

1. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKOS VIZIJA, MISIJA, TIKSLAS IR KOKYBĖS VADYBA

Viešoji įstaiga Šiaulių centro poliklinika (toliau – Poliklinika) yra iš Šiaulių miesto savivaldybės lėšų įsteigta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga. Poliklinikoje teikiamos pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Poliklinikos **misija** - gerinti aptarnaujamų gyventojų sveikatą, suteikiant jiems saugias, kokybiškas, mokslu ir praktika pagrįstas sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoti materialinius bei žmogiškuosius išteklius, maksimaliai tenkinti pacientų, jų šeimos narių bei darbuotojų poreikius ir lūkesčius.

Poliklinikos **vizija** – saugus ir patikimas pacientams, racionaliai valdantis išteklius bei atitinkantis Europos standartus šiuolaikinis diagnostikos, gydymo ir profilaktikos centras Šiaurės Lietuvoje.

Pagrindinis veiklos **tikslas** – teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, apimant ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio, tęstinio bei laiku prieinamo paslaugų teikimo, atitinkančio pacientų poreikius ir lūkesčius.

Kokybės vadybos sistemos **tikslas** - teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius.

2. PIRMINIO IR ANTRINIO LYGIO AMBULATORINIŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

2.1. Pirminio lygio paslaugos

Pirminio lygio paslaugų prioritetas – profilaktika ir pacientų sveikatos stiprinimas.
 Pagrindiniai I lygio veiklos rodikliai:

RODIKLIS	2014 m.	2013 m.	Pokytis 2014–2013 m.	
			vnt.	proc.
Prie poliklinikos prisirašiusiųjų asmenų skaičius	52092	53053	-961	-1,81
Iš jų: vaikų ir paauglių	9118	9431	-313	-3,32
suaugusiųjų	42974	43622	-648	-1,49
Prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	47089	47999	-910	-1,9
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	5003	5054	-51	-1,01
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	72488	73133	-645	-0,88
Odontologijos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	57343	57836	-493	-0,85
Gimė naujagimių	391	408	-17	-4,17
Mirė	643	666	-23	-3,45
Apsilankymai pas I lygio gydytojus	319018	255460	63558	24,88

Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	147563	159390	-11827	-7,42
Vaikų apsilankymai dėl ligos	39107	23325	15782	67,66
Bent vieną kartą per metus apsilankę prisirašę pacientai	33656	32321	1335	4,13
Skatinamosios paslaugos	50415	35419	14996	42,34

Prisirašiusiųjų dinamika

Prie Poliklinikos 2014-01-02 iš viso prisirašiusiųjų 53053 gyventojų, 2014-12-31 – 52092, išsirašė 961 gyventojas. Draustų PSD pacientų: metų pradžioje – 47999 gyventojai, metų pabaigoje siekė 47089. Neturintys draustumo metų pradžioje – 5054 gyventojai, o metų pabaigoje – 5003, t.y. 2014-12-31 neturinčių draustumo 51 gyventoju daugiau.

Prisirašiusiųjų skaičiaus sumažėjimą lyginant su praėjusiu laikotarpiu lėmė:

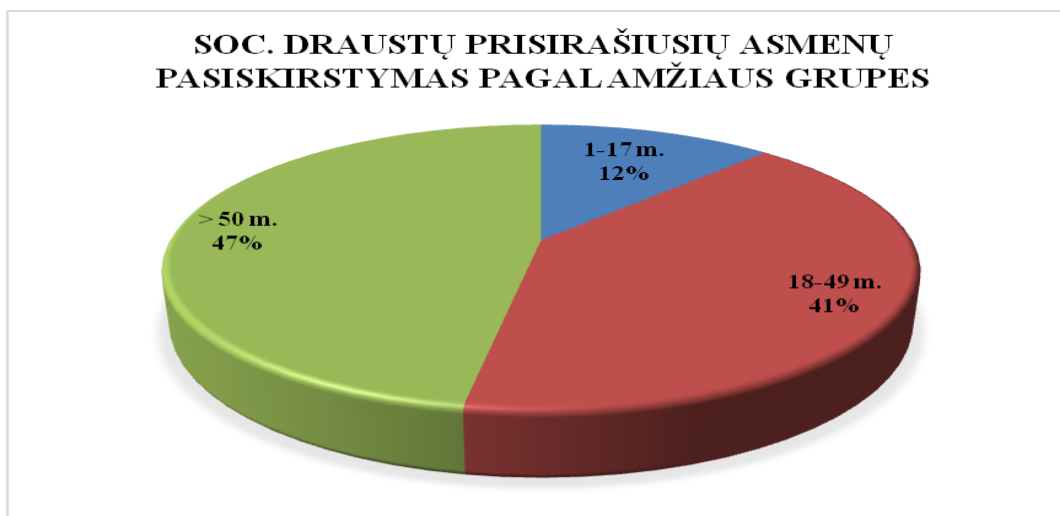
- ❖ Valstybinių ligonių kasų prisirašiusiųjų pacientų skaičiavimo metodikos pakeitimas, atsižvelgiant į migracijos tarnybos duomenis: dėl gyventojų migracijos ir socialinio draustumo statuso svyravimo prisirašiusių skaičius per metus Poliklinikoje sumažėjo 961 pacientais.
- ❖ Demografiniai veiksniai. 2014 m. mirė 643 pacientai (23 mažiau nei 2013 m.), gimė 391 naujagimis (17 mažiau nei 2013 m.).

Prisirašiusiųjų soc. draustų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2014-12-31, proc.

1-17 m.
5693 gyv. 12,09 %

18-49 m.
19143 gyv. 40,65%

> 50 m.
22253 gyv. 47,26%



Paslaugų teikimo dinamika

Bendras apsilankymų skaičius, įskaitant suteiktas skatinamąsias ir prevencines paslaugas, pas I lygio gydytojus 2014 m. padidėjo 2 proc., t. y. 6359 vnt.

Prieinamumas pas I lygio gydytojus išlaikytas nepakitęs – laukimo eilės nuo 0 iki 3 dienų.

Apsilankymų pas gydytojus Poliklinikoje dinamika pagal specialistus:

I lygio gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2014–2013 m.	
	2014 m.	2013 m.	vnt.	%
Šeimos gydytojai	169063	171545	-2482	-1,45
Vidaus ligų gydytojai	32098	28998	3100	10,69
Vaikų ligų gydytojai	13854	13654	200	1,46
Akušeriai-ginekologai	8675	9093	-418	-4,60
Chirurgai	22949	21052	1897	9,01
Psichiatrai	16394	11118	5276	47,45
Odontologai	55985	57199	-1214	2,12
Iš viso	319018	312659	6359	2,03

Didejantis apsilankymų skaičius pas pirminio lygio gydytojus, išskyrus gydytojus akušerius ginekologus ir šeimos gydytojus, atspindi jų turimos kompetencijos panaudojimą, funkcijų plėtrą Poliklinikoje bei nuostatos skiepijimą pacientams - rūpintis savo sveikata. Remiantis šia statistika taip pat galime teigti, kad **tikslas - padidinti gydytojų svarbą rūpinantis prisirašiusių gyventojų sveikata ir ligų profilaktika yra pasiektas.**

Ataskaitiniais metais Poliklinikoje išplėstas *skatinamųjų paslaugų* teikimas aptarnaujantiems gyventojams. Šių paslaugų teikimo apimtis lyginant su 2013 m. išaugo 42,34 proc. (14996 paslaugomis), nuo 35419 (2013 m.) iki 50415 (2014 m.).

Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 16 atvejų – 2 daugiau nei pernai.

Imunoprofilaktika

Pagal skiepų kalendorių 2014 m. vaikams iki 18 m. buvo įskiepytos 4490 vakcinų dozės. Palyginus 2013 m. ir 2014 m., skiepijimų apimtys bendrai šiek tiek sumažėjo pagal profilaktinių vaikų skiepijimo kalendorių dėl tėvų atsisakymo skiepyti vaikus, dėl besiformuojančio neigiamo požiūrio visuomenėje į skiepus bei migracijos į ES šalis. Nuo 2014 m. rugpjūčio 1 d. gimusieji kūdikiai pradėti skiepyti pneumokokine (Synflorix) vakcina (108 dozės).

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.	
	2014 m.	2013 m.
tuberkuliozės skiepo vakcina	98,34	98,40
hepatito B skiepo vakcina (1metų)	85,89	94,40
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)	86,51	91,2

difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)	73,51	85,1
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito skiepo vakcina (7 metai)	82,12	92,50
difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	83,46	92,10
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinas rodikliai (2 metai)	81,93	94,10
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinas rodikliai (7 metai)	82,30	92,50
Bendras metų vidurkis	84,25	92,53

Slaugos paslaugos namuose

Slaugos paslaugos namuose vykdytos daug aktyviau nei pernai, dėl ketvirtadaliu per metus padidėjusio slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičiaus ir dėl suteiktų paslaugų namuose skaičiaus augimo (25,13 proc.).

RODIKLIS	2014 m.	2013 m.	Pokytis	
			vnt.	%
Slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	620	496	124	25,00
Slaugos paslaugos namuose	4188	3347	841	25,13

Burnos higiena

Poliklinikoje burnos higiena atliekama dviem metodais: rankiniu būdu, naudojant odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės, ir profesionali burnos higiena - su ultragarsiniu skaleriu, atliekamos procedūros su sodapūte.

Suteiktos burnos higienos paslaugos:

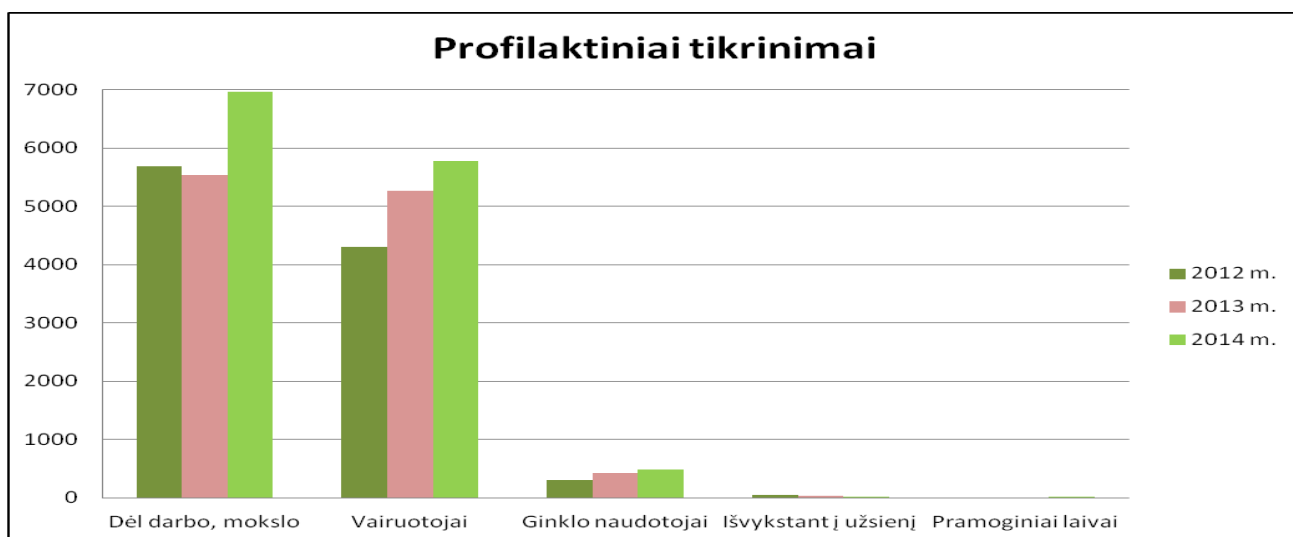
RODIKLIS	Paslaugos		Pokytis 2014-2013 m.	
	2014 m.	2013 m.	vnt.	%
Burnos higiena	3072	2394	678	28,32

2014 m. pacientų suinteresuotumas burnos higiena išaugo - suteiktos net 678 paslaugomis daugiau nei 2013 m.

Profilaktiniai sveikatos tikrinimai

Profilaktiniai tikrinimai vykdomi Profilaktinės medicinos tarnyboje, kuri susideda ne tik iš šeimos gydytojų, bet ir gydytojų specialistų komandos (gydytojų: oftalmologo, neurologo, otorinolaringologo, psichiatro). Tokios sudėties tarnyba gali teikti profilaktinių sveikatos tikrinimų paslaugas įvairių kategorijų darbuotojams ir pareigūnams. Dirbame ir popietinėmis valandomis. Apie šias teikiamas paslaugas informaciją galima rasti mūsų lankstinukuose ir internetinėje svetainėje.

Profilaktiniai tikrinimai	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Dėl darbo, mokslo	5689	5534	6964
Vairuotojai	4298	5262	5778
Ginklo naudotojai	302	422	482
Išvykstant į užsienį	47	33	15
Pramoginiai laivai	0	0	26
Iš viso	10336	11251	13265

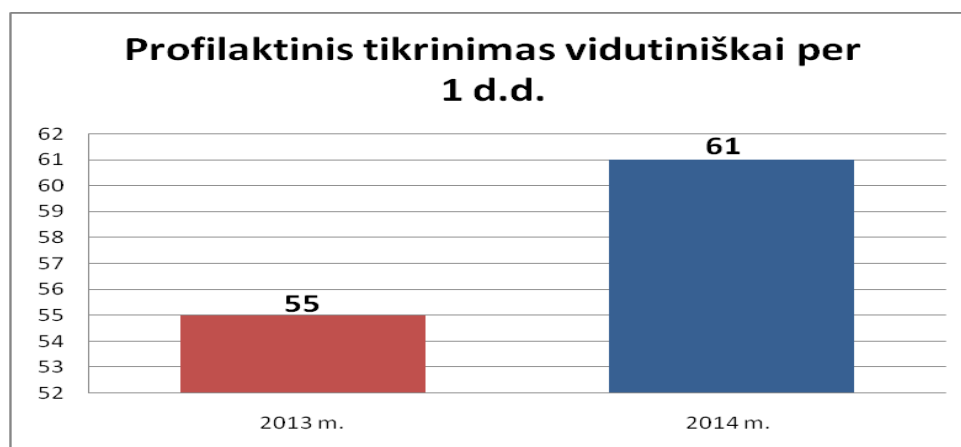


Profilaktinių sveikatos tikrinimų palyginamoji lentelė

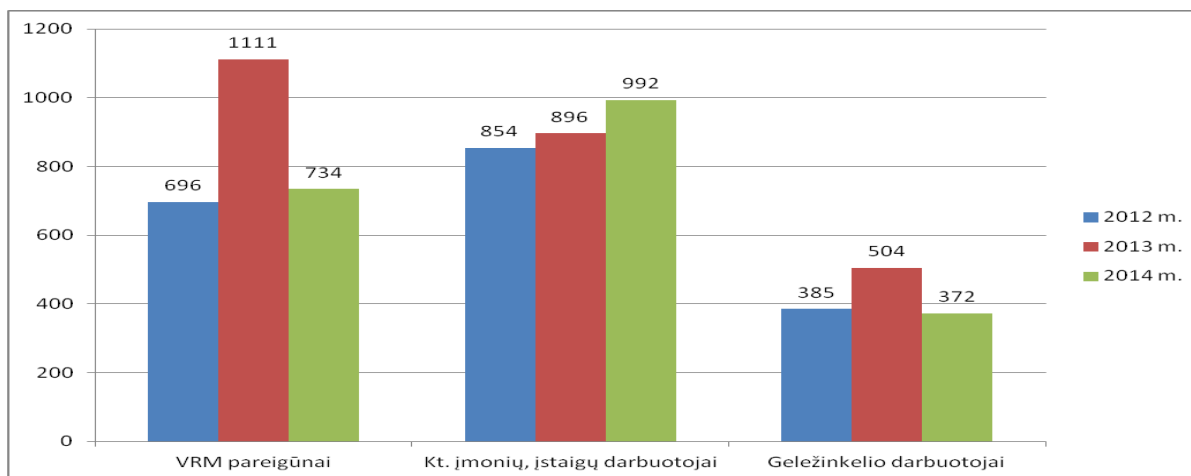
Profilaktiniai tikrinimai	2012 m.	2013 m.	2014 m.	Pokytis (2012 - 2013 m.)		Pokytis (2013 - 2014 m.)	
				Vnt.	Proc	Vnt.	Proc
Dėl darbo, mokslo	5689	5534	6964	-155	-2,80	1430	20,53
Vairuotojai	4298	5262	5778	964	18,32	516	8,93
VRM pareigūnai	696	1111	734	415	37,35	-377	-51,36
Kt. įm., įst. darbuotojai	854	896	992	42	4,69	96	9,68
Geležinkelio darbuotojai	385	504	372	119	23,61	-132	-35,48
Ginklo naudotojai	302	422	482	120	28,44	60	12,45
Išvykstant į užsienį	47	33	15	-14	-42,42	-18	-120,00
Pramoginiai laivai	0	0	26	0	0,00	26	100,00

Iš viso	12271	13762	15363	1491	10,83	1601	10,42
----------------	--------------	--------------	--------------	-------------	--------------	-------------	--------------

2013 m. vidutiniškai per 1 d.d.	2014 m. vidutiniškai per 1 d.d.
55	61



2012-2013-2014 m. profilaktinių tikrinimų palyginimo schema



Profilaktiniai tikrinimai pagal sutartis	2012 m.	2013 m.	2014 m.
VRM pareigūnai	696	1111	734
Kt. įmonių, įstaigų darbuotojai	854	896	992
Geležinkelio darbuotojai	385	504	372
Iš viso	1935	2511	2098

Poliklinika, pagal pasirašytas paslaugų teikimo sutartis su Sveikatos priežiūros tarnyba prie LR Vidaus reikalų ministerijos, 2014 m. tęsė pareigūnų, tarnaujančių Šiaulių ir Telšių apskrities vidaus

reikalų įstaigose, profilaktinius sveikatos tikrinimus. Per 2014 m. sveikatos tikrinimas atliktas 2098, iš jų 992 įvairių įmonių, įstaigų darbuotojams.

I lygio rezultatų apibendrinimas

Poliklinikoje suteiktų paslaugų statistika parodo, kad 2014 m. buvo **pasiektas aktyvios profilaktikos vykdymo pirminėje grandyje uždavinys** - tokiu būdu prisidedant prie pacientų gyvenimo trukmės ilgėjimo ir mažinant gydymo sąnaudas ateityje bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą - kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

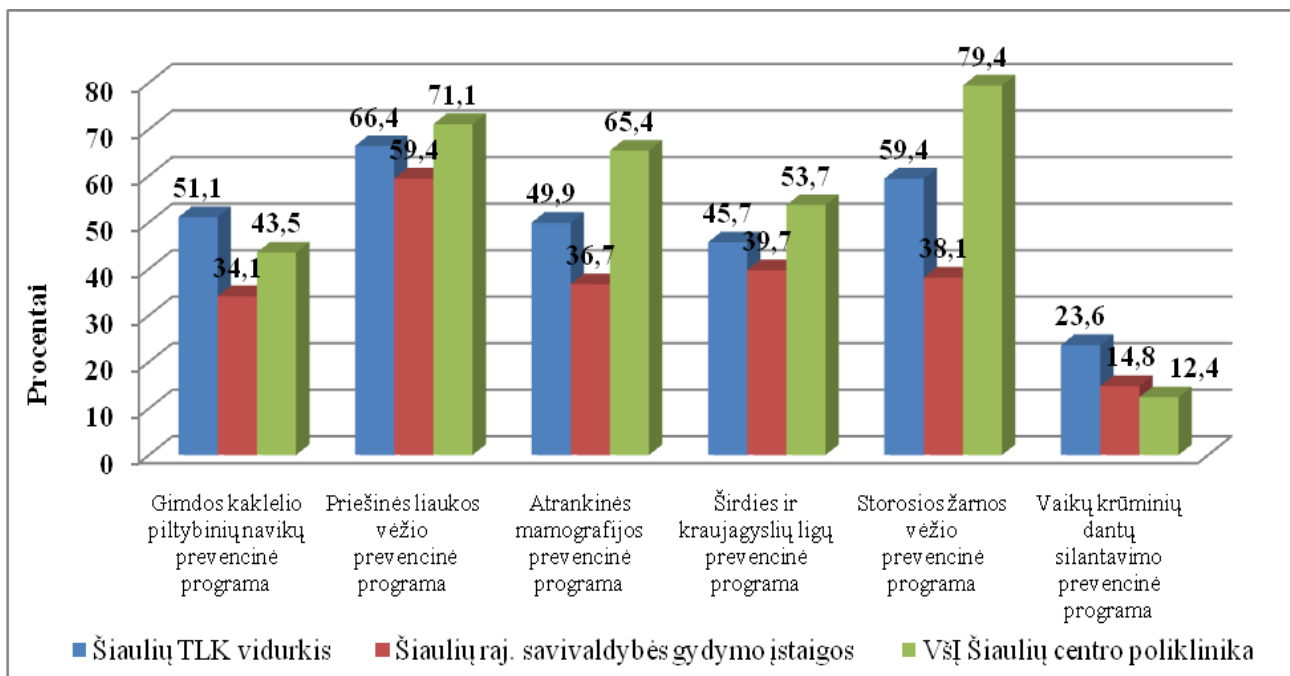
2.2. Prevencinių programų vykdymas

Poliklinikos paslaugų teikimo **prioritetinė kryptis - profilaktika.**

Tai atspindi 2014 m. vykdytos nacionalinės prevencinės programos:

- I. gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa Poliklinikoje 43,5% (51,1% Šiaulių TLK vidurkis);
- II. priešinės liaukos vėžio profilaktikos atlikta Poliklinikoje 71,1% (66,4% Šiaulių TLK vidurkis);
- III. atrankinės mamografinės patikros atlikta Poliklinikoje 65,4% (49,9% Šiaulių TLK vidurkis);
- IV. širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos atlikta Poliklinikoje 53,7% (45,7% Šiaulių TLK vidurkis, 39,7% Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis);
- V. storosios žarnos vėžio profilaktikos atlikta Poliklinikoje 79,4% (59,4% Šiaulių TLK vidurkis, 38,1% Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis);
- VI. vaikų krūminių dantų silantavimo atlikta Poliklinikoje 12,4% (23,4% įvykdžiusių Šiaulių miesto savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis, 14,8% Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis).

2014 metų Šiaulių CP prevencinių programų įvykdymo vidurkis, lyginant su Šiaulių m. TLK ir Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų įvykdymo vidurkiu



-Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programos paslaugos: 2012-2013 m. - 40% vidurkis- 44,5%; 2013-2014 m. – 53,7% vidurkis- 45,7%.

2014 m. širdies ir kraujagyslių ligų profilaktinių tikrinimų kiekis padidėjo net **8%** lyginant su 2013 metų rezultatais bei ženkliai viršija Šiaulių TLK vidurkį, kuris **8%** mažesnis nei atlikta paslaugų VšĮ Šiaulių centro poliklinikoje.

-Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos paslaugos:

2012-2013 m. – 20,1% vidurkis - 20,7%; 2013-2014 m. – 65,4% vidurkis- 49,9%.

2014 m. atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio profilaktinių tikrinimų kiekis padidėjo net **24%** lyginant su 2013 metų rezultatais bei ženkliai viršija Šiaulių TLK vidurkį, kuris **15,5%** mažesnis nei atlikta paslaugų VšĮ Šiaulių centro poliklinikoje.

-Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programos paslaugos:

2012-2013 m. – 27% vidurkis – 12,4%; 2013- 2014 m. – 43,5% vidurkis - 51,1%.

2014 m. gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių profilaktinių tikrinimų kiekis padidėjo net **33%** lyginant su 2013 metų rezultatais, bet dar neviršija Šiaulių TLK vidurkį, kuris vos daugiau nei **7%** didesnis nei atlikta paslaugų VšĮ Šiaulių centro poliklinikoje.

-Storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika prevencinių priemonių finansavimo programos paslaugos:

2012-2013 m. – 12,9% vidurkis- 14,5%; 2013- 2014 m. – 79,4% vidurkis- 59,4%.

2014 m. storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostikos profilaktinių tikrinimų kiekis padidėjo net **1,5 karto (1,47%)** lyginant su 2013 metų rezultatais bei ženkliai viršija Šiaulių TLK vidurkį, kuris net **20%** mažesnis nei atlikta paslaugų VšĮ Šiaulių centro poliklinikoje.

-Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programos paslaugos:

2011 m -25% vidurkis-22,1%; 2012-2013 m. – 29,3% vidurkis- 32,1%; 2013- 2014 m. – 71,1% vidurkis- 66,4%.

Prevencinių programų vykdymo rodikliai, lyginant su praėjusiu laikotarpiu:

Prevenicinė programa	Paslaugų skaičius		Pokytis	
	2014 m.	2013 m.	vnt.	%
Informacija dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos	2737	2061	676	33
Gimdos kaklelio citologinis tepinėlio paėmimas ir rezultato įvertinimas	1452	1315	137	10
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija*	4189	3376	813	24
Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slaptos kraujavimo testo rezultatų įvertinimas	4366	1726	2640	153
Nustatytas slaptas kraujavimas	432	198	234	118

Atlikta kolonoskopija ir konsultuota gydytojo specialisto	59	45	14	31
Storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika**	4857	1969	2888	147
Informacija apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę suteikta	5063	4709	354	8
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencija***	5063	4709	354	8
Informacijos dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos suteikimas bei nusiuntimas mamografijai atlikti	1852	1397	455	33
Atrankinės mamografinės patikra****	1852	1397	455	33
Informacija dėl ankstyvosios priešinės liaukos vėžio diagnostikos ir PSA nustatymo	1750	1752	-2	0
Paslaugos, kai rezultatas PSA>3ng/ml	139	175	-36	-21
Priešinės liaukos ankstyvoji diagnostika*****	1889	1927	-38	-2
Silantavime dalyvavusių pacientų skaičius	296	333	-37	-11
Vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis*****	296	333	-37	-11
Viso	18146	13711	4435	32

Stebimas teikiamų prevencinių programų neigiamas pokytis, susijęs su šių programų teikimo dažniu kas 2 ar 3 metai:

Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija* - raštiškas informacinis pranešimas įteikiamas 1 kartą metuose. Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultato įvertinimo programa kartojama kas 3 m.

Storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika** - po atlikto tyrimo kartojama kas 2 m.

Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencija*** - atliekama kasmet.

Atrankinės mamografinės patikra**** - po patikros atlikimo kartojama kas 2 m.

Priešinės liaukos ankstyvoji diagnostika***** - tikrinama kas 2 m.

Vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis***** - atliekama paslauga nuo 6 iki 14 m.

2.3. Antrinio lygio paslaugos

Šiaulių centro poliklinikoje teikiamų paslaugų apimtys nuolat auga. Dirbant su kai kuria nauja modernia medicinos diagnostikos įranga ir priemonėmis, vykdoma kvalifikuotų ir kokybiškų paslaugų plėtra.

Dėl paslaugų teikimo 2014 m. buvo sudaryta sutartis su Šiaulių TLK.

	2011 m.	2012 m.	2013 m.	2014 m
II lygio specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, (konsultacijų skaičius)	22715	22538	25117	44066

Siekdami tapti patrauklia daugiaprofilines paslaugas teikiančia įstaiga, praplėtėme antrinio lygio ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

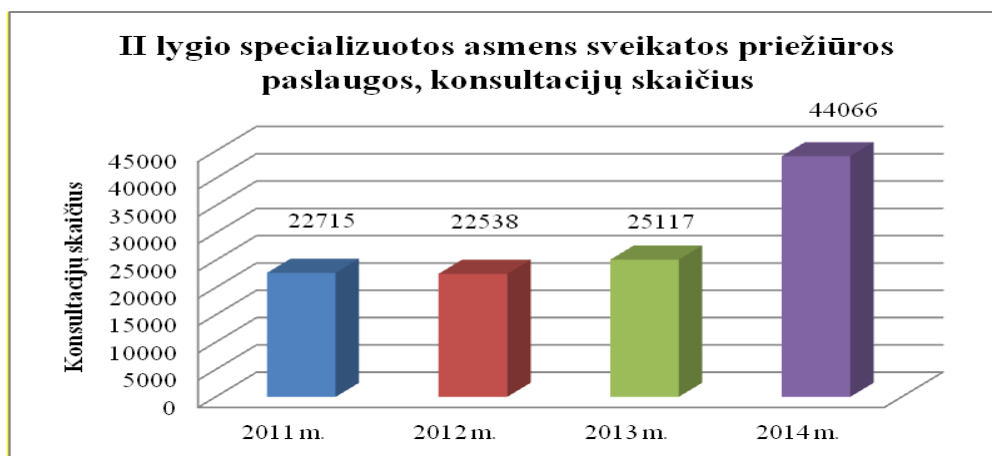
2014 metų gruodžio mėnesį atnaujintos ir pradėtos teikti fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos. Tai kompleksiškas reabilitacinių priemonių taikymas pacientams, sugražinant ar kompensuojant sutrikusias funkcijas, siekiant didžiausio fizinio, psichinio, socialinio asmens savarankiškumo. Reabilitacijos paslaugas teikia specialistų komanda, susidedanti iš fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo, jo padėjėjo, kineziterapeuto, masažuotojo, slaugytojų. Naujai išremontuotose patalpose įrengta kineziterapijos salė, masažo, elektroterapijos, inhaliacijų, limfodrenažo kabinos. Vien per paskutines 2014 m. gruodžio mėnesio savaites suteikta 78 konsultacijos, o tai sudarė 410 elektroterapijos, 244 masažo ir 284 kineziterapijos procedūrų.

2014 m. poliklinika įsigijo naują modernią endoskopinę diagnostinę sistemą *PENTAX*. Aukštos raiškos HDTV vaizdo kokybė leidžia dar geriau ištirti stemplę, skrandį, dvylikapirštę žarną. Didelės skiriamosios gebos dėka galima nustatyti net mažiausius gleivinės pakitimus, o įdiegta siauro pluošto "mėlyna šviesa", dėl pakitusio gleivinės paviršiaus ir kraujagyslių vaizdo, padeda pastebėti vėžio užuomazgas. Ši sistema leidžia tyrimo vaizdus įrašyti į USB atmintinę.

Siekdami efektyviau vykdyti ginekologinių ligų prevenciją, ankstyvąją diagnostiką ir gydymą, 2014 m. spalio mėnesį įdarbinome antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią gydytoją akušerę ginekologę. Pacientėms atliekamos konsultacijos, echoskopijos, ambulatorinės manipuliacijos. Suteiktų akušerio ginekologo konsultacijų su manipuliacijomis skaičius išaugo iki 120 per mėnesį.

Gerindami odontologinių paslaugų prieinamumą bei mažindami laukimo eiles, įdarbinome jaunus specialistus-odontologą ortodontą ir endodontologą. Atnaujinome odontologinę įrangą, o endodontologo kabinetą aprūpinome šiuolaikiškais endodontinėmis medžiagomis ir priemonėmis.

Reikia pažymėti, kad antrinio lygio specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia ir endokrinologas, pulmonologas, okulistas, neurologas, echoskopuotojai, radiologai, burnos chirurgas. Šių paslaugų poreikį atspindi augantis konsultacijų skaičius.



Antrinio lygio veiklos rodikliai:

RODIKLIS	2014 m.	2013 m.	Pokytis 2014-2013 m.	
			vnt.	%
Apsilankymas pas II lygio gydytojus specialistus	44066	25117	18949	75,44
Iš jų dėl ligos	44066	25117	18949	75,44
Apsilankymai namuose	14	11	3	27,27

(burnos chirurgas)				
Suteiktos konsultacijos	44066	25117	18949	75,44

Gydytojų specialistų suteiktų konsultacijų skaičius:

Specialybė	Konsultacijų skaičius		Pokytis 2014-2013 m.	
	2014 m.	2013 m.	vnt.	%
Oftalmologas	632	586	46	7,85
Echoskopuotojai	3923	3614	309	8,55
Endokrinologas	609	153	456	298,04
Endoskopuotojas	779*	1947	-1168	-59,99
Odontologas ortodontas	241**	292	-51	-17,47
Burnos chirurgas	3629	1375	2254	163,93
Odontologai ortopedai	519***	174	345	198,28
Vaikų odontologas	480	137	343	250,36
Gydytojas endodontologas	191****	-	-	-
Neurologas	910	668	242	36,23
Pulmonologas	628	576	52	9,03
Radiologai	28361	14869	13492	90,74
Akušeris-ginekologas	844	637	207	32,50
Psichikos dienos stacionaras	6214	1290*****	4924	381,71

* nebuvo aparatūros nuo 3 iki 10 mėn.

** nuo 2014-09-03 dirba 0,25 etato

*** iki 2014-10-01 (1 gydytojas dirba 0,5 etato ir 1 gydytojas 0,75 etato); nuo 2014-10-01 abiejų gydytojų 1 etatas

**** nuo 2014-09-03 dirba 0,5 etato nuo 2015-01-02 dirba 0,75 etato

***** dirba nuo 2013-07 mėn.

2013 m. įgyvendinome projektą, finansuotą Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos lėšomis, „Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionaro (centro) įsteigimas prie viešosios įstaigos Šiaulių centro poliklinikos Varpo g. 9“. Paslaugas teikia specialistų komanda: gydytojai psichiatrai, psichikos sveikatos slaugytojai, socialiniai darbuotojai, psichologai, meno ir kitų veiklų specialistai. Psichikos dienos stacionare teikiama net 21 terapijų rūšis. 2014 m. suteiktos 6214 kompleksinės paslaugos.

2014 - 2013 m. Odontologijos centro II lygio paslaugos

Specialybė	Konsultacijų skaičius		Pokytis 2014-2013 m.	
	2014 m.	2013 m.	vnt.	%
Odontologas ortodontas	277	883	-606	-68,63
Burnos chirurgas	4419	3011	1408	46,76
Ortopedai	3325	451	2874	637,25
Vaikų odontologas	1486	409	1077	263,33
Gydytojas endodontologas	191	-	-	-

Specializuotas odontologijos skyrius

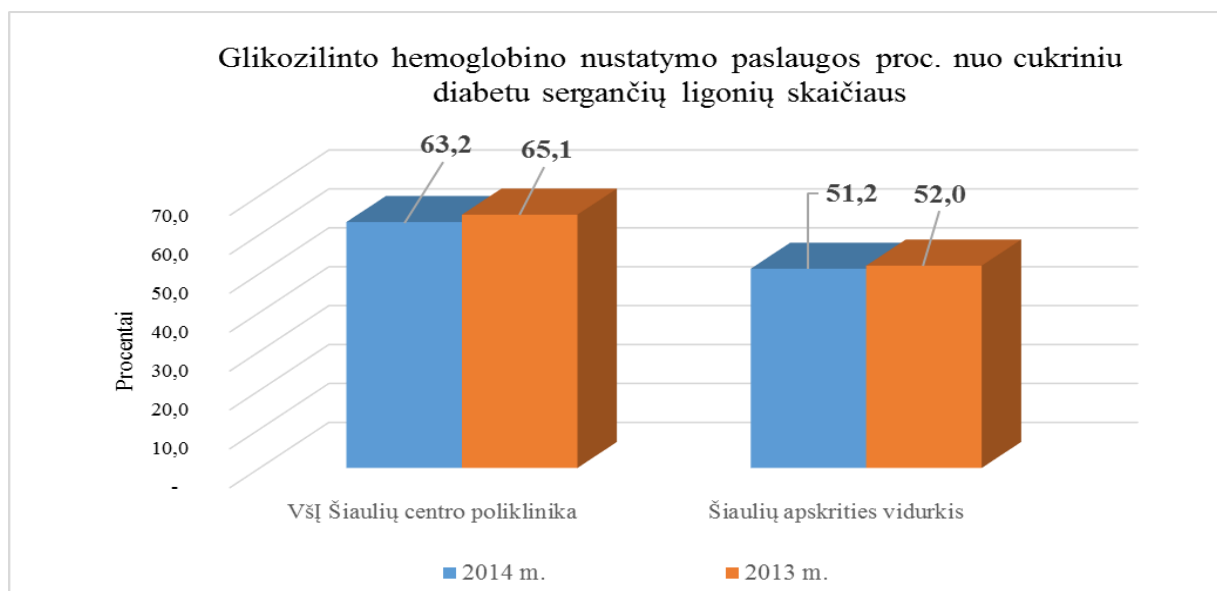
Šiame skyriuje teikiamos ortodonto, endodontologo, vaikų odontologo, burnos chirurgo, ortopedų paslaugos, vykdomas dantų protezavimas.

Protezavimo darbų apimtys per 2014 m.:

Lėšų šaltinis	Protezavimo darbai pagal lėšų šaltinį			
	2014 m.	2013 m.	2013 - 2014 m. pokytis	
			Lt	proc.
TLK lėšos	1001080	623468	377612	60,57
Pacientų lėšos	556521	99171	457350	461,17
Šiaulių m. savivaldybės lėšos	11005	16528	-5523	-33,42
Iš viso	1568606	739167	829439	112,21

Cukrinio diabeto prevencijos kabinetas

Per 2014 m. teiktos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos. Slaugytojos diabetologės suteikė 804 paslaugas.



Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje

RODIKLIS	2014 m.	2013 m.	Pokytis 2014-2013 m.	
			vnt.	proc.
Priimta pirminių vaikų	913	933	-20	-2,14
Suteikta paslaugų	9051	8382	669	7,98

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje paslaugos teikiamos komandiniu principu. Specialistų komandą sudaro: vaikų ligų gydytojas, kineziterapeutas, jų padėjėjai, logoterapeutai, socialinis darbuotojas, slaugytojas, medicinos psichologas. Per 2014 m. suteikta 9051

paslaugų. Iš palyginimo matyti, kad per 2014 m. 20 pirminių vaikų priėmė mažiau nei 2013 m., tačiau 669 paslaugomis viršijo pereinamąjį metų.

Laboratorija

RODIKLIS	Tyrimų skaičius, vnt.		Pokytis 2014–2013 m.	
	2014 m.	2013 m.	vnt.	proc.
Hematologiniai tyrimai	44205	41685	2520	6,05
Bendraklinikiniai tyrimai	30610	27145	3465	12,76
Biocheminiai tyrimai	28853	29309	-456	-1,56
Serologiniai - imunologiniai tyrimai	1352	1148	204	17,77
Iš viso	105020	99287	5733	5,77

2013 m. sudaryta Laboratorinių tyrimų pirkimo – pardavimo sutartis Nr. S-36-13 su UAB „Medicina practica laboratorija“. 2014 m. už įstaigos ribų buvo atlikta laboratorinių tyrimų už 272353 Lt., lyginant su 2013 m. laboratorinių tyrimų atlikta 38 proc. daugiau.

II lygio rezultatų apibendrinimas

Poliklinikoje suteiktų antrinio paslaugų statistika parodo, kad 2013 m. buvo *pasiiektas antrinio lygio paslaugų plėtros uždavinys* tokiu būdu gerinant ligų diagnostikos, gydymo prieinamumą ir kokybę pacientams bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą - kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

2.4. Šiaulių miesto savivaldybės finansuojamų programų vykdymas

Šiaulių miesto savivaldybės administracija 2014 m. finansavo šių visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų vykdymą:

Programa	2014 m. suma, Lt	2013 m. suma, Lt
Žalos mažinimo programa žemo slenksčio kabinete, teikiant paslaugas atskirties grupėms bei prostitucijos ir prekybos, žmonėmis aukoms	12000	20000
Motinstės mokykla	3000	7000
Ankstyvosios vaiko raidos priežiūros mokykla	5000	13000
Cukrinio diabeto komplikacijų prevencijos kabinetas	4300	13440
Sveiki dantys – sveikas ir pilnavertis gyvenimas	5500	18000
Augu sveikais dantukais	4500	8400
Šiaulių miesto gyventojų dantų protezavimas, kompensuojamas iš savivaldybės biudžeto	12000	20000
Diagnostikos konsultacijų, paslaugų kokybės gerinimas ir plėtra viešojoje įstaigoje Šiaulių centro poliklinikoje	100000	-

Taip pat padedame iš prostitucijos bei prekybos žmonėmis gniaužtų ištrūkusiems ir socialinio draudimo neturintiems asmenims įveikti psichologinę traumą, bendravimo problemas, priklausomybės

nuo narkotinių medžiagų ir alkoholio problemas, fizinį išsekimą, atliekame laboratorinius tyrimus, teikiame gydytojų specialistų konsultacijas.

Konsultuojame asmenis, kurie vartoja švirkščiamuosius narkotikus. Suteikiame daugiau informacijos, kaip galima apsaugoti save ir kitus nuo plintančių infekcinių ligų (ŽIV/AIDS, hepatito B ir C), motyvuojame juos gydytis. Konsultuojame tėvus, kaip atlikti testą vaikams dėl narkotikų vartojimo. Besikreipiantiems į "žemo slenksčio" paslaugų kabinetą dalijame apsaugos priemonės, surenkame ir keičiame panaudotus švirkštus į sterilius.

Pakaitinis gydymas metadonu. Skiriama pacientams, vartojantiems opioidinius narkotikus. Konsultacijose teikiame medicininę ir psichologinę pagalbą.

Įgyvendinant „Diagnostikos konsultacijų, paslaugų kokybės gerinimas ir plėtra viešojoje įstaigoje Šiaulių centro poliklinikoje“ programą dalinai finansuotas naujo endoskopinio įrenginio pirkimas, vietoj visiškai susidėvėjusio senojo prietaiso.

II lygio konsultacinės poliklinikos ir reabilitacijos paslaugų plėtra. Pakartotinai pateikti 2014 m. gegužę VIP projektai LR Sveikatos apsaugos ministerijai:

1. Sergamumo ir mirtingumo nuo neinfekcinių ligų mažinimas, įdiegiant naujas diagnostikos technologijas Šiaulių centro poliklinikoje.

2. Šeimos sveikatos stiprinimas, atnaujinant ambulatorinių reabilitacijos paslaugų teikimą Šiaulių centro poliklinikoje.

2.5. Visuomenės švietimas ir informavimas

Įgyvendinant vieną iš kokybės vadybos sistemos priemonių – visuomenės sveikatos švietimas, Poliklinika veiklą organizavo trimis kryptimis:

❖ *Sveikatingumo metams paminėti skirtų renginių organizavimas:*

- *Šypsena 2014* – šventė, skirta ikimokyklinio ir mokyklinio amžiaus vaikams priminti prieš vasaros atostogas apie burnos priežiūrą ir profilaktiką.
- *Burnos higiena* – paskaita, skirta nėščioms moterims.
- Lapkričio 14-ąją paminėta pasaulinė Diabeto diena. Siekiant atkreipti visuomenės dėmesį į didėjančią diabeto grėsmę, padėti atitolinti ligą ir skatinti ankstyvą diagnostiką bei gydymą, o susirgusius asmenis išmokyti valdyti ligą, kad būtų išvengta jos komplikacijų, buvo kviečiami visi, kuriems rūpi sveikata, dalyvauti paskaitoje apie cukrinio diabeto riziką ir šios ligos valdymą bei nemokamai pasitikrinti cukraus kiekį kraujyje.
- *Pradinių klasių moksleivių piešinių paroda* – skirta mokyklinio amžiaus vaikams.
- *Mokymai apie alkoholio ir narkotikų žalą žmogaus sveikatai* - suteikiame asmenims žinių apie alkoholio ir narkotinių medžiagų žalą žmogaus sveikatai, galimas jų vartojimo pasekmes sveikatai ir kelių eismo saugumui. Mokymai skirti asmenims, praradusiems teisę vairuoti dėl neblaivumo, apsvaigimo nuo narkotinių medžiagų ar vaistų.
- *Vykdyta vaikų ir jaunimo apsvaigimo nuo narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevencija* – gydytojai psichiatrai mokyklose skaitė paskaitas, suorganizuoti moksleiviams ir jų tėveliams bendri informaciniai – diskusiniai susitikimai.
- *Sudarytos sąlygos atlikti greituosius narkotinių ir psichotropinių medžiagų nustatymo (seilėse ir šlapime) testus* arba apmokyti tėvus pačius atlikti šiuos testus namuose. Šiomis galimybėmis pasinaudojo 25 tėvai.

❖ *Informacinės medžiagos platinimas gyventojams:*

2014 m. Poliklinikoje bei jos aptarnaujamuose rajonuose buvo išplatinti informaciniai lankstinukai apie nacionalines prevencines programas, apie psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo žalą ir

apie šių medžiagų nustatymo galimybes, cukrinio diabeto prevenciją, burnos priežiūrą, profilaktinius sveikatos tikrinimus, įstaigoje iškabinti informaciniai plakatai, nuolat demonstruojami monitoriuose vaizdo klipai, susiję su antikorupcine informacija.

❖ *Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žiniasklaidos priemonėse:*

- Spausdinti informaciniai - šviečiamieji straipsniai periodiniuose leidiniuose apie narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevenciją, dantų silantavimą, moksleivių sveikatą, sveiką mitybą ir mankštą.

Informacijos apie sveiką gyvenseną, ligų prevenciją ir Poliklinikos teikiamas paslaugas sklaida prisidėjo prie kai kurių gydytojų suteiktų konsultacijų skaičiaus padidėjimo 2014 m. bei prie prisirašiusių pacientų, apsilankiusių bent vieną kartą per metus, skaičiaus išaugimo lyginant su 2013 m.

2.6. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Per 2014 m. gautos 27 padėkos. Pacientų padėkos skirtos gydytojams psichiatrams, šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, bendrosios praktikos ir psichikos sveikatos slaugytojams, skyrių vedėjams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, per 2014 m. Poliklinikoje gauti 4 skundai. Išnagrinėta skunduose pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. Skundai nepagrįsti.

Pacientų pageidavimai sprendžiami pagal galiojančius teisės aktus, operatyviai, siekiant taikaus sutarimo. Poliklinika vykdydama teisės aktų reikalavimus, savo veiklą draudžia privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

2.7. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

Siekiant racionalaus valdymo ir kokybiško paslaugų teikimo, 2014 m. naudota 25 kokybės vadybos procedūra, 21 psichikos dienos stacionaro darbo instrukcija, 20 bendrųjų darbo instrukcijų, įdiegtos 6 darbo instrukcijos laboratorijoje.

Poliklinikos administracija įsipareigoja suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

Esame šeimos gydytojų mokomąja rezidentūros baze. 2014 m. tęsėme bendradarbiavimą su VU ir LSMU dėl gydytojų rezidentų rezidentūros bazės miesto ir kaimo sąlygomis (Rėkyvos ambulatorijoje). Per 2014 m. turėjome 9 gydytojus rezidentus.

Supažindinimui su įstaigos kokybės vadybos kryptimis bei žinių suteikimo personalui, buvo suorganizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai: Stebėtojų taryba - 2, Slaugos taryba - 4, Gydytojų taryba - 6, Administracija - 3, Etikos komisija - 1. Taip pat rengiamos konferencijos, susitikimai su Visuomenės sveikatos centro, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, Sodros, farmacijos kompanijų atstovais, vykdėme kelias antikorupcines akcijas, bendradarbiaujame su policija, rodome jų filmukus mūsų Poliklinikos ekranuose.

Taip pat vykdyti kontroliuojančių institucijų patikrinimai: Šiaulių TLK - 5 kartus, Sodra - 74 (1 pažeidimas), Visuomenės sveikatos centras - 3, Metrologijos inspekcija - 1, Šiaulių teritorinė darbo birža - 1, Valstybinė darbo inspekcija - 1 (dėl antraeilininkų darbuotojų), Radiacinės saugos centras - 2.

Per 2014 m. atlikti 5 Vidinio medicininio audito tyrimai. Atliekant vidaus auditą, buvo tikrinami ir vertinami audituojamo padalinio ar skyriaus veiklos procesai, jų atitikimas lokaliems ir norminiams teisės aktams bei sutartims, turintiems įtakos veiklai, ar informacija apie padalinio ar skyriaus veiklą

yra išsami ir patikima.

Auditų metu neatitiktys neužfiksuotos, pažeidimų nerasta, aktų nesustatyta.

Poliklinikos administracija pacientų prieinamumo ir paslaugų kokybės gerinimui nuo 2014 m. balandžio mėn. prailgino gydytojų priėmimo darbo laiką. Šeimos gydytojai, vidaus ligų gydytojai, vaikų ligų gydytojai, psichiatrai, chirurgai, laboratorija, profilaktinių sveikatos tikrinimų tarnyba dirba nuo 7.30 val. Gydytojams, turintiems didelį pacientų prisirašymą, pagerintos darbo sąlygos - jie dirba po vieną kabinetą, o pacientų prieinamumo gerinimui - prailgintas pacientų priėmimo darbo laikas.

Siekdama, kad Poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, Poliklinikos vadovybė strategiškai **planuoja savo veiklą 2014-2020 metams. Sukurtas strateginis veiklos planas 2014-2020 metams.** Strateginio veiklos plano tikslas – efektyviau organizuoti Poliklinikos darbą, atsižvelgiant į valstybės prioritetus, vienyti Poliklinikos darbuotojus bendriems tikslams, didinti jų įsipareigojimus įstaigos tikslams pasiekti. Planavimas – tai nenutrūkstamas procesas, kurio metu atsižvelgiama į organizacijos viduje ir aplink ją vykstančius pokyčius.

Įgyvendinant šį planą, bus aktualu tobulinti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą, o tuo pačiu ir teikiamų paslaugų geresnį prieinamumą.

3. PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Per 2014 m. į Polikliniką buvo priimti 13 darbuotojų, iš jų 3 gydytojai odontologai, gydytojas ortodontas ir gydytojas endodontologas, atleisti - 21. Įstaigoje dirba 336 darbuotojai. Iš jų **97 gydytojai**: šeimos – 32 (1 iš jų tikslinėse vaiko atostogose), vidaus ligų – 6, vaikų ligų - 4, chirurgų – 4, gydytojų psichiatrų – 6; akušerių ginekologų – 4, gydytojų specialistų – 19, gydytojų odontologų – 22 (3 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose). **Slaugos specialistų 170**, iš jų: slaugytojų, kineziterapeuto padėjėjų, medicinos registratorių, sveikatos statistikių - 94 (1 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose), akušerių – 4, klinikos laborančių – 6; psichikos sveikatos slaugytojų – 10, radiologijos technologijų – 7, socialinių darbuotojų – 5, gydytojų odontologų padėjėjų – 34, burnos higieniščių – 8, dantų technikų – 2. **Ūkio reikalų tarnyboje - 44 darbuotojai**: valytojos, liftininkai, rūbininkai, vairuotojai, autošaltkalviai, ūkio reikalų tvarkytojai, elektromonteriai - ūkio dalies darbuotojai. **Kitas personalas 25**, iš jų medicinos psichologų – 4 (1 tikslinėse vaiko auginimo atostogose), logoterapeutų – 3, meno terapeutas – 1, personalo ir viešųjų pirkimų, finansų ir apskaitos skyrius, kompiuterių tinklų administratoriai, biuro administratorė, dokumentų administravimo specialistė - 11 (1 tikslinėse vaiko auginimo atostogose), kasininkės – 6 (1 tikslinėse vaiko auginimo atostogose).

Poliklinikos darbuotojų 2014 m. kvalifikacijos kėlimo sąnaudos sudarė 8153 Lt.

4. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

Šiaulių centro poliklinikoje nuo 2014 m. spalio mėn. įdiegta medicininė informacinė sistema „MED.I.S“, papildomai nupirkta 16 naujų kompiuterių, instaliuoti kompiuteriai rentgeno, fluorografo ir kt. kabinetuose. Aktyvai dalyvavome darbinuose susitikimuose įgyvendinant ES projektą „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Šiaulių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, kuriame dalyvaujame kaip partneris. Projekto pabaiga numatyta 2015 m.

Informacinių sistemų vystymas Poliklinikos gydytojams suteikia galimybes operatyviau pasirūpinti paciento sveikata ir tokiu būdu padeda siekti vieno iš pagrindinių Poliklinikos tikslų – operatyvios ir kokybiškos medicininės pagalbos teikimo.

4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Infrastruktūros atnaujinimas

Siekiant Poliklinikos pacientams sukurti jaukią aplinką, 2014 m. buvo tęsiami infrastruktūros atnaujinimo darbai: suremontuota antra laiptinė, 8 šeimos gydytojų ir II lygio specialistų kabinetai, 4 laboratorijos, 2 procedūriniai kabinetai. Laboratorijos darbuotojams įrengtas poilsio kambarys ir pagaminti nauji baldai.

Naujai išremontuotas endoskopijų kabinetas, pagaminti baldai, atnaujinta medicininė endoskopų apruošimo įranga.

Pertvarkyta registratūra - vaikų registratūrą perkeltiant į bendrąją, siekiant optimaliau išnaudoti patalpas, sureguliuoti pacientų srautus bei registratūros darbo pasidalinimą. Pakeistas apšvietimas I a laiptinėje, registratūroje, rūbinėje sumontuojant pakabinamas lubas, pakeistos durys, papildomai padarytos naujos lentynos ambulatorinių kortelių laikymui. Pacientų patogumui pakeltos registratūros palangės. Ateityje planuojama įrengti vietinę elektroninę registraciją, pakeisti laukiamojo baldus.

Atnaujinta rūbinė, patalpos prieš rūbinę, pakeista grindų danga, pakeisti laukiamojo baldai, išremontuotas I aukšto koridorius.

Naujais pakeisti likusieji poliklinikos 3 langai I aukšte (Valerijono vaistinės patalpose), liko dar nepakeisti Odontologijos centro kai kurių kabinetų langai.

Naujai įrengtas Odontologijos centro darbuotojų poilsio kambarys, pagaminti baldai, atnaujinti baldai ir Odontologijos centro rentgeno kabinete.

Siekiant optimalizuoti paslaugų teikimą, Poliklinikos sterilizacinės sujungtos į vieną Odontologijos centro sterilizacinę. Išremontuotas 303, 308 burnos higienos, endodontologės kabinetai.

Pakeistas apšvietimas visuose centro Poliklinikos kabinetuose.

Atnaujinta šviečianti Šiaulių centro poliklinikos iškaba, gydytojų darbo grafikų lenta.

Rengiamas projektas naujai pacientų automobilių parkavimo aikštei įrengti prie Poliklinikos ir Rėkyvos ambulatorijos filialo teritorijos projektavimo darbai.

Medicininės įrangos atnaujinimas

Įsigyta įranga per 2014 m. iš Poliklinikos lėšų:

Įsigyti 2 nauji **vaizdo gastrokopai**, vaizdo procesorius su šviesos šaltiniu, medicininis monitorius, endoskopinis siurblys. Medicinos prietaisų dezinfekcijai užtikrinti endoskopų kanalų skalavimo, praputimų suspaustu oru įrenginiai.

Medicininės kėdutės reguliuojamo aukščio su ratukais procedūrinio kabineto darbuotojams. Kraujo spaudimo aparatai, stetofonendoskopai, elektroniniai termometrai skirti šeimos gydytojų kabinetams.

Kampiniai antgaliai be šviesolaidžio, 3 Apekso lokatoriai, ultragarsinio skalerio antgaliai, 2 sodapūtės, skirtos Odontologijos centrui profesionaliai burnos higienai atlikti.

Nupirkta medicininė įranga reabilitacijai: dviejų kanalų elektroterapijos įrenginys, dviejų kanalų magneto aparatas, dviejų diskų magneto aplikatorius, linijinis aplikatorius, mažas ir didelis selenoidas, limfodrenažo aparatas, aparatas donservalizacijai, masažo stalai, kušetės, masažo kėdė.

4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

-**Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionaro** Varpo g. 9 įrengimo projektą, įsteigiant psichikos dienos stacionaro paslaugą (vykdomas ES fondų), pabaigti įrangos pirkimai, pastato pridavimai ir pan. Dienos stacionaras oficialiai atidarytas 2014 m. lapkričio 7 d.

2011-2015 m. kartu su VšĮ Radviliškio ligonine **įgyvendinamas projektas „E-sveikatos paslaugų plėtra Šiaulių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“**. Vykdamas projektą bus įdiegta Šiaulių

regiono sveikatos priežiūros įstaigų informacinė sistema, užtikrinanti medicininių duomenų perdavimą į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą, sukuriant paciento viso gyvenimo elektroninių sveikatos įrašų istoriją, palengvinant statistinę apskaitą ir panaikinant popierines statistines formas, skaitmenizuoti laboratoriją ir įjungiant galimybę užsakyti ir gauti tyrimų atsakymus į darbo vietą, rašyti elektroninį receptą.

VIP 2015-2017 m. „Diagnostikos, konsultacijų paslaugų kokybės gerinimas ir plėtra VšĮ Šiaulių centro poliklinikoje“; „Ambulatorinių reabilitacijos paslaugų atnaujinimas Šiaulių centro poliklinikoje“; „VšĮ Šiaulių centro poliklinikos infrastruktūros, skirtos rentgeno paslaugoms teikti, gerinimas“; „Sergamumo ir pirmalaikio mirtingumo nuo kraujotakos sistemos ligų ir onkologinių susirgimų prevencija Šiaulių regione“; vieninteliai Lietuvoje teikiame kaip partneriai kartu su Latvijos, Suomijos, Norvegijos, Vokietijos, Estijos kolegomis 36 mėn. trukmės projektas "Integruota pagyvenusių žmonių sveikatos priežiūra aplink Baltijos jūrą".

5. FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

Viešosios įstaigos Šiaulių centro poliklinikos 2014–2013 m *pajamų palyginimas*:

Rodiklis	2014 m.		2013 m.		Didėjimas/mažėjimas, Lt	Pokytis proc.
	(Lt)	%	(Lt)	%		
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	16.383.214	100,00%	12582043	100,00	3801171	30,21
FINANSAVIMO PAJAMOS, IŠ JŲ:	271.575	1,66%	341816	2,72%	-70240	-31,00
Iš valstybės biudžeto	35.727	0,22%	73468	0,58%	-37741	-52,00
Iš savivaldybių biudžeto	47.800	0,29%	38600	0,31%	9200	24,00
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių org	9.226	0,06%				
Iš kitų finansavimo šaltinių	178.823	1,09%	229748	1,83%	-50925	-22,17
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS, IŠ J	16.111.639	98,34%	12240227	97,28%	3871412	31,62
PSDF pajamos	14.078.374	85,93%	11318376	89,96%	2759998	24,38
Mokamos paslaugos	2.033.265	7,32%	921851	7,33%	1111414	120

VšĮ Šiaulių poliklinikos *sqnaudos*:

Sąnaudų straipsnis	2014 m.		2013 m.		Mažėjimas, didėjimas, Lt	Pokytis proc.
	(Lt)	%	(Lt)	%		
Sąnaudos, iš jų:	16.250.835 Lt	99,19%	12.574.517,00	99,94%	3.676.318 Lt	29,24
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	14.078.374 Lt	85,93%	11.314.610 Lt	89,93%	2.763.764 Lt	34,39
<i>Iš kitų lėšų</i>	1.900.886 Lt	11,60%	1.047.440 Lt	8,32%	853.446 Lt	81,48
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	271.575 Lt	1,66%	212.711 Lt	1,69%	58.864 Lt	27,67
Darbo užmokesčio, iš jų:	9.812.916 Lt	59,90%	7.941.438,00	63,12%	1.871.478 Lt	23,57
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	8.433.086 Lt	51,47%	7.146.590,00	56,80%	1.286.496 Lt	18,00
<i>Iš kitų lėšų</i>	1.340.548 Lt	8,18%	737.113,00	5,86%	603.435 Lt	81,86
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	39.281 Lt	0,24%	57.735,00	0,46%	- 18.454 Lt	-31,96
<i>- socialinio draudimo įmokų</i>	3.030.933 Lt	18,50%	2.437.825,00	19,38%	593.108 Lt	24,33
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	2.604.764 Lt	15,90%	2.207.430,00	17,54%	397.334 Lt	18,00
<i>Iš kitų lėšų</i>	414.198 Lt	2,53%	212.480,00	1,69%	201.718 Lt	94,94
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	11.971 Lt	0,07%	17.915,00	0,14%	- 5.944 Lt	-31,96
<i>Vaistai ir medicininės priemonės</i>	1.664.783 Lt	10,16%	979.737,00	7,79%	685.046 Lt	69,92
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	1.440.970 Lt	8,80%	916.342,00	7,28%	524.628 Lt	57,25
<i>Iš kitų lėšų</i>	10.181 Lt	0,06%		0,00%	10.181 Lt	
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	213.632 Lt	1,30%	63.395,00	0,50%	150.237 Lt	236,00
Komunalinių paslaugų iš jų:	382.387 Lt	2,33%	324.794,00	2,58%	57.593 Lt	17,73
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	327.853 Lt	2,00%	292.203,00	2,32%	35.650 Lt	12,20
<i>Iš kitų lėšų</i>	54.534 Lt	0,33%	32.591,00	0,26%	21.943 Lt	67,33
<i>Iš finansavimo lėšų</i>		0,00%		0,00%	- Lt	
<i>Komandiruočiui, iš jų:</i>	2.326 Lt	0,01%	863,65	0,01%	1.463 Lt	169,38
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>		0,00%		0,00%	- Lt	
<i>Iš kitų lėšų</i>	2.326 Lt	0,01%	863,65	0,01%	1.463 Lt	169,38
<i>Iš finansavimo lėšų</i>		0,00%		0,00%	- Lt	
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, iš jų:	8.153 Lt	0,05%	13.191,90	0,10%	- 5.039 Lt	-38,20
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	7.019 Lt	0,04%	11.682,90	0,09%	- 4.664 Lt	-39,92
<i>Iš kitų lėšų</i>		0,00%		0,00%	- Lt	
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	1.134 Lt	0,01%	1.509,00	0,01%	- 375 Lt	-24,87
Einamojo remonto, iš jų:	250.898 Lt	1,53%	346.188,00	2,75%	- 95.290 Lt	-27,53
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	206.199 Lt	1,26%	313.337,00	2,49%	- 107.138 Lt	-34,19
<i>Iš kitų lėšų</i>	44.699 Lt	0,27%	32.851,00	0,26%	11.848 Lt	36,07
<i>Iš finansavimo lėšų</i>		0,00%		0,00%	- Lt	
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, iš jų:	109.762 Lt	0,67%	96.449,00	0,77%	13.313 Lt	13,80
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	94.420 Lt	0,58%	86.893,00	0,69%	7.527 Lt	8,66
<i>Iš kitų lėšų</i>	9.786 Lt	0,06%	9.556,00	0,08%	230 Lt	2,41
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	5.556 Lt	0,03%		0,00%	5.556 Lt	
Kitų paslaugų, iš jų:	923.049 Lt	5,63%	360.222,00	2,86%	562.827 Lt	156,24
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	907.707 Lt	5,54%	288.170,00	2,29%	619.537 Lt	214,00
<i>Iš kitų lėšų</i>	15.342 Lt	0,09%		0,00%	15.342 Lt	

5.2. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą turą

Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2014–2013 m.:

Laikotarpis	2014 m.			2013 m.		
Ilgalaikio turto grupė	Iš PSDF lėšų	Iš finansavimo lėšų	Iš viso:	Iš PSDF lėšų	Iš finansavimo lėšų	Iš viso:
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	253.548	100.000	353.548	9.450	0	9.450
Nematerialus turtas			0			0
Kompiuterinė įranga	19.935		19.935			0
Medicinos įranga	206.835	100.000	306.835	5.203		5.203
Mašinos ir įrengimai	0		0			0
Baldai	23.082		23.082			0
Biuro įranga			0			0
Kitas ilgalaikis turtas	3.696		3.696	4.247		4.247

5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Vienintelė viešosios įstaigos Šiaulių centro poliklinikos dalininkė yra *Šiaulių miesto savivaldybė*, kurios įnašo vertė 2012 m. trumpalaikiu turtu buvo 115148,97 Lt. Šiaulių miesto savivaldybės 2013 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-72 vykstant reorganizacijai prijungta viešoji įstaiga Šiaulių odontologijos poliklinika, todėl dalininko įnašas padidėjo 114 proc. trumpalaikiu turtu. nuo 2013 m. vertė trumpalaikiu turtu: 246 477,85 Lt

5.4. 2013–2014 m. viešosios įstaigos Šiaulių centro poliklinikos valdymo išlaidų palyginimas

Valdymo išlaidas sudaro su įstaigos vadovu, jo pavaduotojais ir vyriausiuoju buhalteriu susijusios tiesioginės ir netiesioginės išlaidos:

Valdymo sąnaudos	2014 m.	Proc.	2013 m.	Proc.
Viso su darbo užmokesčiu susijusios sąnaudos:	428068	2,61%	327473	2,61%
Darbo užmokestis	326321	1,99%	249637	1,98%
Socialinis draudimas	101094	0,62%	77337	0,61%
Garantinis fondas	653	0,00%	499	0,00%

Išlaidų išmokoms su dalininku susijusiems asmenims nepatirta.

Vyriausiasis gydytojas

Mindaugas Maželis