

VŠĮ ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKA

DĖL ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS PACIENTUI TVARKA

1. Dėl atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientui tvarka (toliau – Tvarka) parengta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, Lietuvos Respublikos žmogaus mirties nustatymo ir kritinių būklių įstatymu, Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymu, Lietuvos Respublikos psichikos sveikatos priežiūros įstatymu, Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymu, Lietuvos Respublikos odontologijos ir burnos priežiūros praktikos įstatymu ir kitais teisės aktais, Lietuvos gydytojo profesinės etikos kodeksu, Lietuvos akušerių - ginekologų draugijos etikos kodeksu, Odontologų profesinės etikos kodeksu, Slaugytojo profesinės etikos kodeksu, Lietuvos kineziterapeutų profesinės etikos kodeksu.
2. Ši Tvarka apibrėžia atvejus, kai asmens sveikatos priežiūros specialistai, kiti specialistai (kitą sveikatinimo veiklą vykdantys specialistai, medicinos registratoriai, socialiniai darbuotojai) atsisako teikti paslaugas dėl paciento ar jį atstovaujančių arba lydinčių asmenų elgesio.
3. Ši Tvarka nereglamentuoja atvejų, kai pagal teisės aktus ir (ar) VŠĮ Šiaulių centro poliklinikos vidaus tvarkos taisykles asmens sveikatos priežiūros paslaugos negali būti ar neprivalo būti teikiamos: nesant būtinosios pagalbos situacijai, pacientas nedraustas privalomuoju sveikatos draudimu, neprirašytas mūsų poliklinikoje, yra medicininės kontraindikacijos paciento ar jo atstovo pageidaujamos paslaugos teikimui, bloga gydymo prognozė, paslaugos teikimas viršytų asmens sveikatos priežiūros specialisto kompetenciją, poliklinika neteikia pageidaujimų paslaugų, pacientas atsisako mokėti ar yra nesumokėjęs už mokamas paslaugas, pacientas nepasirašo reikiamo sutikimo, paslaugos teikiamos iš anksto užsiregistravus į eilę ir kitos analogiškos situacijos.
4. Gydytojas ar kitas asmens sveikatos priežiūros specialistas gali atsisakyti teikti pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas, jei tai prieštarauja profesinės etikos principams, jei pacientas nevykdo savo pareigų, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas.
5. Gali būti atsisakyta teikti sveikatos priežiūros paslaugą pacientui arba paslaugos teikimas gali būti nutrauktas, jeigu paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto,

kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugą dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir (ar) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, taip pat jeigu pacientas asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ar kitoje vietoje, kurioje jam turi būti pradėtos teikti arba teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina asmens sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir (arba) kitiems pacientams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, išskyrus atvejus, kai nederamą ir nepagarbų elgesį lemia jo sveikatos būklė ir (arba) kai jam teikiama būtinoji medicinos pagalba. Kai teikiama būtinoji medicinos pagalba, nepradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą galima tik tuo atveju, kai pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugą dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir (ar) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei ir kai yra išnaudotos visos galimybės pašalinti šią grėsmę arba tokių galimybių nėra. Pašalinus šią grėsmę arba jai išnykus, būtinoji medicinos pagalba turi būti pradėta teikti arba tęsiama nedelsiant.

6. Jei esant 5 punkte nurodytoms aplinkybėms gydytojas ar kitas asmens sveikatos priežiūros specialistas atsisako teikti pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus būtiniosios pagalbos situaciją), jis turi informuoti pacientą apie alternatyvias sveikatos priežiūros paslaugų galimybes ir sprendimą dėl tolesnių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo pacientui perduoti įstaigos vadovui, kreipdamasis raštu.
7. Jei asmens sveikatos priežiūros specialistas atsisako teikti paslaugas, kai paciento ar jį atstovaujančių arba lydinčių asmenų elgesys prilygsta fiziniam ar psichologiniam smurtui, ribojasi su viešosios tvarkos pažeidimais, pacientas apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotinių medžiagų, pacientas ar jį atstovaujantys arba lydintys asmenys grubiai pažeidžia vidaus tvarkos taisykles, dėl ko paslaugos teikimas tampa neįmanomas ar pavojingas taip pat ir pačiam pacientui, specialistas turi informuoti tiesioginį vadovą žodžiu, telefonu ar kitomis ryšio priemonėmis, neatidėliotinai pateikti poliklinikos administracijai paaiškinimą raštu, kuriame apibūdina situaciją ir pagrindžia atsisakymą teikti paslaugas.
8. Tiesioginis vadovas, jei yra galimybė, suderinęs su poliklinikos administracija, paslaugoms teikti paskiria kitą specialistą arba pasiūlo alternatyvias sveikatos priežiūros paslaugų galimybes ir informuoja pacientą ar jo atstovą.
