

PATVIRTINTA  
VŠĮ Šiaulių centro poliklinikos  
Direktoriaus 2024 m. gegužės 16 d.  
įsakymu Nr. 25

## PACIENTŲ IDENTIFIKAVIMO TVARKOS PARAŠAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Savanoriškai į sveikatos priežiūros įstaigą atvykus pacientui, yra laikoma, kad jis yra informuotas dėl įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ir sutinka su jomis. Pacientai, norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinąsias sveikatos priežiūros atvejus.
2. Atstovai, veikdami paciento vardu, privalo pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir savo asmens dokumentus.
3. Paciento identifikavimas, prieš atliekant bet kokius sveikatos priežiūros veiksmus (rentgeno diagnostinius tyrimus, laboratorinius tyrimus, vakcinaciją, lašines infuzijas, chirurgines intervencijas ir kt.) yra labai svarbus, siekiant kokybiško aptarnavimo bei diagnozės, tyrimų, gydymo taktikos ir kitų svarbių funkcijų paskyrimui.
4. Atvykęs į įstaigą pacientas, į kabinetą įeina arba savarankiškai jam paskirtu laiku ir užsidegus žaliai šviesai virš durų, arba sveikatos priežiūros specialistui jį pakvietus vardu, esant poreikiui ir pavarde, jei laukiamajame yra daugiau nei vienas pacientas tokiu pat vardu.
5. Medicinos darbuotojai, atliekantys procedūras (radiologiniai tyrimai, vakcinacija, vaistų injekcijos, tepinėlio tyrimai ir kt.) prieš atlikdami procedūrą turi paklausti paciento vardo/pavardės, gimimo metų ir kokia procedūra jam numatoma. Pagal paciento pateiktus duomenis būtina patikrinti, ar siuntime nurodyta informacija sutampa su paciento pateikta informacija. Medicinos darbuotojas turi teisę/gali paprašyti paciento pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, jeigu turi pagrįstų abejonių dėl besikreipiančio fizinio asmens tapatybės.

### II. TIKSLAS

6. Pacientų identifikavimo tvarkos aprašo tikslas yra užtikrinti, kad kiekvienas medicinos darbuotojas turėtų galimybę patikrinti paciento tapatumą, o pacientas, prieš gaunant bet kokią sveikatos priežiūros paslaugą, pateiktų asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus.

### III. PAGRINDINĖS ASMENS IDENTIFIKAVIMO PRIEŽASTYS

7. Asmens duomenys renkami/patikslinami kokybiško pacientų aptarnavimo/gydymo tikslu.
  - **Siekiant susipažinti su įrašais savo medicinos dokumentuose**
8. Pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientui pageidaujant, jo lėšomis, asmens sveikatos priežiūros įstaiga privalo padaryti ir išduoti asmens sveikatos priežiūros įstaigos patvirtintas paciento medicinos dokumentų kopijas, taip pat išduoti diagnozės ir gydymo

- aprašymus. Ši paciento teisė gali būti ribojama tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Jeigu pacientas atsisako būti identifikuojamas, įstaigos darbuotojai prašomos informacijos neteikia.
9. Su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicinos dokumentais turi teisę susipažinti jo atstovai, pateikę savo asmens dokumentą.
  10. Jei prašymą teikia pats pacientas registratūros darbuotojui, jis parodo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir pildo nustatytos formos paciento prašymą gauti raštišką informaciją iš medicinos dokumentų (Priedas Nr. 1).
  11. Jei prašymą teikia paciento atstovas registratūros darbuotojui, jis parodo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir pateikia atstovavimą liudijančio dokumento/raštiško paciento sutikimo kopiją.
  12. Jei prašymą teikia pats pacientas nuotoliniu būdu (elektroniniu paštu ar paštu), jis siunčia užpildytą prašymą gauti raštišką informaciją iš medicinos dokumentų ir paciento asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notaro ar jam atstovaujančio advokato.
  13. Jei prašymą teikia paciento atstovas nuotoliniu būdu (elektroniniu paštu ar paštu), jis siunčia užpildytą prašymą gauti raštišką informaciją iš medicinos dokumentų ir prideda atstovo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją bei atstovavimą liudijančio dokumento/raštiško paciento sutikimo kopiją.
  14. Elektroninėmis priemonėmis asmens duomenys neturi būti teikiami, jeigu sveikatos priežiūros įstaiga neturi galimybės identifikuoti asmens.
    - **Siekiant pateikti skundą dėl paciento teisių pažeidimo (išskyrus dėl paciento sveikatai padarytos žalos atlyginimo)**
  15. Skundai gali būti pateikiami tiesiogiai (atvykus į asmens sveikatos priežiūros įstaigą), per atstumą (registruotu paštu, per kurjerį, siunčiami elektroniniu paštu, kitomis elektroninio ryšio priemonėmis), užtikrinančiomis galimybe nustatyti skundą teikiančio asmens tapatybę).
  16. Jei skundą tiesiogiai teikia pacientas, jis turi parodyti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Jei skundą tiesiogiai teikia paciento atstovas, jis turi parodyti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir kartu su skundu, kuriame nurodytas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta, pateikti atstovavimą liudijantį dokumentą.
  17. Jei skundą per atstumą teikia pacientas, turi būti pridėta notaro ar advokato patvirtinta paciento asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Jei skundą per atstumą teikia paciento atstovas, skunde turi būti nurodytas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta ir pacientas, kurio vardu atstovas kreipiasi, taip pat pridėtas atstovo asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas bei atstovavimą liudijantis dokumentas.

#### IV. BAIGIAMOSIOS NUOTATOS

18. Paciento tapatumu būtina įsitikinti kiekvieną kartą, kai asmuo kreipiasi į gydymo įstaigą prieš pradedant jam teikti sveikatos priežiūros paslaugas. Tai atliekama žodžiu, kai medicines paslaugas teikiantis sveikatos priežiūros specialistas paklausia paciento vardo, pavardės, gimimo metų. Negalima pačiam medicinos darbuotojui teigti paciento identifikavimo duomenis skaitant

nuo asmens sveikatos ambulatorinės kortelės ir/ar siuntimo, leidžiant pacientui tai patvirtinti (jei pacientas pats šios informacijos pasakyti negali, tai pasako jį atstovaujantis/lydintis asmuo). Jei pacientas pakankamai dažnai lankosi įstaigoje ir medicinos darbuotojas jį atpažįsta, jokių identifikavimo dokumentų prašyti nereikia.

19. Nuotolinės konsultacijos vykdomos vadovaujantis VšĮ Šiaulių centro poliklinikos 2022 m. rugsėjo 5 d. įsakymu “Dėl Nuotolinių gydytojo ir šeimos gydytojo komandos nario konsultacijų pacientui ir gydytojo konsultacijų gydytojui teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Pabrėžtina, kad ir tuo atveju, kai teikiama informacija telefonu identifikavus asmenį, turi būti užtikrintas pokalbių konfidencialumas (t. y., pokalbis turi vykti taip, kad pokalbio metu pateiktų asmens duomenų negalėtų girdėti neįgalioti asmenys).
  20. Registratūros darbuotojos turi teisę paprašyti paciento parodyti asmens dokumentą prieš leidžiant naudotis neįgaliųjų vežimėliu bei motinos ir vaiko kambariu ir iš parodyto dokumento pasižymėti būtinus asmens duomenis.
  21. Visi klaidingi paciento identifikavimo atvejai turi būti registruojami kaip nepageidaujami įvykiai.
-

\_\_\_\_\_  
(Vardas, Pavardė)

\_\_\_\_\_  
(adresas, telefonas)

VšĮ Šiaulių centro poliklinikos  
Direktoriui Mindaugui Maželiui

**PRAŠYMAS**

\_\_\_\_\_  
(data)

Prašau pateikti rašytinę informaciją iš medicininių dokumentų \_\_\_\_\_  
(nurodoma kokios ir už kokį laikotarpį informacijos pageidaujama)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Informaciją pateikti (pabraukti): įprasta (iki 10 darbo dienų) / skubos (iki 2 darbo dienų) tvarka.  
Pažyma (pabraukti) atsiimama poliklinikoje / išsiunčiama paštu.

\_\_\_\_\_  
(prašymą pateikusio asmens vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(parašas)