

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKA

2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS

VIZIJA, MISIJA, TIKSLAS IR KOKYBĖS VADYBA

Viešoji įstaiga Šiaulių centro poliklinika (toliau – Poliklinika) yra iš Šiaulių miesto savivaldybės lėšų įsteigta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga. Poliklinikoje teikiamos pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Poliklinikos **misija** – mažinti gyventojų sergamumą, ligotumą ir mirštamumą, laiku teikiant prieinamas, saugas, medicinos mokslu ir praktika pagrįstas pirminio lygio, konsultacijų ir diagnostikos, slaugos bei psichikos sveikatos paslaugas, užtikrinant jų tęstinumą, vykdant prevencines ir visuomenės sveikatos programas, ugdant atsakingą pacientų ir jų artimųjų požiūrį į sveikatą, taikant pažangias technologijas, saugant aplinką ir racionaliai naudojant materialinius ir žmogiškuosius išteklius.

Poliklinikos **vizija** – naudinga visuomenei, patraukli pacientams ir darbuotojams, nuolat tobulėjanti, moderni, Europos Sąjungos (toliau – ES) standartus atitinkanti sveikatos priežiūros įstaiga – konkurencingas diagnostikos, gydymo ir profilaktikos centras Šiaurės Lietuvoje.

Pagrindinis veiklos **tikslas** – teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, apimančias ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio, tęstinio bei laiku prieinamo paslaugų teikimo, atitinkančio pacientų poreikius ir lūkesčius.

Kokybės vadybos sistemos **tikslas** - teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, gerindami sveikatos priežiūros paslaugų procesus bei vadybos sistemą.

II SKYRIUS

PIRMINIO IR ANTRINIO LYGIO AMBULATORINIŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

1. Pirminio lygio paslaugos

Pirminio lygio paslaugų prioritetasis – profilaktika ir pacientų sveikatos stiprinimas.

1 lentelė. Pagrindiniai I lygio veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2018 m.	2017 m.	Pokytis 2018–2017 m.	
			vnt.	proc.
Prie Poliklinikos prisirašiusiųjų asmenų skaičius	47152	48105	-953	-1,98
Iš jų: vaikų ir paauglių	7984	8263	-279	-3,38
suaugusiųjų	39168	39842	-674	-1,69

Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius	44037	44838	-801	-1,79
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	3115	3267	-152	-4,65
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	69663	70282	-619	-0,88
Odontologijos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	51173	51863	-690	-1,33
Gimė naujagimių	393	428	-35	-8,18
Mirė	646	668	-22	-3,29
Apsilankymai pas I lygio gydytojus dėl ligos, iš jų:	379141	261051	118090	45,24
suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	318301	216025	102276	47,34
vaikų apsilankymai dėl ligos	60840	45026	15814	35,12
Skatinamosios paslaugos	66742	65910	832	1,26

Prisirašiusių dinamika. Iš viso Poliklinikoje 2018-01-02 prisirašiusių pacientų buvo 48105, 2018-12-31 – 47152, sumažėjo 953 gyventojais. Draustų privalomuoju sveikatos draudimu pacientų: metų pradžioje – 44838 gyventojai, metų pabaigoje rodiklis siekė 44037. Neturintys draustumo metų pradžioje buvo 3267 gyventojai, o metų pabaigoje – 3115, t. y. 2018-12-31 neturinčių draudžiamą statuso gyventojų buvo 152 mažiau.

Prisirašiusių skaičiaus sumažėjimą lyginant su praėjusiu laikotarpiu lėmė:

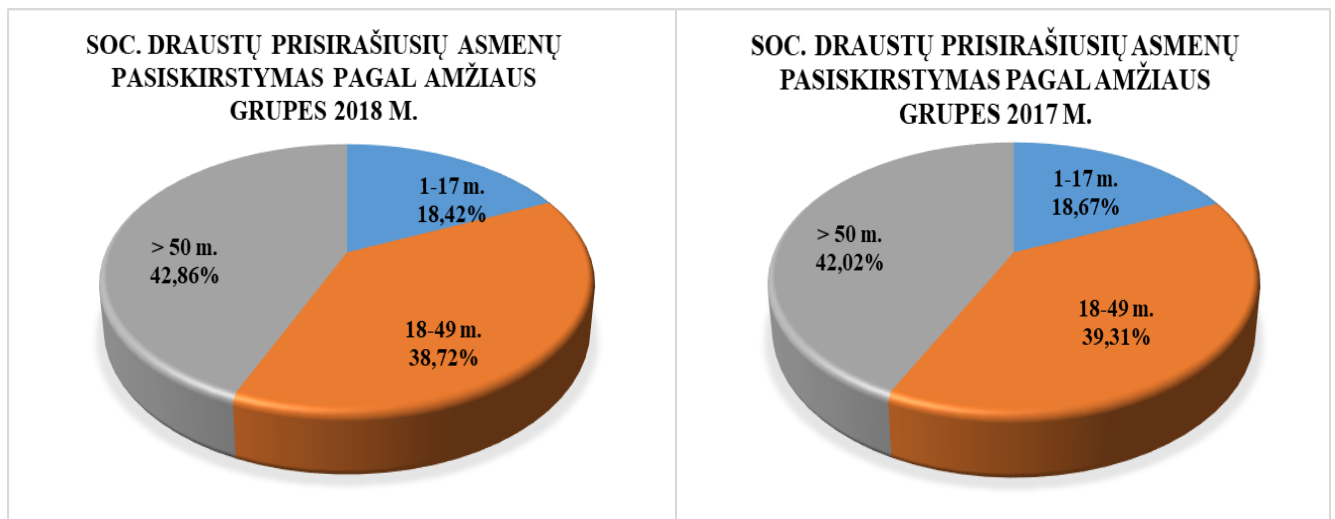
- Valstybinių ligonių kasų prisirašiusių pacientų skaičiavimo metodikos pakeitimas, atsižvelgiant į migracijos tarnybos duomenis: dėl gyventojų migracijos ir socialinio draustumo statuso svyravimo prisirašiusių skaičius per metus Poliklinikoje sumažėjo 953 pacientais.

- Demografiniai veiksniai: 2018 metais mirė 646 pacientai (22 mažiau nei 2017 m.), gimė 393 naujagimiai (35 mažiau nei 2017 m.).

Prisirašiusių soc. draustų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

2 lentelė. Prisirašiusių (soc. draustų) pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Amžiaus grupė	2018 m.		2017 m.	
	Gyventojų skaičius	Proc.	Gyventojų skaičius	Proc.
0-17 m.	7981	18,12	8259	18,42
18-49 m.	16844	38,25	17363	38,72
>50 m.	19212	43,63	19216	42,86



**1 pav. Prisirąšiusiųjų soc. draustų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes
2018 m. ir 2017 m.**

Paslaugų teikimo dinamika.

3 lentelė. Apsilankymų pas gydytojus Poliklinikoje dinamika pagal specialistus.

I lygio gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2018–2017 m.	
	2018 m.	2017 m.	Vnt.	Proc.
Šeimos gydytojai	183150	183823	-673	-0,37
Vidaus ligų gydytojai	20627	21965	-1338	-6,09
Vaikų ligų gydytojai	13079	13463	-384	-2,85
Gydytojai akušeriai ginekologai	9453	10780	-1327	-12,31
Gydytojai chirurgai	16796	18125	-1329	-7,33
Gydytojai psichiatrai	16750	16273	477	2,93
Gydytojai odontologai	43661	40935	2726	6,66
Iš viso:	303516	305364	-1848	-0,61

Bendras apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus 2018 m. sumažėjo 0,61 proc., t. y. 1848 vnt. Prieinamumas pas I lygio gydytojus išlaikytas nepakitęs – laukimo eilės nuo 0 iki 3 dienų. Apsilankymų skaičiaus pas pirminio lygio gydytojus mažėjimui įtakos turėjo mažėjantis gyventojų skaičius, taip pat atsiradusi galimybė konsultuoti pacientus nuotoliniu būdu, elektroninių receptų ir siuntimų rašymas.

Elektroniniai receptai. Per 2018 metus sudaro 87 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau - MPP) receptų, išrašytų elektroniniu būdu. Siekiamas elektroninių receptų išrašymo rodiklis buvo 60 proc., planas gerokai viršytas.

Skatinamosios paslaugos. Ataskaitiniais metais Poliklinikoje skatinamųjų paslaugų teikimo apimtys lyginant su 2017 m. augo 1,26 proc. (832 paslaugomis), nuo 65910 (2017 m.) iki 66742 (2018 m.).

Iš viso skatinamųjų paslaugų atlikta už 310972,44 Eur, t. y. 15,09 proc. daugiau nei 2017m.

Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 21 atvejis – 4 vienetais daugiau nei pernai.

Imunoprofilaktika. 2018 m. skiepų paslauga kabinete suteikta 9593 paslauga. Nemokama gripo vakcina, skirta rizikos grupių asmenims, paskiepyti 1195 pacientai, iš jų - 13 nėščiųjų moterų. 2018 m. lyginant su 2017 m. taip pat stebimas ženklus paklausos padidėjimas kitomis mokamomis vakcinomis: meningokokine vakcina paskiepyta 295, o 2017 m. tik 188 pacientai, erkinio encefalito vakcina paskiepyti 1709, tuo tarpu 2017 m. – 1647 pacientai. Tokių pokyčių galėjo lemti daugybė skirtingų faktorių, vienas jų – žiniasklaidoje plačiai analizuojami liūdni meningokokinių infekcijų, erkinio encefalito atvejai, taip pat didesnis pacientų sąmoningumas ir rūpestis savo gerove. Manome, kad

bendras paskiepytų asmenų vidurkio mažėjimas nulemtas dėl išvykusių vaikų į užsienį, kai negalime tęsti ir fiksuoti paskiepimo fakto pagal patvirtintą Lietuvos skiepų kalendorių.

4 lentelė. Skiepo paslaugų apimtys.

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.	
	2018 m.	2017 m.
tuberkuliozės skiepo vakcina	98,16	99,09
hepatito B skiepo vakcina (1 metų)	94,20	94,83
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilusinfluenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)	92,99	91,98
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilusinfluenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)	86,54	89,26
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélitoskiepovakcina (7 metai)	90,91	91,61
difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	96,71	94,83
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinės rodikliai (2 metai)	89,59	94,98
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinės rodikliai (7 metai)	92,21	91,82
Bendras metų vidurkis	92,66	93,55
Papildomai pradėti skiepyti naujomis vakcinomis		
Rotavirusinė infekcijos vakcina (1 metai) nuo 2018 09 01	10,43	-
Meningokokinė B infekcijos vakcina (1 metai) nuo 2018 07 01	15,03	-
Pneumokokinė infekcijos vakcina (1 metai)	85,02	-
Žmogaus papildomos viruso vakcina ŽPV (12 metų)	64,61	-
Prevenar -13 asmenų priklausančių pneumokokinės infekcijos rizikos grupėms vaikų ir suaugusių paskiepyta viso 85 asmenys	68,00	-

Slaugos paslaugos

5 lentelė. Suteiktos ambulatorinės slaugos paslaugos.

RODIKLIS	2018 m.	2017 m.
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	574	596
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	8000	7323

Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose rodiklis didėjo lyginant su 2017 m. didėjo. 2017 m. 1 pacientas gavo 12,29 ambulatorinių slaugos paslaugų namuose, o 2018 m. – 13,93. Rodiklio didėjimui įtakos galėjo turėti Valstybinių ligonių kasų (toliau – VLK) padidintas metinis ambulatorinių slaugos paslaugų namuose limitas 1 pacientui.

Burnos higienos paslaugos. Poliklinikoje burnos higiena atliekama dviem metodais: rankiniu būdu, naudojant odontologines medžiagas bei vienkartinės priemonės ir profesionali burnos higiena – su ultragarsiniu skaleriu, atliekamos procedūros su sodapūte. 2018 m. pacientų suinteresuotumas burnos higienos paslauga 2,93 proc. mažėjo – suteikta 82 paslaugomis mažiau nei 2017 m.

6 lentelė. Suteiktos burnos higienos paslaugos.

RODIKLIS	Paslaugos		Pokytis 2018-2017 m.	
	2018 m.	2017 m.	Vnt.	Proc.
Priimtų pacientų skaičius	6792	7421	-629	-8,48
Atlikta profesionali burnos higiena (pacientų skaičius)	2721	2803	-82	-2,93
Profilaktiškai patikrinti pacientai	4034	3990	44	1,10
Dantys padengti fluoro laku (pacientų skaičius)	362	355	7	1,97
Dantys padengti fluoro laku (dantų skaičius)	2214	2331	-117	-5,02
Burnos higienos instruktažų skaičius	4146	4239	-93	-2,19

Profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Profilaktiniai tikrinimai vykdomi Profilaktinės medicinos tarnyboje, kuri susideda ne tik iš šeimos gydytojų, darbo medicinos gydytojo, bet ir gydytojų specialistų komandos (gydytojų: oftalmologo, neurologo, otorinolaringologo, psichiatro). Tokios sudėties tarnyba gali teikti profilaktinių sveikatos tikrinimų paslaugas įvairių kategorijų darbuotojams ir pareigūnams. Dirbame ir popietinėmis valandomis. Apie teikiamas paslaugas informaciją galima rasti mūsų lankstinukuose ir internetinėje svetainėje.

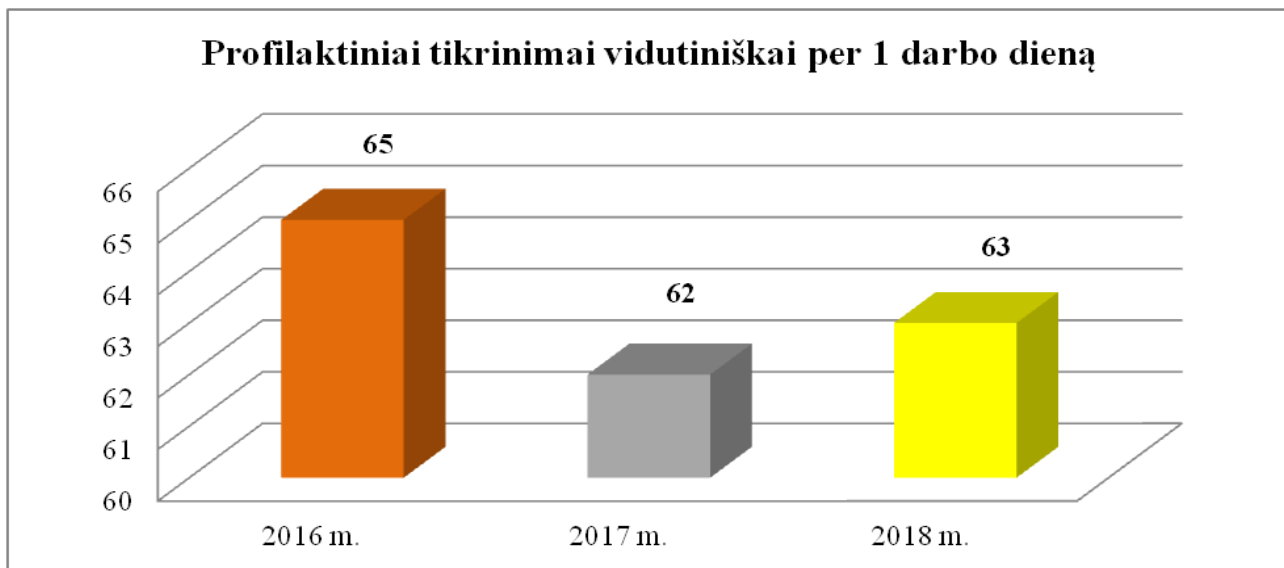
7 lentelė. Profilaktinių sveikatos tikrinimų apimtys ir palyginamoji lentelė.

PROFILAKTINIAI TIKRINIMAI	2018 m.	2017 m.	Pokytis 2018-2017 m.	
			Vnt.	Proc.
Dėl darbo, mokslo	8399	7670	729	9,5
Vairuotojai	5870	6230	-360	-5,78
VRM pareigūnai	-	52	-52	-100
Kitų įmonių, įstaigų darbuotojai	698	886	-188	-21,22
Geležinkelio darbuotojai	297	469	-172	-36,67
Ginklo naudotojai	300	181	119	65,75
Išvykstant į užsienį	10	19	-9	-47,37
Pramoginiai laivai	14	14	0	0
Iš viso:	15588	15521	67	0,43

Profilaktiniai tikrinimo rodikliai padidėjo dėl darbo, kai į įstaigą “plūstelėjo” pacientai iš Ukrainos. Taip pat padidėjo rodikliai dėl darbo, kad nemažai įstaigų, kurios buvo sudariusios sutartis 2017 m. su Poliklinika - 2018 m. sutarties nebepratęsė, ko pasekoje sumažėjo kitų įmonių, įstaigų darbuotojų skaičius (pacientai patys mokėjo už paslaugas). 2018 m. sumažėjo Vidaus reikalų ministerijos pareigūnų pareigūnų, nes 2016 m. gruodžio 31 d. pasibaigus sutarčiai su Vidaus reikalų

ministerija, visi vidaus reikalų įstaigose tarnaujantys pareigūnai privalo periodiškai sveikatą tikrintis Vidaus reikalų ministerijos Medicinos centre.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. sausio 25 d. nutarimu Nr. 102 „Dėl vairuotojo pažymėjimų galiojimo“ senieji popieriniai vairuotojo pažymėjimai, kuriuose nebuvo nurodyta jų galiojimo pabaiga, galiojo iki 2017 m. vasario 3 d. Tai lėmė didesnę vairuotojų profilaktinių sveikatos tikrinimų skaičių 2017 m.

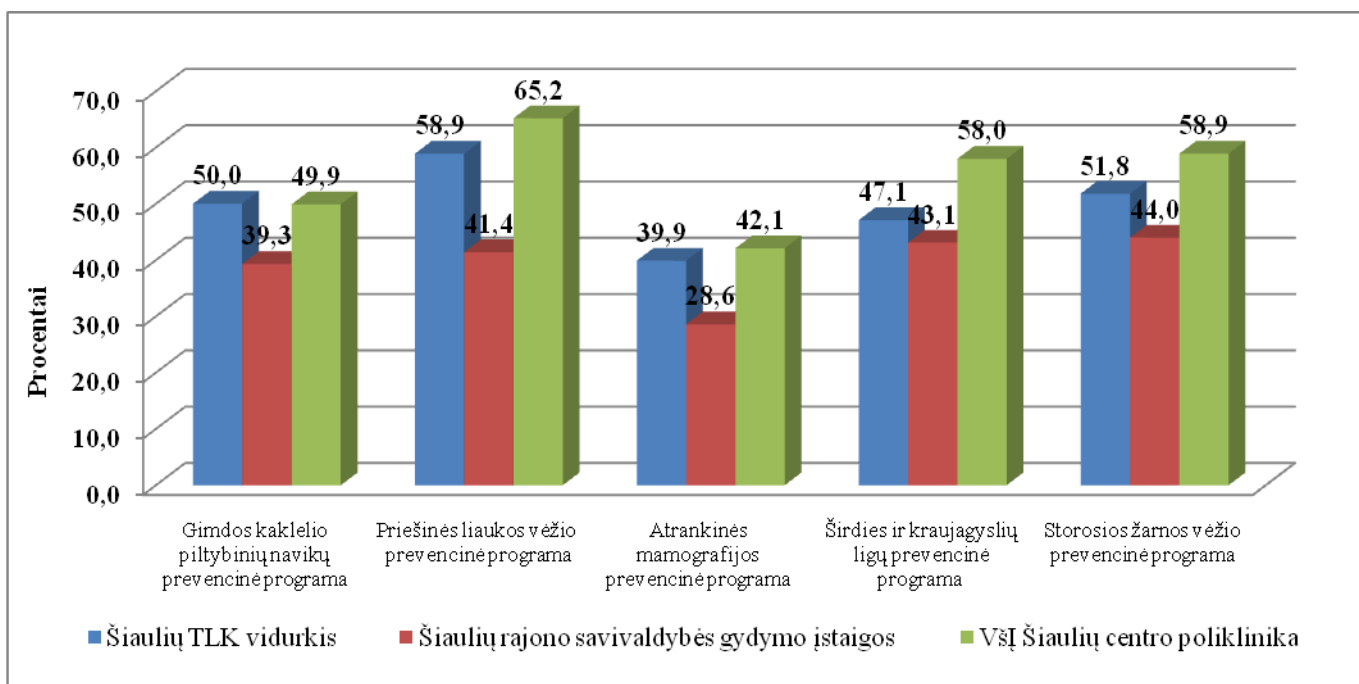


2 pav. Profilaktinių tikrinimų dinamika 2016-2018 m.

2. Prevencinių programų vykdymas

Poliklinikos paslaugų teikimo **prioritetinė kryptis – profilaktika**. Tai atspindi 2018 m. vykdytos nacionalinės prevencinės programos.

Prevencinių programų atlikta už 211549,14 Eur, t. y. 14,29 proc. daugiau nei 2017 m.



3 pav. 2018 m. Poliklinikos prevencinių programų įvykdymo vidurkis, lyginant su Šiaulių m. TLK ir Šiaulių rajono savivaldybės gydymo įstaigų įvykdymo vidurkiais

8 lentelė. Prevencinių programų vykdymas.

Prevencinės programos	Metai	Poliklinika	Šiaulių TLK vidurkis	Šiaulių rajono savivaldybė
Gimdos kaklelio piktybinių navikų preventcinė programa	2018 m.	49,9	50,0	39,3
	2017 m.	50,0	43,3	32,2
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos preventcinė programa	2018 m.	65,2	58,9	41,4
	2017 m.	63,8	53,7	34,8
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio preventcinė programa	2018 m.	42,1	39,9	28,6
	2017 m.	59,1	45,4	36,5
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, preventcinė programa	2018 m.	58,0	47,1	43,1
	2017 m.	52,1	44,6	39,6
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos preventcinė programa	2018 m.	58,9	51,8	44,0
	2017 m.	62,2	52,9	36,6

Per 2018 metus labiausiai augo asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinės programos rodiklis – didėjimas 11,32 proc., taip pat ir priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinės programos rodiklis – didėjimas 2,19 proc. Per ataskaitinius 2018 m. Poliklinikos prevencinių programų atlikimo rodikliai vidutiniškai mažėjo 4,15 proc., visi jie (išskyrus gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinės programos rodiklį) viršijo Šiaulių TLK

vidurkius. Lyginant Poliklinikos duomenis su Šiaulių rajono savivaldybe, pirmaujame visose pozicijose.

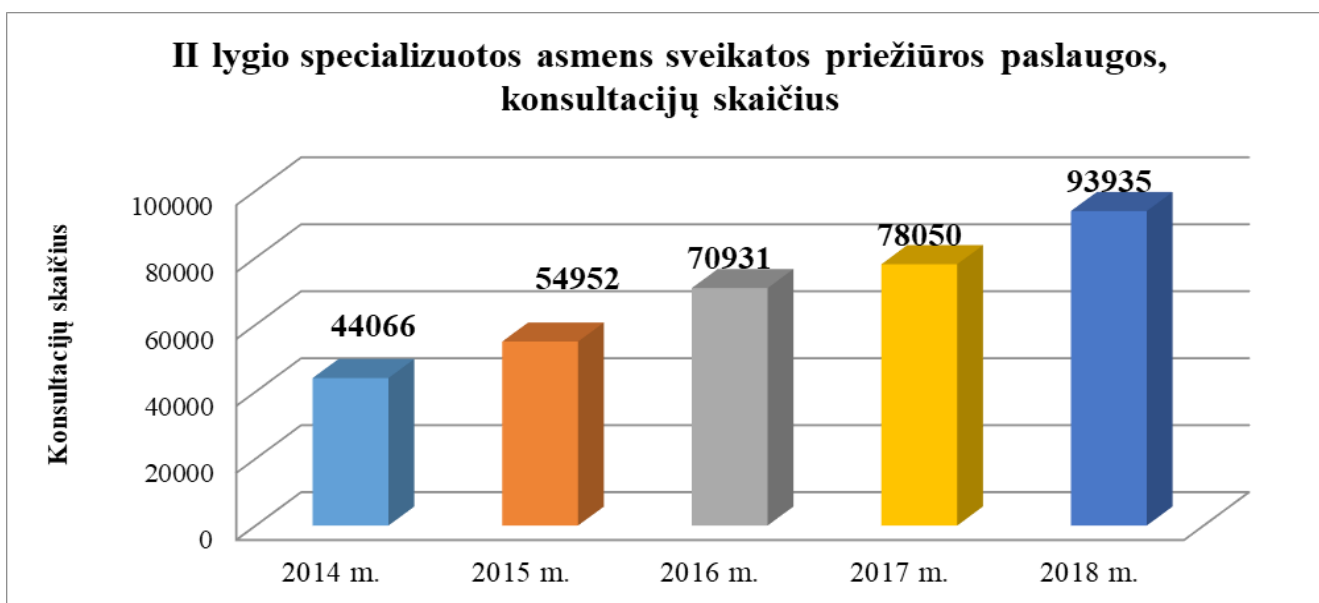
I lygio rezultatų apibendrinimas. Poliklinikoje suteiktų paslaugų statistika parodo, kad 2018 m. buvo **pasiektas aktyvios profilaktikos vykdymo pirminėje grandyje uždavinys** – tokiu būdu prisidedant prie pacientų gyvenimo trukmės ilgėjimo ir mažinant gydymo sąnaudas ateityje bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą – kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

3. Antrinio lygio paslaugos

Poliklinikoje teikiamų antro lygio paslaugų apimtys 2018 metais padidėjo net 20,35 proc. (15885 vnt.) lyginant su 2017 m. Dirbant su kai kuria nauja modernia medicinos diagnostikos įranga ir priemonėmis, vykdoma kvalifikuotų ir kokybiškų paslaugų plėtra. Dėl antrinio lygio paslaugų teikimo 2018 m. buvo sudaryta sutartis su Šiaulių TLK.

9 lentelė. Antrinio lygio paslaugų teikimo dinamika.

	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
II lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugos (konsultacijų skaičius)	44066	54952	70931	78050	93935



4 pav. 2014-2018 m. II lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų, konsultacijų skaičiaus dinamika

Reikia pažymėti, kad antrinio lygio specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia ir endokrinologai, pulmonologas, okulistai, neurologas, echoskopuotojai, endoskopuotojas, radiologai, ortopedai traumatologai, darbo medicinos gydytojas. Šių paslaugų poreikį atspindi augantis konsultacijų skaičius.

Ryškiausias antro lygio rodiklio augimas – gydytojų radiologų teikiamos paslaugos (net 73,96 proc.). Tokį ženklų teikiamų paslaugų padidėjimą lėmė 2018 m. sugedusią techniką pakeitę modernesnė

rentgeno aparatai bei įrenginiai. Stebimas nemenkas gydytojų ortopedų traumatologų teikiamų paslaugų augimas (37,23 proc.), taip pat gydytojų endokrinologų suteiktų 43,17 proc. daugiau paslaugų nei 2017 m.

Specializuotame odontologijos skyriuje daugiausiai paslaugų suteikė burnos chirurgai (2018 m. suteikta 5272 paslaugos, t. y. 4,38 proc. daugiau nei 2017 m.), efektyvesniam šios paklausos patenkinimui priimtas naujas gydytojas - burnos chirurgas. Taip pat esant dideliame gydytojo ortodonto teikiamų paslaugų poreikiui priimta nauja gydytoja ir stebimas šių paslaugų didėjimas 18,62 proc.

Antro lygio konsultacinių paslaugų teikimas kituose padaliniuose. Visus 2018 m. buvo atliekamas Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus (toliau – FMR) paslaugų vertinimas anketavimo būdu. Anketa pateikiama procedūras baigusiems pacientams, pildoma laisvanoriškai, anonimiškai. Apklausos anketas pildė tik norintys pareikšti savo nuomonę, per 2018 m. gauta 216 anketų. Išanalizavus duomenis pastebėta, kad vyraujantis respondentų amžius 51-70 metų (71 anketa). Apklausoje dalyvavo 164 moterys ir 52 vyrai, iš jų: 86 darbingo amžiaus, 74 pensininkai, 37 neįgalieji, 15 bedarbių, 4 studentai.

Vertinant duomenis galima teigti, kad FMR skyriuje teikiamos paslaugos vertinamos gerai. Respondentų atsakymų pasiskirstymas: FMR skyriaus veikla patenkinti – 198 pacientai, iš dalies patenkinti – 9, nepatenkinti – 5, sugadintos – 4 anketos. FMR skyriaus paslaugomis dar kartą pasinaudotų – 200 pacientų, galimai – 7, nesinaudotų – 6, neturėjo savo nuomonės – 3.

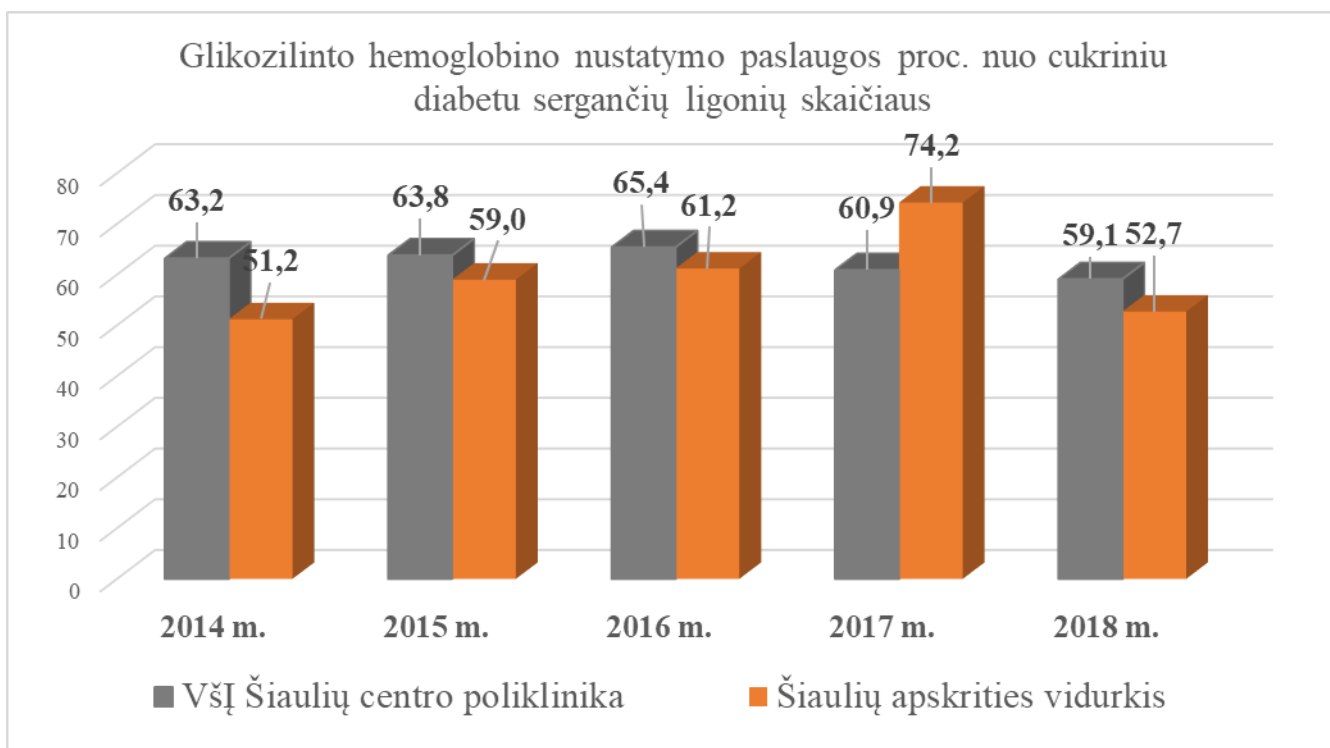
Pacientų pareikšti pageidavimai: norėtų vandens procedūrų, daugiau persirengimo kabinų, didesnio procedūrų skaičiaus, daugiau skiriamų vizitų. Pacientų poilsio kambaryje, matomoje vietoje ir kiekvienam laisvai prieinama pageidavimų, padėkų ir pretenzijų knyga. Per 2018 m. skyriaus darbuotojams pareikštos 35 padėkos, pretenzijų negauta.

Per ataskaitinius metus paklausa FMR paslaugoms ženkliai išaugo (aptarnauta 2444 pacientų daugiau nei 2017 m.). Galime pasidžiaugti, kad padidėjusią paklausą pavyko patenkinti (suteikta 625 paslaugomis daugiau nei 2017 m.). 2018 m. lyginant su 2017 m. suteikta daugiau fizioterapijos 39,36 proc., masažo 31,74 proc. bei kineziterapijos 29,01 proc. paslaugų.

Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionare (toliau – Stacionaras) teikiama net 21 terapijų rūšis. 2018 m. suteiktos 6168 kompleksinės paslaugos už 165696 Eur. Priimtas 421 pacientas, iš jų 192 unikalūs. Unikalus pacientas – pirmą kartą apsilankęs Stacionare. 2017 m. buvo suteikta 6738 paslaugos už 162088 Eur. Lyginant su 2017 m. paslaugų suteikta 570 vnt. mažiau (8,46 proc.).

Poliklinikoje teikiamų paslaugų apimtys nuolat auga. Dirbant su kai kuria nauja modernia medicinos diagnostikos įranga ir priemonėmis, vykdoma kvalifikuotų ir kokybiškų paslaugų plėtra.

Cukrinio diabeto prevencijos kabinete per 2018 m. teiktos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos: pirminė ir tęstinė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba, gydomasis pedikiūras bei diabetinės pėdos priežiūra. Slaugytojos diabetologės priėmė 811 pacientų ir suteikė 1296 paslaugas. Nors priimtų pacientų skaičius šiek tiek mažėjo (lyginant su 2017 m. – 60 vnt.), paslaugų jiems buvo suteikta 67 vnt. (5,45 proc.) daugiau nei ankstesniais metais.



5 pav. Glikozilinto hemoglobino nustatymo paslaugos proc. nuo cukriniu diabetu sergančių ligonių skaičiaus 2014-2018 m.

10 lentelė. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija.

RODIKLIS	2018 m.	2017 m.	Pokytis 2018-2017 m.	
			Vnt.	Proc.
Priimta pirminių vaikų	985	948	37	3,90
Suteikta paslaugų	9884	10132	-248	-2,45

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje paslaugos teikiamos komandiniu principu. Specialistų komandą sudaro: vaikų ligų gydytojas, kineziterapeutas, jų padėjėjai, logoterapeutai, socialinis darbuotojas, slaugytojas, medicinos psichologai, ergoterapeutas. Per 2018 m. suteiktos 9884 kompleksinės paslaugos (2,45 proc. mažiau nei 2017 m.), o priimtų pirminių pacientų padaugėjo 3,90 proc. Tam įtakos galėjo turėti VLK pasikeitusi šio tipo paslaugų teikimo tvarka.

II lygio rezultatų apibendrinimas. Poliklinikoje vis auganti (padidėjimas 20,35 proc.) suteiktų antrinio paslaugų statistika parodo, kad 2018 m. buvo **pasiektas antrinio lygio paslaugų plėtros uždavinys**, tokiu būdu gerinant ligų diagnostikos, gydymo prieinamumą ir kokybę pacientams bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą – kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

Per 2018 metus antrinio lygio paslaugų pajamos sudaro 1386614,92 Eur (gydytojų konsultacijos- 905398,18 Eur, Stacionaro paslaugos - 481216,74 Eur), t. y. 30,93 proc. daugiau nei 2017 m.

Specializuotas odontologijos skyrius. Priskaičiuota pajamų už dantų protezavimo darbus per 2018 m. už 655929 Eur. Lyginant su 2017 m., paslaugų suteikta 176078 Eur arba 36,68 proc. daugiau. Dantų protezavimo eilę administruoja Teritorinė ligonių kasa (toliau – TLK), o šias paslaugas Šiaulių

mieste be mūsų įstaigos dar teikia kelios privačios odontologijos klinikos. Gavę kvietimą protezuotis, dalis pacientų pasirenka kitą gydymo įstaigą. Paslaugos suteikimo trukmė priklauso nuo konkretaus atvejo. Išskirtiniais atvejais nuo pirmo paciento vizito iki galutinio paslaugos suteikimo praeina iki metų. Vidutiniškai pacientui atliekami protezavimo darbai per 1-3 mėnesius.

11 lentelė. TLK lėšos.

Lėšų šaltinis	Protezavimo darbai			
	2018 m. Eur	2017 m. Eur	2018 - 2017 m. pokytis	
			Eur	Proc.
TLK lėšos	655929	479851	176078	36,69

Laboratorija

12 lentelė. Laboratorinių tyrimų apimtys 2018-2017 m.

RODIKLIS	Tyrimų skaičius, vnt.		Pokytis 2018–2017 m.	
	2018 m.	2017 m.	Vnt.	Proc.
Hematologiniai tyrimai	43780	48205	-4425	-9,18
Bendraklinikiniai tyrimai	27507	29949	-2442	-8,15
Biocheminiai tyrimai	45672	43329	2343	5,41
Serologiniai - imunologiniai tyrimai	2156	2261	-105	-4,64
Iš viso	119115	123699	-4584	-3,71

Diegiama kompiuterinė įranga, padėsianti integruoti tyrimų atsakymus į įstaigos informacinę sistemą ir palengvins apsikeitimą informacija E. sveikatos sistemoje.

4. Šiaulių miesto savivaldybės finansuojamų programų ir kitų papildomų šaltinių pritraukimas ir vykdymas

Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas 902711 Eur. Iš jų narkotikų prevencinei programai 743 Eur, medicinos rezidentūros bazėms skirtos lėšos 10094 Eur, darbuotojų pervesti 2 proc. - 4487 Eur, už mokamas paslaugas 754033 Eur (odontologinės, FMR paslaugos, skiepai, profilaktiniai tikrinimai, laboratoriniai tyrimai ir kt.), iš kitų šaltinių 120354 Eur, visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos už 13000 Eur.

13 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės administracija finansavo šių visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų vykdymą.

Programa	2018 m. Eur	2017 m. Eur
Ortodonto paslaugų prieinamumo didinimas Šiaulių miesto vaikams	10000	
Žalos mažinimo programa žemo slenksčio kabinete, teikiant paslaugas atskirties grupėms bei prostitutijos ir prekybos žmonėmis aukoms	3000	2000

Motinystės mokyklos paslaugoms teikti	-	1292,39
Ankstyvosios vaiko raidos priežiūros mokykla	-	800
Cukrinio diabeto komplikacijų prevencijos kabineto paslaugoms teikti	-	1200
Šiaulių miesto gyventojų dantų protezavimas, kompensuojamas iš savivaldybės biudžeto paslaugoms teikti	-	-
Ortodontinių anomalijų išsivystymo rizikos faktorių mažinimas ir ortodontinis gydymas socialiai remtiniams vaikams	-	1600
Iš viso	13000	6892,39

Taip pat padedame iš prostitucijos bei prekybos žmonėmis gniaužtų ištrūkusiems ir socialinio draudimo neturintiems asmenims įveikti psichologinę traumą, bendravimo problemas, priklausomybės nuo narkotinių medžiagų ir alkoholio problemas, fizinį išsekimą, atliekame laboratorinius tyrimus, teikiame gydytojų specialistų konsultacijas.

Konsultuojame asmenis, kurie vartoja švirškščiamuosius narkotikus. Suteikiame daugiau informacijos, kaip galima apsaugoti save ir kitus nuo plintančių infekcinių ligų (ŽIV/AIDS, hepatito B ir C), motyvuojame juos gydytis. Konsultuojame tėvus, kaip atlikti testą vaikams dėl narkotikų vartojimo. Besikreipiantiems į "Žemo slenksčio" paslaugų kabinetą dalijame apsaugos priemones, surenkame ir keičiame panaudotus švirškščius į sterilius.

Metadono programa - žalos mažinimo programa tarp priklausomų nuo narkotinių ir psichotropinių švirškščiamųjų medžiagų vartotojų veiklos tęsimas, teikiant paslaugas priklausomiems nuo narkotinių ir psichotropinių medžiagų, taikant pakaitinį gydymą metadonu. Poliklinikoje vykdoma nuo 2009 m. Skiriama pacientams, vartojantiems opioidinius narkotikus. Konsultacijose teikiame medicininę ir psichologinę pagalbą.

5. Visuomenės švietimas ir informavimas

Įgyvendinant vieną iš kokybės vadybos sistemos priemonių – visuomenės sveikatos švietimas, Poliklinika veiklą organizavo trimis kryptimis:

1. Bendruomenių metams paminėti skirtų renginių organizavimas:

- *Burnos higiena* – paskaitos, skirtos nėščioms moterims „Motinystės mokyklėlė“.
- Vasario mėn. Odontologijos centre vyko burnos vėžio prevencijos akcija. Pacientai buvo tikrinami nemokamai ir be siuntimų. Apie akciją paskelbta Sveikatos apsaugos ministerijos, Odontologų rūmų ir Poliklinikos interneto svetainėse, mūsų įstaigos informaciniuose stenduose. Patikrinimui apsilankė 49 pacientai, kai kuriems iš jų buvo nustatyti lėtinio periodontito, protezinio stomatito, papildomos atvejai ir kt.
- 2018 m. aplankė keletą ikimokyklinių įstaigų, kuriose burnos higienistės pravedė ikimokyklinio amžiaus vaikams pamokėlę apie dantų priežiūrą.
- *Mokymai apie alkoholio ir narkotikų žalą žmogaus sveikatai* - suteikiame asmenims žinių apie alkoholio ir narkotinių medžiagų žalą žmogaus sveikatai, galimas jų vartojimo pasekmes sveikatai ir kelių eismo saugumui. Mokymai skirti asmenims, praradusiems teisę vairuoti dėl neblaivumo, apsvaigimo nuo narkotinių medžiagų ar vaistų.
- *Vykdyta vaikų ir jaunimo apsvaigimo nuo narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevencija* – gydytojai psichiatrai mokyklose skaitė paskaitas, suorganizuoti moksleiviams ir jų tėveliams bendri informaciniai – diskusiniai susitikimai.
- *Sudarytos sąlygos atlikti greituosius narkotinių ir psichotropinių medžiagų nustatymo (seilėse ir šlapime) testus* arba apmokyti tėvus pačius atlikti šiuos testus namuose.

2. Informacinės medžiagos platinimas gyventojams:

2018 m. Poliklinikoje bei jos aptarnaujamuose rajonuose buvo išplatinti informaciniai lankstinukai apie nacionalines prevencines programas - apie išsityrimą nemokamai, apie psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo žalą ir apie šių medžiagų nustatymo galimybes, cukrinio diabeto prevenciją, cukrinio diabeto mokyklą ir diabetinės pėdos kabinetą, burnos priežiūrą, profilaktinius sveikatos tikrinimus, skrajutės apie „Motinystės mokyklą“, informaciniai lapeliai apie įstaigoje teikiamas paslaugas su kontaktiniais duomenimis pacientams, stenduose iškabinti informaciniai plakatai, nuolat demonstruojami monitoriuose vaizdo klipai, susiję su antikorupcine informacija. Internetinėje svetainėje patalpintas įstaigos vadovo kreipimasis, korupcijos prevencijos Poliklinikoje programa 2017-2019 metams, korupcijos prevencijos 2017-2019 m. programos įgyvendinimo priemonių planas, 2018 metų II pusmečio ataskaita, korupcijos prevencija ir teisinio poveikio priemonės, paciento atmintinė, STT atmintinė, susidūrus su korupcija, asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės, privačių interesų deklaravimo atmintinė, STT video medžiaga.

3. Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žiniasklaidos priemonėse:

- Spausdinti informaciniai - šviečiamieji straipsniai periodiniuose leidiniuose apie narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevenciją, dantų silantavimą bei profesionalią burnos higieną, Motinystės bei Ankstyvosios vaiko raidos priežiūros mokyklas, moksleivių sveikatą, sveiką mitybą ir mankštą, cukrinį diabetą bei jo profilaktiką.

Informacijos apie sveiką gyvenimą, ligų prevenciją ir Poliklinikos teikiamas paslaugas sklaida prisidėjo prie kai kurių gydytojų suteiktų konsultacijų skaičiaus padidėjimo 2018 m.

6. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Per 2018 m. atlikta įstaigoje besilankančių pacientų apklausa „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas“. Joje dalyvavo 503 respondentai, iš jų – 334 (66,4 proc.) moterys ir 169 (33,6 proc.) vyrai. Anketavimo tikslas buvo išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę, pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas. Vidutinis respondentų amžius 39-40 m. Daugiau nei pusė (62,4 proc.) respondentų dirbantys asmenys. Gerai ir labai gerai vertina 81,1 proc. registratūros darbą, 91,5 proc. slaugytojų darbą, 91,1 proc. gydytojų darbą. Apie informacijos suteikimą ir tolimesnį gydymą vertino labai gerai ir gerai 82,7 proc. respondentų. 93 proc. rekomenduotų mūsų įstaigą draugams ir pažįstamiems. 92 proc. apklaustųjų įstaigą vertina nuo 7 iki 10 balų.

Per 2018 m. gautos 59 padėkos. Pacientų padėkos skirtos gydytojams psichiatriams, šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, bendrosios praktikos ir psichikos sveikatos slaugytojams, skyrių vedėjams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, per 2018 m. Poliklinikoje gauti 9 skundai. Išnagrinėta skunduose pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. 2 skundai pagrįsti.

Pacientų pageidavimai sprendžiami pagal galiojančius teisės aktus, operatyviai, siekiant taikaus sutarimo. Poliklinika, vykdydama teisės aktų reikalavimus, savo veiklą draudžia privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

7. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

Siekiant racionalaus valdymo ir kokybiško paslaugų teikimo, 2018 m. papildytos naujomis Kokybės vadybos procedūromis: KP 29 „Šeimos medicinos ir šeimos medicinos paslaugas teikiančios

komandos darbo organizavimas“, KP 30 „Vaikų sveikatos priežiūros organizavimas“, KP 31 „Akušerijos ir ginekologijos skyriaus darbo organizavimas“, KP 32 „Personalo valdymas“. Atnaujintos II leidimu: KP 28 „Registratūros darbo organizavimo tvarka“, KP 10 „Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo poliklinikoje organizavimas (tvarka)“, KP 4 „Neatitiktųjų valdymas ir koreciniai veiksmai“, KP 1 „Aukščiausios vadovybės posėdžiai“. Peržiūrėtos ir papildytos: KP 14 „Darbo organizavimo tvarka“, KP 18 „Profilaktinių sveikatos tikrinimų tvarka“, KP 25 „Sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimosi tvarka“, DI IX „Žemo slenksčio kabineto veikla“.

Poliklinikos administracija įsipareigoja suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

Esame šeimos gydytojų mokomoji rezidentūros bazė. Tęsiame bendradarbiavimą su Vilniaus universitetu ir Lietuvos sveikatos mokslų universitetu dėl gydytojų rezidentų rezidentūros bazės miesto ir kaimo sąlygomis (Rėkyvos ambulatorijoje), su Šiaulių universitetu ir Šiaulių valstybine kolegija, Mykolo Riomerio universitetu dėl studentų praktikų atlikimo įstaigoje. Per 2018 m. įgūdžius bei kompetencijas tobulino 5 jaunesnieji ir vyresnieji gydytojai rezidentai, 3 gydytojai odontologai, 26 burnos higienistai, 35 slaugytojai, 11 kineziterapeutų, 2 medicinos psichologai, 2 visuomenės sveikatos vadybos magistrantai. Viso 83 studentai.

Supažindinimui su įstaigos kokybės vadybos kryptimis bei žinių suteikimo personalui, buvo suorganizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai: Stebėtojų taryba – 1, Slaugos taryba – 5, Gydytojų taryba – 3, Administracija – 4, Etikos komisija – 1. Taip pat rengiamos konferencijos, susitikimai su Visuomenės sveikatos centro, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, Sodros, farmacijos kompanijų atstovais, vykdomė antikorupcines akcijas, rodome filmukus mūsų Poliklinikos ekranuose.

Per 2018 m. atlikta 13 Vidinio medicininio audito tyrimų pagal patvirtintą 2018 m. audito grupės veiklos planą. Atliekant vidaus auditą, buvo tikrinami ir vertinami audituojamo padalinio ar skyriaus veiklos procesai, jų atitikimas lokaliems ir norminiams teisės aktams bei sutartims. Auditas nagrinėjo 3 pacientų skundus – vienas pagrįstas. Auditų metu neatitiktys neužfiksuotos, pažeidimų nerasta, aktų nesustatyta.

Atsižvelgdami į Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas, parengėme ir jau įgyvendiname kai kurias priemones pacientų eilių mažinimui: pacientai džiaugiasi budinčio gydytojo kabinetu, kuriame priimta dirbti viena nauja šeimos gydytoja ir slaugytoja. Darbas užtikrintas įstaigoje dviem pamainomis. Šis kabinetas priima ūmiai susirgusius, neregistruotus ar neturinčius savo šeimos gydytojo pacientus, vyksta pagal iškvietimus į namus.

Tobulinant teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei prieinamumą, papildytas bei atnaujintas ir Šiaulių miesto savivaldybei pristatytas 2019-2021 metams strateginis veiklos planas. Jo tikslas – efektyviau ir racionaliau organizuoti įstaigos darbą, atsižvelgiant į sveikatos politikoje keliamus valstybės prioritetus, vienyti Poliklinikos darbuotojus bendriems tikslams, didinant jų įsipareigojimus jiems pasiekti. Siekiama, kad Poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, dalyvautų Sveikatos apsaugos ministerijos ir struktūrinių ES fondų plėtros projektuose.

Įgyvendinant šį planą, bus aktualu tobulinti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą, o tuo pačiu ir teikiamų paslaugų geresnį prieinamumą.

III SKYRIUS

PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Šiuo metu įstaigoje dirba 342 darbuotojai.

Iš jų gydytojų - 94: šeimos gydytojų - 30, vidaus ligų - 3, vaikų ligų - 4, chirurgų - 4, gydytojų psichiatrų - 6, akušerių ginekologų - 3, gydytojų specialistų -26, gydytojų odontologų - 18 (1 - tikslinėse vaiko auginimo atostogose). Per 2018 m. įdarbinome 1 šeimos gydytoją, 1 gydytoją odontologą, 1 gydytoją ortodontą, 1 gydytoją ortopedą traumatologą, 1 burnos chirurgą.

Slaugytojų ir odontologų vidurinio medicininio personalo - 171, iš jų bendruomenės ir bendrosios praktikos slaugytojų - 81, psichikos sveikatos slaugytojų - 8, sveikatos statistikų - 3, kineziterapeutų - 6, ergoterapeutės - 2, kineziterapeuto padėjėjų - 3, medicinos registratorių -8, akušerių - 4, klinikos laborančių - 5, radiologijos technologijų - 4, radiologijos laborantės - 3, soc. Darbuotojų - 5, gydytojų odontologų padėjėjų - 30, burnos higienistų - 7, dantų technikų - 2.

Ūkio reikalų tarnyboje - 41 darbuotojas: valytojos, liftininkai, rūbininkai, vairuotojai, ūkio reikalų tvarkytojai, elektromonteriai, autošaltkalviai ir pan.

Kitas personalas - 36, iš jų medicinos psichologų - 8, logoterapeutų - 4, meno terapeutas - 1, muzikos terapeutas - 1, direktorius, direktoriaus pavaduotoja valdymui, direktoriaus pavaduotoja medicinai, vyriausioji slaugos administratorė, personalo ir viešųjų pirkimų organizatorė, personalo-viešųjų pirkimų specialistė - 1, viešųjų pirkimų specialistė - 1, finansų ir apskaitos skyriuje - 5, kasoje - 6, biuro administratorė -1, ūkio reikalų tvarkytoja ir kompiuterių tinklo administravimo specialistų - 3.

14 lentelė. Poliklinikos darbuotojų kaita 2018 m.

Darbuotojai	Priimta	Atleista
Gydytojai	5	3
Slaugos personalas	9	9
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	2	5

Poliklinikos darbuotojų 2018 m. kvalifikacijos kėlimo sąnaudos sudarė 5421,34 Eur.

Darbo užmokestį didinome nuo 2018 m. gegužės 2 d.:

- gydytojams 20,61 proc.;
- slaugos personalui 22,14 proc.;
- kitiems sveikatos priežiūros specialistams 25,49 proc.;
- kitiems darbuotojams - 5,32 proc.

Tobulindami medicinos personalą ir pasidalindami profesine patirtimi, žiniomis bei įgūdžiais kiekvieną ketvirtį įstaigoje organizavome klinikinių atvejų pristatymus bei jų aptarimus: I ketvirtį pranešimą tema „Vakcinacijos nuo žmogaus papilomos viruso pasiekimai, naujienos, kryptys“ (parengė ir pristatė šeimos gydytoja Kristina Slonksnė), II ketvirtį pranešimą tema „Pragulos, jų stadijos ir gydymas“ (parengė bei pristatė bendruomenės slaugytoja Sonata Dirvonskienė), III ketvirtį vyko klinikinio atvejo endokrinologijoje pristatymas (klinikinį atvejį analizavo gydytoja endokrinologė Jelena Vainikonytė-Krištaponė), IV ketvirtį parengė pranešimą ir jį pristatė gydytoja pulmonologė Virgainė Bielskienė tema „Astmos kontrolė. Ką svarbu žinoti šeimos gydytojui?“.

Nacionalinis mokymų centras organizavo 9 kartus kvalifikacijos tobulinimo mokymus: „PSIP gydymas“ (lektorė gydytoja neurologė Eglė Gasiūnaitė), „LOPL gydymas“ (lektorė gydytoja pulmonologė Virgainė Bielskienė), „Alerginio rinokonjunktyvito įtaka Astmos vystymuisi“ (dr. Jūratė Greičiuvienė), „Gerybinė prostatos hiperplazija“ (gydytojas urologas Aurimas Žibutis), „Hipertenzijos gydymas“ (gydytojas R. Mažutavičius), „Multimodalinis skausmo gydymas“ (gydytojas A. Penikas), „Hipertenzijos gydymas“ (dr. N. Kupstytė-Krištaponė), „LOPL“ (lektorė D. Šemeklienė), „Ūminės

išemijos sindromo gydymo tikagreloru aktualūs klausimai“ (lektorius Andrius Bubliskas), „Medikamentinio ir nemedikamentinio rinito gydymas“ (gydytoja Rasa Palaimaitė).

Lapkričio 28 d. medicinos personalui (dalyvavo 46 gydytojai, 108 kiti medicinos darbuotojai) iš Specialiųjų tyrimų tarnybos Šiaulių valdybos Korupcijos prevencijos poskyrio viršininkė Rita Šikšnienė skaitė pranešimą tema „Aktualios korupcijos prevencijos priemonės sveikatos apsaugos įstaigose“. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. vasario 7 d. sprendimu Nr. T-33 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybei pavaldžių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kurioms suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas, sąrašo patvirtinimo“ suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

2018 m. spalio 18 d. dalyvavome Lietuvos kariuomenės Karinių oro pajėgų Aviacijos bazės organizuotose pratybose „Griausmas 2018“. 2018 m. lapkričio 27 d. dalyvavome Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento organizuotose civilinės saugos stalo tipo pratybose tema „Teritorinių asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros įstaigų pasirengimas gripo pandemijai“.

Odontologijos centre gydytojų odontologų, gydytojų odontologų padėjėjų ir burnos higienistų susirinkimų metu buvo aptartos klinikinės dantų traumos situacijos bei konsultacijos pas antrinio lygio specialistus. Taip pat suteikta informacija apie elektroninės sistemos diegimą ir būtinosios pagalbos kriterijų pasikeitimus, buvo aptartas pacientų priėmimo registracijos laikas, nauji asmens duomenų saugos reikalavimai, profilaktinių vaikų burnos patikrinimų organizavimo aktualijos.

IV SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

1. Informacinių technologijų vystymas

Įstaigos viduje veikia E-registracija specialistų, šeimos gydytojų konsultacijoms ir tyrimų užsakymams, nedarbingumo elektroninis išdavimas, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos siuntimai, profilaktinių programų, skiepų monitoringas, siuntimai pas specialistus bei jų atsakymai. Vykdydami projektą „E. sveikatos paslaugų plėtra Šiaulių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ dalyvaujame elektroninėje sveikatos sistemos maste: pacientų duomenys (ambulatorinio apsilankymo aprašymas) teikiami į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS), išrašome medicininius mirties liudijimus, e. kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau – MPP) receptus, vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininės pažymas. Visų pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenys teikiami į ESPBI IS, taip pat per minėtą informacinę sistemą keičiasi duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi. Įdiegta elektroninė dokumentų valdymo sistema, užtikrinanti vidaus ir išorės dokumentų elektroninį tvarkymą, yra galimybė registruotis naudojantis telemedicinos sprendimais. Skaitmenizavome savo turimus analoginius rentgeno aparatus odontologiniame ir terapiniuose skyriuose, įsigijome naują skaitmeninį rentgeno aparatą, sujungėme visus radiologinius įrenginius į vieną medicininių vaizdų apsiukeitimo ir peržiūros sistemą, diegiame nuotolines gydytojų radiologų konsultacijas, tuo prisidėdami gerinant rentgeno diagnostikos paslaugų kokybę bei profilaktinių tikrinimų svarbą Šiaulių regiono gyventojams. Geriname pacientų komunikacinę, organizacinę ir ekonominę prieinamumą, tobulindami ir plėsdami e-recepto bei kitų e-formų išrašymo galimybes ir apimtis. Nuolat atnaujinama internetinė svetainė bei informacijos sklaida mūsų įstaigos interaktyviųjų televizorių (monitorių) ekranuose.

2018 m. įrengėme 10 naujų kompiuterizuotų darbo vietų. Viso įrengta – 174 kompiuterizuotos darbo vietos, kuriose spartėjančiu tempu rašomi elektroniniai receptai ir elektroniniu būdu pildomos kitos medicininės formos. Praplėtėme tinklo tipologiją, įsigijome 3 naujus bevielio tinklo šakotuvus. Įdiegėme pacientų eilių valdymo elektroninę terminalo sistemą InOut, taip pat 2 kompiuterizuotas

kasos darbo vietas (viso 4), kurios nutolusios padaliniuose, adresu Varpo g. 9 ir Rėkyvos ambulatorijoje. Skaitmenizavome vidinės laboratorijos procesus, įsigijome 5 barkodų spausdintuvus bei 4 barkodų skaitytuvus. Siekdami eilių valdymo ir pokalbių kokybės bei asmens duomenų apsaugos užtikrinimo - dviejuose registratūrose įdiegėme telefonijos automatinio pokalbių įrašymo ir skambučių peradresavimo sistemą.

Informacinių sistemų vystymas Poliklinikos gydytojams suteikia galimybes operatyviau pasirūpinti paciento sveikata ir tokiu būdu padeda siekti vieno iš pagrindinių Poliklinikos tikslų – operatyvios bei efektyvios ir kokybiškos medicininės pagalbos teikimo.

2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Infrastruktūros atnaujinimas. Kurdami jaukią aplinką pacientams bei gerindami materialinę bazę darbuotojams, įstaigos lėšomis tęsiame infrastruktūros atnaujinimo darbus: suremontavome 8 kabinetus (Odontologijos centre: 124, 126, 303, 305 kabinetas, pakeisti langai kompresorinėje; centriniame pastate: 003, 201, 315, 429 kabinetas, pakeisti šviestuvai, atnaujinome medicininį inventorių). Varpo g. 9 Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius suremontuotas ir atnaujintas po vandens avarinio apļiejimo, II a. suremontuotos buitinės patalpos, pakeistas ūkio patalpų stogas. Po konteinerių tyčinio padegimo renovuotas šiluminis mazgas. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos skyriuje įrengtas naujas ergoterapeuto kabinetas (005 kab.) ir sumontuota rekuperacinė vėdinimo sistema. Rėkyvos ambulatorijoje sutvarkyti lauko laiptai ir pakeistos lauko durys. Įrengta nauja 35 vietų automobilių stovėjimo aikštelė iš kiemo pusės, sužymėtos nuorodos įėjimui.

Medicininės įrangos atnaujinimas. Įsigyta įranga per 2018 m. iš Poliklinikos lėšų: vidiniams laboratorijos procesams skaitmenizuoti - 6 vnt. lipdukų spausdintuvai, 4 vnt. lazeriniai skaitytuvai laboratorijai (skaneriai), 10 vnt. kompiuterių įrenginių, velargometras, echoskopas, 10 vnt. kondicionierių ir vėdinimo sistema, oro kompresorius, pacientų eilių valdymo sistema, kasos aparatai, lentynos archyvui, atsakingų darbuotojų mokymų paslaugos pirkimas „Dėl pasiruošimo šeimos medicinos paslaugos akreditavimui pagal optimalius pasiekiamus kokybės standartus vykdant LR Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. vasario 5 d. įsakymo Nr. V-174 reikalavimus“.

3. Investicinių projektų įgyvendinimas

Ieškodami papildomų finansavimo šaltinių 2018 m. kaip projekto partneris pateikėme paraišką finansuoti iš ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą pagal priemonę 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos didinimas“. Projekto pavadinimas - „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių mieste“. Projekto tikslas: pagerinti Poliklinikos ir viešosios įstaigos Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę tikslinėms gyventojų grupėms.

Ruošiamės šeimos medicinos paslaugos akreditavimui pagal nacionalinius akreditavimo standartus bei reikalavimus.

V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

15 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2018 m.		2017 m.	
	Suma	Proc.	Suma	Proc.
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	6418289	100,00 %	5541451	100,00 %
Finansavimo pajamos:				
Iš valstybės biudžeto	14961	0,23 %	17799	0,24 %
Iš savivaldybių biudžetų	13000	0,20 %	6892	0,12 %
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	4732	0,07 %	4915	0,09 %
Iš kitų finansavimo šaltinių	115239	1,80 %	119426	2,24 %
Pajamos už suteiktas paslaugas	6270357	97,70 %	5391796	97,31 %
Kitos veiklos pajamos			623	
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	6284315	100,00 %	5537428	100,00 %
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	5158751	82,09 %	4557246	82,29 %
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	86108	1,37 %	74315	1,34 %
Komunalinių paslaugų ir ryšių	102916	1,64 %	92197	1,65 %
Komandiruočių	247	0,00 %	553	0,01 %
Transporto	14582	0,23 %	14947	0,27 %
Kvalifikacijos kėlimo	5422	0,09 %	2488	0,04 %
Patalpų remonto ir eksploatavimo	71338	1,14 %	37448	0,67 %
Sunaudotų atsargų	559023	8,90 %	554113	10,00 %
Kitų paslaugų	285806	4,55 %	204121	3,73 %
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	122	0,00 %	2735	0,00 %
VEIKLOS REZULTATAS	133974		1288	

2018 m. pajamas sudaro 6418289 Eur, t. y. lyginant su 2017 m. 15,82 proc. padidėjo. Didžiausią pajamų dalį 5460417 Eur sudaro pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF. Pajamų didėjimą įtakojo teikiamų paslaugų įkainių kėlimas nuo 2018 m. gegužės 1 d.

2018 m. sąnaudos lyginant su 2017 m. padidėjo 6284315 Eur, t. y. 13,49 proc.

Visoje sąnaudų struktūroje sąnaudos darbo užmokesčiui 2018 m. sudaro 82,09 proc. Vadovaujantis 2018 m. rugpjūčio 31 d. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties Nr. 2/S-133 priedu Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas darbo apmokėjimo nuostatais ir 2018 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. V-534 „Dėl lėšų skyrimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rezervo 2018 metais“ sveikatos priežiūros specialistams, teikiantiems asmens sveikatos priežiūros paslaugas, buvo padidintas darbo užmokestis.

Draudimui išleista: turto, pastatų – 1029 Eur, transporto – 1146 Eur, civilinės atsakomybės – 9160 Eur.

Įstaigos **skolos rodiklis 0,7.**

Pradelstų ir laiku neapmokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka mokesčių administravimo

įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 84418 Eur, tai už gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję išpareigojimai 223043 Eur - gruodžio mėnesio socialinio draudimo įmokų suma, kuri apmokėta per sausio mėnesį. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų) sudaro 476998 Eur.

Gautinos sumos – 556317 Eur, didžiausią dalį sudaro Šiaulių TLK skola 545327 Eur už 2018 m. gruodžio mėn.

2. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą turtą

16 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2018–2017 m.

Laikotarpis	2018 m.			2017 m.		
	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	38419		38419	178904		178904
Nematerialus turtas	523		523			
Medicinos įranga	25863		25863	101585		101585
Kompiuterinė įranga	7314		7314	7893		7893
Baldai ir biuro įranga	1936		1936	17745		17745
Kitas ilgalaikis turtas	2783		2783	51681		51681

3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Vienintelė Poliklinikos dalininkė yra Šiaulių miesto savivaldybė, kurios įnašo vertė 2012 m. trumpalaikiu turtu buvo 33 349,45 Eur. Šiaulių miesto savivaldybės 2013 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-72 vykstant reorganizacijai prijungta viešoji įstaiga Šiaulių odontologijos poliklinika, todėl dalininko įnašas padidėjo 114 proc. trumpalaikiu turtu, nuo 2013 m. vertė trumpalaikiu turtu - 71 384,92 Eur. Per ataskaitinius metus pokių dalininkų kapitale nebuvo.

4. 2018 m. Poliklinikos valdymo išlaidos

17 lentelė. 2018 m. Poliklinikos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2018 m. (suma, €)	Proc.
Viso sąnaudos	6.284315	
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	137910	2,19 %
Darbo užmokestis	95350	1,52 %
Socialinis draudimas	29730	0,47 %
Atostogų atidėjiniai	9358	0,15 %
Socialinis draudimas	2918	0,05 %
Komandiruočių sąnaudos	39	0,00 %
Ryšio sąnaudos	515	0,01 %

2018 m. įstaigos tiesioginės valdymo sąnaudos sudarė 137910 Eur, t. y. 2,19 proc. visų pajamų, (palyginus su 2017 m. 125407 Eur, t. y. 2,26 proc visų pajamų). 2018 m. valdymo išlaidas sudarė: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio tiesioginės ir netiesioginės išlaidos.

VI SKYRIUS

ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Siekdami savalaikės ir skaidrios registracijos bei eilių valdymo užtikrinimo 2019 m. planuojame jungtis į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos ruošiamų eilių valdymo sistemą (EVS) bei protezuojamų ligonių eilių valdymo sistemą (EVIS), tęsti ir plėsti skaitmeninį bendradarbiavimą tarp mūsų informacinių sistemų ir Registų centro (ESPBI IS) – elektroninių receptų, pažymų ir įvairių formų rašymo.

Darbuotojų patogumui ir efektyviai informacijos sklaidai bus diegiamas vidinis tinklas – intranetas.

Planuojame atnaujinti serverius, plėsti tinklo tipologiją bei įsigyti atsarginių kopijų serveryje įrenginius.

2019-2021 m. įgyvendindami ES projektą planuojame įsigyti naują odontologinę įrangą dviems kabinetams ir juos suremontuoti, įrengti keltuvą neįgaliesiems, pakeisti įstaigos pagrindinį liftą (Vytauto g. 101), įsigyti 40 kompiuterių, tinklo įrenginių, daugiafunkcinių kopijavimo įrenginių, kitos įrangos ir baldų, reikalingų šeimos gydytojams. Suremontuoti Odontologijos centro korpuso koridorius ir registratūrą.

Plėsdami teikiamų paslaugų spektrą planuojame sukomplektuoti ir atverti naują kardiologinės prevencijos kabinetą, įsigyti naują echoskopą ir velorgometrą, pradėti teikti gydytojo urologo paslaugas, įsigyti panoraminį skaitmeninį dantų rentgeno aparatą. Planuojame tęsti pradėtas projektines veiklas, siekiant geresnių kiekybinių ir kokybinių rodiklių.
