

## VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKA

### 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

#### I SKYRIUS

#### VIZIJA, MISIJA, TIKSLAS IR KOKYBĖS VADYBA

Viešoji įstaiga Šiaulių centro poliklinika (toliau – Poliklinika) yra iš Šiaulių miesto savivaldybės lėšų įsteigta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga. Poliklinikoje teikiamos pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Poliklinikos **misija** – mažinti gyventojų sergamumą, ligotumą ir mirštamumą, laiku teikiant prieinamas, saugias, medicinos mokslu ir praktika pagrįstas pirminio lygio, konsultacijų ir diagnostikos, slaugos bei psichikos sveikatos paslaugas, užtikrinant jų tęstinumą, vykdant prevencines ir visuomenės sveikatos programas, ugdant atsakingą pacientų ir jų artimųjų požiūrį į sveikatą, taikant pažangias technologijas, saugant aplinką ir racionaliai naudojant materialinius ir žmogiškuosius išteklius.

Poliklinikos **vizija** – naudinga visuomenei, patraukli pacientams ir darbuotojams, nuolat tobulėjanti, moderni, Europos Sąjungos (toliau – ES) standartus atitinkanti sveikatos priežiūros įstaiga – konkurencingas diagnostikos, gydymo ir profilaktikos centras Šiaurės Lietuvoje.

Pagrindinis veiklos **tikslas** – teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, apimančias ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio, tęstinio bei laiku prieinamo paslaugų teikimo, atitinkančio pacientų poreikius ir lūkesčius.

Kokybės vadybos sistemos **tikslas** - teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, gerindami sveikatos priežiūros paslaugų procesus bei vadybos sistemą.

#### II SKYRIUS

#### PIRMINIO IR ANTRINIO LYGIO AMBULATORINIŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

##### 1. Pirminio lygio paslaugos

Pirminio lygio paslaugų prioritetą – profilaktika ir pacientų sveikatos stiprinimas.

1 lentelė. Pagrindiniai I lygio veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2020 m.	2019 m.	Pokytis 2020–2019 m.	
			vnt.	proc.
<b>Prie Poliklinikos prisirašiusiųjų asmenų skaičius</b>	45471	46731	-1260	-2,70
Iš jų: vaikų ir paauglių	7455	7844	-389	-4,96
suaugusiųjų	38016	38887	-871	-2,24

Prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	43053	43845	-792	-1,81
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	2418	2886	-468	-16,22
<b>Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	66007	66245	-238	-0,36
<b>Odontologijos centro aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	48511	50396	-1885	-3,74
<b>Gimė naujagimių</b>	282	412	-130	-31,55
<b>Mirė</b>	646	537	109	20,30
<b>Konsultacijos pas I lygio gydytojus dėl ligos, iš jų:</b>	258149	288478	-30329	-10,51
suaugusiųjų konsultacijos dėl ligos	234110	249942	-15832	-6,33
vaikų konsultacijos dėl ligos	24039	38536	-14497	-37,62
<b>Skatinamosios paslaugos</b>	60669	68156	-7487	-10,99

*Prisirašiusių dinamika.* Iš viso Poliklinikoje 2020-01-02 prisirašiusių pacientų buvo 46731, 2020-12-31 – 45471, sumažėjo 1260 gyventojų. Draustų privalomuoju sveikatos draudimu pacientų: metų pradžioje – 43845 gyventojai, metų pabaigoje rodiklis siekė 43053. Neturintys draustumo metų pradžioje buvo 2886 gyventojai, o metų pabaigoje – 2418, t. y. 2020-12-31 neturinčių draudžiamą statuso buvo 468 gyventojais mažiau. Prisirašiusių skaičiaus sumažėjimą lyginant su praėjusiu laikotarpiu lėmė:

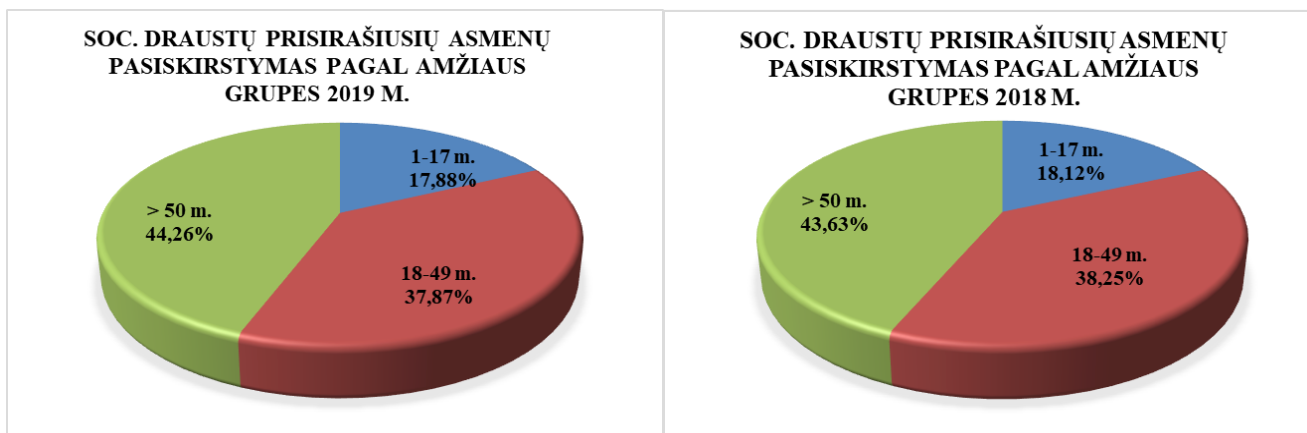
- Pandeminė situacija. Socialinio draustumo statuso svyravimo prisirašiusių skaičius per metus Poliklinikoje sumažėjo 421 pacientais.

- Demografiniai veiksniai: 2020 metais mirė 646 pacientai (109 daugiau nei 2019 m.), gimė 282 naujagimiai (130 mažiau nei 2019 m.).

*Prisirašiusių soc. draustų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes*

2 lentelė. Prisirašiusių (soc. draustų) pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Amžiaus grupė	2020 m.		2019 m.	
	Gyventojų skaičius	Proc.	Gyventojų skaičius	Proc.
0 - 17 m.	7447	17,30	7838	17,88
18 - 49 m.	16126	37,46	16603	37,87
> 50 m.	19480	45,25	19404	44,26



1 pav. Prisirašiusių soc. draustų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2020 m. ir 2019 m.

*Paslaugų teikimo dinamika.*

3 lentelė. Konsultacijų pas I lygio gydytojus Poliklinikoje dinamika pagal specialistus.

I lygio gydytojai	Konsultacijos				Pokytis 2020–2019 m.	
	2020 m.		2019 m.		vnt.	proc.
	kontaktinės	nuotolinės	kontaktinės	nuotolinės		
Šeimos, vidaus ir vaikų gydytojai	79809	126326	206989	5268	-6122	-2,89
Gydytojai akušeriai ginekologai	4318	4038	8603	1419	-1666	-19,37
Gydytojai chirurgai	8093	116	14645	1	-6437	-43,96
Gydytojai psichiatrai	6932	11035	17343	0	624	3,60
Gydytojai odontologai	29188	1537	44149	0	-13424	-30,41
<b>Iš viso:</b>	<b>128340</b>	<b>143052</b>	<b>291729</b>	<b>6688</b>	<b>-27025</b>	<b>-9,06</b>

Bendras I lygio gydytojų konsultacijų skaičius, įskaitant nuotolines konsultacijas, 2020 m. mažėjo 9,06 proc., t. y. 27025 vnt. Prieinamumas pas I lygio gydytojus išlaikytas nepakitęs – laukimo eilės nuo 0 iki 3 dienų (karantino metu dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos nuo 2020-03-16 iki 2020-06-16 ir nuo 2020-11-07 iki 2020-12-31 kontaktinės paslaugos buvo teikiamos teisės aktų nustatyta tvarka, didesnė dalis konsultacijų – net 61,28 proc. – teikta nuotoliu būdu). Pas pirminio lygio gydytojus konsultacijų skaičiaus mažėjimui turėjo įtakos kaip ir kasmet mažėjantis prisirašiusių pacientų skaičius, taip pat šalyje paskelbtas karantinas bei ekstremali situacija dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), trukusi beveik visus ataskaitinius metus. Pirmojo karantino laikotarpiu, nuo 2020-03-16 iki 2020-06-16, pakeitus teisės aktų reglamentavimą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, odontologai kurį laikotarpį teikė tik būtinosios pagalbos paslaugas, todėl per 2020 m. stebimas ryškus konsultacijų mažėjimas. Sumažėjus vaikų ligų gydytojų bei jų darbo krūviui stebimas itin didelis konsultacijų (net 30 proc.) mažėjimas. Tos pačios priežastys lėmė ir aukštą konsultacijų pas gydytojus chirurgus skaičiaus rodiklio mažėjimą. Tačiau pas šeimos gydytojus išaugo net 24 kartus didesnis nuotolinių konsultacijų skaičius.

*Skatinamosios paslaugos.* Ataskaitiniais metais Poliklinikoje skatinamųjų paslaugų teikimo apimtys lyginant su 2019 m. mažėjo 10,99 proc. (7487 paslaugomis), nuo 68156 (2019 m.) iki 60669 (2020 m.).

Pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) per 2020 m. už skatinamąsias paslaugas gauta 371529,64 Eur, t. y. 11,32 proc. daugiau nei 2019 m., nes keitėsi įkainis ir dėl pandemijos buvo mokama 1/12 2019 m. pajamų.

Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuoti 5 atvejai – 21 vienetais mažiau nei pernai.

*Imunoprofilaktika.* 2020 m. skiepų kabinete suteiktos 13607 paslaugos (1201 vnt. arba 9,69 proc. daugiau nei 2019 m.). Nemokama gripo vakcina, skirta rizikos grupių asmenims, paskiepyti 3000 pacientų ir 600 – mokama, iš jų - 14 nėščiųjų moterų. 2020 m. lyginant su 2019 m. matomas paklausos padidėjimas kitomis mokamomis vakcinomis (2,80 proc.): meningokokine vakcina paskiepyta 115 pacientų, erkinio encefalito vakcina paskiepyti 2255 suaugusieji ir 984 vaikai. Tokių poreikį skiepytis galėjo lemti daugybė skirtingų faktorių, vienas jų – žiniasklaidoje plačiai analizuojami liūdni meningokokinių infekcijų, erkinio encefalito atvejai, taip pat didesnis pacientų sąmoningumas ir rūpestis savo gerove. Manome, kad bendras paskiepytų asmenų vidurkis mažėjimas nulemtas dėl

išvykusių vaikų į užsienį, kai negalime tęsti ir fiksuoti paskiepijimo fakto pagal patvirtintą Lietuvos skiepų kalendorių.

4 lentelė. Skiepo paslaugų apimtys.

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.	
	2020 m.	2019 m.
tuberkuliozės skiepo vakcina	98,36	95,80
hepatito B skiepo vakcina (1 metų)	88,52	82,50
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilusinfluenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)	88,52	83,60
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilusinfluenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)	80,51	87,50
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélitoskiepovakcina (7 metai)	91,20	92,90
difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	95,32	98,10
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinės rodikliai (2 metai)	87,11	93,10
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinės rodikliai (7 metai)	90,95	92,90
<b>Bendras metų vidurkis</b>	<b>90,06</b>	<b>90,80</b>
<b>Papildomai 2018 m. pradėta skiepyti naujomis vakcinomis</b>		
Rotavirusinė infekcijos vakcina (1 metai) nuo 2018 09 01	56,15	56,70
Meningokokinė B infekcijos vakcina (1 metai) nuo 2018 07 01	66,76	43,70
Pneumokokinė infekcijos vakcina (1 metai)	74,92	76,10
Žmogaus papilomos viruso vakcina ŽPV (12 metų)	69,71	70,30

#### *Slaugos paslaugos*

5 lentelė. Suteiktos ambulatorinės slaugos paslaugos.

RODIKLIS	2020 m.	2019 m.
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	517	467
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	2187	9716

Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose rodiklis ataskaitiniu laikotarpiu ženkliai mažėjo, dėl paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos sąlygų – pacientų lankymas namuose buvo stipriai apribotas beveik pusę ataskaitinių metų. 2019 m. 1 pacientui teko 20,81 ambulatorinių slaugos paslaugų namuose, o 2020 m. – 4,23.

*Burnos higienos paslaugos.* Poliklinikoje burnos higiena atliekama dviem metodais: rankiniu būdu, naudojant odontologines medžiagas bei vienkartinės priemonės ir profesionali burnos higiena – su ultragarsiniu skalėriu, atliekamos procedūros su sodapūte. 2020 m. burnos higienistės priėmė 26,02 proc. mažiau pacientų nei 2019 m. Profesionalios burnos higienos paslaugų suteikta 25,31 proc. (729 vnt.) mažiau nei 2019 m. Visam paslaugų mažėjimui didžiausią įtaką darė karantino laikotarpiu teikiamų kontaktinių paslaugų ribojimas bei pacientų baimės lankytis gydymo įstaigoje.

6 lentelė. Suteiktos burnos higienos paslaugos.

RODIKLIS	Paslaugos		Pokytis 2020-2019 m.	
	2020 m.	2019 m.	vnt.	proc.
Priimtų pacientų skaičius	5140	6948	-1808	-26,02
Atlikta profesionali burnos higiena (pacientų skaičius)	2151	2880	-729	-25,31
Profilaktiškai patikrinti pacientai	3177	4219	-1042	-24,70
Dantys padengti fluoro laku (pacientų skaičius)	398	588	-190	-32,31
Dantys padengti fluoro laku (dantų skaičius)	3368	3569	-201	-5,63
Burnos higienos instruktažų skaičius	3211	4138	-927	-22,40

*Profilaktiniai sveikatos tikrinimai.* Profilaktiniai tikrinimai vykdomi Profilaktinės medicinos tarnyboje (toliau – Tarnyboje), kuri susideda ne tik iš šeimos gydytojų, darbo medicinos gydytojo, bet ir gydytojų specialistų komandos (gydytojų: oftalmologo, neurologo, otorinolaringologo, psichiatro). Tokios sudėties Tarnyba gali teikti profilaktinių sveikatos tikrinimų paslaugas įvairių kategorijų darbuotojams ir pareigūnams. Dirbame ir popietinėmis valandomis. Apie teikiamas paslaugas informaciją galima rasti mūsų lankstinukuose bei [www.siauliupoliklinika.lt](http://www.siauliupoliklinika.lt) internetinėje svetainėje.

7 lentelė. Profilaktinių sveikatos tikrinimų apimtys ir palyginamoji lentelė.

PROFILAKTINIAI TIKRINIMAI	2020 m.	2019 m.	Pokytis 2020-2019 m.	
			vnt.	proc.
Dėl darbo, mokslo	5753	8728	-2975	-34,09
Vairuotojai	3417	5777	-2360	-40,85
Kitų įmonių, įstaigų darbuotojai	660	908	-248	-27,31
Geležinkelio darbuotojai	121	201	-80	-39,80
Ginklo naudotojai	317	399	-82	-20,55
Išvykstant į užsienį	7	24	-17	-70,83
Pramoginiai laivai	18	18	0	0,00
<b>Iš viso:</b>	<b>10293</b>	<b>16055</b>	<b>-5762</b>	<b>-35,89</b>

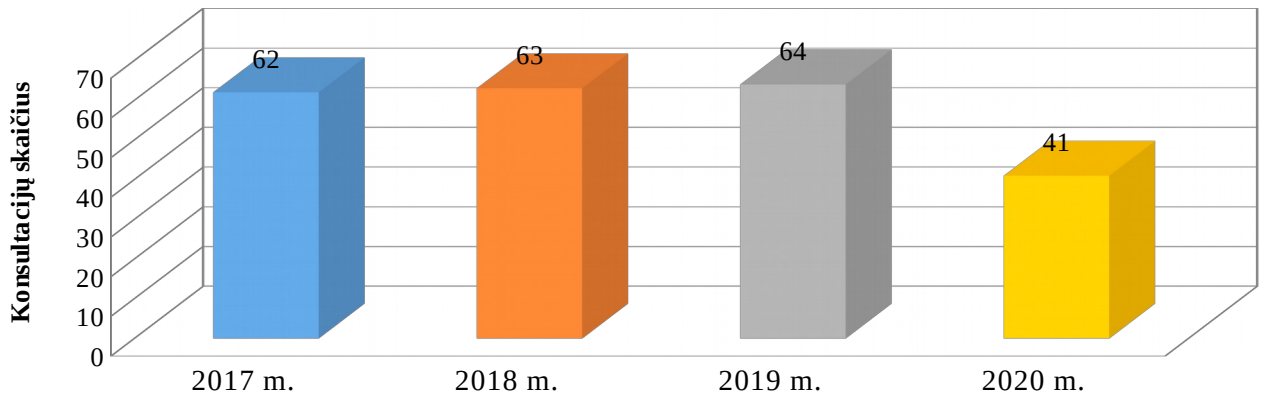
Per 2020 m. buvo pasirašytos 7 naujos sutartys su kitomis įmonėmis / įstaigomis dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų.

Nuo 2020 m. birželio mėn. pradėjome pasirašyti tik elektroniniu būdu asmens privalomojo sveikatos tikrinimo kortelę (F049/a). Šią formą išduodame atėjus į komisiją dėl ginklo. Taip pat tęsiamas vairuotojų sveikatos patikrinimo medicininės pažymos pasirašymas tik elektroniniu būdu.

2020 m. pacientų apsilankymų sumažėjimui didžiausią įtaką turėjo karantinas, nes į Polikliniką teisės aktų nustatyta tvarka galėjo ateiti ribotas pacientų skaičius dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimo, apsaugant pačius pacientus ir darbuotojus.

2020 m. pradėta išankstinė registracija dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų, todėl pagerėjo eilių valdymas, pacientai atvyksta paskirtu laiku, išvengiama būriavimosi tarpusavyje.

## Profilaktiniai tikrinimai vidutiniškai per 1 darbo dieną

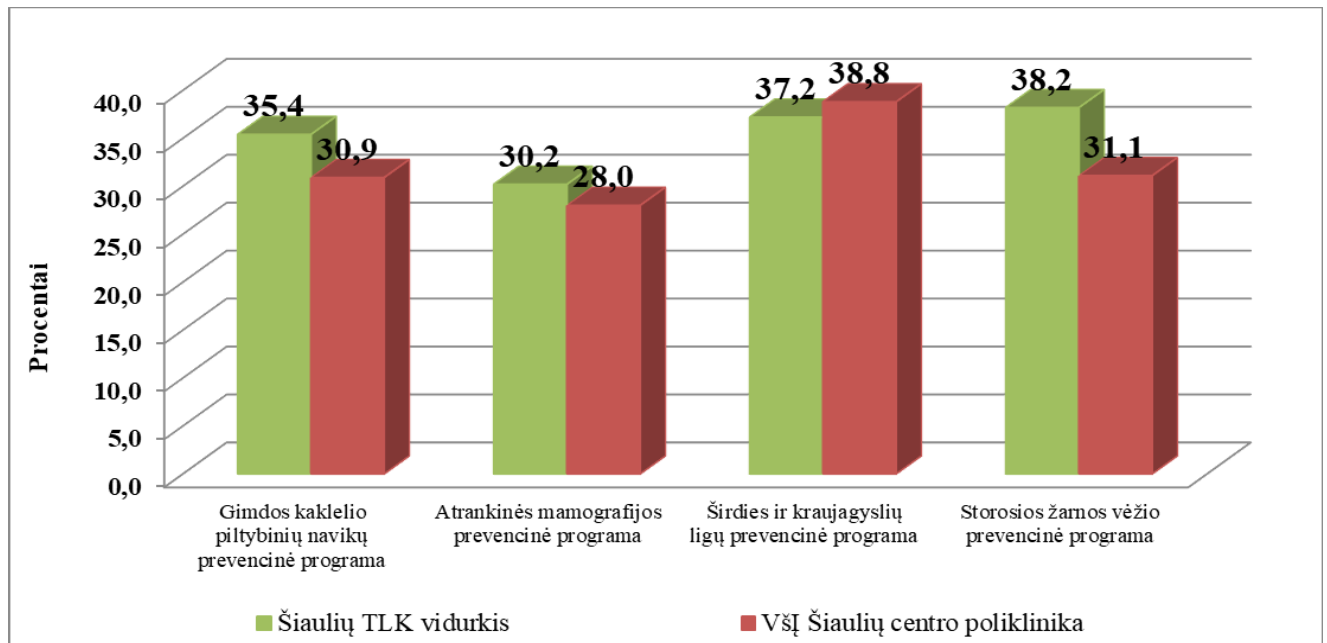


2 pav. Profilaktinių tikrinimų dinamika 2017-2020 m.

### 2. Prevencinių programų vykdymas

Poliklinikos paslaugų teikimo **prioritetinė kryptis – stiprinti ligų profilaktiką**. Tai atspindi 2020 m. vykdytos nacionalinės prevencinės programos.

**Prevencinių programų atlikta už 160189,10 Eur, t. y. 32,16 proc. daugiau nei 2019 m.**



3 pav. 2020 m. Poliklinikos prevencinių programų įvykdymo vidurkis, lyginant su Šiaulių miesto Teritorinės ligonių kasos (toliau – TLK) vidurkiu.

8 lentelė. Prevencinių programų vykdymas.

Prevenčinės programos	Metai	Poliklinika	Šiaulių TLK vidurkis
Gimdos kaklelio piktybinių navikų preventcinė programa	<b>2020 m.</b>	<b>30,9</b>	<b>35,4</b>
	2019 m.	51,9	50,2
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio preventcinė programa	<b>2020 m.</b>	<b>28,0</b>	<b>30,2</b>
	2019 m.	66,4	53,3
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, preventcinė programa	<b>2020 m.</b>	<b>38,8</b>	<b>37,2</b>
	2019 m.	57,3	48,7
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos preventcinė programa	<b>2020 m.</b>	<b>31,1</b>	<b>38,2</b>
	2019 m.	71,0	59,9

Per 2020 m. Šiaulių TLK ir Poliklinikos visų prevencinių programų rodikliai mažėjo. Pagrindinė priežastis - karantino laikotarpis dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos, fiksuotas 2,5 karto kontaktinių paslaugų sumažėjimas. Daugiausia tarp pacientų patikrinta asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinė programa (38,8 proc.). Tai vienintelis rodiklis, kuris šiais metais viršijo Šiaulių TLK vidurkį. Visų kitų prevencinių programų atlikimas buvo apie 30 proc.

*I lygio rezultatų apibendrinimas. Poliklinikoje suteiktų paslaugų statistika parodo, kad 2020 m. COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos poveikio mastas siejamas su padaugėjusių susirgimų atvejais bei Poliklinikoje išaugusiu darbo krūviu (papildomai dirbant Karščiavimo klinikoje, teikiančioje ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas viršutinių kvėpavimo takų infekcijos simptomų turintiems pacientams, ir mobiliame punkte), visa tai atliepė sutrikdytam įprastam kasdienio gyvenimo ritmui ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikime – kontaktines konsultacijas didžiąja dalimi (net 24 kartais pas šeimos gydytojus) pakeitė nuotolinės.*

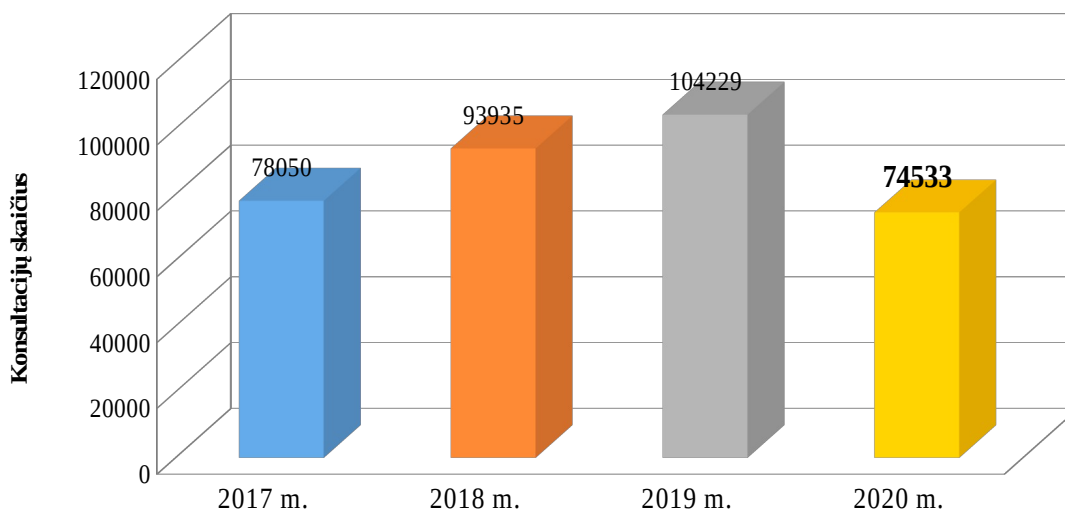
### 3. Antrinio lygio paslaugos

**Poliklinikoje teikiamų antro lygio paslaugų apimtys 2020 m. sumažėjo 28,50 proc.** (29696 vnt.) lyginant su 2019 m. Dėl antrinio lygio paslaugų teikimo 2020 m. buvo sudaryta sutartis su Šiaulių TLK.

9 lentelė. Antrinio lygio paslaugų teikimo dinamika.

	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
<b>II lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugos (konsultacijų skaičius)</b>	78050	93935	104229	74533

## II lygio specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, konsultacijų skaičius



**4 pav. 2017-2020 m. II lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų, konsultacijų skaičiaus dinamika.**

Reikia pažymėti, kad antrinio lygio specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia gydytojai specialistai: endokrinologai, pulmonologas, oftalmologai, neurologas, echoskopuotojai, endoskopuotojas, radiologai, ortopedai traumatologai, darbo medicinos gydytojas, kardiologas, urologas ir kt.

2020 metais visi rodikliai mažėjo. Tam įtakos turėjo beveik visus ataskaitinius metus trukęs karantinas šalyje bei kontaktinių paslaugų ribojimas vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM) nurodymus, pacientų baimės dėl aplinkoje plintančio viruso. Mažiausias gydytojų radiologų konsultacijų rodiklio kritimas (19,71 proc.), didžiausias neigiamą pokytį turintis rodiklis – vaikų odontologo konsultacijos (paslaugų mažėjimui įtakos turėjo ne tik karantino laikotarpis, bet ir iš darbo dėl garbaus amžiaus išėjusi dirbusi gydytoja).

*Antro lygio konsultacinių paslaugų teikimas kituose padaliniuose.* Per ataskaitinius metus paklausa Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje (toliau – FMR) paslaugomis kaip ir visuose kituose skyriuose 2020 m. mažėjo (aptarnauta 1484 pacientais mažiau nei 2019 m.). Mažėjant aptarnautų pacientų skaičiui sumažėjo suteiktų paslaugų skaičių (suteikta 2957 paslaugomis mažiau nei 2019 m.). 2020 m. suteiktos 750 ergoterapijos, 6106 kineziterapijos, 7151 masažo, 15900 fizioterapijos ir 4296 kitos paslaugos.

2020 m. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus paslaugomis pasinaudojo 320 pacientų iš kitų įstaigų, kuriems suteikta 960 procedūrų.

*Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionare* (toliau – Stacionaras) teikiama net 21 terapijų rūšis. 2020 m. suteiktos 4557 kompleksinės paslaugos už 151348,11 Eur. Priimtas 201 pacientas, iš jų 61 unikalus. Unikalus pacientas – pirmą kartą apsilankęs Stacionare. 2019 m. buvo suteiktos 6423 paslaugos už 186804,29 Eur. Lyginant su 2019 m. paslaugų suteikta per 2020 m. 1866 vnt. mažiau (29,05 proc.).

*Cukrinio diabeto prevencijos kabinete* per 2020 m. teiktos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos: pirminė ir tęstinė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba, gydomasis pedikiūras bei diabetinės pėdos priežiūra. Slaugytojos diabetologės priėmė 560 pacientų (263 pacientais mažiau nei 2019 m.) ir suteikė 1290 paslaugų (558 paslaugomis mažiau nei 2019 m.).



10 lentelė. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija.

RODIKLIS	2020 m.	2019 m.	Pokytis 2020-2019 m.	
			vnt.	proc.
Priimta pirminių vaikų	711	1013	-302	-29,81
Suteikta paslaugų	7637	10697	-3060	-28,61

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje paslaugos teikiamos komandiniu principu. Specialistų komandą sudaro: vaikų ligų gydytojas, kineziterapeutai, logoterapeutai, socialiniai darbuotojai, slaugytojai, medicinos psichologai, ergoterapeutai. Per 2020 m. suteiktos 7637 kompleksinės paslaugos (28,61 proc. mažiau nei 2019 m.), priimtų pirminių pacientų panašiai kaip ir suteiktų paslaugų mažėjo 29,81 proc.

**II lygio rezultatų apibendrinimas. Poliklinikoje suteiktų antrinio lygio paslaugų statistika parodo 28,50 proc. jų mažėjimą. 2020 m. pandemijos dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) iššūkiai, padidėjęs susirgimų atvejų skaičius, Poliklinikoje išaugęs darbo krūvis (papildomai dirbant Karščiavimo klinikoje ir mobiliame punkte) ir teisės aktų tvarka apribotas gydymo paslaugų prieinamumas neigiamai įtakojo įprastą įstaigos darbo ritmą bei ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.**

**Pajamos per 2020 metus už antrinio lygio paslaugas siekia 1822963,77 Eur (gydytojų konsultacijos – 1188758,02 Eur, Stacionaro paslaugos – 625902,74 Eur), t. y. 8,55 proc. daugiau nei 2019 m. Nepaisant paslaugų skaičiaus mažėjimo, pajamos didėjo, tam įtakos turėjo balandžio mėnesį didėjusi Asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų balo vertė, taip pat dėl karantino sąlygų pasikeitusi paslaugų apmokėjimo tvarka.**

*Specializuotas odontologijos skyrius.* Gauta pajamų už dantų protezavimo darbus per 2020 m. - 350807 Eur. Lyginant su 2019 m. paslaugų suteikta 305122 Eur arba 46,52 proc. mažiau. Pagrindinė pajamų mažėjimo priežastis - paskelbtas karantinas dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos, kai pavasarį tris mėnesius visiškai nebuvo teikiamos dantų protezavimo paslaugos.

11 lentelė. TLK lėšos.

Lėšų šaltinis	Protezavimo darbai			
	2020 m. Eur	2019 m. Eur	2020 - 2019 m. pokytis	
			Eur	Proc.
TLK lėšos	254235	626930	-372695	-59,45
Mokamos dantų protezavimo paslaugos	96572	28999	+67573	+233
Iš viso	350807	655929	-305122	-46,52

#### Laboratorija

12 lentelė. Laboratorinių tyrimų apimtys 2020-2019 m.

RODIKLIS	Tyrimų skaičius, vnt.	Pokytis 2020–2019 m.
----------	-----------------------	----------------------

	<b>2020 m.</b>	<b>2019 m.</b>	<b>vnt.</b>	<b>proc.</b>
Hematologiniai tyrimai	30581	45393	-14812	-32,63
Bendraklinikiniai tyrimai	15884	28101	-12217	-43,48
Biocheminiai tyrimai	30287	44516	-14229	-31,96
Serologiniai - imunologiniai tyrimai	1702	2090	-388	-18,56
<b>Iš viso</b>	<b>78454</b>	<b>120100</b>	<b>-41646</b>	<b>-34,68</b>

Įdiegta kompiuterinė įranga, padedanti integruoti tyrimų atsakymus į Poliklinikos informacinę sistemą ir palengvinanti apsišvietimą informacija E. sveikatos sistemoje.

#### **4. Šiaulių miesto savivaldybės finansuojamų programų ir kitų papildomų šaltinių pritraukimas ir vykdymas**

**Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas 933706,44 Eur.** Iš jų visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų vykdymą sudaro už 35 000 Eur, savivaldybės finansuojama priemonė „Pritraukti gydytojus specialistus į Šiaulių miestą ir išlaikyti jame“ 3432 Eur; medicinos rezidentūros bazėms skirtos lėšos 8942 Eur, darbuotojų pervesti 2 proc. - 6492,14 Eur, už mokamas paslaugas 563622,50 Eur, už suteiktas paslaugas juridiniams asmenims 59222,11 Eur, ES ir valstybės biudžeto finansuojamas projektas „Priklausomybės ligų profilaktikos, diagnostikos ir gydymo kokybės prieinamumo gerinimas Šiaulių mieste“ 50288,43 Eur; Aplinkos ministerijos finansuojamas projektas „Atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios paskirties pastatuose“ 22309,63 Eur, Valstybės biudžeto subsidijos už prastovas karantino metu 101113,44 Eur, Valstybinės ligonių kasos finansavimas darbo užmokesčio padidinimui dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) 43862,24 Eur, patirtų papildomų sąnaudų subsidijos dėl pandemijos iš valstybės biudžeto 15483,11 Eur, gauta parama iš juridinių asmenų dėl pandemijos 23938,84 Eur.

13 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės administracija finansavo šių visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų vykdymą.

Programa	2020 m. Eur	2019 m. Eur
Ortodonto paslaugų prieinamumo didinimas Šiaulių miesto vaikams	30 000	30 000
Priklausomybės ligų diagnostikos ir prevencijos paslauga Žemo slenksčio kabinete	-	15655,48
Motinystės mokyklos paslaugoms teikti	5000	3 500
<b>Iš viso</b>	<b>35 000</b>	<b>49155,48</b>

#### **5. Visuomenės švietimas ir informavimas**

Įgyvendinant vieną iš kokybės vadybos sistemos priemonių – visuomenės sveikatos švietimas, Poliklinika veiklą organizavo trimis kryptimis:

##### *1. Bendruomenių metams paminėti skirtų renginių organizavimas:*

- *Burnos higiena* – paskaitos, skirtos nėščioms moterims „Motinystės mokyklėlė“, dėl pandemijos jos vyko tik metų pradžioje.
- Vasario mėn. Odontologijos centre tradiciškai vyko burnos vėžio prevencijos akcija.

Pacientai buvo tikrinami nemokamai ir be siuntimų. Apie akciją paskelbta Sveikatos apsaugos ministerijos, Odontologų rūmų, Poliklinikos interneto svetainėse ir informaciniuose stenduose. Patikrinimui apsilankė 208 pacientai, kurie atvyko daugiausiai iš Šiaulių rajono. Iš jų buvo rasta 4 ikivėžinių susirgimų atvejai, 1 – su vėžio simptomais.

## 2. *Informacinės medžiagos platinimas gyventojams:*

Poliklinikos demonstruojami monitoriuose vaizdo klipai, susiję su antikorupcine informacija. Internetinėje svetainėje patalpintas Poliklinikos vadovo kreipimasis, korupcijos prevencija ir teisinio poveikio priemonės, paciento atmintinė, STT atmintinė, susidūrus su korupcija, asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės, privačių interesų deklaravimo atmintinė, STT video medžiaga. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2018-12-20 sprendimu Nr. T-467 suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

## 3. *Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žiniasklaidos priemonėse:*

Spausdinti informaciniai - šviečiamieji straipsniai periodiniuose leidiniuose apie narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevenciją, dantų silantavimą bei profesionalią burnos higieną, Motinystės mokyklą, moksleivių sveikatą, sveiką mitybą ir mankštą, cukrinį diabetą bei jo profilaktiką.

## **6. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis**

Vykdydami SAM 2018-04-16 įsakymą Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“, per 2020 m. Poliklinikoje atlikta besilankančių **pacientų apklausa** „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas“ dalyvavo 681 respondentas, iš jų: 417 (61,23 proc.) moterų ir 264 (38,77 proc.) vyrai. Respondentų amžiaus vidurkis 41 m. Beveik pusė (49,5 proc.) respondentų – dirbantys asmenys. Gerai ir labai gerai respondentai vertina 92,5 proc. registratūros darbą, 98,4 proc. slaugytojų darbą, 96,8 proc. gydytojų darbą. Apie informacijos suteikimą ir tolimesnį gydymą vertino labai gerai ir gerai 93,0 proc. respondentų. Net 98,1 proc. rekomenduotų mūsų įstaigą draugams ir pažįstamiems. 98 proc. apklaustųjų įstaigą vertina nuo 7 iki 10 balų.

Per 2020 m. gautos 64 padėkos. Pacientų padėkos skirtos gydytojams psichiatrams, šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, bendrosios praktikos ir psichikos sveikatos slaugytojams, skyrių vedėjams, fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus bei Psichikos dienos stacionaro darbuotojams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, per 2020 m. Poliklinikoje gauti 4 skundai. Išnagrinėta skunduose pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. 1 skundas – pagrįstas dėl dantų protezavimo, tačiau žala nenustatyta.

Pacientų pageidavimai sprendžiami pagal galiojančius teisės aktus, operatyviai, siekiant taikaus sutarimo. Poliklinika, vykdydama [Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo](#) 27 str., nuo 2020 m. nustatyta nauja ginčų sprendimo ir žalos atlyginimo tvarka į Valstybinės ligonių kasos atidarytą naują sąskaitą banke perveda įmoką. Jos dydis skaičiuojamas nuo praėjusių kalendorinių metų asmens sveikatos priežiūros įstaigos metinių pajamų už asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Anksčiau savo veiklą draudėme privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

## **7. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas bei veikla pandeminiu laikotarpiu dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos)**

2019 m. rugpjūčio 7 d. įstaiga **akredituota šeimos medicinos paslaugai**. Akreditavimas reiškia

viešą pripažinimą, kad įvykdyti kokybės reikalavimai: įstaiga teikia kokybiškas paslaugas, jas nuolat gerina, kuria kokybės kultūrą, yra konkurecinga ir gauna finansines paskatas. Šeimos medicinos paslaugų teikimas mūsų įstaigoje atitinka Nacionalinius akreditavimo standartus šeimos medicinos paslaugai.

Siekiant racionalaus valdymo ir kokybiško paslaugų teikimo, 2020 m. atnaujintos bei papildytos kokybės vadybos procedūros – KP 09 „Pacientų ir personalo profilaktiniai skiepijimai“, KP 22 „Dėl fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas teikiančio skyriaus darbo organizavimo“, KP 18 „Profilaktiniai sveikatos tikrinimai“.

Parengta nauja procedūra KP 05 „Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarka“, darbo instrukcija DI IX Nr. 01 „Žemo slenksčio kabineto veikla“.

Poliklinikos administracija įsipareigoja suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

Poliklinika yra šeimos gydytojų mokomoji rezidentūros bazė. Tęsimas bendradarbiavimas su Vilniaus universitetu ir Lietuvos sveikatos mokslų universitetu dėl gydytojų rezidentų rezidentūros bazės miesto ir kaimo sąlygomis (Rėkyvos ambulatorijoje), su Vilniaus universiteto Šiaulių akademija ir Šiaulių valstybine kolegija, Mykolo Romerio universitetu dėl studentų praktikos atlikimo įstaigoje. Per 2020 m. įgūdžius ir kompetencijas tobulino 1 jaunesnysis ir 2 vyresnieji gydytojai rezidentai, 1 medicinos psichologas, 1 kineziterapeutas, 10 bendrosios praktikos slaugytojų, 3 akušerės bei 2 gydytojai odontologai. Viso 20 studentų. Gydytojų odontologų padėjėjų ir burnos higienistų neturėjome.

Supažindinimui su įstaigos kokybės vadybos kryptimis bei žinių suteikimo tikslu personalui, buvo suorganizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai: Stebėtojų taryba – 1, Aukščiausioji vadovybė – 2, Slaugos taryba – 3, Gydytojų taryba – 2, Administracija – 2, Specialiųjų receptų tikrinimo komisijos – 4.

Per 2020 m. atlikta 15 Vidinio medicininio audito tyrimų pagal patvirtintą 2020 m. audito grupės veiklos planą. Atliekant vidaus auditą, buvo tikrinami ir vertinami audituojamo padalinio ar skyriaus veiklos procesai, jų atitikimas lokaliems ir norminiams teisės aktams bei sutartims. Auditas nagrinėjo 2 pacientų skundus – abu nepagrįsti. Auditų metu neatitiktys neužfiksuotos, pažeidimų nerasta, aktų nesustatyta.

Prasidėjus **pandemijai dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos)** bei atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės vadovo 2020-03-17 sprendimą Nr. V-401 „Dėl tepinėlių iš paciento nosiaryklės ir ryklės paėmimo mobiliuose punktuose COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) laboratoriniams tyrimams atlikti organizavimo tvarkos“ bei jo aprašu Šiaulių miesto savivaldybės įsteigtame **mobiliame punkte** šalia Šiaulių arenos, adresu J. Jablonskio g. 16, Šiauliuose, 2020 m. kovo 24 d. pradėjo dirbti mūsų darbuotojai. Taip pat mūsų įstaiga Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-04-03 įsakymu Nr. A-450 „Dėl Karščiavimo klinikos“ paskirta teikti ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas viršutinių kvėpavimo takų infekcijos simptomų turintiems pacientams **Karščiavimo klinikoje**, adresu Vytauto g. 101, Šiauliuose. Pagal pasirašytą bendradarbiavimo trišalę sutartį nuo 2020 m. balandžio 6 d. pradėjome aptarnauti viso Šiaulių miesto bei rajono, Joniškio, Kelmės, Pakruojo bei Radviliškio rajonų savivaldybių karščiuojančius gyventojus. Šitam naujam iššūkiui reikėjo pasiruošti: atskirti pacientų srautus karščiuojančius nuo nekarščiuojančių rentgeno bei kituose kabinetuose, išspręsti kitus infrastruktūros bei žmogiškųjų išteklių resursų klausimus, aprūpinti darbuotojus asmens apsaugos priemonėmis bei išmokyti jomis naudotis (teisingai apsirengti ir nusirengti).

2020 m. pabaigoje, įgyvendinant Sveikatos apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 23 d. įsakymą Nr. V-3006 „Dėl skiepavimo valstybės biudžeto lėšomis įsigyjama COVID-19 ligos (koronaviruso

infekcijos) vakcina prioritetinių gyventojų grupių nustatymo“, pradėta ruošti **vakcinacijai nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos)**: pradėti ruošti mūsų bei kitų įstaigų darbuotojų sąrašai pagal teisės aktais nustatytas prioritetines asmenų grupes, rengiami darbuotojai skiepavimo darbams planuojamuose kabinetuose, organizuojami skiepiamų pacientų srautai.

Tobulinant teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei prieinamumą, papildytas bei atnaujintas ir Šiaulių miesto savivaldybei pristatytas 2021-2023 metams Strateginis veiklos planas. Jo tikslas – efektyviau ir racionaliau organizuoti įstaigos darbą, atsižvelgiant į sveikatos politikoje keliamus valstybės prioritetus, vienyti Poliklinikos darbuotojus bendriems tikslams, didinant jų įsipareigojimus jiems pasiekti. Siekiama, kad Poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, dalyvautų Sveikatos apsaugos ministerijos ir struktūrinių ES fondų plėtros projektuose.

Įgyvendinant šį planą, bus aktualu tobulinti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą, o tuo pačiu ir teikiamų paslaugų geresnį prieinamumą.

### **III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS**

Šiuo metu įstaigoje dirba **331 darbuotojas**.

*Iš jų gydytojų* – 91: šeimos gydytojų - 28, vidaus ligų – 3, vaikų ligų – 1, chirurgų – 4, gydytojų psichiatrų – 6, akušerių ginekologų – 3, gydytojų specialistų – 28 (1 – tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), gydytojų odontologų – 18 (3 - tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti). Per 2020 m. įdarbinome 1 šeimos gydytoją, 4 gydytojus odontologus, 1 gydytoją chirurgą, 1 gydytoją radiologą.

*Slaugytojų ir odontologų vidurinio medicininio personalo* – 171, iš jų bendruomenės ir bendrosios praktikos slaugytojų – 81 (2 – tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), psichikos sveikatos slaugytojų – 7 (1 - tikslinėse vaiko priežiūros atostogose), sveikatos statistikų - 2, kineziterapeutų – 8 (1 - tikslinėse vaiko priežiūros atostogose) , ergoterapeutės – 3 (2- tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), masažuotoja - 1, kineziterapeuto padėjėjų - 1, medicinos registratorių – 10 (1 – nėštumo ir gimdymo atostogose), akušerių - 3 (1 - vaiko priežiūros atostogose) biomedicinos technologijų - 4, radiologijos technologijų - 7, socialinių darbuotojų - 5, gydytojų odontologų padėjėjų - 31, burnos higienistų - 7, dantų technikų – 1.

*Ūkio reikalų tarnyboje* - 35 darbuotojai: valytojos, liftininkai, rūbininkai, vairuotojai, ūkio reikalų tvarkytojai, elektromonteriai, kiemsargiai ir pan.

*Kitas personalas* – 34, iš jų: medicinos psichologų – 8 (1 – tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), logoterapeutų - 3, meno ir muzikos terapeutai - 2, administracija - 4, viešųjų pirkimų ir personalo skyrius - 3, Finansų ir apskaitos skyrius - 4, kasa - 5, biuro administratorė, kompiuterių tinklų administravimo specialistų – 4.

14 lentelė. Poliklinikos darbuotojų kaita 2020 m.

<b>Darbuotojai</b>	<b>Priimta</b>	<b>Atleista</b>
Gydytojai	7	8
Slaugos personalas	14	11
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	4	9

Poliklinikos darbuotojų 2020 m. kvalifikacijos kėlimo sąnaudos sudarė 6249,40 Eur.

TLK nuo 2020 m. balandžio 1 d. skirta papildomai sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir sveikatos priežiūros darbuotojų darbo užmokesčiui didinti 628654 Eur. Visos lėšos panaudotos gydytojų, slaugytojų ir sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčio didinimui, t. y. 100 procentų.

VšĮ Nacionalinis mokymų centras organizavo 2 kartus kvalifikacijos tobulinimo mokymus: „Vaistų vartojimo gerinimas sergant LOPL – Inhaliatoriaus svarba“ (lektorė D. Šemeklienė), „Hipertenzijos kontrolė – misija neįmanoma?“ (gydytoja D. Dovidaitienė).

2020 m. rugsėjo mėn. organizuoti nemokami skaitmeninio raštingumo mokymai. Jie vyko nuotoliniu būdu. Mokymų organizatorius - asociacija „Viešieji interneto prieigos taškai, kurie įgyvendina projektą „Prisijungusi Lietuva“. Mokymų programa „Dokumentų rengimo pagrindai“. Jos trukmė 6 val. Mokymų metu žinias tobulino 48 dalyviai.

2020 m. gruodžio 11-31 d. medicinos personalui savarankiškai susipažinti nuotoliniu būdu buvo organizuoti mokymai korupcijos tematika (dalyvavo 167 asmens sveikatos priežiūros specialistai, kurie tai patvirtino pasirašytinai). Temos - nacionalinės gydymo įstaigų asociacijos užsakymu atliktas „SPINTER TYRIMAS“ bei Korupcijos prevencija buvo paskelbtos intranete ir išsiųstos el. paštu nuorodoje antikorupcinis švietimas – Korupcijos rizikos pristatymai: <https://www.stt.lt/antikorupcinis-svietimas/korupcijos-riziku-pristatymai/7496>.

## IV SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

### 1. Informacinių technologijų vystymas

Vykdydami Sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. rugpjūčio 10 d. sprendimą Nr. V-1824 „Dėl pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugai gauti gerinimo Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausančiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ ekstremaliosios situacijos ir karantino metu Poliklinikos registratūrose įsteigėme daugiau darbo vietų bei jas sustiprindami užpildėme žmogiškaisiais ištekliais. Pacientų skambučių srautų valdymui užtikrinti įdiegėme autoatsakiklį – grįžtamąjį ryšį, kai perskambinama į neatsilieptus skambučius. Įdiegtas skambučių srautų valdymo mechanizmas akivaizdžiai pagerino pacientams atsilieptų skambučių procentą. Registratūros darbo organizavimo pokyčiai buvo viešinami socialiniuose tinkluose, mūsų internetinėje svetainėje. Iki šiol darbas yra stebimas, analizuojamas skambučių srautų kiekis, daromos ataskaitos.

Pradėtas ir įgyvendintas išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) projektas per esveikata.lt portalą. Pacientai gana aktyviai registruojasi pas mūsų įstaigos gydytojus.

2020 m. įsigijome serverinę antivirusinę programą ir užtikrinome apsaugą visuose kompiuteriuose. Taip pat sparčiai praplėstas internetinis srautas (greitis) nuo 100 mbps iki 1000 mbps. Geriname pacientų komunikacinį, organizacinį prieinamumą, tobulindami ir plėsdami e-recepto bei kitų e-formų išrašymo galimybes ir apimtis. Nuolat atnaujinama internetinė svetainė bei informacijos sklaida mūsų įstaigos interaktyviųjų televizorių (monitorių) ekranuose. Atnaujintas INXBASE vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas mūsų naudojamose IS: ŠRASPI IS ir MED.I.S.

Karantino metu įsteigėme keletą nuotolinio darbo vietų, dirbantiems iš namų.

Informacinių sistemų vystymas Poliklinikos gydytojams suteikia galimybes operatyviau pasirūpinti paciento sveikata ir tokiu būdu padeda siekti vieno iš pagrindinių Poliklinikos tikslų – operatyvios bei efektyvios ir kokybiškos medicininės pagalbos teikimo.

### 2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

*Infrastruktūros atnaujinimas.* Kurdami jaukią aplinką pacientams bei gerindami materialinę bazę darbuotojams, įstaigos lėšomis tęsiame infrastruktūros atnaujinimo darbus: 2020 m. suremontuoti

Odontologijos centre 126 bei pagrindiniame pastate esatys 209A, 301, 302, 405, 411 kabinetai. Taip pat jame atnaujinta plastiko ir stiklo paketų siena, atlikti įvairūs statybiniai apdailos, pabaigti atlikti magistralinių elektros tinklų pakeitimo, akustinių pakabinamų lubų įrengimas su metalo konstrukcija ir plokštėmis bei šviestuvų ir instaliacijos pakeitimo darbai Poliklinikos 3 ir 4 koridorių aukštuose, perdažytos sienos. Šeimos ir odontologijos kabinetuose įrengta 10 vnt. kondicionierių. Poliklinikoje pacientų srautui valdyti prie gydytojų kabinetų pakeistos žalia – raudona informacinės (įeiti / užimta) lemputės bei atnaujinta jų instaliacija.

Savo lėšomis prieš rengiant saulės fotovoltinę elektrinę atliktas Odontologijos centro stogo atnaujinimas, sutvirtinant medinių gegnių sujungimo mazgus, atnaujinant vandens nubėgimo sistemas, nudažant asbestinę stogo dangą bei apskardinant natūralius ventiliacijos kaminus. Prie pagrindinio įėjimo įrengta aikštelė dviračių parkavimui.

Prie Odontologijos centro ir Poliklinikos tarnybinių įėjimų iš vidinio kiemo pusės darbuotojų patogumui bei apribojimui patekti į įstaigą pašaliniais asmenims įrengtos elektromagnetinės spynos.

*Medicininės įrangos atnaujinimas.* Įsigyti 6 vnt. medicininių multifunkcinių vežimėlių sterilizacinei, šeimos gydytojams 10 vnt. medicininių procedūrinių kušėčių, 4 vnt. pulsoksimetrų, 11 vnt. termometrų, laboratorijai krėslas infuzijai. Prie įėjimų visuose padaliniuose pastatyti 4 vnt. stacionarių bekontakčių termo kamerų pacientų temperatūrai matuoti, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriui nupirkta masažo kėdė. Ambulatorinių slaugos ir paliatyvios pagalbos paslaugų tarnyba aprūpinta kraujo krešėjimo rodiklių matuokliu, gleivių atsiurbėju bei akispūdžio tonometru. Chirurginiame kabinete atnaujinta chirurginė apžiūros lempa, įsigytos dvi elektrinės kušetės bei elektrokauteris. Odontologijos centre įsigyti 2 endodontiniai motorai. Taip pat įsigijome 6 vnt. šaldytuvų vaistams bei skiepams laikyti. Dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos laikotarpiu Poliklinikoje savo lėšomis atlikome ozonavimo būdu patalpų dezinfekavimą.

Vykdamas projektą „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiauliu mieste“ atlikti darbai bei įsigyta klinikinės chemijos kraujo ir šlapimo analizatoriai bei odontologo darbo vietos įranga – 2 komplektai. Prie Poliklinikos pagrindinio įėjimo suremontuoti nauji fasadiniai laiptai, rūbinėje, registratūroje, I a. koridoriuje, Odontologijos centro registratūroje, I ir II a. koridoriuose, sanitariniuose mazguose atliktas kapitalinis remontas, įrengtas naujas 114 kabinetas, nuo I iki III aukšto laiptinė išklota plytelėmis, pakeisti turėklai, įrengta priešgaisrinė apsaugos sistema. I a. įrengtas specialus keltuvas neįgaliesiems. Pagrindinio pastato II a. koridoriuje atliktas lubų ir sienų remontas, pradėtas montuoti liftas.

### 3. Investicinių projektų įgyvendinimas

Vykdomas projektas 2019 – 2021 m. „**Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiauliu mieste**“.

Projekto tikslas: pagerinti VŠĮ Šiaulių centro poliklinikos ir VŠĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę tikslinėms gyventojų grupėms.

Inicijuojamas kompleksinis projektas, kuriame dalyvauja dvi didžiausios Šiaulių miesto savivaldybėje veikiančios pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos, teikiančios paslaugas pagal sutartis su TLK: VŠĮ Šiaulių centro poliklinika ir VŠĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras. Projektu sprendžiamos problemos – vaikų dantų ėduonies paplitimas, didėjantis vyresnio amžiaus asmenų sveikatos priežiūros paslaugų poreikis, įskaitant paslaugas namuose, neįgaliesiems nepritaikyta fizinė infrastruktūra.

Įgyvendinant projektą lėšos investuojamos į burnos ligų diagnostikai skirtos naujos odontologinės įrangos, medicinos įrangos, kompiuterių įsigijimą, gydytojų kabinetų aprūpinimą baldais, tikslinių transporto priemonių įsigijimą, patalpų remontą ir jų pritaikymą neįgaliųjų poreikiams.

Vykdomas projektas 2020 – 2023 m. „**Priklausomybės ligų profilaktikos, diagnostikos ir**

### **gydymo kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių mieste“.**

Projekto tikslas – padidinti asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros bei socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę asmenims, piktnaudžiaujantiems narkotinėmis ir kitomis psichoaktyviosiomis medžiagomis ir priklausomiems nuo jų. Projekto įgyvendinimo metu bus teikiamos žemo slenksčio paslaugos siekiant mažinti narkotikų vartojimą bei su švirkščiamųjų narkotikų vartojimu susijusią neigiamą įtaką asmeniui ir visuomenei.

Žemo slenksčio paslaugų kabinete, asmenims, nepasirengusiems atsisakyti švirkščiamųjų narkotikų vartojimo bus sudarytos sąlygos naudotis žalos mažinimo paslaugomis (švirkštų, adatų keitimas, tvarsliaivos, dezinfekcijos priemonių dalijimas). Žemo slenksčio kabineto darbuotojai mokys ir motyvuos paslaugų gavėjus atsisakyti narkotikų vartojimo, bandys įtraukti į reabilitacijos, resocializacijos, metadono programas.

Įgyvendinamas projektas suteikia galimybę atskirties grupės asmenims gauti nemokamą anoniminę sveikatos priežiūros, socialinę ir psichologinę pagalbą bei galimybę lengviau integruotis į visuomenę.

Taip pat kaip projekto partneris dalyvaujame **projekto „Tęstinė lėtinėmis ligomis sergančiųjų pacientų sveikatos priežiūra (TELELISPA)“** veikloje.

Projekto tikslas: pagerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą pacientams, sergantiems dviem ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis.

Poliklinika kaip partneris teiks pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas poliligotiems pacientams, dalyvaus specialistų mokymuose. Projekto įgyvendinimo metu bus parengta metodinė medžiaga, kuri sudarys prielaidas pagerinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą poliligotiems pacientams. Modelio vykdymo metu pacientams, sergantiems dviem ir daugiau lėtinėmis ligomis koordinuotas ir savalaikes asmens sveikatos priežiūros paslaugas teiks daugiadalykės specialistų komandos, bus vykdomos nuotolinės ir tiesioginės konsultacijos tiek pacientams, tiek ir asmens sveikatos priežiūros specialistams. Vyks mokymai asmens sveikatos priežiūros specialistams ir administracijos darbuotojams. Mokymai orientuoti ne tik į modelio pritaikymą ir organizavimą, bet ir į ligų valdymo metodus (prioritetas skiriamas dažniausioms lėtinių ligų kombinacijoms ir kurių priežiūros kaštai yra didžiausi: cukrinis diabetas, kardiovaskulinės ligos, lėtinė obstrukcinė liga, bronchinė astma, artrozės, neurologinės ir psichikos ligos), lėtinių neinfekcinių ligų priežiūros protokolus orientuotus į kiekvieno įstaigos komandos nario kompetencijas ir jų tobulinimą.

Projektas bus administruojamas visą projekto įgyvendinimo laikotarpį (24 mėn.).

2020 m. įvyko viešas pirkimas dėl investicinio projekto **„Saulės fotovoltinės elektrinės įrangos ir jos montavimo (rangos) darbų, įskaitant prijungimą prie elektros skirstomųjų tinklų, VŠĮ Šiaulių centro poliklinikoje“**. Nustačius laimėtoją, pasirašyta rangos sutartis bei pradėti vykdyti saulės elektrinės įrengimo rangos darbai.

Projekto tikslas – sumažinti neigiamą poveikį aplinkai, įrengiant saulės fotovoltinę elektrinę poliklinikoje. Projektas 80 proc. finansuojamas iš ES lėšų (75 331 Eur) ir 20 proc. (23 749 Eur) prisidedant mūsų įstaigai.

## **V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA**

### **1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis**

15 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

<b>Straipsniai</b>	<b>2020 m.</b>	<b>2019 m.</b>
--------------------	----------------	----------------



	Suma	Proc.	Suma	Proc.
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>8526729</b>	<b>100,00%</b>	<b>7717828</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Finansavimo pajamos:</b>				
Iš valstybės biudžeto	161373	1,90%	6555	0,08 %
Iš savivaldybių biudžetų	45186	0,50%	49325	0,64 %
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	83321	1,00%	7550	0,10 %
Iš kitų finansavimo šaltinių	260536	3,10%	153488	1,99 %
Pajamos už suteiktas paslaugas	7976313	93,50%	7500910	97,19 %
Kitos veiklos pajamos				
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>8309743</b>	<b>100,00%</b>	<b>7342083</b>	<b>100,00 %</b>
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	6916904	83,20%	5894648	80,29 %
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	133843	1,60%	102581	1,40 %
Komunalinių paslaugų ir ryšių	96144	1,20%	103926	1,42 %
Komandiruočių	289	0,00%	657	0,00 %
Transporto	11774	0,10%	12821	0,17 %
Kvalifikacijos kėlimo	6249	0,10%	10803	0,15 %
Patalpų remonto ir eksploatavimo	180342	2,20%	102218	1,39 %
Sunaudotų atsargų	642596	7,70%	694712	9,46 %
Kitų paslaugų	321602	3,90%	418472	5,70 %
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	1079	0,00%	1245	0,02 %
<b>VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>215907</b>		<b>375745</b>	

2020 m. pajamos sudaro 8526729 Eur, t. y. lyginant su 2019 m. padidėjo 10,5 proc. Didžiausią pajamų dalį 7353393 Eur sudaro pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF.

2020 m. sąnaudos, lyginant su 2019 m. padidėjo 967660 Eur, t. y. 13,18 proc. Didžiausia sąnaudų dalis tenka darbo užmokesčiui – 6916904 Eur.

Vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministro 2020 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-1010 buvo pakeista sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo bala vertė. Todėl 2020 m. buvo padidinta Poliklinikos teikiamų paslaugų sutartinė suma 628674 Eur. Padidintos pajamos buvo skirtos asmens sveikatos priežiūros darbuotojų darbo užmokesčiui didinti.

Draudimui išleista: turto, pastatų – 1938 Eur, transporto – 1493 Eur.

Nustatyta nauja ginčų sprendimo ir žalos atlyginimo tvarka - į Valstybinės ligonių kasos atidarytą naują sąskaitą banke pervesta 15000 Eur įmoka.

Skolos tiekėjams sudaro 33893 Eur - tai už gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai 1414 Eur – išskaičiuotos iš darbuotojų sumos pagal vykdomuosius raštus, gydytojų ir slaugos darbuotojų sąjungoms, kurios pervestos 2021 m. sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų) sudaro 890093 Eur.

Gautinos sumos – 758595 Eur, didžiausią dalį sudaro Šiaulių TLK skola 723842 Eur už 2020 m. gruodžio mėn.

Įstaigos absoliutus likvidumo rodiklis 1,0.

## 2. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą turtą

16 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2020–2019 m.

Laikotarpis	2020 m.			2019 m.		
	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso
Ilgalaikio turto grupė						
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	137386	48214	185600	110072	86606	196678
Nematerialus turtas				5401		5401
Medicinos įranga	93890	48214	142104	75948	29972	105920
Kompiuterinė įranga	11640		11640	6401	44770	51171
Baldai ir biuro įranga						
Kitas ilgalaikis turtas	31856		31856	22322	11864	34186

## 3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Vienintelė Poliklinikos dalininkė yra Šiaulių miesto savivaldybė, kurios įnašo vertė 2012 m. trumpalaikiu turtu buvo 33 349,45 Eur. Šiaulių miesto savivaldybės 2013 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-72 vykstant reorganizacijai prijungta viešoji įstaiga Šiaulių odontologijos poliklinika, todėl dalininko įnašas padidėjo 114 proc. trumpalaikiu turtu, nuo 2013 m. vertė trumpalaikiu turtu - 71 384,92 Eur. Per ataskaitinius metus pokyčių dalininkų kapitale nebuvo.

## 4. 2020 m. Poliklinikos valdymo išlaidos

17 lentelė. 2020 m. Poliklinikos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2020 m. (suma, Eur)	Proc.
Viso sąnaudos	8310822	
<b>Viso su valdymu susijusios sąnaudos</b>	<b>182235</b>	<b>2,19</b>
Darbo užmokestis	163402	1,97
Atostogų atidėjiniai	18173	0,22
Komandiruočių sąnaudos	15	0,00
Ryšio sąnaudos	645	0,00

2020 m. valdymo išlaidas sudarė: įstaigos direktoriaus, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio tiesioginės ir netiesioginės išlaidos.

## VI SKYRIUS

### ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Odontologijos centre atliksime I – III a. koridoriuose einamąjį kosmetinį remontą. Taip pat planuojama pakeisti pagrindinio pastato laiptinėse langus. Kabinetuose įrengti 10 kondicionierių ir užtikrinti jų profilaktiką. Varpo g. 9 esančiame padalinyje numatomas priverstinės ištraukiamosios vėdinimo sistemos remontas.

Planuojame pereiti iš mūsų serverių į AB „Lietuvos radijo ir televizijos centras“, atnaujinti apie 20 kompiuterizuotų darbo vietų, pabaigti iki galo įgyvendinti IPR IS – išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą per esveikata.lt portalą. Taip pat įdiegti internetu prisirašymą prie Poliklinikos per Elektroninius valdžios vartus. Planuojame pritaikyti serverinės patalpas prie esamų saugos reikalavimų, įdėti šarvo duris, signalizaciją. Ruošiamasi įdiegti pagrindinėje registratūroje informacinius televizorius su įstaigoje dirbančių gydytojų darbo grafikais bei kita aktualia informacija pacientams.

2020-2021 m. baigdami įgyvendinti ES projektą „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių mieste“ planuojame įsigyti 3 tikslines transporto priemones iškvietimams pas pacientus į namus vykti, gydytojo kabinetui baldus bei medicininę įrangą šeimos gydytojo veiklai. Taip pat planuojama pabaigti montuoti įstaigos pagrindinį liftą, adresu Vytauto g. 101.

Planuojame pabaigti įgyvendinti investicinį projektą „**Saulės elektrinės įrengimas VŠĮ Šiaulių centro poliklinikoje, Vytauto g. 101, Šiauliuose**“ ir pradėti eksploatuoti saulės fotovoltinę elektrinę.

Plečiant teikiamų paslaugų spektrą bei užtikrinant onkologinių susirgimų prevenciją, planuojame įdiegti **kolonoskopinius ir ginekologinius kolposkopinius tyrimus**, organizuoti dienos chirurgijos paslaugas, įsigyjant tam reikalingą įrangą ir įdarbinant specialistus bei tęsti pradėtas projektines veiklas, siekiant geresnių kiekybinių ir kokybinių rodiklių.

---