

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKOS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### 1. VIZIJA, MISIJA, TIKSLAS IR KOKYBĖS VADYBA

Viešoji įstaiga Šiaulių centro poliklinika (toliau – Poliklinika) yra iš Šiaulių miesto savivaldybės lėšų įsteigta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga. Poliklinikoje teikiamos pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Poliklinikos **misija** – gerinti aptarnaujamų gyventojų sveikatą, suteikiant jiems saugias, kokybiškas, mokslu ir praktika pagrįstas sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoti materialinius bei žmogiškuosius išteklius, maksimaliai tenkinti pacientų, jų šeimos narių bei darbuotojų poreikius ir lūkesčius.

Poliklinikos **vizija** – saugus ir patikimas pacientams, racionaliai valdantis išteklius bei atitinkantis Europos standartus šiuolaikinis diagnostikos, gydymo ir profilaktikos centras Šiaurės Lietuvoje.

Pagrindinis veiklos **tikslas** – teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, apimant ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio, tęstinio bei laiku prieinamo paslaugų teikimo, atitinkančio pacientų poreikius ir lūkesčius.

Kokybės vadybos sistemos **tikslas** – teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius.

### 2. PIRMINIO IR ANTRINIO LYGIO AMBULATORINIŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

#### 2.1. Pirminio lygio paslaugos

Pirminio lygio paslaugų prioritetas – profilaktika ir pacientų sveikatos stiprinimas.

1 lentelė. Pagrindiniai I lygio veiklos rodikliai.

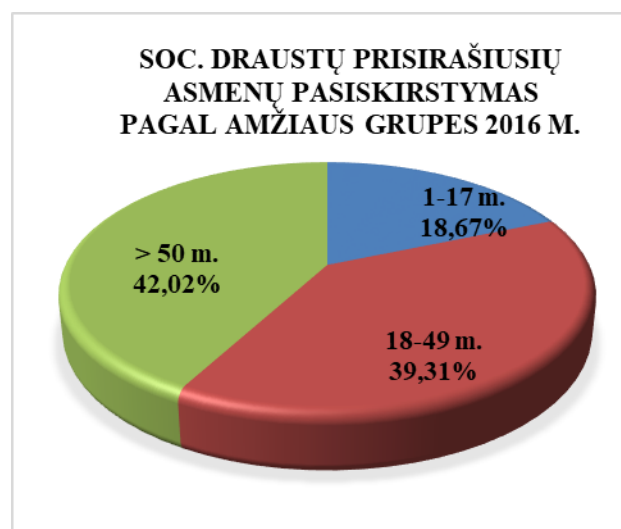
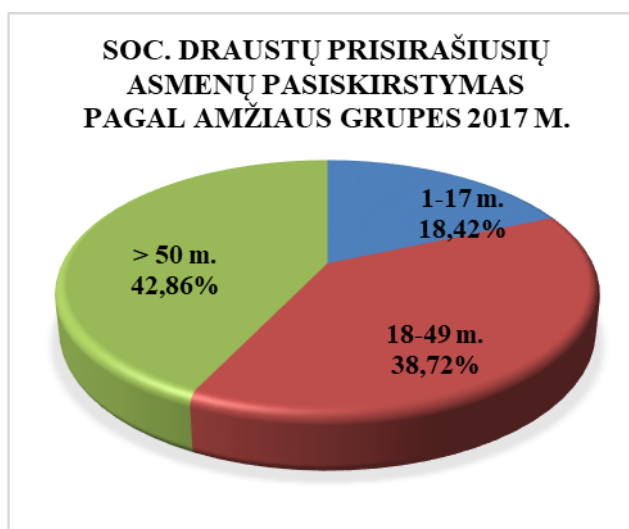
RODIKLIS	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2017–2016 m.	
			vnt.	proc.
<b>Prie poliklinikos prisirašiusiųjų asmenų skaičius</b>	48105	49630	-1525	-3,07
Iš jų: vaikų ir paauglių	8263	8494	-231	-2,72
suaugusiųjų	39842	41136	-1294	-3,15
Prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	44838	45475	-637	-1,40
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	3267	4155	-888	-21,37
<b>Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	70282	70751	-469	-0,66

<b>Odontologijos centro aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	51863	52446	-583	-1,11
<b>Gimė naujagimių</b>	428	431	-3	-0,70
<b>Mirė</b>	668	781	-113	-14,47
<b>Apsilankymai pas I lygio gydytojus dėl ligos, iš jų</b>	261051	258097	2954	1,14
Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	216025	211672	4353	2,06
Vaikų apsilankymai dėl ligos	45026	46425	-1399	-3,01
<b>Skatinamosios paslaugos</b>	65910	65446	464	0,71

*Prisirašiusiųjų dinamika.* Iš viso Poliklinikoje 2017-01-02 prisirašiusių pacientų buvo 49630, 2017-12-31 – 48105, sumažėjo 1525 gyventojais. Draustų privalomuoju sveikatos draudimu pacientų: metų pradžioje – 45475 gyventojai, metų pabaigoje rodiklis siekė 44838. Neturintys draustumo metų pradžioje buvo 4155 gyventojai, o metų pabaigoje – 3267, t. y. 2017-12-31 neturinčių draudžiamą statuso gyventojų buvo 888 mažiau.

Prisirašiusiųjų skaičiaus sumažėjimą lyginant su praėjusiu laikotarpiu lėmė:

- Valstybinių ligonių kasų prisirašiusiųjų pacientų skaičiavimo metodikos pakeitimas, atsižvelgiant į migracijos tarnybos duomenis: dėl gyventojų migracijos ir socialinio draustumo statuso svyravimo prisirašiusių skaičius per metus Poliklinikoje sumažėjo 1525 pacientais.
- Demografiniai veiksniai: 2017 metais mirė 668 pacientai (113 mažiau nei 2016 m.), gimė 428 naujagimiai (3 mažiau nei 2016 m.).



**1 pav. Prisirašiusiųjų soc. draustų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2017 m. ir 2016 m.**

*Paslaugų teikimo dinamika.* Bendras apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus 2017 m. padidėjo 3,06 proc., t. y. 9823 vnt. Prieinamumas pas I lygio gydytojus išlaikytas nepakitęs – laukimo eilės nuo 0 iki 3 dienų.

2 lentelė. Apsilankymų pas gydytojus Poliklinikoje dinamika pagal specialistus.

I lygio gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2017–2016 m.	
	2017 m.	2016 m.	vnt.	proc.
Šeimos gydytojai	183823	176192	7631	4,33
Vidaus ligų gydytojai	21965	22568	-603	-2,67
Vaikų ligų gydytojai	13463	13672	-209	-1,53
Gydytojai akušeriai ginekologai	10780	9813	967	9,85
Gydytojai chirurgai	18125	20529	-2404	-11,71
Gydytojai psichiatrai	16273	19825	-3552	-17,92
Gydytojai odontologai	40935	40912	23	0,06
<b>Iš viso</b>	<b>305364</b>	<b>303511</b>	<b>1853</b>	<b>0,61</b>

Didėjantis bendras apsilankymų skaičius pas pirminio lygio gydytojus atspindi specialistų darbo funkcijų plėtrą Poliklinikoje bei sklandų bendradarbiavimą su pacientais. Remiantis šia statistika taip pat galima teigti, kad **tikslas - padidinti gydytojų svarbą rūpinantis prisirašiusių gyventojų sveikata ir ligų profilaktika yra pasiektas.**

2017 m. priimta keletas naujų bendrosios praktikos gydytojų, taip pat atleista ir priimta naujų gydytojų odontologų.

*Skatinamosios paslaugos.* Ataskaitiniais metais Poliklinikoje skatinamųjų paslaugų teikimo apimtys lyginant su 2016 m. augo 0,71 proc. (464 paslaugomis), nuo 65446 (2016 m.) iki 65910 (2017 m.).

**Iš viso skatinamųjų paslaugų atlikta už 270193 Eur, t. y. 7,7 proc. daugiau nei 2016 m.**

Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 17 atvejų – tiek pat, kiek pernai ir užpernai.

*Imunoprofilaktika.* 2017 m. skiepų kabinete suteikta 9581 paslauga (7,09 proc. daugiau nei 2016 m.). Nemokama gripo vakcina, skirta rizikos grupių asmenims, paskiepyti 1184 pacientai – 7,64 proc. daugiau nei praėjusiais metais. Iš jų paskiepytos 22 nėščiosios moterys. 2017 m. lyginant su 2016 m. taip pat stebimas ženklus – net 53,93 proc. paklausos padidėjimas kitomis mokamomis vakcinomis: meningokokine vakcina paskiepyta 188, o 2016 m. tik 162 pacientai, erkinio encefalito vakcina paskiepyti 1647 pacientai, tuo tarpu 2016 m. 978. Tokį pokytį galėjo lemti daugybė skirtingų faktorių, vienas jų – žiniasklaidoje plačiai analizuojami liūdni meningokokinių infekcijų atvejai, taip pat didesnis pacientų sąmoningumas ir rūpestis savo gerove. Manome, kad bendras paskiepytų asmenų vidurkio mažėjimas nulemtas dėl išvykusių vaikų skaičiaus į užsienį, kai nebegalime tęsti ir fiksuoti paskiepimo fakto pagal patvirtintą Lietuvos skiepų kalendorių.

3 lentelė. Skiepo paslaugų apimtys.

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.	
	2017 m.	2016 m.
tuberkuliozės skiepo vakcina	99,09	97,8
hepatito B skiepo vakcina (1 metų)	94,83	98,62
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)	91,98	97,97
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)	89,26	90,26
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito skiepo vakcina (7 metai)	91,61	94,18
difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	94,83	95,02
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinų rodikliai (2 metai)	94,98	95,13
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinų rodikliai (7 metai)	91,82	94,18
<b>Bendras metų vidurkis</b>	<b>93,55</b>	<b>95,40</b>

*Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose.*

4 lentelė. Suteiktos ambulatorinės slaugos paslaugos.

RODIKLIS	2017 m.	2016 m.
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laikotarpio paskutinei dienai)	596	656
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	7323	7907

Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose vykdytos panašiai kaip ir 2016 m. 1 pacientas gavo 12 ambulatorinių slaugos paslaugų namuose per 2016 m., o 2017 m. - 12,29 ambulatorinių slaugos paslaugų, bendras mažėjimas nulemtas sumažėjusiu asmenų, galinčių gauti slaugos paslaugas, skaičiumi.

*Burnos higienos paslaugos.* Poliklinikoje profesionali burnos ertmės higiena atliekama naudojant ultragarsinį skalėrį, rankinius instrumentus, sodapūtę, odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės.

5 lentelė. Suteiktos burnos higienos paslaugos.

RODIKLIS	Paslaugos		Pokytis 2017-2016 m.	
	2017 m.	2016 m.	vnt.	proc.
Priimtų pacientų skaičius	7421	7449	-28	-0,38
Atlikta profesionali burnos higiena (pacientų skaičius)	2803	2992	-189	-6,32

Atliktas dantų silantavimas (vaikų skaičius)	679	437	242	55,38
Atliktas dantų silantavimas (dantų skaičius)	1981	1332	649	48,72
Profilaktiškai patikrinti pacientai	3990	4392	-402	-9,15
Dantys padengti fluoro laku (pacientų skaičius)	355	419	-64	-15,27
Dantys padengti fluoro laku (dantų skaičius)	2331	2844	-513	-18,04
Burnos higienos instruktažų skaičius	4239	4773	-534	-11,19

Poliklinikoje burnos higiena atliekama dviem metodais: rankiniu būdu, naudojant odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės, ir profesionali burnos higiena - su ultragarsiniu skaleriu, atliekamos procedūros su sodapūte. 2017 m. pacientų suinteresuotumas burnos higiena paslauga sumažėjo 6,32 proc. – suteikta 189 paslaugomis mažiau nei 2016 m., nes sumažėjo ir darbuotojų skaičius.

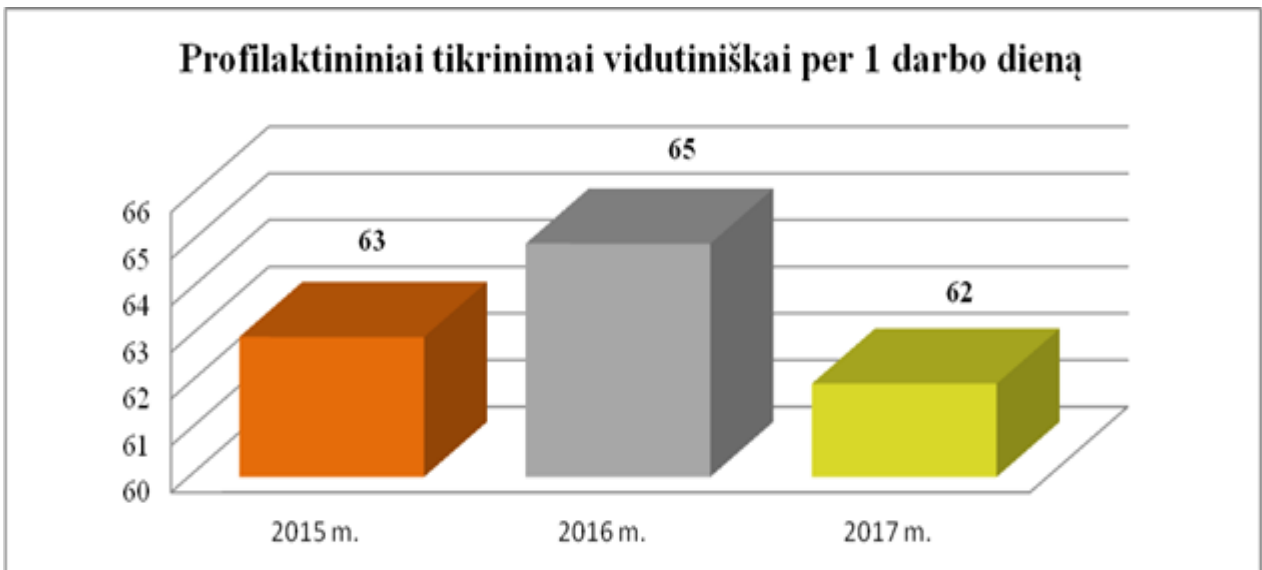
*Profilaktiniai sveikatos tikrinimai.* Profilaktiniai tikrinimai vykdomi Profilaktinės medicinos tarnyboje, kuri susideda ne tik iš šeimos gydytojų, darbo medicinos gydytojo, bet ir gydytojų specialistų komandos (gydytojų: oftalmologo, neurologo, otorinolaringologo, psichiatro). Tokios sudėties tarnyba gali teikti profilaktinių sveikatos tikrinimų paslaugas įvairių kategorijų darbuotojams ir pareigūnams. Dirbama ir popietinėmis valandomis. Apie teikiamas paslaugas informaciją galima rasti įstaigos lankstinukuose ir internetinėje svetainėje.

6 lentelė. Profilaktinių sveikatos tikrinimų apimtys ir palyginamoji lentelė.

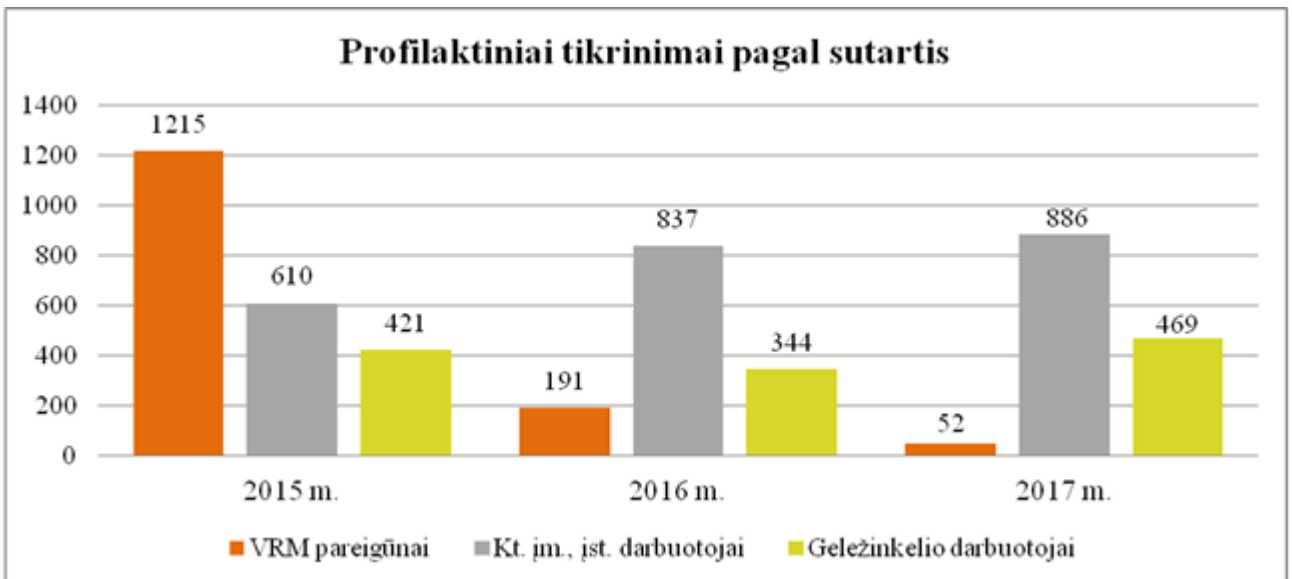
PROFILAKTINIAI TIKRINIMAI	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2017-2016 m.	
			vnt.	proc.
Dėl darbo, mokslo	7670	7136	534	7,48
Vairuotojai	6230	7409	-1179	-15,91
VRM pareigūnai	52	191	-139	-72,77
Kt. įm., įst. darbuotojai	886	837	49	5,85
Geležinkelio darbuotojai	469	344	125	36,34
Ginklo naudotojai	181	334	-153	-45,81
Išvykstant į užsienį	19	20	-1	-5
Pramoginiai laivai	14	6	8	133,33
<b>Iš viso:</b>	<b>15521</b>	<b>16277</b>	<b>-756</b>	<b>-4,64</b>

Profilaktiniai tikrinimo rodikliai padidėjo dėl darbo, kai į įstaigą „plūstelėjo“ pacientai iš Ukrainos.

Vadovaujantis LR Vyriausybės 2012 m. sausio 25 d. nutarimu Nr. 102 „Dėl vairuotojo pažymėjimų galiojimo“ senieji popieriniai vairuotojo pažymėjimai, kuriuose nebuvo nurodyta jų galiojimo pabaiga, jų galiojimas tęsėsi iki 2017 m. vasario 3 d. Dėl to lėmė didelį vairuotojų profilaktinių sveikatos tikrinimų skaičių 2016 m.



**2 pav. Profilaktiniai tikrinimų dinamika 2015-2017 m.**

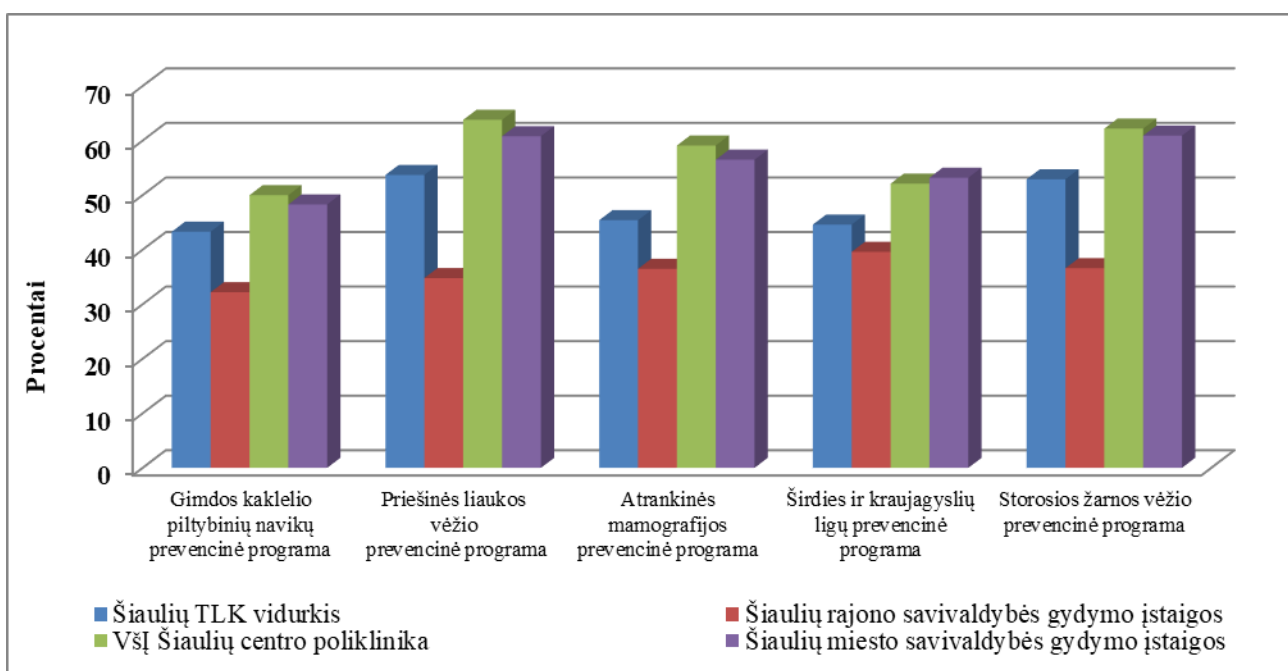


**3 pav. Profilaktiniai tikrinimai pagal sutartis**

2017 m. sumažėjo Vidaus reikalų ministerijos pareigūnų, nes 2016 m. gruodžio 31 d. pasibaigus sutarčiai su Vidaus reikalų ministerija, visi vidaus reikalų įstaigose tarnaujantys pareigūnai privalo periodiškai sveikatą tikrintis Vidaus reikalų ministerijos Medicinos centre. Kadangi sutartis su Kalėjimo departamentu prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos sudaryta 2016 m. rugsėjo 14 d. Nr. ST-127/S-170-16 galiojo iki 2017 m. gruodžio 31 d., todėl 2017 m. buvo patikrinti 52 Šiaulių tardymo izoliatoriaus pareigūnai.

## 2.2. Prevencinių programų vykdymas

Poliklinikos paslaugų teikimo **prioritetinė kryptis - profilaktika**. Tai atspindi 2017 m. vykdytos nacionalinės prevencinės programos.



**4 pav. 2017 m. Poliklinikos prevencinių programų įvykdymo vidurkis, lyginant su Šiaulių m. TLK ir Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų įvykdymo vidurkiomis**

7 lentelė. Prevencinių programų vykdymas. \

Prevencinės programos	Metai	VšĮ Šiaulių centro poliklinika	Šiaulių TLK vidurkis	Šiaulių miesto savivaldybė	Šiaulių rajono savivaldybė
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	<b>2017 m.</b>	<b>50,0</b>	<b>43,3</b>	<b>48,3</b>	<b>32,2</b>
	2016 m.	43,8	43,2	47,8	38,8
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	<b>2017 m.</b>	<b>63,8</b>	<b>53,7</b>	<b>60,8</b>	<b>34,8</b>
	2016 m.	58,5	57,5	60,5	50,9
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa	<b>2017 m.</b>	<b>59,1</b>	<b>45,4</b>	<b>56,5</b>	<b>36,5</b>
	2016 m.	45,7	40,5	47,9	35,5
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei prevencinė programa	<b>2017 m.</b>	<b>52,1</b>	<b>44,6</b>	<b>53,2</b>	<b>39,6</b>
	2016 m.	48,2	42,2	50,3	41,9
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	<b>2017 m.</b>	<b>62,2</b>	<b>52,9</b>	<b>60,9</b>	<b>36,6</b>
	2016 m.	53,1	45,5	55,5	37,1
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis prevencinė programa	<b>2017 m.</b>	<b>13,38</b>	-	-	-
	2016 m.	8,2	22,5	14,7	22,0

Per 2017 metus prevencinių programų ir skatinamųjų paslaugų įgyvendinimo planai įvykdyti ir viršyti. Labiausiai augo mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinės programos rodiklis –

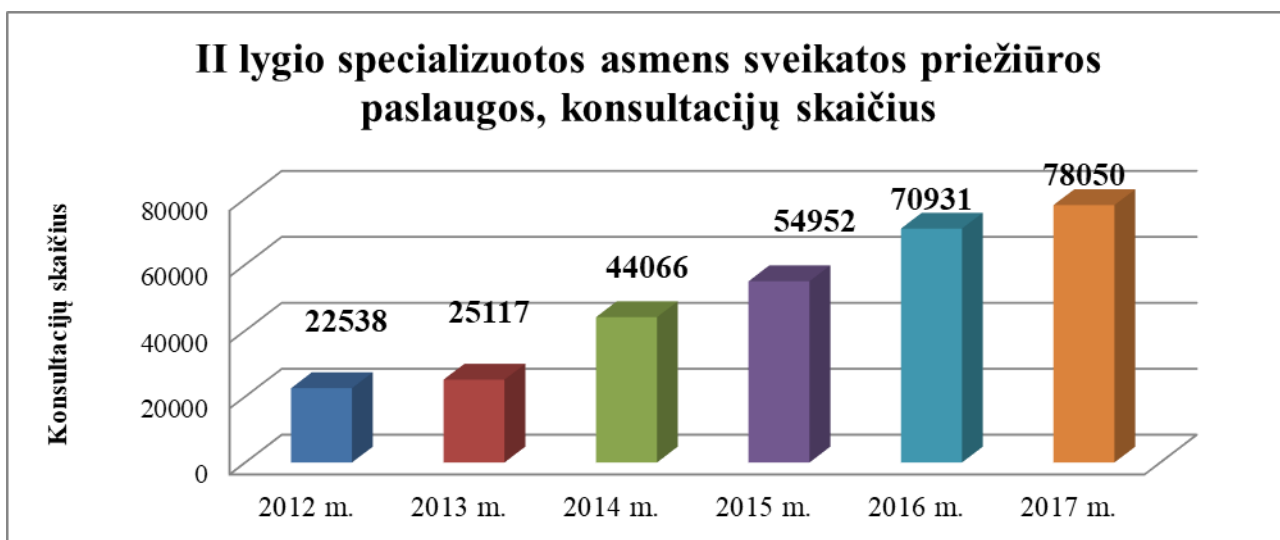
didėjimas net 29,32 proc., taip pat gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinės programos rodiklis pastebimai augo – didėjimas 14,16 proc. Augantys minėti rodikliai leidžia daryti išvadą, jog moterys vis labiau rūpinasi savo sveikata. Per ataskaitinius 2017 m. Poliklinikos prevencinių programų atlikimo rodikliai vidutiniškai augo 15,55 proc. ir visi jie viršijo Šiaulių TLK vidurkius dėl to, kad slaugytojos aktyviai ragino ir kvietė savo prisirašiusius pacientus dalyvauti prevencinėse programose. Lyginant Poliklinikos duomenis su Šiaulių miesto ar rajono savivaldybėmis, pirmaujama beveik visose pozicijose. LR Sveikatos apsaugos ministro 2017-02-20 įsakymu Nr. V-177 vaikų nuolatinių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis priskirtas skatinamosioms paslaugoms. VLK direktoriaus 2017-01-11 įsakymu Nr. 1K-9 atlikus klasifikatoriaus pakeitimą, dantų silantavimas skatinamosioms paslaugoms priskirtas jau nuo 2017-01-01, t. y., jau laikoma ne programa.

**Prevencinių programų atlikta už 185098 Eur, t. y. 11,6 proc. daugiau nei 2016 m.**

*I lygio rezultatų apibendrinimas.* Poliklinikoje suteiktų paslaugų statistika parodo, kad 2017 m. buvo **pasiektas aktyvios profilaktikos vykdymo pirminėje grandyje uždavinys** – tokiu būdu prisidedant prie pacientų gyvenimo trukmės ilgėjimo ir mažinant gydymo sąnaudas ateityje bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą – kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

### 2.3. Antrinio lygio paslaugos

Poliklinikoje teikiamų antro lygio paslaugų apimtys 2017 metais padidėjo 10,04 proc. (7119 vnt.) lyginant su 2016 m. Dirbant su kai kuria nauja modernia medicinos diagnostikos įranga ir priemonėmis, vykdoma kvalifikuotų ir kokybiškų paslaugų plėtra. Dėl antrinio lygio paslaugų teikimo 2017 m. buvo sudaryta sutartis su Šiaulių TLK.



**5 pav. 2012-2017 m. II lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų, konsultacijų skaičiaus dinamika**

Reikia pažymėti, kad antrinio lygio specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia ir endokrinologai, pulmonologas, okulistas, neurologas, echoskopuotojai, radiologai, ortopedai traumatologai, darbo medicinos gydytojas. Šių paslaugų poreikį atspindi augantis konsultacijų skaičius.

8 lentelė. Antro lygio konsultacinių paslaugų teikimas.



	Konsultacijų skaičius		Pokytis 2017-2016 m.	
	2017 m.	2016 m.	vnt.	proc.
Oftalmologas	2398	774	1624	209,82
Echoskopuotojai	2829	3671	-842	-22,94
Endokrinologai	1902	1585	317	20,00
Endoskopuotojas	1759	1765	-6	-0,34
Neurologas	1266	1387	-121	-8,72
Pulmonologas	886	890	-4	-0,45
Radiologai	23272	29981	-6709	-22,38
Akušeris-ginekologas	4162	4190	-28	-0,67
Ortopedai traumatologai	3884	2770	1114	40,22
Darbo medicinos gydytojas	2688	2522	166	6,58

Didžiausias sumažėjimas pastebimas gydytojų radiologų - net 6709 konsultacijomis. Tai įtakojo vasarą pradėti remonto darbai rentgeno kabinete, kurie tęsėsi keletą mėnesių bei turimo ir naujo rentgeno aparatų skaitmenizavimas. Visų radiologinių įrenginių sujungimas į vieną medicininių vaizdų apskaitos ir peržiūros sistemą, mokymų organizavimas radiologijos technologams ir gydytojams radiologams turėjo reikšmės atliekamų rentgeno paslaugų teikime jų kiekybės ir intensyvumo atžvilgiu.

Gydytojų oftalmologų teikiamų konsultacijų skaičius 2017 m. ženklus padidėjimas (1624 daugiau nei 2016 m.) dėl naujai priimtos dirbti gydytojos nuo 2017-05-22 0,5 etato darbo krūviu.

Nuo 2016-09-09 pradėjo dirbti nauja gydytoja endokrinologė 0,21 etato darbo krūviu, todėl konsultacijų skaičius ėmė didėti ir 2017 m. net 317 paslaugomis suteikta daugiau.

Echoskopuotojai 2017 m. 842 konsultacijomis (paslaugomis) atliko mažiau dėl 0,3 sumažėjusio darbo krūvio.

*Antro lygio konsultacinių paslaugų teikimas kituose padaliniuose.* Taip pat imtasi analizuoti pacientų atsiliepimus suteiktomis paslaugomis (anoniminio anketavimo principu). Rezultatai leidžia daryti išvadą, jog Fizinės medicinos ir reabilitacijos (toliau – FMR) skyriuje teikiamos paslaugos vertinamos gerai ir labai gerai. Detalizuojant apklausą: registratūros, kineziterapijos, elektroterapijos personalo teikiamų paslaugų ir procedūrų kokybę bei pagarbą pacientui, patalpų švarą 29 iš 30 respondentų įvertino gerai; procedūrų išdėstymu per vieną savaitę patenkinti 14 pacientų, per dvi savaites - 13, neturėjo savo nuomonės - 3; FMR skyriaus paslaugomis dar kartą pasinaudotų - 25, galimai - 3, nesinaudotų - 1, neturėjo savo nuomonės - 1. Išreikšti pacientų pageidavimai: norėtų kavos aparato, daugiau persirengimo kabinų, daugiau procedūrų, ilgesnės jų trukmės. Anketavimas bus tęsiamas ir toliau.

9 lentelė. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje suteiktos paslaugos.

	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2017-2016 m.	
			vnt.	proc.
<b>Pacientų skaičius</b>	2553	1135	1418	124,93
<b>Konsultacijų skaičius, iš jų:</b>	8565	3393	5172	152,43
fizioterapijos	21385	8210	13175	160,48
masažo	5929	3971	1958	49,31
kineziterapijos	5547	3329	2218	66,63
ergoterapijos	977	278	699	251,44

Matome, kad per ataskaitinius metus paklausa FMR paslaugoms ženkliai išaugo (aptarnauta 1418 pacientų daugiau nei 2016 m.). Galime pasidžiaugti, kad padidėjusią paklausą pavyko patenkinti (suteikta 5172 paslaugomis daugiau nei 2016 m.). Didėjant pacientų poreikiams 2016 m., įdarbintas antras fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas.

*Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionare* teikiama net 21 terapijų rūšis. 2017 m. suteiktos 6738 kompleksinės paslaugos už 162088 Eur. Turėjome net 212 unikalius pacientus, 19 daugiau nei 2016 m. Unikalus pacientas – pirmą kartą apsilankęs dienos stacionare. 2016 m. buvo suteikta 6906 paslaugos už 158269 Eur. Lyginant su 2016 m. pokytis nėra itin ženklus, t. y. 168 vnt. (2,43 proc.). Džiaugiamės tuo, kad pas mus apsilankė platesnė visuomenės dalis.

Poliklinikoje teikiamų paslaugų apimtys nuolat auga. Dirbant su kai kuria nauja modernia medicinos diagnostikos įranga ir priemonėmis, vykdoma kvalifikuotų ir kokybiškų paslaugų plėtra.

*Specializuotas odontologijos skyrius.* Odontologijos centre be pirmo lygio gydytojų odontologų bei jų padėjėjų, dirba ir antrinio lygio specialistai, tokie kaip: burnos chirurgas, odontologas ortodontas, endodontologas, vaikų odontologas, odontologai ortopedai. Šių paslaugų paklausa vis auga, taip pat teikiamos ir dantų protezavimo paslaugos.

10 lentelė. Antro lygio Odontologijos centro paslaugų teikimas.

Specialybė	Konsultacijų skaičius		Pokytis 2017-2016 m.	
	2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.
Odontologas ortodontas	2992	2579	413	16,01
Burnos chirurgas	5051	5371	-320	-5,96
Odontologai ortopedai	2089	1273	816	64,10
Vaikų odontologas	1443	1598	-155	-9,70
Gydytojas endodontologas	454	1088	-634	-58,27

Nors antro lygio paslaugų poreikis auga, tačiau 2017 m. kai kurių specialistų darbo krūviai sumažėjo, pvz., gydytojas endodontologas dėl gyvenamosios vietos pakeitimo susimąžino darbo krūvį nuo 0,75 iki 0,25 etato, todėl mažėjo ir aptarnautų pacientų bei jiems suteiktų paslaugų kiekis.

2016 m. spalio pradžioje sudaryta darbo sutartis su gydytoja odontologe ortopede 0,5 etato darbo krūviu (sugrįžo atgal dirbti į įstaigą). Pastebime, kad suteiktų konsultacijų skaičius padidėjo.

Nors antro lygio paslaugų poreikis auga, deja, 2017 m. kai kurių specialistų darbo krūvis mažėjo, todėl pasiūla nepateisino paklausos.

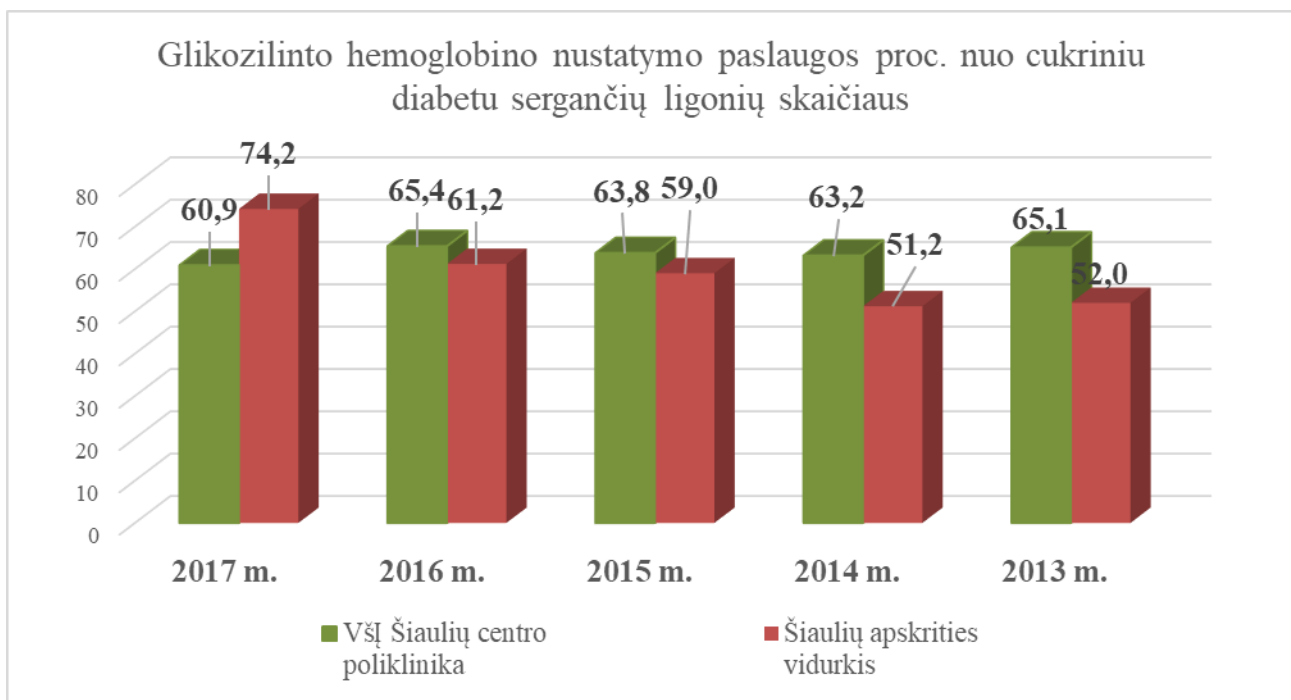
Protezavimo darbų per 2017 m. suteikta už 409284 Eur. Lyginant su 2016 m., paslaugų suteikta 19129 Eur daugiau. Nuo 2017 m. pasikeitė savivaldybės finansuojamo dantų protezavimo tvarka. Iki ataskaitinio laikotarpio skirta lėšų suma buvo naudojama pacientams protezuoti, kurie atitiko nustatytus kriterijus. Dabar kiekvienu konkrečiu atveju sudaroma trišalė sutartis paslaugai teikti. Tolesnę paslaugų plėtrą riboja tai, kad gyventojų, turinčių teisę į lengvatinį dantų protezavimą, eilę administruoja Teritorinė ligonių kasa, o šias paslaugas Šiaulių mieste be mūsų įstaigos dar teikia kelios privačios odontologijos klinikos. Gavę kvietimą protezuotis, dalis pacientų pasirenka kitą gydymo įstaigą. Paslaugos suteikimo trukmė priklauso nuo konkretaus atvejo. Išskirtiniais atvejais nuo pirmo paciento vizito iki galutinio paslaugos suteikimo praeina iki metų. Vidutiniškai pacientui atliekami protezavimo darbai per 1-3 mėnesius.

11 lentelė. Dantų protezavimo darbai pagal lėšų šaltinį.

Lėšų šaltinis	2017 m.	2016 m.	2017 - 2016 m. pokytis	
			Eur	proc.
TLK lėšos	408563	387105	21458	5,5
Šiaulių m. savivaldybės lėšos	721	3050	-2329	-76,4
<b>Iš viso</b>	<b>409284</b>	<b>390155</b>	<b>19129</b>	<b>4,9</b>

*Cukrinio diabeto prevencijos kabinetas.*

Per 2017 m. teiktos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos: pirminė ir tęstinė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba, gydomasis pedikiūras bei diabetinės pėdos priežiūra. Slaugytojos diabetologės priėmė 871 pacientą ir suteikė 1229 paslaugas, t. y. 466 paslaugomis (27,53 proc.) mažiau nei ankstesniais metais.



**6 pav. Glikozilinto hemoglobino nustatymo paslaugos proc. nuo cukriniu diabetu sergančių ligonių skaičiaus**

12 lentelė. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji rehabilitacija.

RODIKLIS	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2017-2016m.	
			vnt.	proc.
Priimta pirminių vaikų	948	981	-33	-3,36
Suteikta paslaugų	10132	9631	501	5,20

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje paslaugos teikiamos komandiniu principu. Specialistų komandą sudaro: vaikų ligų gydytojas, kineziterapeutas, jų padėjėjai, logoterapeutai, socialinis darbuotojas, slaugytojas, medicinos psichologas. Per 2017 m. suteikta 10132 paslaugos (5,20 proc. daugiau nei 2016 m.), nors priimtų pirminių pacientų sumažėjo 3,36 proc. Tai įtakoja pacientų prisirašymas. Tačiau pailgėja gydymo kursas, mažieji pacientai gauna daugiau procedūrų.

*II lygio rezultatų apibendrinimas.* Poliklinikoje suteiktų antrinio paslaugų statistika parodo, kad 2017 m. buvo **pasiektas antrinio lygio paslaugų plėtros uždavinys** tokiu būdu gerinant ligų diagnostikos, gydymo prieinamumą ir kokybę pacientams bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą - kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

#### Laboratorija.

13 lentelė. Laboratorinių tyrimų apimtys. 2017-2016 m.

RODIKLIS	Tyrimų skaičius, vnt.		Pokytis 2017–2016 m.	
	2017 m.	2016 m.	vnt.	%
Hematologiniai tyrimai	48205	48181	24	0,05
Bendraklinikiniai tyrimai	29949	29707	242	0,81
Biocheminiai tyrimai	43329	40761	2568	6,30
Serologiniai - imunologiniai tyrimai	2261	2213	3	0,14
<b>Iš viso</b>	<b>123699</b>	<b>120862</b>	<b>2837</b>	<b>2,35</b>

Diegiama kompiuterinė įranga, padėsianti integruoti tyrimų atsakymus į įstaigos informacinę sistemą ir palengvins apsikeitimą informacija E sveikatos sistemoje.

#### 2.4. Šiaulių miesto savivaldybės finansuojamų programų ir kitų papildomų šaltinių pritraukimas ir vykdymas

**Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas 806348 Eur.** Iš jų medicinos rezidentūros bazėms skirtos lėšos 13293 Eur, bendradarbiavimas su teritorine Darbo birža 1276 Eur, darbuotojų pervesti 2 proc. - 4702 Eur. Pagal sudarytas sutartis su įmonėmis, organizacijomis suteikta profilaktinių sveikatos tikrinimų, odontologijos ir skiepijimo paslaugų už 53841 Eur. Vadovaujantis galiojančiais teisės aktais už paslaugas, kurių nekompensuoja Privalomojo sveikatos draudimo fondas, 576352 Eur sumokėjo pacientai. 2017 m. Šiaulių miesto savivaldybės administracija finansavo visuomenės sveikatos rėmimo specialiąsias programas už 6892 Eur bei nupirko skaitmeninį rentgeno aparatą už 149992 Eur.

14 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų finansavimas.

Programa	2017 m. Eur	2016 m. Eur
Žalos mažinimo programa žemo slenksčio kabinete, teikiant paslaugas atskirties grupėms bei prostitucijos ir prekybos žmonėmis aukoms	2000	3000
Motinystės mokyklos paslaugoms teikti	1292,39	1000

Ankstyvosios vaiko raidos priežiūros mokykla	800	1250
Cukrinio diabeto komplikacijų prevencijos kabineto paslaugoms teikti	1200	1500
Šiaulių miesto gyventojų dantų protezavimas, kompensuojamas iš savivaldybės biudžeto paslaugoms teikti	-	3500
Ortodontinių anomalijų išsivystymo rizikos faktorių mažinimas ir ortodontinis gydymas socialiai remtiniams vaikams	1600	-
<b>Iš viso</b>	<b>6892,39</b>	<b>10 250</b>

Taip pat padedame iš prostitucijos bei prekybos žmonėmis gniaužtų ištrūkusiems ir socialinio draudimo neturintiems asmenims įveikti psichologinę traumą, bendravimo problemas, priklausomybės nuo narkotinių medžiagų ir alkoholio problemas, fizinį išsekimą, atliekame laboratorinius tyrimus, teikiame gydytojų specialistų konsultacijas.

Konsultuojame asmenis, kurie vartoja švirkščiamuosius narkotikus. Suteikiame daugiau informacijos, kaip galima apsaugoti save ir kitus nuo plintančių infekcinių ligų (ŽIV/AIDS, hepatito B ir C), motyvuojame juos gydytis. Konsultuojame tėvus, kaip atlikti testą vaikams dėl narkotikų vartojimo. Besikreipiantiems į „žemo slenksčio“ paslaugų kabinetą dalijamos apsaugos priemonės, surenkami ir keičiami panaudoti švirkštai į sterilius.

Metadono programa - žalos mažinimo programa tarp priklausomų nuo narkotinių ir psichotropinių švirkščiamųjų medžiagų vartotojų veiklos tęsimas, teikiant paslaugas priklausomiems nuo narkotinių ir psichotropinių medžiagų, taikant pakaitinį gydymą metadonu. Poliklinikoje vykdoma nuo 2009 m., finansuojama iš valstybės biudžeto. Skiriama pacientams, vartojantiems opioidinius narkotikus. Konsultacijose teikiama medicininė ir psichologinė pagalba.

## 2.5. Visuomenės švietimas ir informavimas

Igyvendinant vieną iš kokybės vadybos sistemos priemonių – visuomenės sveikatos švietimas, Poliklinika veiklą organizavo trimis kryptimis:

### 1. Bendruomenių metams paminėti skirtų renginių organizavimas:

- *Burnos higiena* – paskaitos, skirtos nėščioms moterims „Motinystės mokyklėlėj“.
- Vasario mėn. Odontologijos centre vyko burnos vėžio prevencijos akcija. Pacientai buvo tikrinami be siuntimų ir nemokamai. Tikrinimus atliko burnos chirurgas E. Bugarevičius, atrankines apžiūras – gydytojai odontologai R. Tumaitė ir R. Milvidas.
- *Burnos higiena* – paskaitos, skirtos nėščioms moterims „Motinystės mokyklėlėj“.
- Kovo 5 d. Šiaulių visuomenės sveikatos biure vyko Šiaulių m. lopšelių – darželių piešinių konkursas „Sveiki dantukai – graži šypsenėlė“. Įstaigos burnos higienistės dalyvavo komisijoje nugalėtojams paskelbti. Piešiniai papuošė Odontologijos centro III aukštą.
- Kovo 20 d. vaikų globos namuose „Šaltinis“ mokyklinio amžiaus vaikams burnos higienistės pravedė pamokėlę apie dantų priežiūrą (dalyvavo 30 vaikų ir 4 pedagogai). Balandžio 24 d. profilaktiškai tikrino dantis, pildė pažymas mokyklai.
- Balandžio 15 d. gydytojos odontologės J. Zakarevičiūtė ir A. Sitnikienė dalyvavo burnos higienistų baigiamajame egzamine, kuris vyko Šiaulių valstybinėje kolegijoje.
- Lapkričio 10 d. burnos higienistės L. Špakova ir J. Spudulienė aplankė 8 Šiaulių miesto mokyklas: Salduvės progimnaziją, Jovaro gimnaziją, V. Kudirkos progimnaziją, Medelyno progimnaziją, Zoknių progimnaziją, Ragainės progimnaziją, Centro pradinę mokyklą, VšĮ Šiaulių jėzuitų mokyklą ir suteikė išsamią informaciją apie mūsų įstaigoje vaikų dantų dengimą silantais.

- *Mokymai apie alkoholio ir narkotikų žalą žmogaus sveikatai* - suteikiame asmenims žinių apie alkoholio ir narkotinių medžiagų žalą žmogaus sveikatai, galimas jų vartojimo pasekmes sveikatai ir kelių eismo saugumui. Mokymai skirti asmenims, praradusiems teisę vairuoti dėl neblaivumo, apsvaigimo nuo narkotinių medžiagų ar vaistų.
- *Vykdyta vaikų ir jaunimo apsvaigimo nuo narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevencija* – gydytojai psichiatrai mokyklose skaitė paskaitas, suorganizuoti moksleiviams ir jų tėveliams bendri informaciniai – diskusiniai susitikimai.
- *Sudarytos sąlygos atlikti greituosius narkotinių ir psichotropinių medžiagų nustatymo (seilėse ir šlapime) testus* arba apmokyti tėvus pačius atlikti šiuos testus namuose.

## 2. Informacinės medžiagos platinimas gyventojams.

2017 m. Poliklinikoje bei jos aptarnaujamuose rajonuose buvo išplatinti informaciniai lankstinukai apie nacionalines prevencines programas - apie išsityrimą nemokamai, apie psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo žalą ir apie šių medžiagų nustatymo galimybes, cukrinio diabeto prevenciją, cukrinio diabeto mokyklą ir diabetinės pėdos kabinetą, burnos priežiūrą, profilaktinius sveikatos tikrinimus, skrajutės apie „Motinystės mokyklą“, informaciniai lapeliai apie įstaigoje teikiamas paslaugas su kontaktiniais duomenimis pacientams, stenduose iškabinti informaciniai plakatai, nuolat demonstruojami monitoriuose vaizdo klipai, susiję su antikorpucine informacija. Vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pagal įstaigos korupcijos indekso nustatymo kriterijus, Poliklinika surinko 120 balus (turint monitorių) ir jai suteikiamas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. 2017 m. veiklos užduotyse įstaigos korupcijos indeksas (surinktų balų skaičius) buvo numatytas ne mažesnis kaip 80 balų (turint monitorių). Internetinėje svetainėje patalpintas įstaigos vadovo kreipimasis, korupcijos prevencijos Poliklinikoje programa 2017-2019 metams, korupcijos prevencijos 2017-2019 m. programos įgyvendinimo priemonių planas, 2017 metų II pusmečio ataskaita, korupcijos prevencija ir teisinio poveikio priemonės, STT video medžiaga. Lapkričio 15 d. medicinos personalui (dalyvavo 52 gydytojai, 116 kiti medicinos darbuotojai) iš Specialiųjų tyrimų tarnybos Šiaulių valdybos Korupcijos prevencijos poskyrio viršininkė Rita Šikšnienė skaitė pranešimą tema „Aktualios korupcijos prevencijos priemonės įstaigose“.

## 3. Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žiniasklaidos priemonėse:

- Spausdinti informaciniai- šviečiamieji straipsniai periodiniuose leidiniuose apie narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevenciją, dantų silantavimą bei profesionalią burnos higieną, Motinystės bei Ankstyvosios vaiko raidos priežiūros mokyklas, moksleivių sveikatą, sveiką mitybą ir mankštą, cukrinį diabetą bei jo profilaktiką;
- Kartu su Šiaulių TLK atstovais televizijos diskusijoje apie skiepus dalyvavo įstaigos direktorius M. Maželis, šeimos gydytoja, vidaus medicininio audito grupės vadovė K. Slonksnė;
- Vasario 2 d. burnos chirurgas E. Bugarevičius dalyvavo Šiaulių televizijos laidoje „Infostudija“ burnos vėžio profilaktikos tematika;
- Balandžio 5 d. Šiaulių televizija transliavo reportažą apie vaikų dantų silantavimą. Pranešėja – vyresnioji burnos higienistė V. Kelmienė.

Informacijos apie sveiką gyvenseną, ligų prevenciją ir Poliklinikos teikiamas paslaugas sklaida prisidėjo prie kai kurių gydytojų suteiktų konsultacijų skaičiaus padidėjimo 2017 m.

## 2.6. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Per 2017 m. atlikta įstaigoje besilankančių pacientų apklausa „Įvertinta pacientų nuomonė apie personalo paslaugų teikimo kokybę“. Joje dalyvavo 492 respondentai, iš jų – 324 (65,85 proc.) moterys ir 168 (34,15 proc.) vyrai. Anketavimo tikslas buvo išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę, personalo elgesį, bendravimo kultūrą bei vertino higienos reikalavimus – švarą ir tvarką kabinetuose. Pagal amžiaus grupes dalyvavo nuo 20 m. ir vyresni kaip 61 m. amžiaus pacientai. 61,38 proc. apklaustųjų nurodė esantys dirbantys, 19,11 proc. pensininkai, likusieji 19,51 proc. – studentai arba bedarbiai. Net 91,54 proc. respondentų atsakymų vertinant įstaigos darbą buvo geri (22,82 proc.) arba labai gerai (68,72 proc.). Įvertinimas 4 arba 5 balai. Vos 8,50 proc. respondentų įstaigoje darbą įvertino prasčiau nei gerai ar labai gerai. Geriausiai vertinamas buvo klinikos laborančių ir bendruomenės slaugytojų darbas, švara ir tvarka kabinetuose bei bendro naudojimo patalpose. Ne mažiau palankiai vertinamas ir viso personalo geranoriškumas, elgesio kultūra bei šeimos gydytojo suteikta informacija apie susirgimą ir gydymą.

Per 2017 m. gautos 37 padėkos. Pacientų padėkos skirtos gydytojams psichiatrams, šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, bendrosios praktikos ir psichikos sveikatos slaugytojams, skyrių vedėjams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, per 2017 m. Poliklinikoje gauti 9 skundai. Išnagrinėta skunduose pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. Visi skundai nepagrįsti.

Pacientų pageidavimai sprendžiami pagal galiojančius teisės aktus, operatyviai, siekiant taikaus sutarimo. Poliklinika, vykdydama teisės aktų reikalavimus, savo veiklą draudžia privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

## 2.7. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

Siekiant racionalaus valdymo ir kokybiško paslaugų teikimo, 2017 m. papildytos Kokybės vadybos sistemos: neatitikčių, nepageidaujamų įvykių valdymas, korekciniai ir prevenciniai veiksmai (KP04), priėmimo pas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią gydytoją organizavimas (KP05), asmens sveikatos istorijos ir jos priedų pildymas (KP11), profilaktinių sveikatos tikrinimų tvarka (KP18). Patvirtintos naujos darbo instrukcijos: vaiko raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos darbas (DI14), fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbo instrukcija (DI03). Procedūrų standartai papildyti 14 darbo instrukcijomis: 3 skirtos Fizinės medicinos ir reabilitacijos tarnybai ir 14 Vaiko raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybai. Viso sudaro 62. Naudojama 14 kokybės vadybos procedūrų (nauja KP 25 „Sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tvarka“).

Poliklinikos administracija įsipareigoja suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, vykdyti medicinines įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

Esame šeimos gydytojų mokomąją rezidentūros bazę. Tęsiame bendradarbiavimą su VU ir LSMU dėl gydytojų rezidentų rezidentūros bazės miesto ir kaimo sąlygomis (Rėkyvos ambulatorijoje). Per 2017 m. įgūdžius bei kompetencijas tobulino 11 jaunesniųjų ir vyresniųjų gydytojų rezidentų. Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Šiaulių universitetu ir Šiaulių valstybine kolegija dėl studentų praktikos atlikimo įstaigoje. Dėl praktikos atlikimo kreipėsi 97 studentai: bendrosios praktikos slaugytojos, kineziterapeutai, socialiniai darbuotojai, medicinos psichologai, informacinių technologijų specialistai, gydytojo odontologo padėjėjai, burnos higienistai. Iš jų vasaros atostogų metu taip pat pagal savarankiško darbo atlikimo sutartis kreipėsi dar gydytojai odontologai.

Supažindinimui su įstaigos kokybės vadybos kryptimis bei žinių suteikimo personalui, buvo

suorganizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai: Stebėtojų taryba - 1, Slaugos taryba - 5, Gydytojų taryba - 5, Administracija - 4. Taip pat rengiamos konferencijos, susitikimai su Visuomenės sveikatos centru, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, Sodros, farmacijos kompanijų atstovais, vykdytos antikorupcinės akcijos, rodyti filmukai Poliklinikos ekranuose.

Per 2017 m. atlikti 10 Vidinio medicininio audito tyrimų. Atliekant vidaus auditą, buvo tikrinami ir vertinami audituojamo padalinio ar skyriaus veiklos procesai, jų atitikimas lokaliems ir norminiams teisės aktams bei sutartims, turintiems įtakos veiklai, ar informacija apie padalinio ir skyriaus veiklą yra išsami ir patikima. Auditas nagrinėjo 3 pacientų skundus – visi nepagrįsti.

2017 m. sausio 9 d. patvirtintas Vidinio medicininio audito grupės 2017 metų darbo planas, kuris buvo pilnai įvykdytas. Auditų metu neatitiktys neužfiksuotos, pažeidimų nerasta, aktų nesustatyta.

Atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas, parengtos ir jau įgyvendintos kai kurios priemonės pacientų eilių mažinimui:

- pacientai džiaugiasi budinčio gydytojo kabinetu, kuriame priimta dirbti viena nauja šeimos gydytoja ir slaugytoja. Taip pat intensyviai ieškoma dar viena šeimos gydytoja kitai pamainai užtikrinti darbą įstaigoje. Šis kabinetas priima ūmiai susirgusius, neregistruotus ar neturinčius savo šeimos gydytojo pacientus, vyksta pagal iškvietimus į namus.

Tobulinant teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei prieinamumą, sukurtas ir Steigėjui pristatytas 2016-2018 metams strateginis veiklos planas. Jo tikslas – efektyviau ir racionaliau organizuoti įstaigos darbą, atsižvelgiant į sveikatos politikoje keliamus valstybės prioritetus, vienyti Poliklinikos darbuotojus bendriems tikslams, didinant jų įsipareigojimus jiems pasiekti. Siekiama, kad Poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, dalyvautų Sveikatos apsaugos ministerijos ir struktūrinių ES fondų plėtros projektuose.

Įgyvendinant šį planą, bus aktualu tobulinti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą, o tuo pačiu ir teikiamų paslaugų geresnį prieinamumą.

### 3. PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Per 2017 m. į Polikliniką buvo priimti 28 darbuotojai, iš jų 7 gydytojai, 16 slaugos personalo, 5 kito personalo, kuris neteikia sveikatos priežiūros paslaugų. Darbo sutartis nutraukė – 35. Iš jų: 12 gydytojų, 18 slaugos personalo, 5 kito personalo. **Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis lygus 4 proc.** (darbuotojai dirbė pagal neterminuotas darbo sutartis). Įstaigoje 2017 m. gruodžio 31 d. dirbo 341 darbuotojai, iš jų:

*91 gydytojas:* šeimos – 30 (1-nėštumo ir gimdymo atostogose), vidaus ligų – 3, vaikų ligų - 4, chirurgų – 4, gydytojų psichiatrų – 6; akušerių ginekologų – 3, gydytojų specialistų – 23, gydytojų odontologų – 18 (2 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose).

*173 slaugos specialistai,* iš jų: slaugytojų, kineziterapeuto padėjėjų, medicinos registratorių, sveikatos statistikų - 98 (6 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose), akušerių – 3, klinikos laborančių – 6; psichikos sveikatos slaugytojų – 11, radiologijos technologijų ir radiologijos laborančių – 10 (1 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose), socialinių darbuotojų – 5, gydytojų odontologų padėjėjų – 31 (3 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose), burnos higienisčių – 7, dantų technikų – 2.

*45 Ūkio reikalų tarnybos darbuotojai:* valytojos, liftininkai, rūbininkai, vairuotojai, autošaltkalviai, ūkio reikalų tvarkytojai, elektromonteriai - ūkio dalies darbuotojai.

*Kitas personalas 32,* iš jų medicinos psichologų – 7 (2 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose), logoterapeutų – 3, meno ir muzikos terapeutai – 2, personalo ir viešųjų pirkimų 3 (1 iš jų vaiko auginimo atostogose), finansų ir apskaitos skyrius, kasininkės, kompiuterių tinklų administratoriai, biuro administratorė - 13 (1 iš jų vaiko auginimo atostogose).

Poliklinikos darbuotojų 2017 m. kvalifikacijos kėlimo sąnaudos sudarė 2488 Eur.

Tobulinant medicinos personalą ir pasidalinimą profesine patirtimi, žiniomis bei įgūdžiais kiekvieną ketvirtį įstaigoje organizuojami klinikinių atvejų pristatymai bei jų aptarimai. Vietiniuose



tobulinimosi mokymuose atvejus pristatė gyd. G. Kaminskas, gyd. A. Kazlauskienė. VšĮ Nacionalinis mokymų centras organizavo šiuos kvalifikacijos tobulinimo mokymus: „Aktualūs šeimos gydytojų klausimai LOPL gydyme“ doc. D. Baranauskienė, „Ar visada galvos skausmas yra migrena?“ dr. K. Riliškienė, „Nuo arterinės hipertenzijos iki miokardo infarkto“ dr. R. Kugienė, „Atsparumas insulinui gydant II-o tipo cukrinį diabetą“ lekt. A. Sirutavičienė, „Krūtinės anginos gydymas“ dr. D. Jarašūnienė, „Paruošimas operaciniam gydymui MMMH“ dr. D. Inčiūra, „Peršalimo ligos - kosulys“ dr. V. Misevičienė, „Hiperurikemijos gydymas“ lekt. E. Norkuvienė.

Odontologijos centre taip pat buvo pristatyti ir aptarti būtiniosios medicinos pagalbos teikimo klinikiniai atvejai, medicininės dokumentacijos pildymas, higienos normų reikalavimų vykdymas ir kontrolė, planinių paslaugų prieinamumo gerinimas. Protezuojantys gydytojai odontologai kartu su dantų technikais aptaria išimamų ir neišimamų dantų protezų individualizavimo galimybes, panaudojant įprastinės komunikacijos su dantų technikų laboratorija priemones bei elektroninę komunikaciją, naudojant skaitmenines atvejų nuotraukas, siekiant geresnio paciento lūkesčių patenkinimo dėl dantų protezų funkcijos, formos ir spalvos. Taip pat supažindinta su antikorpūcinės programos principais ir jos vykdymu.

2017 m. gruodžio 6-7 d. vyko seminaras vidurinio personalo asmens sveikatos priežiūros specialistams dalykinės komunikacijos tema „Efektyvi dalykinė komunikacija: profesionalus sveikatos priežiūros specialistas – kokybišką paslaugą gaunantis pacientas. Konfliktinių situacijų valdymo ir savitvados metodai“.

## **4. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA**

### **4.1. Informacinių technologijų vystymas**

Įrengtos 35 kompiuterizuotos darbo vietos, modernizuota bei praplėsta tinklo tipologija, įsigytas naujas tinklo šakotuvai. Odontologijos centre skaitmenizuota dantų radioviziografijos sistema. Įstaigos viduje įdiegta E-registracija specialistų, šeimos gydytojų konsultacijoms ir tyrimų užsakymams, nedarbingumo elektroninis išdavimas, NDNT siuntimai, profilaktinių programų, skiepų monitoringas. Skaitmenizuojama laboratorija su galimybe užsakyti ir gauti tyrimų atsakymus į darbo vietą. Vykdydami projektą „E. sveikatos paslaugų plėtra Šiaulių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ dalyvaujama elektroninėje sveikatos sistemos maste: pacientų duomenys (ambulatorinio apsilankymo aprašymas) teikiami į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS), išrašomi medicininiai mirties liudijimai, e. kompensuojamuosius vaistų receptus, vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininės pažymas. Visų pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenys teikiami į ESPBI IS, taip pat per minėtą informacinę sistemą keičiasi duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi. Įdiegta elektroninė dokumentų valdymo sistema, užtikrinanti vidaus ir išorės dokumentų elektroninį tvarkymą, yra galimybė registruotis naudojantis telemedicinos sprendimais. Skaitmenizuoti turimi analoginiai rentgeno aparatai odontologiniame ir terapiniuose skyriuose, įsigytas naujas skaitmeninis rentgeno aparatas, sujungti visi radiologiniai įrenginiai į vieną medicininių vaizdų apsikeitimo ir peržiūros sistemą, diegiama nuotolinės gydytojų radiologų konsultacijos, tuo prisidėdami gerinant rentgeno diagnostikos paslaugų kokybę bei profilaktinių tikrinimų svarbą Šiaulių regiono gyventojams. Gerinamas pacientų komunikacinis, organizacinis ir ekonominis prieinamumas, tobulinami ir plečiant e-recepto bei kitų e-formų išrašymo galimybes ir apimtis. Nuolat atnaujinama internetinė svetainė bei informacijos sklaida įstaigos interaktyviųjų televizorių (monitorių) ekranuose.

Nupirka ir įdiegta nauja buhalterinė programa „Rivilė“. Suvesti duomenys į naują programą, testuota ir lyginta su senąja „Agnum“ programa. Naujoje programoje įdiegti personalo apskaitos ir viešųjų pirkimų kontrolės sekimo, darbo laiko ir apskaitos žiniaraščių pildymo bei ataskaitų rengimo moduliai, supaprastinta darbuotojų atlyginimų skaičiavimo sistema.

E. sveikata kaip inovacija yra nauja sritis sveikatos apsaugos, medicininės informacijos ir administracinės veiklos sandūroje. Informacinių technologijų plėtėjantis spektras prisideda prie geresnės kokybės sveikatos priežiūros paslaugų plėtojimo. Informacinių sistemų sprendimai suteikia plačias galimybes: tobulinti sudėtingų struktūrų valdymą, administravimą visais lygiais, taupyti pacientų ir personalo darbo laiką, supaprastinti ir optimizuoti statistinę bei buhalterinę apskaitą.

Informacinių sistemų vystymas Poliklinikos gydytojams suteikia galimybes operatyviau pasirūpinti paciento sveikata ir tokiu būdu padeda siekti vieno iš pagrindinių Poliklinikos tikslų – operatyvios bei efektyvios ir kokybiškos medicininės pagalbos teikimo.

#### 4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

*Infrastruktūros atnaujinimas.* Kuriant jaukią aplinką pacientams bei gerinant materialinę bazę darbuotojams, įstaigos lėšomis tęsti infrastruktūros atnaujinimo darbai: suremontuota 11 kabinetų (Odontologijos centre: 112, 122, 125, 205, 208, 304, 306, 307, 309, 3 a. atliktas sienų remontas; centriniame pastate: 100, 105, 108 – nudažytos sienos, lubos, pakeista grindų danga, langai, šviestuvai, žaliuzės, elektros instaliacija, sutvarkytos palangės, įrengti 3 vnt. kondicionierių), Varpo g. 9 Fizinės ir reabilitacijos skyriuje nudažytos sienos, išklajuota plytelėmis, atlikti elektros instaliacijos darbai į kabinas, kuriose atliekamos elektroterapijos procedūros. Esančioje teritorijoje suremontuotas šaligatvis. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyboje atliktas kabinetų remontas, Žemo slenksčio kabinete apšiltintos bei nudažytos sienos. Kai kur padailintas centrinio pastato fasadas tinku, pakeisti lauko suoleliai, nudažyti lauko laiptų turėklai bei jų fasadas. Atliktas automobilių stovėjimo aikštelės pirminio projekto koregavimas ir jo ekspertizė. Pradėti automobilių stovėjimo aikštelės remonto darbai iš kiemo pusės. Planuojama įrengti iki 40 automobilių stovėjimo vietų.

*Medicininės įrangos atnaujinimas.* Įsigyta įranga per 2017 m. iš Poliklinikos lėšų: 2017 m. įsigyta skaitmeninių diagnostinių vaizdų saugojimo ir paskirstymo sistema, skaitmeninė dantų radioviziografijos sistema, 10 vnt. kompiuterių įrenginių, 25 vnt. kompiuterių nuoma.

#### 4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

Ieškant papildomų finansavimo šaltinių 2017 m. teikta įvairių projektų – VIP, respublikinių, regioninių ir pan.:

1. „Diagnostikos, konsultacijų paslaugų kokybės gerinimas ir plėtra VšĮ Šiaulių centro poliklinikoje“;
2. „Pirminės sveikatos priežiūros gerinimas VšĮ Šiaulių centro poliklinikoje, pritaikant infrastruktūrą, fizinį prieinamumą ir adaptuotas informacines technologijas neįgaliesiems“.

### 5. FINANSINĖ INFORMACIJA

#### 5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

15 lentelė.

Straipsniai	2017 m.		2016 m.	
	Suma	%	Suma	%
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>5530511</b>	<b>100,00%</b>	<b>5321042</b>	<b>100,00%</b>
Finansavimo pajamos:				
Iš valstybės biudžeto	13293	0,24%	28063	0,53%

Iš savivaldybių biudžetų	6892	0,12%	10250	0,19%
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	4915	0,09%	5917	0,11%
Iš kitų finansavimo šaltinių	123932	2,24%	106376	2,00%
Pajamos už suteiktas paslaugas	5381479	97,31%	5170436	97,17%
<b>KITOS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>10940</b>	<b>0,20%</b>	<b>3136,00</b>	<b>0,06%</b>
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>5540163</b>	<b>100,00%</b>	<b>5318501</b>	<b>100,00%</b>
Darbo užmokesčio	3482186	62,85%	3267253	61,43%
Socialinio draudimo	1075060	19,40%	1007843	18,95%
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	74215	1,34%	57071	1,07%
Komunalinių paslaugų ir ryšių	92197	1,66%	102958	1,94%
Komandiruočių	553	0,01%	649	0,01%
Transporto	14947	0,27%	16628	0,31%
Kvalifikacijos kėlimo	2488	0,04%	11281	0,21%
Patalpų remonto ir eksploataavimo	37449	0,68%	71206	1,34%
Sunaudotų atsargų	553930	10,00%	574474	10,80%
Kitų paslaugų	207138	3,74%	209138	3,93%
<b>VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>1288</b>		<b>5677</b>	

Didžiausią pajamų dalį sudaro pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF. 2017 m. jos siekė 4751998 Eur. Kitos pagrindinės veiklos pajamos 10940 Eur: 10317 Eur draudimo išmoka už vandentiekio avariją esančiame Varpo g. 9 padalinyje bei 623 Eur sumokėjo GlaxoSmithKline Biologicals pagal sutartį už dalyvavimą programoje.

Per 2017 m. II lygio paslaugų suteikta 29487 Eur daugiau nei sudaryta sutartis su TLK. Šios paslaugos liko neapmokėtos, joms suteikti patirtos sąnaudos.

Sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį lyginant su 2016 m. padidėjo 221662 Eur, t. y. 4,17 proc.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. birželio 7 d. įsakymu Nr. V-669 „Dėl lėšų skyrimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rezervo 2017 metais“ pateikiama rekomendacija ir Šiaulių TLK 2017 m. birželio 23 d. papildomu susitarimu Nr. S1-866, nuo liepos 1 d. didintas darbuotojų darbo užmokestis. Per metus darbo užmokesčio sąnaudos padidėjo 214933 Eur arba 6,58 proc., o kartu su priskaitymais socialiniam draudimui – 282150 Eur. Visoje sąnaudų struktūroje sąnaudos darbo užmokesčiui 2017 m. sudarė 61,85 proc. Patvirtintas normatyvas - 68 proc., neviršytas.

Per metus 17144 Eur išaugo ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos. Visi kiti sąnaudų straipsniai mažesni nei 2016 m.

Draudimui išleista: turto, pastatų – 735,89 Eur, transporto – 1406,55 Eur, civilinės atsakomybės – 6700 Eur.

Įstaigos įsipareigojimai sudaro 538976 Eur, **skolos rodiklis 0,4888**.

Pradelstų ir laiku neapmokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 38270 Eur, tai už gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai 144729 Eur - gruodžio mėnesio socialinio draudimo įmokų suma, kuri apmokėta per sausio mėnesį. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų) sudaro 355660 Eur.

Gautinos sumos – 356407 Eur, iš jų 96,74 proc., t. y. 344779 Eur sudaro Šiaulių teritorinės

ligonių kasos skola.

## 5.2. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą turtą

16 lentelė. Ilgalaikio turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2017–2016 m.

Laikotarpis	2017 m.			2016 m.		
	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	178904		178904	104240		104240
Nematerialus turtas				6897		6897
Medicinos įranga	101585		101585	79621		79621
Kompiuterinė įranga	7893		7893			
Baldai ir biuro įranga	17745		17745	14844		14844
Kitas ilgalaikis turtas	51681		51681	2879		2879

Šiaulių m. savivaldybė nupirko ir perdavė pagal panaudos sutartį skaitmeninį rentgeno aparatą už 149 992 Eur. Jis apskaitomas užbalansinėje turto sąskaitoje, todėl nepatenka į šios lentelės duomenis.

## 5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Vienintelė Poliklinikos dalininkė yra *Šiaulių miesto savivaldybė*, kurios įnašo vertė 2012 m. trumpalaikiu turtu buvo 33 349,45 Eur. Šiaulių miesto savivaldybės 2013 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-72 vykstant reorganizacijai prijungta viešoji įstaiga Šiaulių odontologijos poliklinika, todėl *dalininko įnašas padidėjo 114 proc. trumpalaikiu turtu. Nuo 2013 m. vertė trumpalaikiu turtu: 71 384,92 Eur.* Per ataskaitinius metus pokyčių dalininkų kapitale nebuvo.

## 5.4. 2017–2016 m. Poliklinikos valdymo išlaidų palyginimas

17 lentelė.

Sąnaudos	2017 m. (suma, €)	Proc.	2016 m. (suma, €)	Proc.
Viso sąnaudos	5.540.163		5.324.169	
<b>Viso su valdymu susijusios sąnaudos</b>	<b>125.407</b>	<b>2,26%</b>	<b>138.721</b>	<b>2,61%</b>
Darbo užmokestis	88.436	<b>1,60%</b>	90.040	<b>1,69%</b>
Socialinis draudimas	27.574	<b>0,50%</b>	27.894	<b>0,52%</b>
Garantinis fondas		<b>0,00%</b>	236	<b>0,00%</b>
Atostogų atidėjiniai	6.672	<b>0,12%</b>	8.055	<b>0,15%</b>
Socialinis draudimas	2.080	<b>0,04%</b>	2.495	<b>0,05%</b>
Komandiruočių sąnaudos	122	<b>0,00%</b>	5.500	<b>0,10%</b>
Ryšio sąnaudos	523	<b>0,01%</b>	4.500	<b>0,08%</b>

Stebėtojų tarybos posėdžio 2016 m. lapkričio 10 d. protokolu Nr. 2-ST nutarta neviršyti valdymo išlaidoms 5 proc. nuo visų pajamų kriterijaus. 2017 m. įstaigos tiesioginės valdymo sąnaudos sudarė 125407 Eur arba 2,26 proc. visų pajamų, lyginant su 2016 m. valdymo išlaidos sumažėjo 13314 Eur, t. y. 9,6 proc. 2017 m. valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio tiesioginės ir netiesioginės išlaidos.

---