

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKA

2015 M. VEIKLOS ATASKAITA

1. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKOS VIZIJA, MISIJA, TIKSLAS IR KOKYBĖS VADYBA

Viešoji įstaiga Šiaulių centro poliklinika (toliau – Poliklinika) yra iš Šiaulių miesto savivaldybės lėšų įsteigta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga. Poliklinikoje teikiamos pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Poliklinikos **misija** – gerinti aptarnaujamų gyventojų sveikatą, suteikiant jiems saugias, kokybiškas, mokslu ir praktika pagrįstas sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoti materialinius bei žmogiškuosius išteklius, maksimaliai tenkinti pacientų, jų šeimos narių bei darbuotojų poreikius ir lūkesčius.

Poliklinikos **vizija** – saugus ir patikimas pacientams, racionaliai valdantis išteklius bei atitinkantis Europos standartus šiuolaikinis diagnostikos, gydymo ir profilaktikos centras Šiaurės Lietuvoje.

Pagrindinis veiklos **tikslas** – teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, apimant ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio, tęstinio bei laiku prieinamo paslaugų teikimo, atitinkančio pacientų poreikius ir lūkesčius.

Kokybės vadybos sistemos **tikslas** – teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius.

2. PIRMINIO IR ANTRINIO LYGIO AMBULATORINIŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

2.1. Pirminio lygio paslaugos

Pirminio lygio paslaugų prioritetas – profilaktika ir pacientų sveikatos stiprinimas.

1 lentelė. Pagrindiniai I lygio veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2015 m.	2014 m.	Pokytis 2015–2014 m.	
			vnt.	proc.
Prie poliklinikos prisirašiusiųjų asmenų skaičius	50854	52092	-1238	-2,38
Iš jų: vaikų ir paauglių	8758	9765	-1007	-10,31
suaugusiųjų	42096	42327	-231	-0,55
Prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	46301	47089	-788	-1,67
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	4553	5003	-450	-8,99
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	71960	72488	-528	-0,73

Odontologijos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	56746	57343	-597	-1,04
Gimė naujagimių	421	391	30	7,67
Mirė	713	643	70	10,89
Apsilankymai pas I lygio gydytojus dėl ligos, iš jų	196027	186670	9357	5,01
Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	156918	147563	9355	6,34
Vaikų apsilankymai dėl ligos	39109	39107	2	0,01
Bent vieną kartą per metus apsilankę prisirašę pacientai	42439	42690	-251	-0,59
Skatinamosios paslaugos	61120	50415	10705	20,23

Prisirašiusių dinamika. Iš viso Poliklinikoje 2015-01-02 prisirašiusių pacientų buvo 52092, 2015-12-31 – 50854, išsirašė 1238 gyventojai. Draustų privalomuoju sveikatos draudimu pacientų: metų pradžioje – 47089 gyventojai, metų pabaigoje rodiklis siekė 46301. Neturintys draustumo metų pradžioje buvo 5003 gyventojai, o metų pabaigoje – 4553, t.y. 2015-12-31 neturinčių draudžiamą statuso gyventojų buvo 450 mažiau.

Prisirašiusių skaičiaus sumažėjimą lyginant su praėjusiu laikotarpiu lėmė:

- Valstybinių ligonių kasų prisirašiusių pacientų skaičiavimo metodikos pakeitimas, atsižvelgiant į migracijos tarnybos duomenis: dėl gyventojų migracijos ir socialinio draustumo statuso svyravimo prisirašiusių skaičius per metus Poliklinikoje sumažėjo 1238 pacientais.
- Demografiniai veiksniai: 2015 metais mirė 713 pacientų (70 daugiau nei 2014 m.), gimė 421 naujagimis (30 daugiau nei 2014 m.).

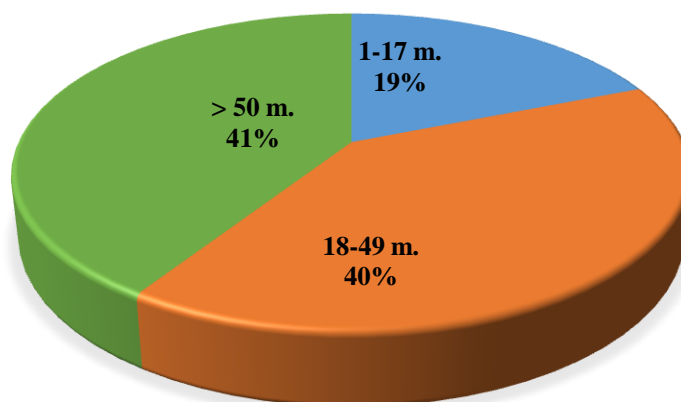
1 pav. Prisirašiusių soc. draustų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2015-12-31, proc.

1-17 m.
8758 gyv. 18,92 %

18-49 m.
18624 gyv. 40,22%

> 50 m.
18919 gyv. 40,86%

SOC. DRAUSTŲ PRISIRAŠIUSIŲ ASMENŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL AMŽIAUS GRUPES



Paslaugų teikimo dinamika. Bendras apsilankymų skaičius, įskaitant suteiktas skatinamąsias ir prevencines paslaugas, pas I lygio gydytojus 2015 m. sumažėjo 5,7 proc., t. y. 18195 vnt. Prieinamumas pas I lygio gydytojus išlaikytas nepakitęs – laukimo eilės nuo 0 iki 3 dienų.

2 lentelė. Apsilankymų pas gydytojus Poliklinikoje dinamika pagal specialistus.

I lygio gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2015–2014 m.	
	2015 m.	2014 m.	vnt.	%
Šeimos gydytojai	173074	169063	4011	2,37
Vidaus ligų gydytojai	27424	32098	-4674	-14,56
Vaikų ligų gydytojai	14077	13854	223	1,61
Akušeriai-ginekologai	9669	8675	994	11,46
Gydytojai chirurgai	21177	22949	-1772	-7,72
Gydytojai psichiatrai	17316	16394	922	5,62
Gydytojai odontologai	38086	38473	-387	-1,01
Iš viso	300823	319018	-18195	-5,70

Mažėjantį apsilankymų skaičių pas pirminio lygio gydytojus lėmė ne tik mažėjantis prisirašiusiųjų skaičius, bet ir galimybė išrašyti receptus ilgesniam laikotarpiui, pacientams sergantiems lėtinėmis ligomis. Tam turėjo įtakos taip pat ir darbuotojų kaita. 2015 m. buvo atleisti 2 vidaus ligų gydytojai ir gydytojas chirurgas. Odontologijos centre metų pradžioje dirbo 18 gydytojų odontologų (14,75 etato), metų pabaigoje – 20 gydytojų odontologų (15,75 etato).

Ataskaitiniais metais Poliklinikoje išplėstas *skatinamųjų paslaugų* teikimas aptarnaujamiems gyventojams. Šių paslaugų teikimo apimtys lyginant su 2014 m. išaugo 20,23 proc. (10705 paslaugomis), nuo 50415 (2014 m.) iki 61120 (2015 m.). **Iš viso skatinamųjų paslaugų atlikta už 230 796 Eur, t. y. 11,21 proc. daugiau nei 2014 m.**

Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 17 atvejų – 1 daugiau nei pernai.

Imunoprofilaktika. Pagal skiepų kalendorių 2015 m. vaikams iki 18 m. buvo įskiepytos 4677 vakcinų dozės. Iš viso skiepų kabinete įskiepytos 7507 vakcinų dozės (iš jų 931 dozė mokamomis vakcinomis, gripo rizikos grupių skiepijimui 789 dozės ir kt). Palyginus 2015 m. ir 2014 m., skiepijimų apimtys padidėjo pagal profilaktinių vaikų skiepijimo kalendorių, nes šiek tiek keičiasi tėvų, visuomenės požiūris į skiepus.

3 lentelė. Skiepijimų apimtys.

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.	
	2015 m.	2014 m.
tuberkuliozės skiepo vakcina	96,76	98,34
hepatito B skiepo vakcina (1 metų)	98,23	85,89
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)	98,00	86,51

difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)	90,54	73,51
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito skiepo vakcina (7 metai)	93,54	82,12
difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	95,50	83,46
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinės rodikliai (2 metai)	95,04	81,93
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinės rodikliai (7 metai)	93,35	82,30
Bendras metų vidurkis	95,12	84,25

Slaugos paslaugos namuose. Slaugos paslaugos namuose vykdytos aktyviau nei 2014 m. dėl per metus padidėjusio slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų namuose skaičiaus augimo (36,22 proc.). **Slaugos paslaugų (kartu su cukrinio diabeto slaugos paslaugomis) atlikta už 43 249 Eur, t. y. 3,17 proc. daugiau nei 2014 m.**

4 lentelė. Suteiktos slaugos paslaugos.

RODIKLIS	2015 m.	2014 m.	Pokytis	
			vnt.	%
Slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	716	620	96	15,48
Slaugos paslaugos namuose	5705	4188	1517	36,22

Burnos higiena. Poliklinikoje burnos higiena atliekama dviem metodais: rankiniu būdu, naudojant odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės, ir profesionali burnos higiena - su ultragarsiniu skaleriu, atliekamos procedūros su sodapūte.

5 lentelė. Suteiktos burnos higienos paslaugos.

RODIKLIS	Paslaugos		Pokytis 2015-2014 m.	
	2015 m.	2014 m.	vnt.	%
Burnos higiena	3350	3072	278	9,05

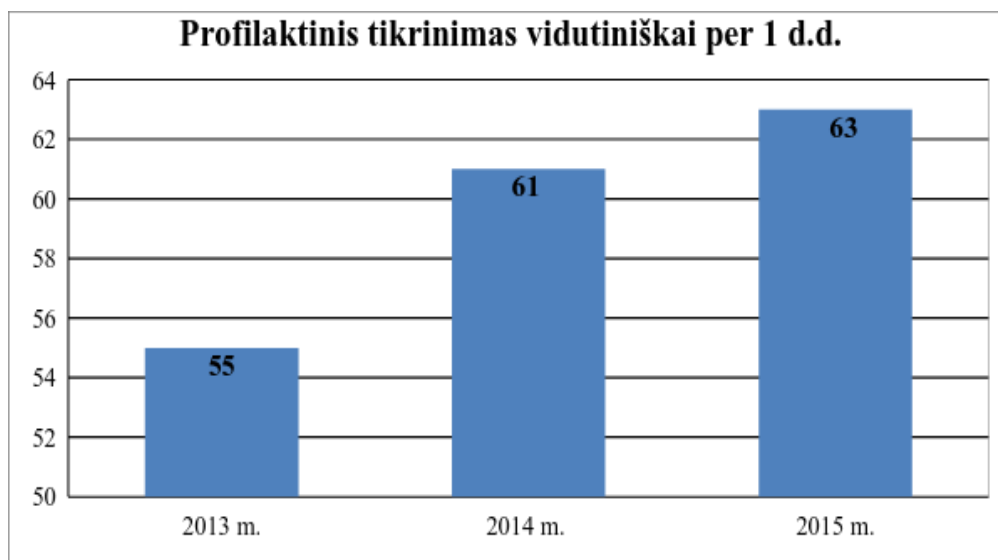
2015 m. pacientų suinteresuotumas burnos higiena paslauga išaugo – suteikta net 278 paslaugomis daugiau nei 2014 m.

Profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Profilaktiniai tikrinimai vykdomi Profilaktinės medicinos tarnyboje, kuri susideda ne tik iš šeimos gydytojų, bet ir gydytojų specialistų komandos (gydytojų: oftalmologo, neurologo, otorinolaringologo, psichiatro). 2015 m. priimta dirbti darbo medicinos gydytoja. Tokios sudėties tarnyba gali teikti profilaktinių sveikatos tikrinimų paslaugas įvairių kategorijų darbuotojams ir pareigūnams. Dirbame ir popietinėmis valandomis. Apie teikiamas paslaugas informaciją galima rasti mūsų lankstinukuose ir internetinėje svetainėje.

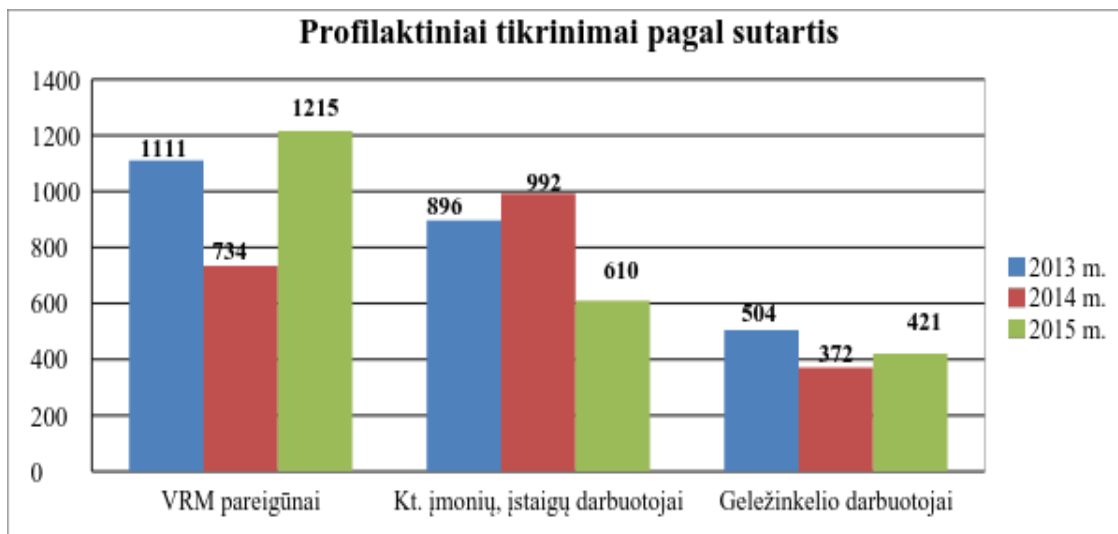
6 lentelė. Profilaktinių sveikatos tikrinimų palyginamoji lentelė.

Profilaktiniai	2013 m.	2014 m.	2015 m.	Pokytis (2013 -	Pokytis (2014 -
----------------	---------	---------	---------	-----------------	-----------------

tikrinimai				2014 m.)		2015 m.)	
				Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.
Dėl darbo, mokslo	5534	6964	6931	1430	20,53	-33	-0,48
Vairuotojai	5262	5778	6189	516	8,93	411	6,64
VRM pareigūnai	1111	734	1215	-377	-51,36	481	39,59
Kt. įm., įst. darbuotojai	896	992	610	96	9,68	-382	-62,62
Geležinkelio darbuotojai	504	372	421	-132	-35,48	49	11,64
Ginklo naudotojai	422	482	435	60	12,45	-47	-10,80
Išvykstant į užsienį	33	15	37	-18	-120,00	22	59,46
Pramoginiai laivai	0	26	10	26	100,00	-16	-160,00
Iš viso	13762	15363	15848	1601	10,42	485	3,06



2 pav. 2013-2015 m. profilaktinių tikrinimų palyginimo schema



3 pav. 203-2015 m. profilaktiniai tikrinimai pagal sutartis

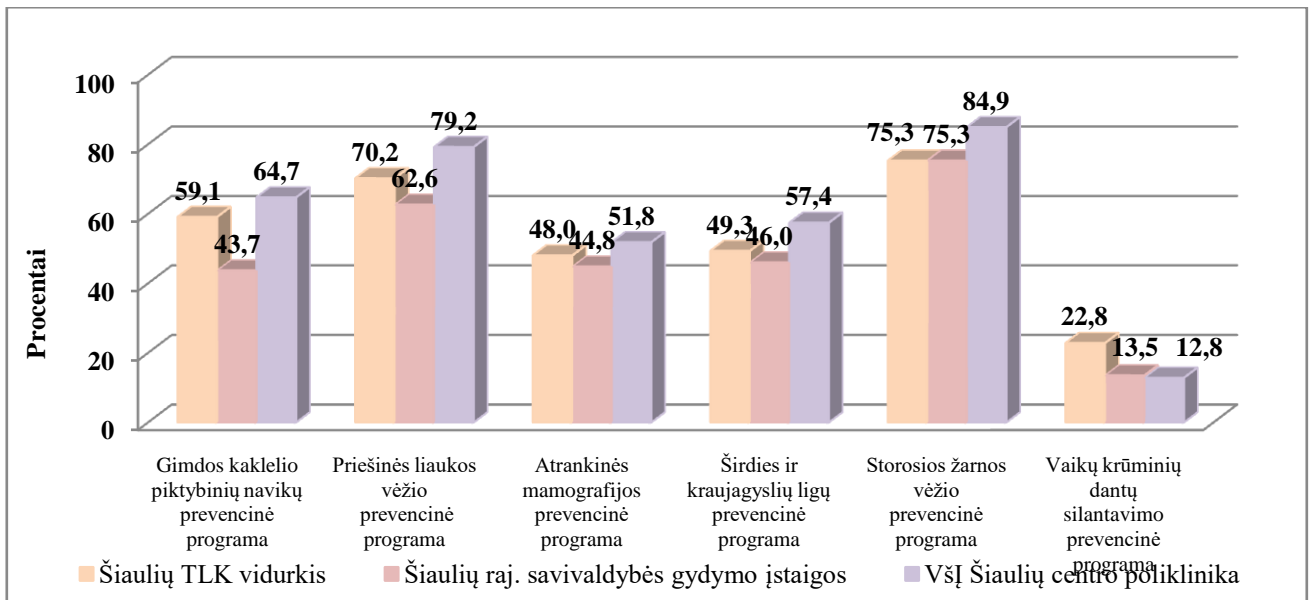
Poliklinika, pagal pasirašytas paslaugų teikimo sutartis su Sveikatos priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, 2015 m. tęsė pareigūnų, tarnaujančių Šiaulių ir Telšių apskrities vidaus reikalų įstaigose, profilaktinius sveikatos tikrinimus. Per 2015 m. atlikti 2246 sveikatos tikrinimai, iš jų 610 įvairių įmonių, įstaigų darbuotojams.

I lygio rezultatų apibendrinimas. Poliklinikoje suteiktų paslaugų statistika parodo, kad 2015 m. buvo **pasiektas aktyvios profilaktikos vykdymo pirminėje grandyje uždavinys** – tokiu būdu prisidedant prie pacientų gyvenimo trukmės ilgėjimo ir mažinant gydymo sąnaudas ateityje bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą – kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

2.2. Prevencinių programų vykdymas

Poliklinikos paslaugų teikimo **prioritetinė kryptis - profilaktika**. Tai atspindi 2015 m. vykdytos nacionalinės prevencinės programos:

1. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa Poliklinikoje atlikta 64,7 % (Šiaulių TLK vidurkis - 59,1 %, Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis - 43,7 %);
2. Priešinės liaukos vėžio profilaktikos Poliklinikoje atlikta 79,2 % (Šiaulių TLK vidurkis - 70,2 %, Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis - 62,6 %);
3. Atrankinės mamografinės patikros Poliklinikoje atlikta 51,8 % (Šiaulių TLK vidurkis - 48,0 %, Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis - 44,8 %);
4. Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos Poliklinikoje atlikta 57,4 % (Šiaulių TLK vidurkis - 49,3 %, Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis - 46,0 %);
5. Storosios žarnos vėžio profilaktika Poliklinikoje atlikta 84,9 % (Šiaulių TLK vidurkis - 75,3 %, Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis - 60,5 %);
6. Vaikų krūminių dantų silantavimo Poliklinikoje atlikta 12,8 % (Šiaulių TLK vidurkis - 22,8 %, įvykdžiusių Šiaulių miesto savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis - 19,2 %, Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis - 13,5%).



4 pav. 2015 m. Poliklinikos preventinių programų įvykdymo vidurkis, lyginant su Šiaulių m. TLK ir Šiaulių raj. savivaldybės gydymo įstaigų įvykdymo vidurkiu

7 lentelė. Preventinių programų ir skatinamųjų paslaugų įgyvendinimo gerinimas ir užsibrėžtų planų siekimas.

	2013 m.		2014 m.		2015 m.		2015 m. planas	Programos įvykdymas 2015 m.
	VšĮ Šiaulių centro poliklinika	Šiaulių TLK vidurkis	VšĮ Šiaulių centro poliklinika	Šiaulių TLK vidurkis	VšĮ Šiaulių centro poliklinika	Šiaulių TLK vidurkis		
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	40,00%	33,30%	53,70%	45,70%	57,40%	49,30%	40-50 % arba Šiaulių TLK vidurkis	Rodiklis lyginant su 2014 m. <i>išaugo 3,7 proc.</i> TLK vidurkis <i>viršytas 8,1 proc.</i>
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa*	20,10%	15,40%	65,40%	49,90%	51,80%	48,00%	25-30 %	Rodiklis lyginant su 2014 m. <i>sumažėjo 13,6 proc.</i> TLK vidurkis <i>viršytas 3,8 proc.</i>
Gimdos kaklelio piktybinių navikų preventinių priemonių	27,00%	12,40%	43,50%	51,10%	64,70%	59,10%	Šiaulių TLK vidurkis	Rodiklis lyginant su 2014 m. <i>išaugo 21,2 proc.</i> TLK vidurkis

finansavimo programa								<i>viršytas 5,6 proc.</i>
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	29,30%	26,50%	71,10%	66,40%	79,20%	70,20%	50-60 %	Rodiklis lyginant su 2014 m. <i>išaugo 8,1 proc.</i> TLK vidurkis <i>viršytas 9,0 proc.</i>
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa iFOBT	12,90%	12,00%	79,40%	59,40%	84,90%	75,30%	30-40 %	Rodiklis lyginant su 2014 m. <i>išaugo 5,5 proc.</i> TLK vidurkis <i>viršytas 9,6 proc.</i>
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	6,9	20,7	12,4	23,6	12,8	22,8	-	Rodiklis lyginant su 2014 m. <i>išaugo 0,4 proc.</i>

*Mamografijos rodiklių sumažėjimą nulėmė ilgą laiką neveikiantis mamografas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, todėl pacientams teko vykti į Panevėžio ar Klaipėdos ligonines.

Per 2015 metus prevencinių programų ir skatinamųjų paslaugų įgyvendinimo planai įvykdyti ir viršyti. Labiausiai išaugo gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programos rodiklis (net 21,2 proc. lyginant su 2014 metais). Tokiam teigiamam pokyčiui įtakos galėjo turėti darbuotojų finansinis skatinimas (kintami priedai skaičiuojami kiekvieną mėnesį), aukšta specialistų kvalifikacija, patogus bei kokybiškas pacientų aptarnavimas. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos rodiklis lyginant su 2014 metais sumažėjo net 13,6 proc. Tokiam neigiamam pokyčiui daugiausiai įtakos galėjo turėti VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje kurį laiką neveikianti medicininė įranga, trukdanti patogiam pacienčių aptarnavimui. Vaikų krūminių dantų silantavimo prevencinė programa vykdyta prasčiausiai. Ši programa vykdoma nuo 2004 m. Daugumos kontingento dantys silantuoti iš anksčiau. Tam įtakos turi ribotas vaikų amžiaus tarpsnis (6-14 m.), tėvų nenoras, žiniasklaidos antireklama apie dantų silantavimą. Kontraindikacijų atvejais - silantavimas negalimas, kai danties vagelės pigmentuotos, po silantu yra didelė tikimybė atsirasti dantų ėduoniui. Minkštos vagelės - gali būti ėduonies pradžia, tokį dantį silantuoti taip pat rizikinga. Esant negilioms vagelėms, taip pat nėra tikslo dengti silantais. Likusių prevencinių programų rodikliai, lyginant su 2014 metais augo apie 3-8 proc. Nors per ataskaitinius 2015 metus visų prevencinių programų Šiaulių TLK vidurkis augo, VšĮ Šiaulių centro poliklinikos atlikimo rodikliai viršijo beveik visus Šiaulių TLK vidurkius. **Prevencinių programų atlikta už 161 713 Eur, t. y. 5,57 proc. daugiau nei 2014 m.**

2.3. Antrinio lygio paslaugos

Poliklinikoje teikiamų antro lygio paslaugų apimtys 2015 metais padidėjo 24,70 proc. lyginant su 2014m. Dirbant su kai kuria nauja modernia medicinos diagnostikos įranga ir priemonėmis,

vykdoma kvalifikuotų ir kokybiškų paslaugų plėtra. Dėl antrinio lygio paslaugų teikimo 2015 m. buvo sudaryta sutartis su Šiaulių TLK.

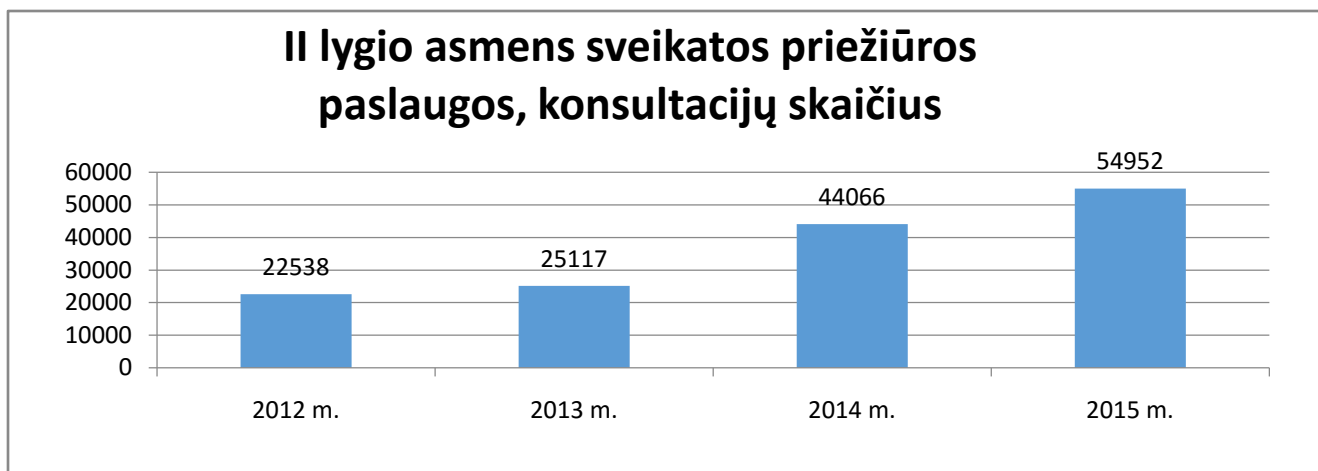
8 lentelė. Antrinio lygio paslaugų teikimo dinamika.

	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.
II lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugos (konsultacijų skaičius)	22538	25117	44066	54952

Siekdami tapti patrauklia daugiaprofilines paslaugas teikiančia įstaiga, praplėtėme antrinio lygio ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Siekdami efektyviau vykdyti ginekologinių ligų prevenciją, ankstyvąją diagnostiką ir gydymą, 2015 m. balandžio mėn. įdarbinta antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti gydytoja akušerė - ginekologė. Pacientėms atliekamos konsultacijos, echoskopijos, ambulatorinės manipuliacijos.

Reikia pažymėti, kad antrinio lygio specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia endokrinologas, pulmonologas, okulistas, neurologas, echoskopuotojai, radiologai, burnos chirurgas. Šių paslaugų poreikį atspindi augantis konsultacijų skaičius.



5 pav. 2012-2015 m. II lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų, konsultacijų skaičiaus dinamika.

9 lentelė. Antrinio lygio veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2015 m.	2014 m.	Pokytis 2015-2014 m.	
			vnt.	%
Apsilankymas pas II lygio gydytojus specialistus	54952	44066	10872	24,70
Iš jų dėl ligos	54904	44052	10852	24,63
Apsilankymai namuose (burnos chirurgas)	48	14	34	242,86

10 lentelė. Antro lygio konsultacinių paslaugų tęsimas ir tobulinimas (endoskopijos ir echoskopijos, dienos stacionaro, akių ligų gydytojo, pulmonologo, neurologo, reabilitologo, gydytojo ortodonto ir endodontologo).

	Konsultacijų skaičius		Pokytis 2015-2014 m.	
	2015 m.	2014 m.	vnt.	proc.
Oftalmologas	615	610	5	0,82
Echoskopuotojai	4205	3828	377	9,85
Endokrinologas	883	588	295	50,17
Endoskopuotojas	2105	779	1326	170,22
Odontologas ortodonto	1542	277	1265	456,68
Burnos chirurgas	4779	4419	360	8,15
Odontologai ortopedai	1287	3325	-2038	-61,29
Vaikų odontologas	1710	1486	224	15,07
Gydytojas endodontologas	1359	191	1168	611,52
Neurologas	1230	910	320	35,16
Pulmonologas	667	628	39	6,21
Radiologai	28310	28361	-51	-0,18
Akušeris-ginekologas	1108	844	264	31,28
Psichikos dienos stacionaras	6853	6214	639	10,28

Gydytojų specialistų suteiktų konsultacijos.

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje suteiktos 2229 konsultacijos, o tai sudarė 7933 elektroterapijos, 2491 masažo ir 2232 kineziterapijos procedūros. Paslaugų teikimo patogumui nupirktas: masažo stalas, relaksacinis krėslas, kamuoliai bei lazdos mankštai, platformos pusiausvyrai.

Psichikos dienos stacionare teikiama net 21 terapijų rūšis. 2015 m. suteiktos 6853 kompleksinės paslaugos.

11 lentelė. 2014-2015 m. Odontologijos centro II lygio paslaugos

Specialybė	Konsultacijų skaičius		Pokytis 2015-2014 m.	
	2015 m.	2014 m.	vnt.	%
Odontologas ortodonto	1542	277	1265	456,68
Burnos chirurgas	4779	4419	360	8,15
Ortopedai	1287	3325	-2038	-61,29
Vaikų odontologas	1710	1486	224	15,07
Gydytojas endodontologas	1359	191	1168	611,52

2014 m. pabaigoje nupirktas naujas endoskopas, todėl suteiktų paslaugų skaičius ženkliai padidėjo. Gerindami odontologinių paslaugų prieinamumą bei mažindami laukimo eiles, pagal galimybes padidinome darbo krūvius jauniems specialistams odontologams - ortodontui ir endodontologui. Gydytojo ortodonto bei endodontologo suteiktų paslaugų skaičius 2015 m. taip pat stipriai išaugo, todėl, kad paslaugos buvo teikiamos pilnus ataskaitinius metus (2014 m. specialistai dirbo tik paskutinį ketvirtį). Pacientų patogumui gydytojo endodontologo kabinete nupirktas dantų rentgeno aparatas bei skaitmenizuotas, aprūpintas šiuolaikiškais endodontinėmis medžiagomis ir priemonėmis. 2014 m. gruodžio pabaigoje nutraukus darbo sutartį su gydytoja odontologe ortopede ir likus dirbti 0,5 etato darbo krūviu vienam specialistui, ženkliai sumažėjo konsultacijų skaičius 2015 m.

Poliklinikoje teikiamų paslaugų apimtys nuolat auga. Dirbant su kai kuria nauja modernia medicinos diagnostikos įranga ir priemonėmis, vykdoma kvalifikuotų ir kokybiškų paslaugų plėtra.

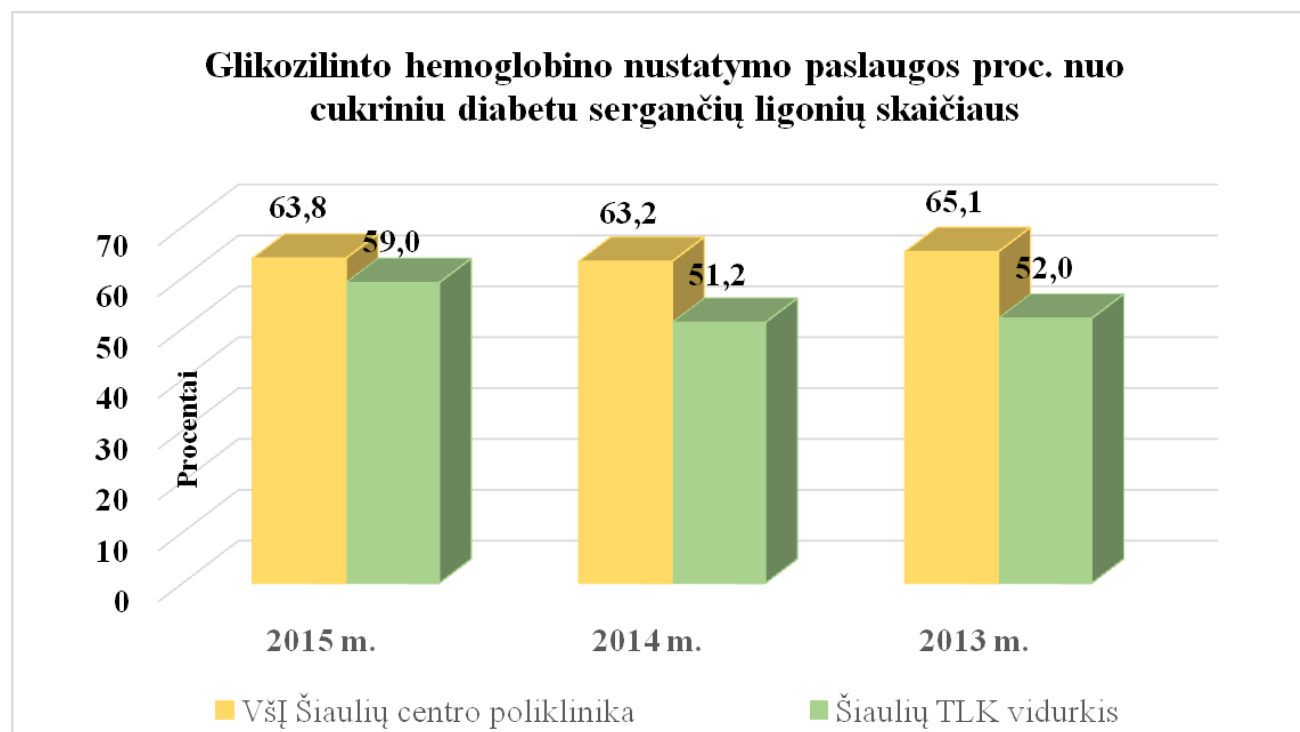
Specializuotas odontologijos skyriuje teikiamos ortodonto, vaikų odontologo, burnos chirurgo, ortopedų, gydytojo ortodonto, gydytojo endodontologo paslaugos ir vykdomas dantų protezavimas.

Protezavimo darbų apimtys per 2015 m. – 350 047 Eur. Lyginant su 2014 m., 2015 m. atlikta 104 251 Eur mažiau, t.y. - 22,95 proc. Neigiamam rezultatui įtakos turėjo darbuotojų kaita, brangstančios dantų laboratorijos paslaugos ir nuo 2006 metų nesikeičiantis paslaugos įkainis, sąlygojantis nuostolingas paslaugas.

12 lentelė. Protezavimo darbų apimtys.

Lėšų šaltinis	Protezavimo darbai pagal lėšų šaltinį			
	2015 m.	2014 m.	2015 - 2014 m. pokytis	
			Eur	proc.
TLK lėšos	347067	451 112	104 045	-23,06
Šiaulių m. savivaldybės lėšos	2980	3187	-207,27	-6,5
Iš viso	350 047	454 299	-104 252	-22,95

Cukrinio diabeto prevencijos kabinetas. Per 2015 m. teiktos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos. Slaugytojos diabetologės suteikė 946 paslaugas, t.y. 142 paslaugomis daugiau nei praėjusiais metais.



6 pav. Glikozilinto hemoglobino nustatymo paslaugos proc. nuo cukriniu diabetu sergančių ligonių skaičiaus.

13 lentelė. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji rehabilitacija.

RODIKLIS	2015 m.	2014 m.	Pokytis 2015-2014 m.

			vnt.	proc.
Priimta pirminių vaikų	974	913	61	6,68
Suteikta paslaugų	8950	9051	-101	-1,12

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje paslaugos teikiamos komandiniu principu. Specialistų komandą sudaro: vaikų ligų gydytojas, kineziterapeutas, jų padėjėjai, logoterapeutai, socialinis darbuotojas, slaugytojas, medicinos psichologas. Per 2015 m. suteikta 8950 paslaugų. Matyti, kad per 2015 m. 61 pirminių vaikų priimta daugiau nei 2014 m., tačiau 101 paslauga suteikta mažiau nei 2014 m.

Laboratorija. 2013 m. sudaryta Laboratorinių tyrimų pirkimo – pardavimo sutartis Nr. S-36-13 su UAB „Medicina practica laboratorija“. 2015 m. už įstaigos ribų buvo atlikta laboratorinių tyrimų už 94 796 Eur, lyginant su 2014 m. laboratorinių tyrimų atlikta už 15000 Eur daugiau, t.y. 20 proc.

Atnaujinta laboratorijos įranga: glikozilinto hemoglobino, eritrocitų nusėdimo greičio, C reaktyvinio baltymo nustatymui (CRB), bendro kraujo tyrimo atlikimui.

14 lentelė. 2014-2015 m. Poliklinikoje atliekamų laboratorinių tyrimų atlikimas.

RODIKLIS	Tyrimų skaičius, vnt.		Pokytis 2015–2014 m.	
	2015 m.	2014 m.	vnt.	proc.
Hematologiniai tyrimai	47580	44205	3375	7,63
Bendraklininiai tyrimai	29173	30610	-1437	-4,69
Biocheminiai tyrimai	35783	28853	6930	24,01
Serologiniai - imunologiniai tyrimai	1550	1352	198	14,64
Iš viso	114086	105020	9066	41,59

II lygio rezultatų apibendrinimas. Poliklinikoje suteiktų antrinio paslaugų statistika rodo, kad *teikiamų antrinio lygio paslaugų apimtys 2015 metais padidėjo 24,70 proc.* lyginant su 2014 m. 2015 m. *pasiektas antrinio lygio paslaugų plėtros uždavinys* tokiu būdu gerinant ligų diagnostikos, gydymo prieinamumą ir kokybę pacientams bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą - kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

2.4. Šiaulių miesto savivaldybės finansuojamų programų vykdymas

Kitų finansavimo šaltinių pritraukta už 74127 Eur, iš jų: ES projektas „E sveikatos paslaugų plėtra Šiaulių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ 22745 Eur, medicinos rezidentūros bazėms skirtos lėšos 22977 Eur, bendradarbiavimas su teritorine Darbo birža 4624,96 Eur, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, rėmimas 7079 Eur, darbuotojų pervesti 2 proc. - 2700 Eur, Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų vykdymas sudaro 14 000,56 Eur.

15 lentelė. 2015 m. Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų vykdymas.

Programa	2015m. Eur	2014 m. Eur
Žalos mažinimo programa žemo slenksčio kabinete, teikiant paslaugas atskirties grupėms bei prostitucijos ir prekybos žmonėmis aukoms	3177,79	3475,44

Motinstės mokyklos paslaugoms teikti	1700	868,86
Ankstyvosios vaiko raidos priežiūros mokykla	800	1448,10
Cukrinio diabeto komplikacijų prevencijos kabineto paslaugoms teikti	1000	1245,37
Sveiki dantys – sveikas ir pilnavertis gyvenimas	-	1592,91
Augu sveikais dantukais	-	1303,29
Informacinių sistemų pritaikymas euro įvedimui	3822,77	-
Šiaulių miesto gyventojų dantų protezavimas, kompensuojamas iš savivaldybės biudžeto paslaugoms teikti	3500	3475,44
Diagnostikos konsultacijų, paslaugų kokybės gerinimas iš savivaldybės biudžeto	-	28962
Iš viso	14000,56	42371,41

Taip pat padedame iš prostitucijos bei prekybos žmonėmis gniaužtų ištrūkusiems ir socialinio draudimo neturintiems asmenims įveikti psichologinę traumą, bendravimo problemas, priklausomybės nuo narkotinių medžiagų ir alkoholio problemas, fizinį išsekimą, atliekame laboratorinius tyrimus, teikiame gydytojų specialistų konsultacijas.

Konsultuojame asmenis, kurie vartoja švirkščiamuosius narkotikus. Suteikiame daugiau informacijos, kaip galima apsaugoti save ir kitus nuo plintančių infekcinių ligų (ŽIV/AIDS, hepatito B ir C), motyvuojame juos gydytis. Konsultuojame tėvus, kaip atlikti testą vaikams dėl narkotikų vartojimo. Besikreipiantiems į „žemo slenksčio“ paslaugų kabinetą dalijame apsaugos priemones, surenkame ir keičiame panaudotus švirkštus į sterilius.

Metadono programa - žalos mažinimo programa tarp priklausomų nuo narkotinių ir psichotropinių švirkščiamųjų medžiagų vartotojų veiklos tęsimas, teikiant paslaugas priklausomiems nuo narkotinių ir psichotropinių medžiagų, taikant pakaitinį gydymą metadonu. Poliklinikoje vykdoma nuo 2009 m., finansuojama iš valstybės biudžeto. Per 2015 m. už metadono įsigijimą kompensuota 2150,51 Eur. Skiriama pacientams, vartojantiems opioidinius narkotikus. Konsultacijose teikiame medicininę ir psichologinę pagalbą.

2.5. Visuomenės švietimas ir informavimas

Įgyvendinant vieną iš kokybės vadybos sistemos priemonių – visuomenės sveikatos švietimas, Poliklinika veiklą organizavo šiomis kryptimis:

❖ Sveiko senėjimo metams paminėti skirtų renginių organizavimas:

- *Burnos higiena* – paskaitos, skirtos nėščioms moterims.
- Rugsėjo 10 d. V. Kudirkos progimnazijoje burnos higienistė skaitė paskaitą „Sveiki dantukai – graži šypsenėlė“, skirtą pradinėms klasių moksleiviams. Jų dalyvavo 110.
- Rugsėjo 14 d. V. Kudirkos progimnazijoje burnos higienistė skaitė paskaitą „Burnos higienos reikšmė“, skirtą 5 – 8 klasių moksleiviams. Jų dalyvavo 127.
- Lapkričio 14-ąją paminėta *pasaulinė diabeto diena*. Siekiant atkreipti visuomenės dėmesį į didėjančią diabeto grėsmę, padėti atitolinti ligą ir skatinti ankstyvą diagnostiką bei gydymą, o susirgusius asmenis išmokyti valdyti ligą, kad būtų išvengta jos komplikacijų, buvo kviečiami visi pasitikrinti nemokamai cukraus kiekį kraujyje, kuriems rūpi sveikata, dalyvauti paskaitoje apie diabeto kontrolės mokymą ir profilaktiką, kurią skaitė gydytoja endokrinologė.
- Lapkričio 18 d. Sutrikusios klausos ugdymo centre burnos higienistė skaitė paskaitą apie burnos ertmės priežiūrą 4-6 m. amžiaus vaikams.

- *Mokymai apie alkoholio ir narkotikų žalą žmogaus sveikatai* - suteikiame asmenims žinių apie alkoholio ir narkotinių medžiagų žalą žmogaus sveikatai, galimas jų vartojimo pasekmes sveikatai ir kelių eismo saugumui. Mokymai skirti asmenims, praradusiems teisę vairuoti dėl neblaivumo, apsvaigimo nuo narkotinių medžiagų ar vaistų.
- *Vykdyta vaikų ir jaunimo apsvaigimo nuo narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevencija* – gydytojai psichiatrai mokyklose skaitė paskaitas, suorganizuoti moksleiviams ir jų tėveliams bendri informaciniai – diskusiniai susitikimai.
- *Sudarytos sąlygos atlikti greituosius narkotinių ir psichotropinių medžiagų nustatymo (seilėse ir šlapime) testus* arba apmokyti tėvus pačius atlikti šiuos testus namuose.

❖ *Informacinės medžiagos platinimas gyventojams:*

2015 m. Poliklinikoje bei jos aptarnaujamuose rajonuose buvo išplatinti informaciniai lankstinukai apie nacionalines prevencines programas, apie psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo žalą ir apie šių medžiagų nustatymo galimybes, cukrinio diabeto prevenciją, burnos priežiūrą, profilaktinius sveikatos tikrinimus.

Rugsėjo mėn. buvo eksponuojama *socialinės akcijos "Aplenk ligą"* fotografijų paroda, raginanti žmones aktyviau rūpintis savo ir artimųjų sveikata. Akcijos ambasadoriais tapę garsūs Lietuvos sportininkai kvietė nemokamai išsirtinti dėl vėžio, širdies ir kraujagyslių ligų, sveikai gyventi, laiku apsilankyti pas gydytojus, dalyvauti nemokamose ligų prevencijos programose. Akcijos iniciatoriai - Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir Lietuvos tautinis olimpinis komitetas.

❖ *Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žiniasklaidos priemonėse.*

Spausdinti informaciniai - šviečiamieji straipsniai periodiniuose leidiniuose apie narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevenciją, dantų silantavimą bei profesionalią burnos higieną, Motinystės bei Ankstyvosios vaiko raidos priežiūros mokyklas, moksleivių sveikatą, sveiką mitybą ir mankštą, cukrinį diabetą bei jo profilaktiką. Informacijos apie sveiką gyvenimą, ligų prevenciją ir Poliklinikos teikiamas paslaugas sklaida prisidėjo prie kai kurių gydytojų suteiktų konsultacijų skaičiaus padidėjimo 2015 m.

❖ *Korupcijos prevencija.*

Įstaigoje iškabinti informaciniai plakatai, nuolat demonstruojami monitoriuose vaizdo klipai, susiję su antikorpucine informacija. Internetinėje svetainėje patalpintas įstaigos vadovo kreipimasis, korupcijos prevencijos Poliklinikoje programa, Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2014-2016 m. programos įgyvendinimo priemonių planas, 2015 metų II pusmečio ataskaita, korupcijos prevencija ir teisinio poveikio priemonės, STT video medžiaga.

2.6. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

2015 m. gauta 12 padėkų. Pacientų padėkos skirtos gydytojams psichiatriams, šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, bendrosios praktikos ir psichikos sveikatos slaugytojams, skyrių vedėjams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, per 2015 m. Poliklinikoje gauti 8 skundai. Išnagrinėta skunduose pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. 7 skundai nepagrįsti. 1 atveju pagal tarpusavio susitarimą, draudimo bendrovė sumokėjo pacientui vienkartinę kompensaciją.

Pacientų pageidavimai sprendžiami pagal galiojančius teisės aktus, operatyviai, siekiant taikaus sutarimo. Poliklinika, vykdydama teisės aktų reikalavimus, savo veiklą draudžia privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

2.7. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

Siekiant racionalaus valdymo ir kokybiško paslaugų teikimo, **2015 m. papildyta Poliklinikos kokybės vadybos sistema naujomis procedūromis ir standartais: „Elektroninių sveikatos paslaugų teikimo ir valdymo tvarka“, „Psichosocialinės reabilitacijos paslaugų teikimas“; papildytos kokybės vadybos procedūros: „Profilaktinių sveikatos tikrinimų tvarka“, „Pacientų ir personalo profilaktinių skiepimų tvarka“ bei darbo instrukcijos „Metadono išdavimo tvarka“, „Sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugų teikimo tvarka“.**

Poliklinikos administracija išsipareigoja suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

Poliklinika yra šeimos gydytojų mokomoji rezidentūros bazė. Tęsiamas bendradarbiavimas su VU ir LSMU dėl gydytojų rezidentų rezidentūros bazės miesto ir kaimo sąlygomis (Rėkyvos ambulatorijoje). Per 2015 m. įgūdžius bei kompetencijas tobulino 12 jaunesniųjų ir vyresniųjų gydytojų rezidentų. Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su VšĮ Šiaulių universitetu ir Šiaulių valstybine kolegija dėl studentų praktikos atlikimo įstaigoje. Dėl praktikos atlikimo kreipėsi 69 studentai: bendrosios praktikos slaugytojos, kineziterapeutai, socialiniai darbuotojai, medicinos psichologai, informacinių technologijų specialistai, gydytojo odontologo padėjėjai, burnos higienistai. Iš jų vasaros atostogų metu taip pat pagal savarankiško darbo atlikimo sutartis kreipiasi dar gydytojai odontologai. Iš mokyklų susipažinti su profesija buvo atvykę 7 moksleiviai.

Supažindinimui su įstaigos kokybės vadybos kryptimis bei žinių suteikimo personalui, buvo organizuojami išplėstiniai mokomieji susirinkimai: Stebėtojų taryba - 2, Slaugos taryba - 4, Gydytojų taryba - 6, Administracija - 6, Etikos komisija - 1. Taip pat rengiamos konferencijos, susitikimai su Visuomenės sveikatos centro, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, Sodros, farmacijos kompanijų atstovais, vykdomos antikorupecinės akcijos, rodomi videoklipai Poliklinikos ekranuose.

Taip pat vykdyti kontroliuojančių institucijų patikrinimai: Šiaulių TLK - 4 kartus, Sodra - 63 (pažeidimų nenustatyta), Visuomenės sveikatos centras - 5, Metrologijos inspekcija - 1, Šiaulių teritorinė darbo birža - 1, Radiacinės saugos centras - 1.

2015 m. vasario 3 d. patvirtintas Vidinio medicininio audito grupės 2015 metų darbo planas, kuris buvo pilnai įvykdytas. Per 2015 m. atlikti 9 Vidinio medicininio audito tyrimai. Atliekant vidaus auditą, buvo tikrinami ir vertinami audituojamo padalinio ar skyriaus veiklos procesai, jų atitikimas lokaliems ir norminiams teisės aktams bei sutartims, turintiems įtakos veiklai, ar informacija apie padalinio ir skyriaus veiklą yra išsami ir patikima. Auditas nagrinėjo 3 pacientų skundus – nepagrįsti. **Auditų metu neatitiktys neužfiksuotos, pažeidimų nerasta, aktų nesustatyta.**

Iš 9 tyrimų nustatyti 2 pažeidimai - tai Šiaulių TLK patikrinimo pažymų nagrinėjimo aktai, kai Šiaulių TLK nustatė pažeidimus (dėl antibiotikų skyrimo, kompensuojamųjų vaistų išrašymui nedraustiems asmenims ir sumokėta už padarytą žalą).

Atsižvelgiant į LR Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas, parengtos ir jau įgyvendinamos kai kurios priemonės pacientų eilių mažinimui:

1. 30 min. prailgintas rytins gydytojų ir jų slaugytojų pacientų priėmimo darbo laiką. Per dieną pas gydytojus atsirado iki 30 papildomų talonų priėmimui;

2. šeimos medicinos, psichiatrai, chirurgai, vidaus ligų gydytojai, laboratorijos, profilaktinės medicinos tarnybos darbuotojai darbą pradeda nuo 7.30 val.;

3. nuo 2016 m. sausio 1 d., pritarus Stebėtojų tarybos 2015 m. gruodžio 16 d. susirinkime (protokolo Nr. 2-ST), prailgintas ir popietinis pacientų priėmimo laikas iki 19.30 val., atsižvelgiant į realius pacientų srautus;

4. gydytojams, turintiems didelį pacientų prisirašymo skaičių, pagerintos darbo sąlygos – dirba po vieną kabinete individualiai prailgintu pacientų priėmimo darbo laiku;

5. šiais metais įsteigtas budinčio gydytojo kabinetas, kuriame priimtos dirbti dvi naujos šeimos gydytojos ir dvi slaugytojos. Šis kabinetas užtikrina ūmiai susirgusių, neregistruotų ar neturinčių savo šeimos gydytojo pacientų priėmimą, jų aptarnavimą namuose.

Tobulinant teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei prieinamumą, sukurtas ir Steigėjui pristatytas 2014-2020 metams strateginis veiklos planas. Jo tikslas – efektyviau ir racionaliau organizuoti įstaigos darbą, atsižvelgiant į sveikatos politikoje keliamus valstybės prioritetus, vienyti Poliklinikos darbuotojus bendriems tikslams, didinant jų išipareigojimus jiems pasiekti. Siekiama, kad Poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, dalyvautų LR Sveikatos apsaugos ministerijos ir struktūrinių ES fondų plėtros projektuose. Tobulindami teikiamų paslaugų spektrą bei jų plėtrą, papildėme įstaigos turimą licenciją naujomis veiklomis bei 2015 m. pabaigoje pasirašėme papildomą sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa dėl Psichosocialinės reabilitacijos paslaugų teikimo Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionare. Įgyvendinant šį planą, bus aktualu tobulinti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą, o tuo pačiu ir teikiamų paslaugų geresnį prieinamumą.

3. PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

2015 m. į Polikliniką buvo priimti 33 darbuotojai, iš jų 13 gydytojų, 14 slaugos personalo, 6 kito personalo, kuris neteikia sveikatos priežiūros paslaugų. Darbo sutartis nutraukė – 25. Iš jų: 10 gydytojų, 13 slaugos personalo, 5 kito personalo. **Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis lygus 7,26 proc.** Įstaigoje dirba 344 darbuotojai. Iš jų 98 gydytojai: šeimos – 33, vidaus ligų – 4, vaikų ligų – 4, chirurgų – 4, gydytojų psichiatrų – 6; akušerių ginekologų – 3, gydytojų specialistų – 17, gydytojų odontologų – 23 (3 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose). *Slaugos specialistų 174*, iš jų: slaugytojų, kineziterapeuto padėjėjų, medicinos registratorių, sveikatos statistikų – 98 (1 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose), akušerių – 3, klinikos laborančių – 6; psichikos sveikatos slaugytojų – 10 (1 iš jų tikslinėse vaiko auginimo atostogose), radiologijos technologijų – 8, socialinių darbuotojų – 5, gydytojų odontologų padėjėjų – 34, burnos higienistų – 8, dantų technikų – 2. *Ūkio reikalų tarnyboje - 42 darbuotojai*: valytojos, liftininkai, rūbininkai, vairuotojai, autošaltkalviai, ūkio reikalų tvarkytojai, elektromonteriai - ūkio dalies darbuotojai. *Kitas personalas 30*, iš jų medicinos psichologų – 6, logoterapeutų – 3, meno terapeutas – 1, personalo ir viešųjų pirkimų, finansų ir apskaitos skyrius, kompiuterių tinklų administratoriai, biuro administratorė, dokumentų administravimo specialistė - 14 (1 tikslinėse vaiko auginimo atostogose), kasininkės – 6 (1 tikslinėse vaiko auginimo atostogose).

Poliklinikos darbuotojų 2015 m. kvalifikacijos kėlimo sąnaudos sudarė 7423 Eur. Tai sudaro 5062 Eur arba 214,4 proc. daugiau nei 2014 m.

2015 m. lapkričio 19 d. Poliklinikos salėje suorganizuotas *mokomasis seminaras „Streso valdymas ir komunikacija“*, skirtas viduriniojo personalo (registratūros darbuotojams ir slaugytojams) žmogiškųjų išteklių tobulinimui.

2015 m. Medicinos darbuotojų dienos proga poliklinikos vadovas - vyriausiasis gydytojas Mindaugas Maželis apdovanotas nusipelnusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo garbės ženklu ir jam buvo suteiktas nusipelnusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo vardas.

4. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

Kartu su Radviliškio ligonine, vienintelė mūsų įstaiga iš Šiaulių miesto, finišavo projekte „E-sveikatos paslaugų plėtra Šiaulių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ ir jį įgyvendino

iki 2015 m. pabaigos. Poliklinikoje 2015 m. įdiegta medicininė informacinė sistema „**ŠRASPI IS**“ (*Šiaulių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigos informacinė sistema*), apmokytas personalas darbu su ja. Gauti 29 kompiuteriniai įrenginiai, **kompiuterizuoti visi kabinetai ir įstaigos padaliniai**. Nupirkti 4 spausdintuvai, 2 Wi-fi įrenginiai, praplėstas internetinis tinklas kabinetuose. **Diegiama išankstinės registracijos internetu galimybė**, palengvinta **statistinė apskaita** ir panaikinamos popierinės statistinės formos, įstaigos viduje E-registracija specialistų konsultacijoms, nedarbingumo išdavimas, NDNT siuntimai, **profilaktinių programų monitoringas**, skaitmenizuojama laboratorija su galimybe užsakyti ir gauti tyrimų atsakymus į darbo vietą bei sudaryti sąlygas **E-recepto išrašymo įgyvendinimui**. **Patobulinta buhalterinė programa "Agnum"**, elektroniniu paštu darbuotojams siunčiami atsiskaitymo lapeliai dėl darbo užmokesčio. Įdiegtas **naujas modulis protezavimo darbų bei eurų apskaitai vykdyti**, įvesti keli nauji **sandėlio apskaitos modeliai**. Sujungtos ir **kompiuterizuotos abi įstaigos kasos**, informacija dėl mokamų paslaugų srūva kompiuterių tinklais ir atsisakyta popierinio varianto. **Įdiegti nauji moduliai informacinėje sistemoje - „MED.I.S“**. Psichikos sveikatos centro darbuotojų saugumui užtikrinti **įdiegta saugos sistema**. Plėtojant teleradiologiją - pilnai **skaitmenizuota radiologijos paslauga Odontologijos centre**.

E. sveikata kaip inovacija yra nauja sritis sveikatos apsaugos, medicininės informacijos ir administracinės veiklos sandūroje. Platesne prasme šis terminas reiškia ne tik technologinę plėtrą, bet taip pat sąmoningumo ugdymą, mąstymo būdą, požiūrį ir atsidavimą globaliai, tinklinei veiklai ir mąstymui, leidžiančiam esmingai pagerinti sveikatos apsaugos paslaugas vietiniu, regioniniu lygiu, naudojant informacines ir komunikacines technologijas. Informacinių technologijų plėtėjantis spektras prisideda prie geresnės kokybės sveikatos priežiūros paslaugų plėtojimo. Informacinių sistemų sprendimai suteikia plačias galimybes: tobulinti sudėtingų struktūrų valdymą, administravimą visais lygiais, taupyti pacientų ir personalo darbo laiką, supaprastinti ir optimizuoti statistinę bei buhalterinę apskaitą.

Informacinių sistemų vystymas Poliklinikos gydytojams suteikia galimybes operatyviau pasirūpinti paciento sveikata ir tokiu būdu padeda siekti vieno iš pagrindinių Poliklinikos tikslų – operatyvios ir kokybiškos medicininės pagalbos teikimo.

4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Infrastruktūros atnaujinimas. Kurdami jaukią aplinką pacientams bei gerindami materialinę bazę darbuotojams, įstaigos lėšomis tęsėme infrastruktūros atnaujinimo darbus: Psichikos sveikatos centre suremontuoti 9 kabinetai ir registratūra, nupirkti nauji baldai, III a. salė (pakeistos lubos, kėdės, scenos uždanga ir atnaujintos grindys), budinčiojo gydytojo kabinetas. Pertvarkyti Profilaktinės medicinos tarnybos kabinetai, atliktas remontas ir aprūpinta naujais baldais bei pakeista struktūra, perkeliančią į erdvesnes patalpas, kuriose bus atliekama spirometrija, matuojamas kraujo spaudimas, ūgis, svoris skaičiuojant kūno masės indeksą (KMI).

Pirmą kartą pavyko aprūpinti darbuotojus spec. rūbais – chalatais su skalbimo paslauga. Kiekvienas turi po 2-3 vnt., pažymėtus Poliklinikos ženklų.

Rengiamas projektas naujai pacientų automobilių parkavimo aikštei įrengti prie Poliklinikos ir Rėkyvos ambulatorijos filialo teritorijos projektavimo darbai.

Medicininės įrangos atnaujinimas. Įsigyta įranga per 2015 m. iš Poliklinikos lėšų:

1. Padidinti ir suremontuoti sterilizacinės kabinetai Poliklinikos Odontologijos centre, įrengta atskira nauja patalpa sterilizuotų instrumentų paketų išdavimui, nupirktas naujas modernus 100 litrų garų sterilizatorius, kuris padeda užtikrinti nepriekaištingą medicinos įrankių dezinfekavimą ir sterilumą.

2. Kampiniai antgaliai be šviesolaidžio, 3 Apekso lokatoriai, ultragarsinio skalerio antgaliai, 2 sodapūtės, skirtos Poliklinikos Odontologijos centrui profesionaliai burnos higienai atlikti.

3. Medicininė įranga reabilitacijai: ultraaukšto dažnio trumpų bangų terapinis aparatas, mikrobangų terapinis aparatas, BTL smūginės bangos aparatas, fango parafino šildymo spinta.

4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

Ieškodami papildomų finansavimo šaltinių 2015 m. teikta įvairių projektų – **tarptautiniai projektai su partneriais**: „Integruota pagyvenusių žmonių sveikatos priežiūra aplink Baltijos jūrą“ – vieninteliai Lietuvoje teikėme kaip partneriai kartu su Latvijos, Suomijos, Norvegijos, Vokietijos, Estijos kolegoms 36 mėn. trukmės projektą. „Jaunimui palankių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo modelio įdiegimas Šiaulių mieste“ – kaip partneriai kartu su Šiaulių miesto savivaldybės administracija, VšĮ Šiaulių universitetu, Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru. **VIP projektai 2015-2017 m.**: „Sergamumo ir mirtingumo nuo infekcinių ligų mažinimas, įdiegiant naujas diagnostikos technologijas Šiaulių centro poliklinikoje“, „Šeimos sveikatos stiprinimas atnaujinant ambulatorinių reabilitacijos paslaugų teikimą Šiaulių centro poliklinikoje“, „VšĮ Šiaulių centro poliklinikos infrastruktūros, skirtos rentgeno paslaugoms teikti, gerinimas“. **2014-2020 nacionalinės pažangos programos horizontaliojo prioriteto „Regioninė plėtra“ teikti projektai**: „Sergamumo ir pirmalaikio mirtingumo nuo kraujotakos sistemos ligų ir onkologinių susirgimų prevencija Šiaulių regione“. **ES projektas**: „Pirminės sveikatos priežiūros gerinimas VšĮ Šiaulių centro poliklinikoje, pritaikant infrastruktūrą, fizinį prieinamumą ir adaptuotas informacines technologijas neįgaliesiems“.

5. FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

16 lentelė. Poliklinikos 2015–2014 m. pajamų palyginimas.

Pajamų straipsnis	2015 m.		2014 m.		Mažėjimas, didėjimas, €	Pokytis proc.
	(€)	%	(€)	%		
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	4.956.126	100,00%	4.744.928	100,00	211.199	4,45
FINANSAVIMO PAJAMOS, IŠ JŲ:	135.461	2,73%	78.654	1,66%	56.808	72,23
<i>Iš ES Finansavimo</i>	5.027	0,10%	2.672	0,06%	2.355	88,15
<i>Iš valstybės biudžeto</i>	28.409	0,57%	10.402	0,22%	18.007	173,12
<i>Iš savivaldybių biudžeto</i>	10.178	0,21%	13.844	0,29%	-3.666	-26,48
<i>Iš kitų finansavimo šaltinių</i>	91.847	1,85%	51.736	1,09%	40.111	77,53
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS, IŠ JŲ:	4.820.665	97,27%	4.666.274	98,34%	154.391	3,31
<i>PSDF pajamos</i>	4.276.637	86,29%	4.077.379	85,93%	199.258	4,89
<i>Mokamos paslaugos</i>	544.027	10,98%	588.895	12,41%	-44.868	-7,62

Pagrindinės veiklos pajamos 2015 m. sudarė 4 956 126 Eur. Llyginant su 2014 m. padidėjo 211 199 Eur arba 4,45 proc. Pagrindinės veiklos pajamos susideda iš finansavimo pajamų 2,73 proc. ir pagrindinės veiklos - 97,27 proc. Pagrindinės veiklos pajamos – tai pajamos už suteiktas pirmines ir antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, 86,29 proc. šių paslaugų apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) pagal sutartį su Šiaulių TLK bei **10,98 proc. papildomo finansavimo šaltinių pritraukimas**, kurį sudaro pajamos už mokamus profilaktinius tikrinimus įmonėms ir gyventojams, mokamus skiepėjimus, tyrimus ir medžiagas, mokymus ir priemones.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 506 135,30 Eur, **skolos rodiklis 0,4597**.

Pradelstų ir laiku neapmokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 38 140 Eur, tai už 2015 m. gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai – 135 469 Eur irgi tik 2015 m. gruodžio mėn. ir viskas apmokėta per 2016 m. sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų) sudaro 332 526 Eur.

Gautinos sumos – 250 652 Eur, iš jų 95,82 proc., t.y. 240 175 Eur sudaro Šiaulių TLK skola. Ataskaitiniu laikotarpiu Poliklinikos finansinis rezultatas yra teigiamas ir lyginant su 2014 m. padidėjo 42 548 Eur, t.y. 10,91 proc.

Sąnaudos turi tendenciją didėti ir lyginant su 2014 m. padidėjo 168 651 Eur, t.y. 3,58 proc. Sąnaudų didėjimui turėjo įtakos darbuotojų darbo užmokesčio padidėjimas 6,81 proc. arba 59 132 Eur. **Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui sudaro 61,25 proc. (neviršytas patvirtintas 68 proc. normatyvas).**

Vaistų ir medicininių priemonių sąnaudos lyginant su 2014 m. padidėjo 1389 Eur, t.y. 0,29 proc. Sąnaudos sudaro 9,82 proc. visų pajamų (patvirtintas 12 proc.).

Sąnaudų taupymo efektas pasireiškė komunalinių paslaugų, einamojo remonto, transporto ir kitų paslaugų.

17 lentelė. Sąnaudos.

Sąnaudų straipsnis	2015 m.		2014 m.		Mažėjimas, didėjimas, €	Pokytis proc.
	(€)	%	(€)	%		
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	4 956 126	100,00%	4 744 928	100,00	211 199	4,45
Sąnaudos, iš jų:	4 875 217	98,37%	4 706 566	99,19%	168 651	3,58
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	4 203 966	84,82%	4 089 308	86,24%	111 710	2,73
<i>Mokamų paslaugų</i>	544 004	10,98%	523 387	11,03%	20 617	3,94
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	127 247	2,57%	93 871	1,98%	33 375	35,55
Finansinis rezultatas, iš jų:	80 910	1,63%	38 362	0,81%	42 548	110,91
Darbo užmokesčio, iš jų:	3 035 692	61,25%	2 842 017	59,90%	193 675	6,81
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	2 603 697	52,54%	2 448 461	51,60%	155 236	6,34
<i>Mokamų paslaugų</i>	410 921	8,29%	383 947	8,09%	26 974	7,03
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	21 073	0,43%	9 608	0,20%	11 464	119,32
<i>Socialinio draudimo įmokų, iš jų:</i>	936 951	18,90%	877 819	18,50%	59 132	6,74
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	803 160	16,21%	755 908	15,93%	47 252	6,25
<i>Mokamų paslaugų</i>	127 303	2,57%	118 947	2,51%	8 357	7,03
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	6 488	0,13%	2 964	0,06%	3 523	118,86
<i>Vaistai ir medicininės priemonės, iš jų:</i>	486 492	9,82%	482 154	10,22%	1 389	0,29
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	410 128	8,28%	414 385	8,80%	-7 205	-1,73
<i>Mokamų paslaugų</i>	3 379	0,07%	2 949	0,06%	431	14,60
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	72 985	1,47%	64 821	1,37%	8 164	12,60
Transporto, iš jų:	12 977	0,26%	19 007	0,40%	-6 030	-31,72
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	11 399	0,23%	15 207	0,32%	-3 808	-25,04
<i>Mokamų paslaugų</i>	1 578	0,03%	3 800	0,08%	-2 222	-58,47
<i>Iš finansavimo lėšų</i>		0,00%	0	0,00%	0	
Komunalinių paslaugų, iš jų:	100 704	2,03%	110 747	2,33%	-10 043	-9,07
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	100 704	2,03%	110 747	2,33%	-10 043	-9,07

<i>Mokamų paslaugų</i>		0,00%		0,00%	0	
<i>Iš finansavimo lėšų</i>		0,00%	0	0,00%	0	
<i>Komandiruočių, iš jų:</i>	1 295	0,03%	674	0,01%	621	92,16
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>		0,00%	0	0,00%	0	
<i>Mokamų paslaugų</i>		0,00%	0	0,00%	0	
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	1 295	0,03%	674	0,01%	621	92,16
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, iš jų:	7 423	0,15%	2 361	0,05%	5 061	214,36
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	344	0,01%	1 215	0,03%	-872	-71,72
<i>Mokamų paslaugų</i>		0,00%		0,00%	0	
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	7 079	0,14%	1 146	0,02%	5 933	517,71
Einamojo remonto, iš jų:	65 936	1,33%	72 665	1,53%	-6 729	-9,26
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	65 936	1,33%	59 719	1,26%	6 217	10,41
<i>Mokamų paslaugų</i>		0,00%	12 946	0,27%	-12 946	-
<i>Iš finansavimo lėšų</i>		0,00%	0	0,00%	0	100,00
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, iš jų:	42 706	0,86%	31 789	0,67%	10 916	34,34
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	24 420	0,49%	17 201	0,36%	7 219	41,97
<i>Mokamų paslaugų</i>		0,00%		0,00%	0	
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	18 286	0,37%	14 588	0,31%	3 697	25,35
Kitų paslaugų, iš jų:	185 041	3,73%	267 333	5,63%	-82 292	-30,78
<i>Iš PSDF biudžeto lėšų</i>	184 177	3,72%	266 465	5,62%	-82 287	-30,88
<i>Mokamų paslaugų</i>	822	0,02%	798	0,02%	24	3,00
<i>Iš finansavimo lėšų</i>	42	0,00%	70	0,00%	-28	-40,23

5.2. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą turta

18 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2015–2014 m.

Laikotarpis	2015 m.			2014 m.		
	Iš PSDF lėšų	Iš finansavimo lėšų	Iš viso:	Iš PSDF lėšų	Iš finansavimo lėšų	Iš viso:
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	79.205	22.000	101.205	98.642	28.962	127.604
Nematerialius turtas			0			0
Medicinos įranga	62.022		62.022	82.392	28.962	111.354
Kompiuterinė įranga	15.611	22.000	37.611	8.495		8.495
Mašinos ir įrenginiai			0			0
Baldai			0	6.685		6.685
Biuro įranga			0			0
Kitas ilgalaikis turtas	1.572		1.572	1.070		1.070

5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Vienintelė Poliklinikos dalininkė yra *Šiaulių miesto savivaldybė*, kurios įnašo vertė 2012 m. trumpalaikiu turto buvo 33 349,45 Eur. Šiaulių miesto savivaldybės 2013 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-72 vykstant reorganizacijai prijungta viešoji įstaiga Šiaulių odontologijos poliklinika, todėl *dalininko*

įnašas padidėjo 114 proc. trumpalaikiu turtu. Nuo 2013 m. vertė trumpalaikiu turtu: 71 384,92 Eur. Per ataskaitinius metus pokyčių dalininkų kapitale nebuvo.

Išlaidų išmokoms su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams nepatirta.

5.4. 2015–2014 m. viešosios įstaigos Šiaulių centro poliklinikos valdymo išlaidų palyginimas

19 lentelė. Valdymo išlaidos.

Valdymo išlaidos	2015 m. (suma Eur)	Proc.	2014 m. (suma Eur)	Proc.
Viso su darbo užmokesčiu susijusios sąnaudos	129,169	2,61	123,890	2,61
Darbo užmokestis	98,467	1,99	93,968	2,02
Socialinis draudimas	30,505	0,62	29,731	0,63
Garantinis fondas	197	0,00	192	0,00

2015 m. įstaigos tiesioginės valdymo sąnaudos sudarė 129 169 Eur arba 2,61 proc. visų pajamų. Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojų, vyriausiojo slaugos administratoriaus ir vyriausiojo buhalterio tiesioginės išlaidos.