



VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKA

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS

VIZIJA, MISIJA, TIKSLAS IR KOKYBĖS VADYBA

Viešoji įstaiga Šiaulių centro poliklinika (toliau – Poliklinika) yra iš Šiaulių miesto savivaldybės lėšų įsteigta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga. Poliklinikoje teikiamos pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Poliklinikos **misija** – mažinti gyventojų sergamumą, ligotumą ir mirštamumą, laiku teikiant prieinamas, saugias, medicinos mokslu ir praktika pagrįstas pirminio lygio, konsultacijų ir diagnostikos, slaugos bei psichikos sveikatos paslaugas, užtikrinant jų tęstinumą, vykdant prevencines ir visuomenės sveikatos programas, ugdant atsakingą pacientų ir jų artimųjų požiūrį į sveikatą, taikant pažangias technologijas, saugant aplinką ir racionaliai naudojant materialinius ir žmogiškuosius išteklius.

Poliklinikos **vizija** – naudinga visuomenei, patraukli pacientams ir darbuotojams, nuolat tobulėjanti, moderni, Europos Sąjungos (toliau – ES) standartus atitinkanti sveikatos priežiūros įstaiga– konkurencingas diagnostikos, gydymo ir profilaktikos centras Šiaurės Lietuvoje.

Pagrindinis veiklos **tikslas** – teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, apimant ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio, tęstinio bei laiku prieinamo paslaugų teikimo, atitinkančio pacientų poreikius ir lūkesčius.

Kokybės vadybos sistemos **tikslas** – teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, gerindami sveikatos priežiūros paslaugų procesus bei vadybos sistemą.

II SKYRIUS

PIRMINIO IR ANTRINIO LYGIO AMBULATORINIŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

1. Pirminio lygio paslaugos

Pirminio lygio paslaugų prioritetas – profilaktika ir pacientų sveikatos stiprinimas.

1 lentelė. Pagrindiniai I lygio veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2023 m.	2022 m.	2023-2022 m. pokytis	
			vnt.	proc.
Prie poliklinikos prisirašiusių asmenų skaičius	41 751	41 909	-158	-0,38
Iš jų: vaikų paauglių	6 819	6 846	-27	-0,39
suaugusiųjų	34 932	35 063	-131	-0,37
Prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	39 405	39 733	-328	-0,83
Prisirašiusių (soc. nedraustų) skaičius	2 346	2 176	170	7,81
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	64 270	64 979	-709	-1,09
Odontologijos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	47 088	47 252	-164	-0,35
Gimė naujagimių	244	239	5	2,09
Mirė	520	610	-90	-14,75
Apsilankymai pas I lygio gydytojus dėl ligos, iš jų:	240 687	256 529	-15 842	-6,18
Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	211 762	223 403	-11 641	-5,21
Vaikų apsilankymai dėl ligos	28 925	33 126	-4 201	-12,68
Skatinamosios paslaugos	69 266	63 426	5 840	9,21

Prisirašiusiųjų dinamika. Iš viso Poliklinikoje 2023-01-02 prisirašiusių pacientų buvo 41 909, 2023-12-31 – 41 751, sumažėjo 158 gyventojais. Draustų privalomuoju sveikatos draudimu pacientų metų pradžioje – 39 733 gyventojai, metų pabaigoje rodiklis siekė 39 405. Neturintys draustumo metų pradžioje buvo 2 176 gyventojai, o metų pabaigoje – 2 346, t. y. 2023-12-31 neturinčių draudžiamą statuso buvo 170 gyventojais daugiau. Prisirašiusiųjų skaičiaus pokytį lyginant su praėjusiu laikotarpiu lėmė:

- gyventojų migracija ir socialinio draustumo statuso svyravimas: prisirašiusiųjų skaičius per metus Poliklinikoje sumažėjo 158 pacientais.

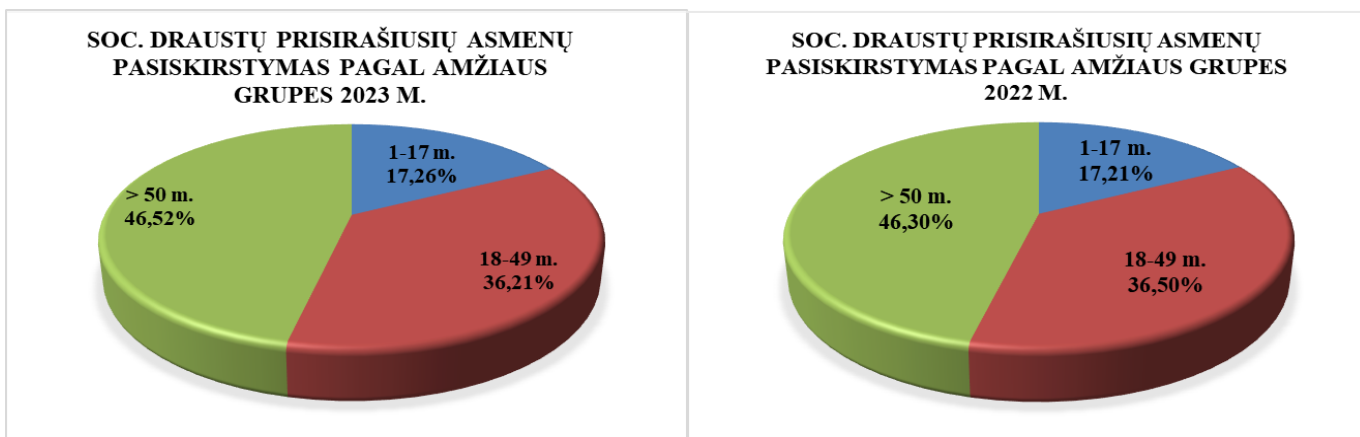
- demografiniai veiksniai: 2023 metais mirė 520 pacientai (90 mažiau nei 2022 m.), gimė 244 naujagimiai (5 daugiau nei 2022 m.).

- karo pabėgėlių iš Ukrainos prisirašymas: per 2023 m. į Polikliniką prisirašė 323 asmenys (172 vaikai ir 151 suaugęs).

Daugėja besinaudojančių Elektroninių valdžios vartų paslaugomis: per 2023 m. šiuo būdu šeimos gydytoją pasirinko 144 asmenys (2022 m. - 98 asmenys).

2 lentelė. Prisirašiusiųjų (soc. draustų) pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Amžiaus grupė	2023 m.		2022 m.	
	Gyventojų skaičius	Proc.	Gyventojų skaičius	Proc.
0 - 17 m.	6 803	17,26	6 837	17,21
18 - 49 m.	14 269	36,21	14 501	36,50
> 50 m.	18 333	46,52	18 395	46,30



1 pav. Prisirašiusiųjų (soc. draustų) pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2023-2022 m.

Paslaugų teikimo dinamika.

3 lentelė. Konsultacijų pas I lygio gydytojus Poliklinikoje dinamika pagal specialistus.

I lygio gydytojai	Konsultacijos				Pokytis 2023–2022 m.	
	2023 m.		2022 m.		vnt.	proc.
	kontaktinės	nuotolinės	kontaktinės	nuotolinės		
Šeimos, vidaus ir vaikų ligų gydytojai	160 482	57 026	136 694	90 341	-9 527	-4,20
Gydytojai akušeriai ginekologai	5 721	3 785	5 749	4 029	-272	-2,78
Gydytojai chirurgai	6 494	52	7 586	112	-1 152	-14,96
Gydytojai psichiatrai	10 098	11 649	8 288	11 812	1 647	8,19
Gydytojai odontologai	31 910	-	34 755		-2 845	-8,19
Iš viso:	214 705	72 512	193 072	106 294	-12 149	-4,06

Bendras I lygio gydytojų konsultacijų skaičius (įskaitant nuotolines konsultacijas) 2023 m. mažėjo 4,06 proc., t. y. 12 149 konsultacijomis suteikta mažiau. 2023 m. vis daugiau teikiama kontaktinių paslaugų: net 74,75 proc. I lygio gydytojų konsultacijų suteikta kontaktiniu būdu, o nuotoliniu – 25,25 proc. (2022 m. atitinkamai – 64,49 proc. kontaktinių ir 35,51 proc. nuotolinių paslaugų). Prieinamumas pas I lygio gydytojus išlaikytas nepakitęs – laukimo eilės nuo 0 iki 7 dienų.

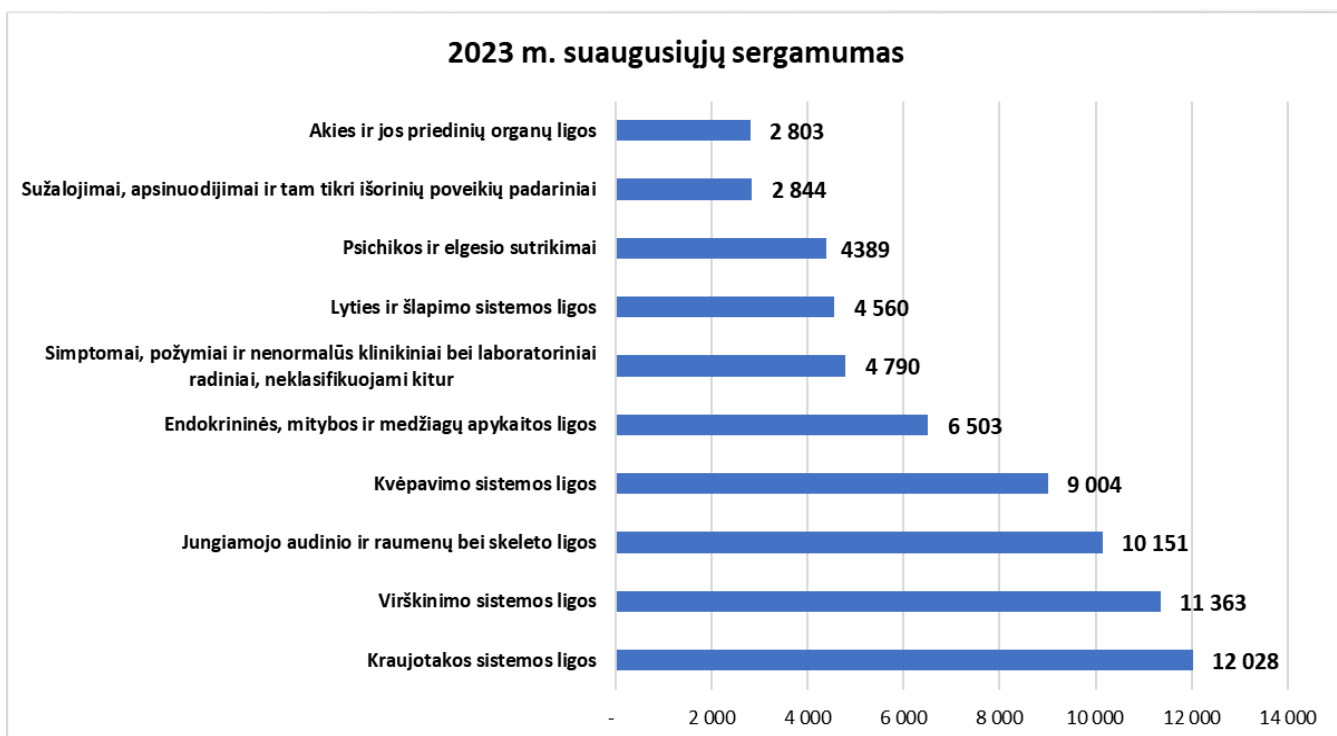
Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą

4 lentelė. Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą.

Susirgimai	Susirgimų skaičius*		Suaugusiųjų sergamumas 1000-čiai prisirašiusių	
	2023 m.	2022 m.	2023 m.	2022 m.
Tam tikros infekcinės ir parazitų sukeltos ligos	1 439	1 153	41,19	32,88
Navikai	2 444	2 229	69,96	63,57
Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	763	742	21,84	21,16
Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	6 503	5 507	186,16	157,06
Psichikos ir elgesio sutrikimai	4 389	4 393	76,78	76,41
Nervų sistemos ligos	2 179	2 167	62,38	61,80
Akies ir jos priedinių organų ligos	2 803	2 683	80,24	76,52
Ausies ir speninės ataugos ligos	2 061	1 815	59,00	51,76
Kraujotakos sistemos ligos	12 028	11 841	344,33	337,71
Kvėpavimo sistemos ligos	9 004	11 299	257,76	322,25
Virškinimo sistemos ligos	11 363	11 107	290,67	282,73
Odos ir poodžio ligos	1 422	1 336	40,71	38,10
Jungiamojo audinio ir raumenų bei skeleto ligos	10 151	9 604	290,59	273,91
Lyties ir šlapimo sistemos ligos	4 560	4 404	130,54	125,60
Nėštumas, gimdymas ir laikotarpis po gimdymo	275	231	7,87	6,59
Tam tikros perinatalinio laikotarpio būklės	-	-	0,00	0,00
Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	93	56	2,66	1,60
Simptomai, požymiai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	4 790	4 196	137,12	119,67
Sužalojimai, apsinuodijimai ir tam tikri išorinių poveikių padariniai	2 844	2 855	81,42	81,42
Sveikatos būklę veikiantys faktoriai ir apsilankymai sveikatos priežiūros įstaigose	26 934	25 548	771,04	728,63
Specialiosios paskirties kodai (laikiniai priskirti naujoms neaiškios etiologijos ligoms ar nenumatytiems atvejams)	2 226	8 694	63,72	247,95
	108 271	111 860	3099,48	3190,26
* Visų žinomų ligos atvejų (ūmių ir pirmą kartą gyvenime nustatytų ligų ar pirmą kartą šiais metais registruotų lėtinių ligų, nustatytų anksčiau) skaičius.				

2023 m. I lygio gydytojų suaugusiems diagnozuotų susirgimų skaičius mažėjo 3,21 proc. lyginant su 2022 m. Ženkliai sumažėjo diagnozuotų COVID-19 susirgimų (74,4 proc. arba 6 468 atvejais mažiau nei 2022 m.) bei kvėpavimo sistemos ligomis (20,31 proc. arba 2 295 atvejais mažiau nei 2022 m.).

Per 2023 m. suaugusiems daugiausia buvo diagnozuotos kraujotakos, virškinimo sistemos bei jungiamojo audinio ir raumenų bei skeleto ligos.



2 pav. 2023 m. suaugusiųjų sergamumas.

Duomenys apie vaikų sergamumą.

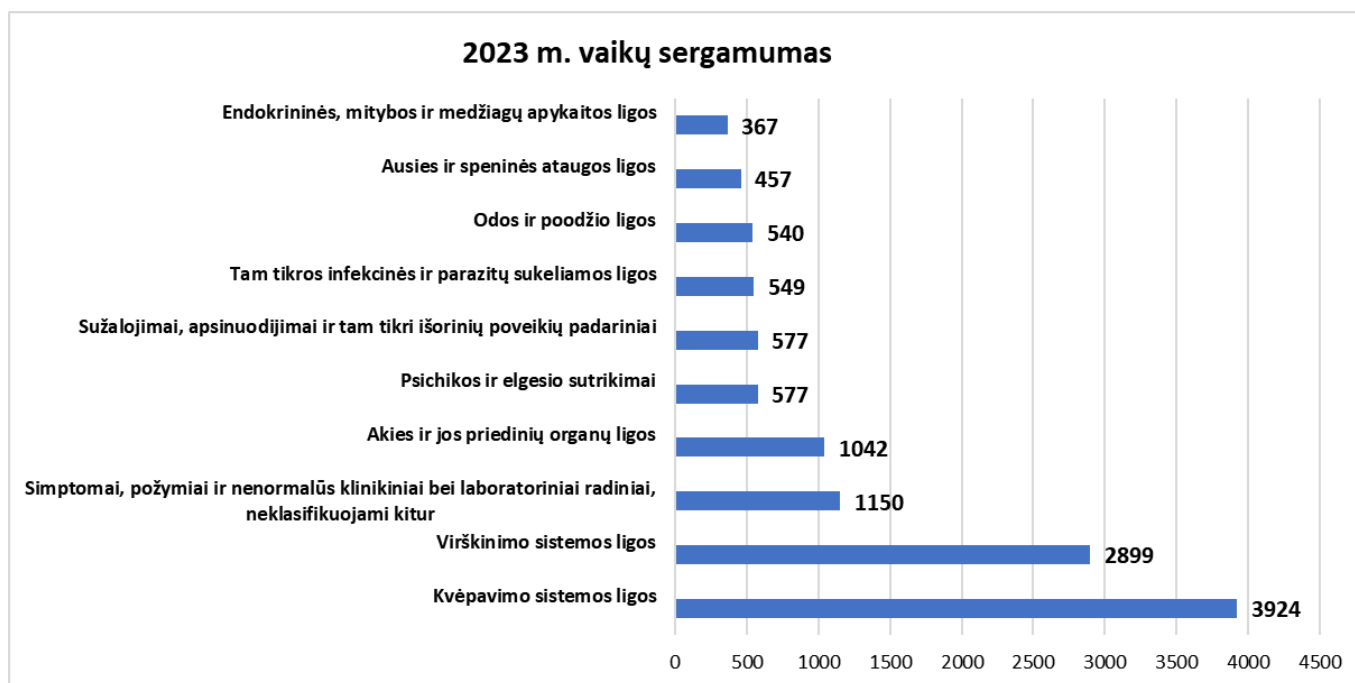
5 lentelė. Duomenys apie vaikų sergamumą.

Susirgimai	Susirgimų skaičius*		Vaikų sergamumas 1000-čiui prisirašiusių	
	2023 m.	2022 m.	2023 m.	2022 m.
Tam tikros infekcinės ir parazitų sukeltos ligos	549	552	80,51	80,63
Navikai	50	56	7,33	8,18
Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	154	206	22,58	30,09
Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	367	337	53,82	49,23
Psichikos ir elgesio sutrikimai	577	507	54,47	47,30
Nervų sistemos ligos	135	117	19,80	17,09
Akies ir jos priedinių organų ligos	1 042	1 044	152,81	152,50
Ausies ir speninės ataugos ligos	457	393	67,02	57,41
Kraujotakos sistemos ligos	57	44	8,36	6,43
Kvėpavimo sistemos ligos	3 924	3 963	575,45	578,88
Virškinimo sistemos ligos	2 899	2 743	362,60	344,30
Odos ir poodžio ligos	540	479	79,19	69,97
Jungiamojo audinio ir raumenų bei skeleto ligos	325	311	47,66	45,43
Lyties ir šlapimo sistemos ligos	213	213	31,24	31,11
Nėštumas, gimdymas ir laikotarpis po gimdymo	2	1	0,29	0,15
Tam tikros perinatalinio laikotarpio būklės	46	28	6,75	4,09

Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	236	207	34,61	30,24
Simptomai, požymiai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	1 150	1 229	168,65	179,52
Sužalojimai, apsinuodijimai ir tam tikri išorinių poveikių padariniai	577	592	84,62	86,47
Sveikatos būklę veikiantys faktoriai ir apsilankymai sveikatos priežiūros įstaigose	7 473	7 711	1 095,91	1 126,35
Specialiosios paskirties kodai (laikiniai priskirti naujoms neaiškios etiologijos ligoms ar nenumatytiems atvejams)	187	1 679	27,42	245,25
	20 960	22 412	3 073,76	3 273,74
* Visų žinomų ligos atvejų (ūmių ir pirmą kartą gyvenime nustatytų ligų ar pirmą kartą šiais metais registruotų lėtinių ligų, nustatytų anksčiau) skaičius.				

2023 m. I lygio gydytojų vaikams diagnozuotų susirgimų skaičius mažėjo 6,48 proc. lyginant su 2022 m. Kaip ir suaugusiems, vaikams taip pat mažėjo diagnozuotų COVID-19 susirgimų skaičius (88,86proc. arba 1 492 atvejais mažiau nei 2022 m.).

2023 m. vaikams daugiausia buvo diagnozuotos kvėpavimo bei virškinimo sistemos ligos.



3 pav. 2023 m. vaikų sergamumas.

Skatinamosios paslaugos. Ataskaitiniais metais Poliklinikoje skatinamųjų paslaugų teikimo apimtys lyginant su 2022 m. didėjo 9,21 proc. (5 840 paslaugomis), nuo 63 426 (2022 m.) iki 69 266 (2023 m.). Pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) per 2023 m. už skatinamąsias paslaugas gauta 583 526 Eur, t. y. 20,60 proc. daugiau nei 2022 m.

Skatinamųjų paslaugų skaičiaus augimui įtakos turi teikiamos patikros dėl hepatito C viruso infekcijos paslaugos, nuolat vykdoma sergančiųjų cukriniu diabetu glikozilinto hemoglobino nustatymo

paslaugų stebėseną, aktyviai teikiama ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimo paslauga.

6 lentelė. Patikra dėl hepatito C viruso infekcijos.

HCV testas asmenims, nepriklausantiems rizikos grupei	Neigiamas	Teigiamas	Poliklinikos pacientų skaičius (gim. 1945-1994 m.)	Atlikta HCV testų proc.	Teigiamų HCV testų dalis proc.
2022 m. gegužės-gruodžio mėn.	6 286	94	27 791	22,96	1,47
2023 m.	7 146	94	27 718	26,1	1,32

Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 56 atvejai – net 16 atvejų daugiau nei per 2022 m. Dažniausiai diagnozuojami odos, krūties, gimdos piktybiniai navikai.

Imunoprofilaktika. 2023 m. skiepų kabinete suteikta 11 680 paslaugų (5 930 vnt. arba 33,67 proc. mažiau nei 2022 m.). Iš jų: nemokama gripo vakcina, skirta rizikos grupių asmenims, paskiepyti 2 124 pacientai, nuo COVID-19 ligos suteiktos 806 skiepavimo paslaugos, mokama gripo vakcina paskiepyti 207 pacientai. 2023 m. (lyginant su 2022 m.) 14,71 proc. sumažėjo norinčių skiepytis erkinio encefalito vakcina: paskiepyta 2 013 suaugusių ir 713 vaikų. Gerindami imunizacijos procesus, tėvų nenorą skiepyti vaikus, siekiame, kad sveikatos priežiūros specialistai darbe ar viešojo erdvėje teiktų tik įrodymais pagrįstas medicinos žinias apie skiepų naudą, išsklaidytų visuomenėje ir medikų bendruomenėje sklandančius mitus apie skiepus.

7 lentelė. Skiepo paslaugų apimtys.

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.	
	2023 m.	2022 m.
tuberkuliozės skiepo vakcina	99,54	99,02
hepatito B skiepo vakcina (1 metai)	98,27	96,12
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiellito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)	97,84	98,06
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiellito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)	79,31	86,78
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiellito skiepo vakcina (7 metai)	86,24	92,8
difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	92,52	90,13
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinų rodikliai (2 metai)	86,97	92,05
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinų rodikliai (7 metai)	86,51	93,07
Rotavirusinės infekcijos vakcina (1 metai)	79,26	81,46
Meningokokinės B infekcijos vakcina (1 metai)	75,86	72,07
Pneumokokinės infekcijos vakcina (1 metai)	81,9	75,19
Žmogaus papilomos viruso vakcina ŽPV (12 metų)	43,45	54,67
Bendras metų vidurkis	83,97	85,99

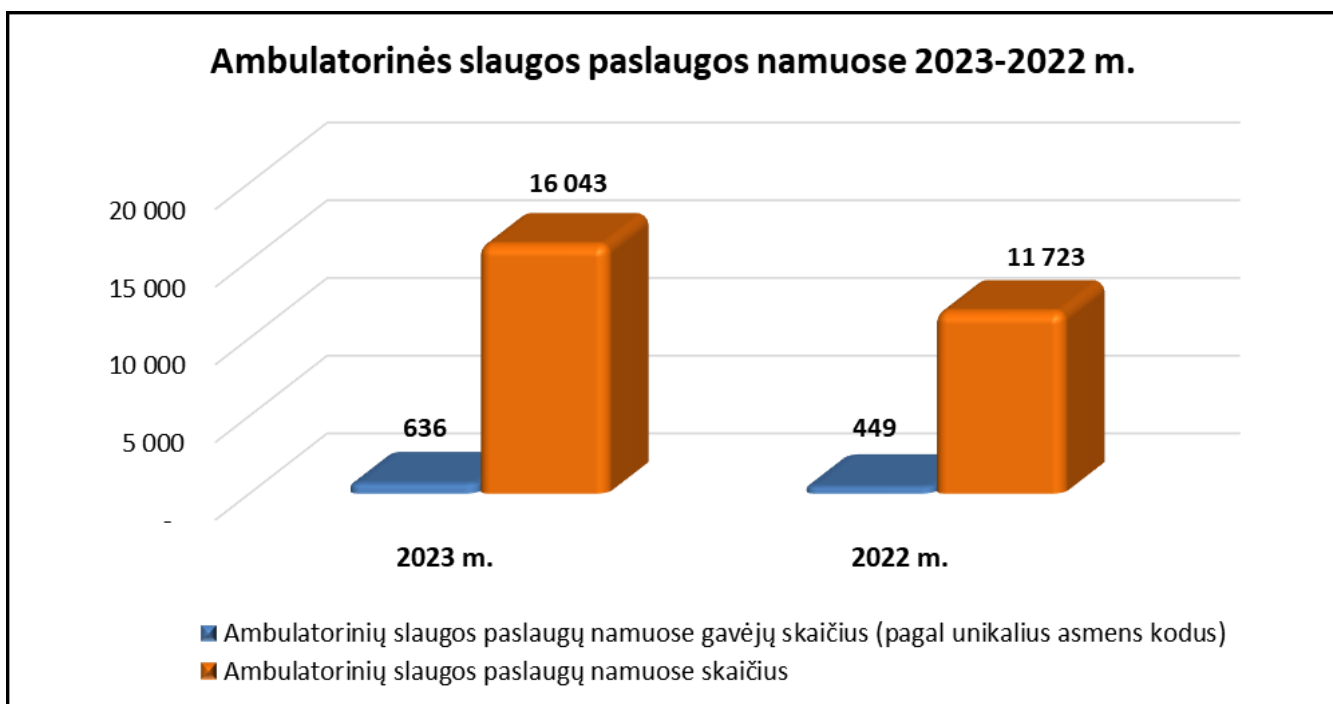
Slaugos paslaugos

8 lentelė. Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose.

RODIKLIS	2023 m.	2022 m.	Pokytis	
			vnt.	proc.
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (pagal unikalius asmens kodus)	636	449	187	41,6
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičius	16 043	11 723	4 320	36,9

Nuo 2022-09-01 išplėtus ambulatorinių slaugos paslaugų namuose (toliau – ASPN) gavėjų sąrašą, plečiama ir slaugos tarnybos komanda – 2023 m. slaugos tarnybą papildė 1 kineziterapeutas, optimizuoti slaugytojų darbo krūviai.

Per ataskaitinį laikotarpį suteiktų ASPN paslaugų kiekis padidėjo 36,9 proc.



4 pav. Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose 2023-2022 m.

Burnos higienos paslaugos. Poliklinikoje burnos higiena atliekama dviem metodais: rankiniu būdu, naudojant odontologines medžiagas bei vienkartinės priemonės ir profesionali burnos higiena – su ultragarsiniu skaleriu, atliekamos procedūros su sodapūte. 2023 m. burnos higienistės priėmė 9,7 proc. daugiau pacientų nei 2022 m. Profesionalios burnos higienos paslaugų suteikta 18,3 proc. (518 vnt.) daugiau nei 2022 m.

9 lentelė. Suteiktos burnos higienos paslaugos.

RODIKLIS	Paslaugos		Pokytis 2023-2022 m.	
	2023 m.	2022 m.	vnt.	proc.
Priimtų pacientų skaičius	7 919	7 218	701	9,7
Profesionali burnos higiena (pacientų skaičius)	3 345	2 827	518	18,3
Profilaktiškai patikrinti pacientai	4 904	4 848	56	1,2
Burnos higienos instruktažų skaičius	3 207	3 113	94	3,0

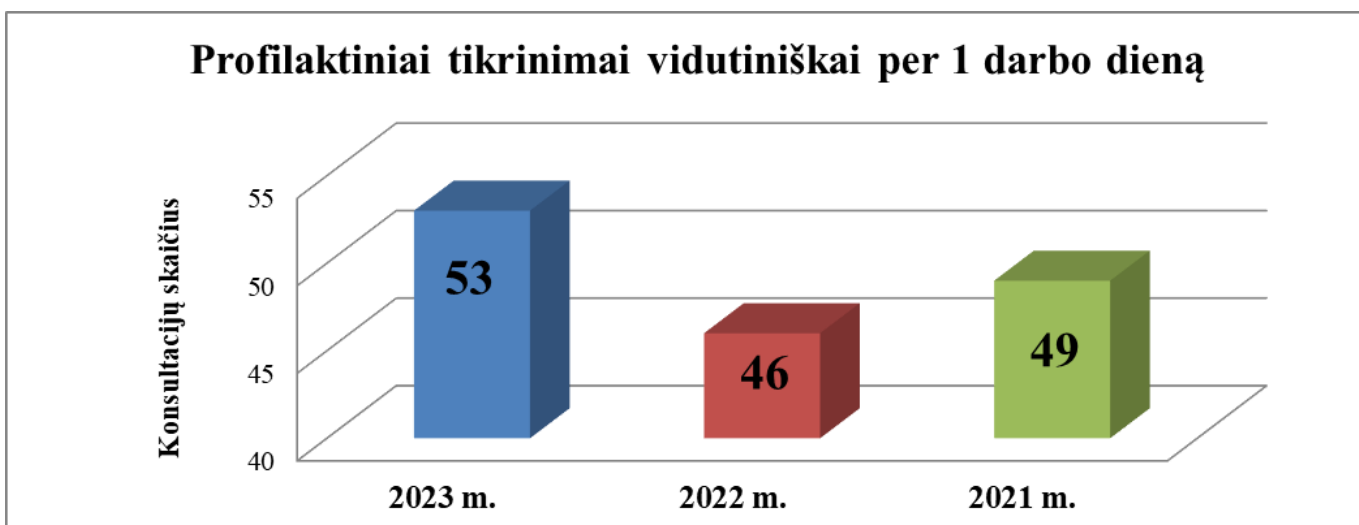
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Profilaktiniai tikrinimai vykdomi Profilaktinės medicinos tarnyboje (toliau – Tarnyba), kuri susideda ne tik iš šeimos, darbo medicinos gydytojų, bet ir gydytojų specialistų komandos (gydytojų: oftalmologo, neurologo, otorinolaringologo, psichiatro). Tokios sudėties tarnyba gali teikti profilaktinių sveikatos tikrinimų paslaugas įvairių profesijų darbuotojams. Informaciją apie teikiamas paslaugas galima rasti mūsų lankstinukuose ir www.siauliupoliklinika.lt internetinėje svetainėje.

10 lentelė. Profilaktinių sveikatos tikrinimų apimtis ir palyginamoji lentelė.

PROFILAKTINIAI TIKRINIMAI	2023 m.	2022 m.	Pokytis 2023-2022 m.	
			vnt.	proc.
Dėl darbo, mokslo	5 666	6 258	-592	-9,46
Vairuotojai	5 218	3 662	1 556	42,49
Kitų įmonių, įstaigų darbuotojai	1 960	1 147	813	70,88
Geležinkelio darbuotojai	130	130	-	0,00
Ginklo naudotojai	340	325	15	4,62
Išvykstant į užsienį	7	9	-2	-22,22
Pramoginiai laivai	19	12	7	58,33
Iš viso:	13 340	11 543	1797	15,57

Lyginant su 2022 m. profilaktinių sveikatos tikrinimų atlikta 15,57 proc. daugiau. Per 2023 m. buvo pasirašytos 42 naujos sutartys su kitomis įmonėmis/įstaigomis dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų.

Nuo 2023 m. lapkričio 20 d. įsigaliojo pakeistas Vairuotojų sveikatos tikrinimo reikalavimų ir tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2000 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. 301 “Dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų sveikatos priežiūros įstaigose”. Keitėsi 1 grupės transporto priemonių vairuotojų sveikatos tikrinimo mastas ir periodiškumas (asmenys iki 65 metų sveikatą tikrinasi 1 kartą per 10 metų, nuo 66 iki 79 metų - 1 kartą per 5 metus, nuo 80 metų - 1 kartą per 2 metus). Vairuotojai, turintys profesionalo kategorijas ar nustatytą neįgalumą, tikrinasi kas 2 metus. Asmenys, norintys įsigyti ir turėti ginklus, sveikatą tikrinasi kas 5 metus. Dėl darbo pacientai sveikatą tikrinasi kas 2 metus arba kiekvienais metais (priklauso nuo darbo pobūdžio). Vidutiniškai per darbo dieną atliekami 53 profilaktiniai sveikatos patikrinimai.

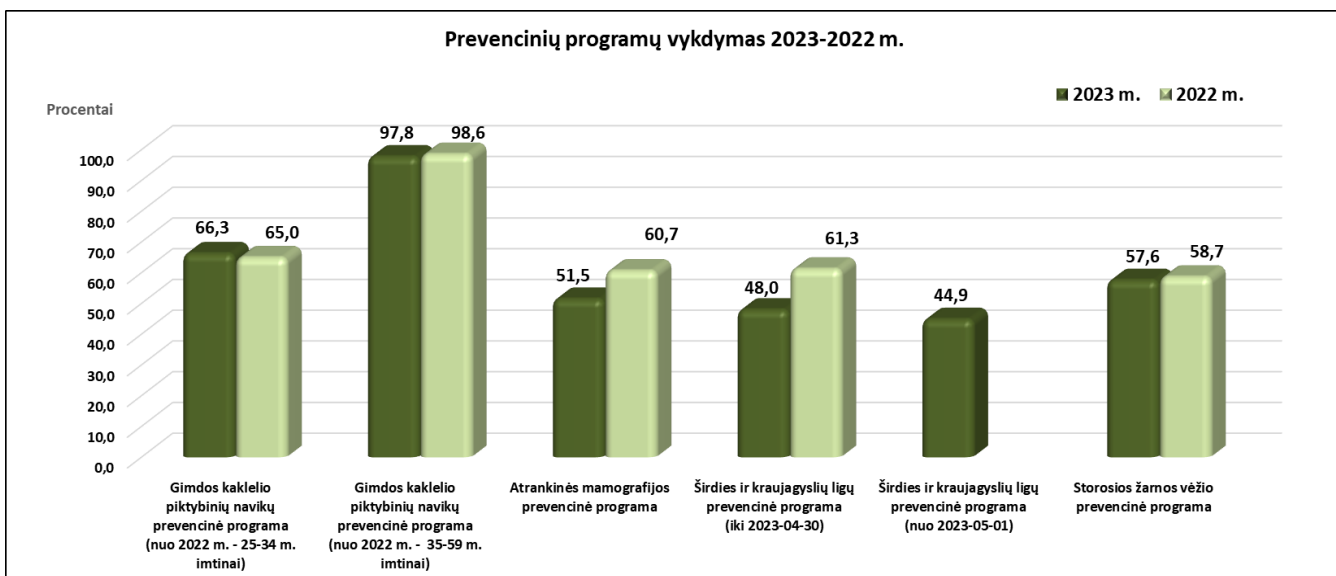


5 pav. Profilaktinių tikrinimų dinamika 2023-2022 m.

2. Prevencinių programų vykdymas

Poliklinikos paslaugų teikimo **prioritetinė kryptis – profilaktika**. Tai atspindi 2023 m. vykdytos nacionalinės prevencinės programos.

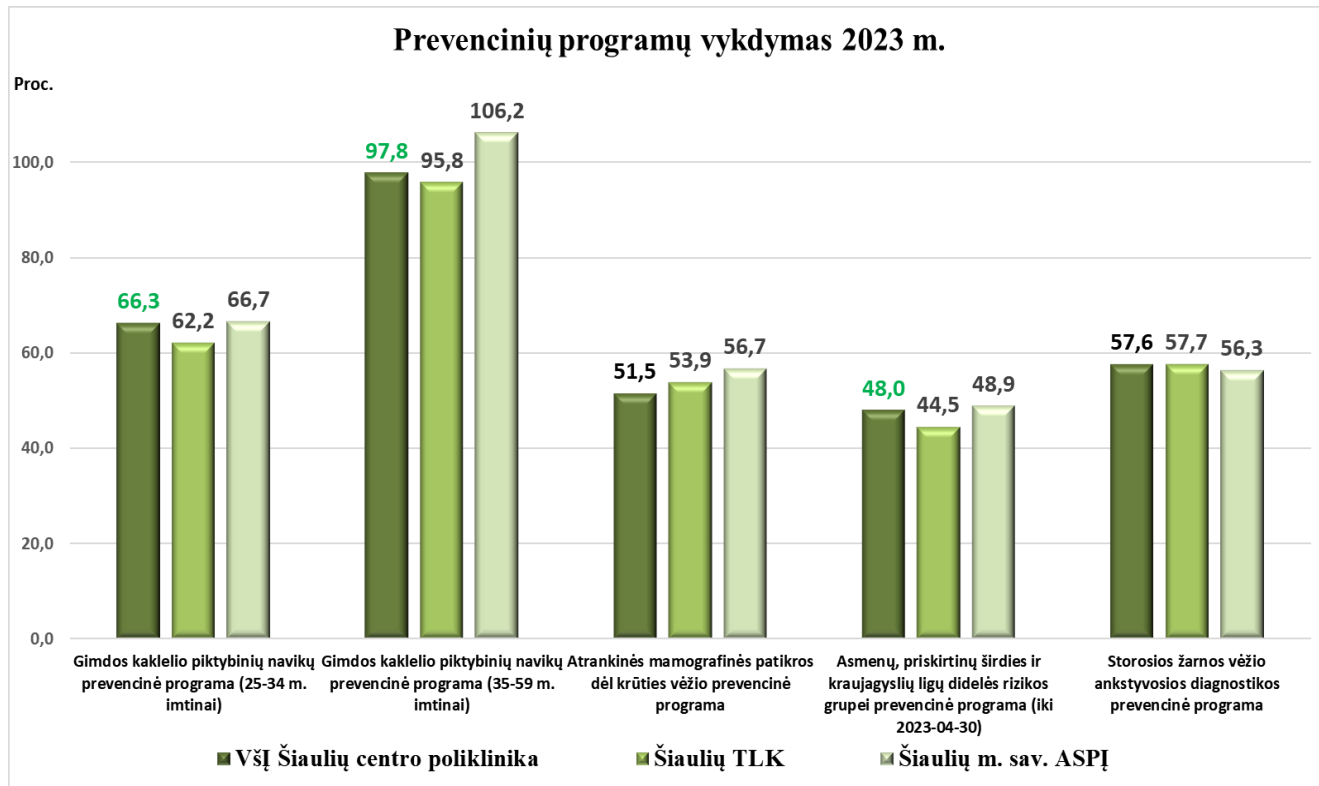
Prevencinių programų atlikta už 461 232 Eur, t. y. 58,68 proc. daugiau nei 2022 m. Lyginant su praėjusiais metais, prevencinių programų teikimo mastas išlieka panašus. Kiek aktyviau buvo teikiamos gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinės programos paslaugos pacientėms nuo 25 iki 34 m. imtinai (66,3 proc.). Didžiausias neigiamas pokytis teikiant atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą (51,5 proc., kai 2022 m. buvo 60,7 proc.). Nuo 2023 m. gegužės 1d. įsigaliojus naujai Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programai, šios programos vykdymo rodikliai su praėjusiu laikotarpiu nevertinami.



6 pav. Prevencinių programų vykdymas 2023-2022 m.

Lyginant su kitomis Šiaulių teritorinės ligonių kasos veiklos zonoje esančiomis gydymo įstaigomis, Poliklinika per 2023 m. geriau vykdė gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinę programą (amžius 25-34 m. imtinai – 66,3 proc., amžius 35-59 m. imtinai – 97,8 proc.) bei širdies ir

kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programą (48,0 proc.).



7 pav. 2023 m. Poliklinikos preventinių programų vykdymas.

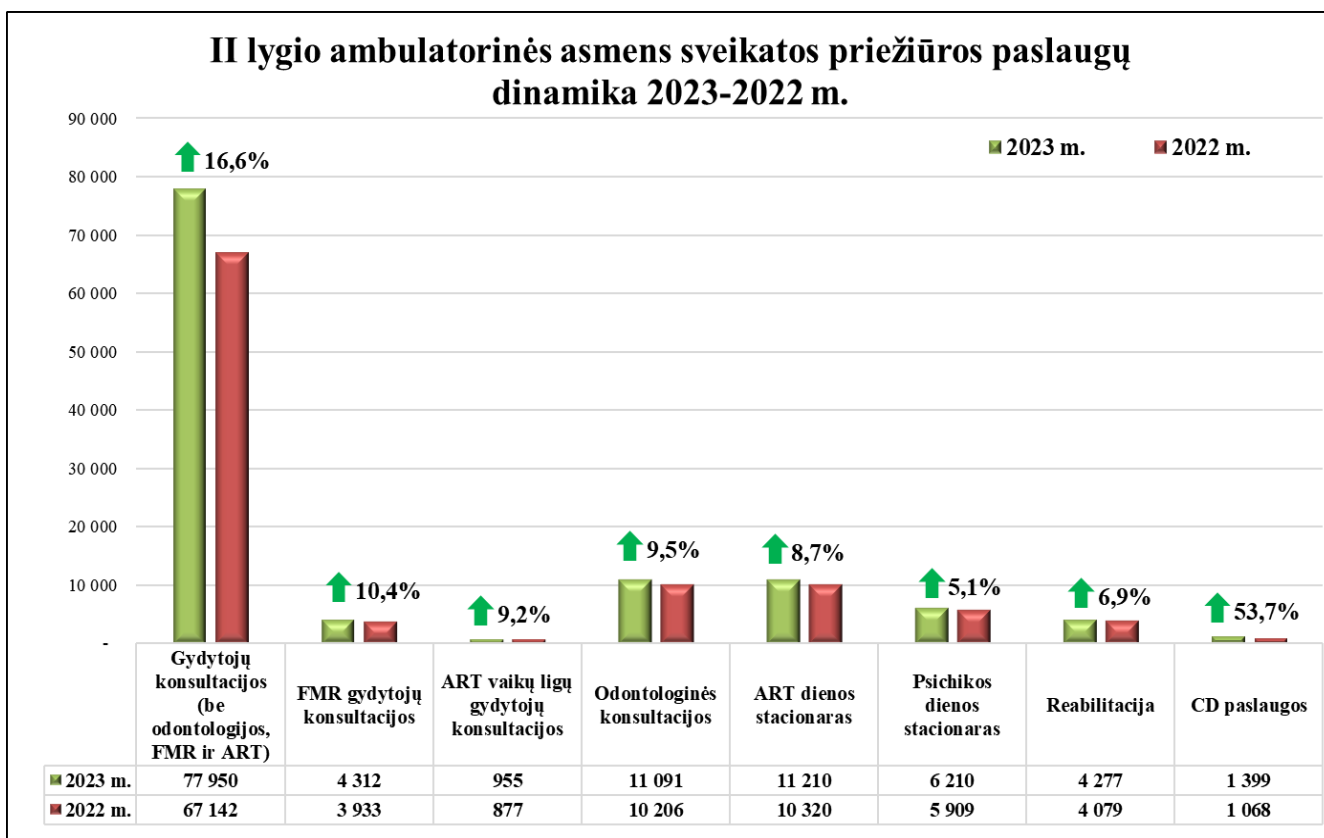
I lygio rezultatų apibendrinimas. Poliklinikoje suteiktų paslaugų duomenys parodo, kad 2023 m. buvo **pasiektas aktyvios profilaktikos vykdymo pirminėje grandyje uždavinys** – tokiu būdu prisidedant prie pacientų gyvenimo trukmės ilgėjimo ir mažinant gydymo sąnaudas ateityje bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą – kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

3. Antrinio lygio paslaugos

Poliklinikoje teikiamų **II lygio ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų** apimtys 2023 m. didėjo 13,40 proc. (13 870 vnt.) lyginant su 2022 m.

Antrinio lygio specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia gydytojai specialistai: akušeriai ginekologai, endokrinologai, pulmonologai, oftalmologai, neurologas, echoskopuotojai, endoskopuotojas, radiologai, ortopedai traumatologai, kardiologas, urologas, otorinolaringologas ir kt.

2023 m. labiausiai didėjo echoskopuotojo (131,12 proc.), pulmonologo (127,08 proc.), otorinolaringologo (100,37 proc.) teikiamų paslaugų skaičius. Per 2023 m. suteiktos 513 nuotolinės antro lygio specialistų paslaugos.



8 pav. 2023-2022 m. II lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus dinamika.

Antro lygio konsultacinių paslaugų teikimas kituose padaliniuose.

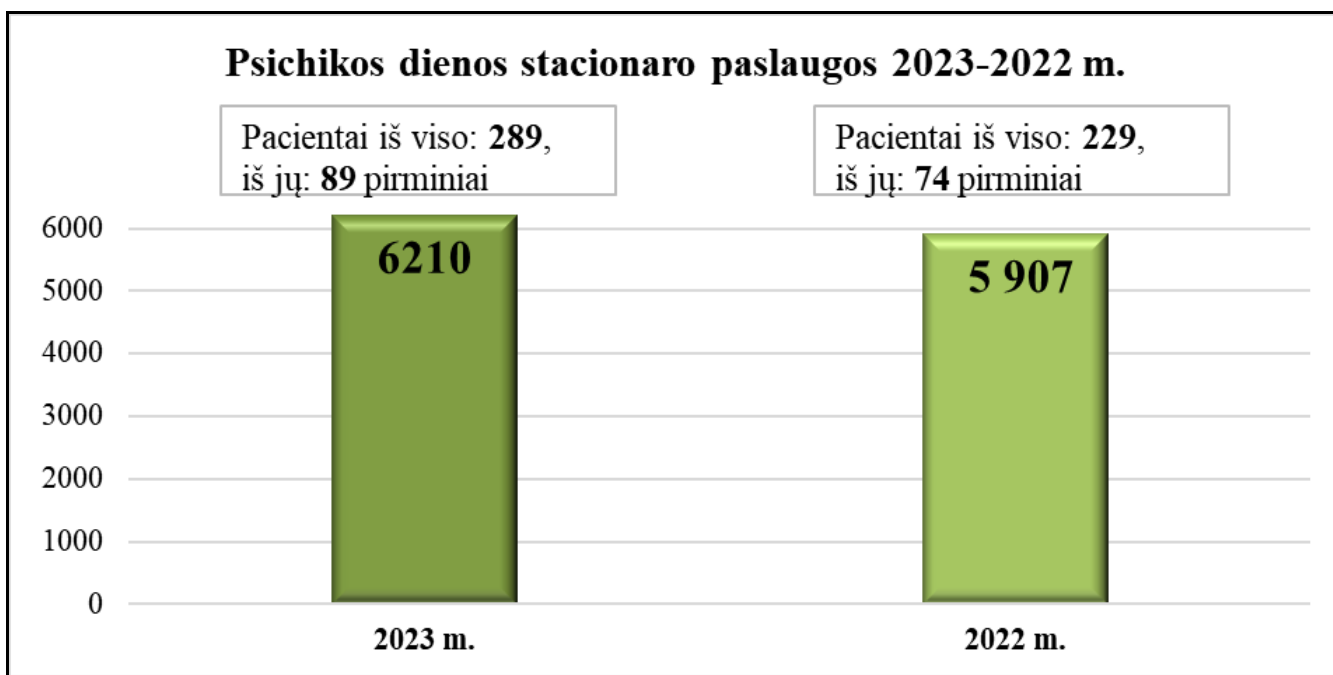
Per ataskaitinius metus *Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje* (toliau – FMR) gydytojų konsultacijų buvo suteikta 9,64 proc. daugiau nei 2022 m. Taip pat didėjo ir reabilitacijos paslaugų skaičius: buvo suteikta 198 paslaugomis daugiau nei 2022 m. Tai įtakojo, kad buvo priimta dirbti nauja fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoja bei masažuotoja. Siekiant, kad vieno gydymo epizodo metu pacientams būtų suteiktas maksimalus pradinės ambulatorinės medicininės reabilitacijos etapo paslaugų kiekis, net 67,81 proc. FMR pacientų gavo po 20 individualių pradinės ambulatorinės reabilitacijos paslaugų. Lyginant su 2022 m., pacientams suteikiamų procedūrų kiekis didėjo nežymiai (1,56 proc.). Per 2023 m. daugiau suteikta masažo (12 698 vnt.) bei kineziterapijos (10 587 vnt.) procedūrų.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje (toliau – ART) paslaugos teikiamos komandiniu principu. Specialistų komandą sudaro: gydytoja socialinė pediatriė, kineziterapeutė, klinikinė logopedė, socialinė darbuotoja, sveikatos priežiūros paslaugų koordinatore - bendrosios praktikos slaugytoja, medicinos psichologė, ergoterapeutė. Per 2023 m. suteiktos 12 153 kompleksinės paslaugos (957 paslaugomis daugiau nei 2022 m.), priimtų pirminių pacientų padaugėjo 8,55 proc.

RODIKLIS	2023 m.	2022 m.	Pokytis 2023-2022 m.	
			vnt.	proc.
Priimta pirminių vaikų	942	937	5	0,53
Suteikta paslaugų	12 153	11 196	957	8,55

11 lentelė. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacijos tarnyba.

Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionare (toliau – Stacionaras) teikiama net 21 terapijų rūšis. 2023m. paslaugų teikimo apimtys didėjo: Stacionare suteikta 6 210 kompleksinių paslaugų už 304 240 Eur. Priimti 289 pacientai, iš jų 89 unikalūs (unikalus pacientas – pirmą kartą apsilankęs Stacionare).



9 pav. Psichikos dienos stacionaro paslaugos 2023-2022 m.

Cukrinio diabeto prevencijos kabinete teikiamos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos (toliau - CD) paslaugos: pirminė ir tęstinė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba, gydomasis pedikiūras bei diabetinės pėdos priežiūra. Per 2023 m. CD paslaugų buvo suteikta 1 399 (30,21 proc. daugiau nei 2022m.). Bent 1 kartą slaugytojos diabetologės paslaugos buvo suteiktos 679 asmenims (177 pacientais daugiau nei 2022 m.).

II lygio rezultatų apibendrinimas. Teikiant II lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, Poliklinikoje daugiausia suteikiama gydytojų konsultacijų – 80,33 proc. Iš jų: gydytojų konsultacijos (be odontologijos, FMR ir ART) – 66,39 proc., odontologinės konsultacijos – 9,5 proc., FMR gydytojų konsultacijos – 3,67 proc., ART vaikų ligų gydytojo konsultacijos – 0,81 proc. Likusius 19,67 proc. paslaugų sudaro: ART dienos stacionaro paslaugos – 9,55 proc., Psichikos dienos stacionaro paslaugos – 5,29 proc., reabilitacijos paslaugos – 3,64 proc. ir CD paslaugos – 1,19 proc.

Pajamos per 2023 m. už antrinio lygio paslaugas siekia 3 003 645,36 Eur (iš jų gydytojų konsultacijos – 1 578 624,78 Eur, Stacionaro paslaugos – 1 037 738,49 Eur, ambulatorinės reabilitacijos paslaugos 15 139,14 Eur), t. y. 20,39 proc. daugiau nei 2022 m.

Specializuotas odontologijos skyrius. Bendras gydytojų odontologų konsultacijų skaičius 2023 m. sumažėjo 4,36 proc. (suteikta 1 960 konsultacijų mažiau nei 2022 m.). Iš jų: I lygio gydytojų odontologų konsultacijų skaičius mažėjo 8,19 proc. (suteikta 2 845 konsultacijų mažiau nei 2022 m.), II lygio gydytojų odontologų konsultacijų skaičius didėjo 8,67 proc. (suteikta 885 konsultacijomis daugiau nei 2022 m.).

Per 2023 m. už dantų protezavimo darbus gauta pajamų už 734 684 Eur. Lyginant su 2022 m. (47 177 Eur), paslaugų suteikta 6,9 proc. daugiau.

12 lentelė. TLK lėšos.

Lėšų šaltinis	Protezavimo darbai			
	2023 m.	2022 m.	2023 - 2022 m. pokytis	
			Eur/vnt.	proc.
TLK lėšos, Eur	586 462	555 819	30 643	5,51
Mokamos dantų protezavimo paslaugos	152 223	130 140	22 083	16,97

13 lentelė. Ortodontiniai aparatai (ortopedijos techninės priemonės) pagal VLK eilių valdymo sistemos EVIS posistemę „Ortopedija“.

Lėšų šaltinis	Ortodontiniai aparatai			
	2023 m.	2022 m.	2023 - 2022 m. pokytis	
			Eur/vnt.	proc.
VLK lėšos, Eur	39 714	32 561	7 153	22,0
VLK kompensuotų ortodontinių aparatų užsakymų skaičius	447	359	88	24,5

Laboratorija

14 lentelė. Laboratorinių tyrimų apimtys 2023-2022 m.

RODIKLIS	Tyrimų skaičius, vnt.		Pokytis 2023–2022 m.	
	2023 m.	2022 m.	vnt.	proc.
Hematologiniai tyrimai	49 017	44 536	4 481	10,06
Bendraklinikiniai tyrimai	22 261	19 885	2 376	11,95
Biocheminiai tyrimai	48 908	41 538	7 370	17,74
Serologiniai - imunologiniai tyrimai	3 000	2 695	305	11,32
Iš viso:	123 186	108 654	14 532	13,37

Įgyvendinti programavimo darbai, įgalinantys integruoti tyrimų atsakymus iš kelių išorinių laboratorijų į mūsų įstaigos informacinę sistemą, palengvinantys apsikeitimą informacija ir E. sveikatos sistemoje. Atnaujinta informacinė sistema “Labora”, įdiegtas papildomas grupinių laboratorinių tyrimų pasirašymo bei pateikimo į E. sveikatą E-200 formos modulis. Išplėstos laboratorinių tyrimų apimtys, įsigijus penkių diferencialų hematologinius klinikinius analizatorius.

Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas

Pagal finansavimo sutartis 2023 m. gautos finansavimo sumos:

1. ES ir valstybės biudžeto finansuojamų projektų ir programų:
 - 1.1. „Priklausomybės ligų profilaktikos, diagnostikos ir gydymo kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių mieste“ - 41 943,64 Eur;
 - 1.2. “Tęstinė lėtinėmis ligomis sergančiųjų pacientų sveikatos priežiūra (TELELISPA)”- 20 815,65 Eur;
 - 1.3. gydytojų rezidentų bazinei algai mokėti - 4 213,01 Eur;
 - 1.4. lėšos nepiniginiam turtui įsigyti - 12 024,58 Eur.
2. Šiaulių m. savivaldybės biudžeto finansuojamų Visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų ir gydytojų pritraukimo programų:
 - 2.1. „Ortodonto paslaugų prieinamumo didinimas Šiaulių miesto vaikams“ 50 000 Eur;
 - 2.2. „Burnos vėžio profilaktika“ 6 100 Eur.
 - 2.3. „Pritraukti gydytojus specialistus į Šiaulių miestą ir išlaikyti jame” - 92 537,50 Eur;
 - 2.4. lėšos nepiniginiam turtui įsigyti - 211 459,80 Eur.
3. Kiti papildomo finansavimo šaltiniai:
 - 3.1. pajamų mokesčio dalis (1,2 proc.) paramos gavėjui - 6 726,93 Eur;
 - 3.2. lėšos nepiniginiam turtui įsigyti - 186 038,80 Eur.

Iš viso gauta papildomo finansavimo - 631 859,91 Eur.

Veiklos rezultatų rodikliai pagal planuotas reikšmes pateikiami 2 priede.

15 lentelė. Visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų vykdymas.

PROGRAMA	2023 m., Eur	2022 m., Eur
Ortodonto paslaugų prieinamumo didinimas Šiaulių miesto vaikams	50 000	30 000
Burnos vėžio profilaktika	6 100	6 300
Iš viso	56 100	36 300

4. Visuomenės švietimas ir informavimas

Įgyvendinant vieną iš kokybės vadybos sistemos priemonių – visuomenės sveikatos švietimas, Poliklinika veiklą organizavo trimis kryptimis:

1. Lėtinių neinfekcinių ir onkologinių ligų profilaktika:

2023 m. vietoje tradicinės burnos vėžio prevencijos akcijos Odontologijos centre buvo vykdomas projektas “Burnos vėžio profilaktika”. Šiaulių miesto gyventojai buvo tikrinami nemokamai ir be siuntimų ne tik vasario mėnesį bei ir kalendorinių metų eigoje. Žinių apie burnos vėžį ir kaip jo išvengti sklaida: publikuoti 2 straipsniai „Šiauliečiams - burnos vėžio profilaktikos projektas“ laikraštyje „Šiaulių kraštas“, 6 kartus transliuotas informacinis siužetas „Burnos vėžio profilaktika Šiaulių centro poliklinikoje“ su bėgančia eilute Šiaulių televizijos laidoje „Infostudija“, 30 kartų kartota informacinė Šiaulių TV laida „Specialisto patarimai“, skelbta informacija Poliklinikos informaciniuose stenduose ir Rėkyvos ambulatorijoje bei interneto svetainėje, išdalinta 1000 lankstinukų. Jei 2022 m. buvo profilaktiškai patikrinti 337 asmenys - tai 2023 m. projekto metu profilaktiškai patikrinta 458. Įtarta ir burnos chirurgo patvirtinta 17 burnos gerybinių auglių ir prieš vėžio atvejų, 1 pagrįstas burnos vėžio įtarimo atvejis, kurie buvo nukreipti specialistams diagnozės patikslinimui ir gydymui.

2. Informacinės medžiagos platinimas gyventojams:

Poliklinikos demonstruojami monitoriuose vaizdo klipai, susiję su antikorupcine informacija. Internetinėje svetainėje patalpintas Poliklinikos vadovo kreipimasis, korupcijos prevencija ir teisinio

poveikio priemonės, paciento atmintinė, STT atmintinė, susidūrus su korupcija, asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPI) darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės, privačių interesų deklaravimo atmintinė, STT video medžiaga. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2022-04-07 sprendimas Nr. T-100 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybei pavaldžių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kurioms suteikiamas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas, sąrašo patvirtinimo“.

3. Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žiniasklaidos priemonėse:

Spausdinti informaciniai - šviečiamieji straipsniai periodiniuose leidiniuose apie narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevenciją, sveiką mitybą ir mankštą, cukrinį diabetą bei jo profilaktiką. Taip pat sukurti informaciniai filmai apie vaikų (0-18 m.) skiepijimą ir nuo COVID-19 ligos vakcinacijos svarbą, siekiant mažinti infekcijos plitimą ir jos valdymą. Reklaminiai filmai pastoviai transliuojami įstaigos TV ekranuose, pateikti Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biurui platesniam viešinimui.

5. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos paslaugomis lygis – anketinėje apklausoje - „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas“ dalyvavo 503 respondentai, iš jų: 310 (61,6 proc.) moterys ir 163 (32,4 proc.) vyrai, 30 (6,0 proc.) nenurodė lyties. Respondentų amžiaus vidurkis 47 m. Daugiau nei pusė respondentų - 277 (55,1 proc.) nurodė dirbantys asmenys, 95 (18,9 proc.) – sulaukę senatvės pensijos amžiaus, 90 (17,9 proc.) – bedarbiai, studentai arba vaikai. 41 (8,1 proc.) respondentas atsakymo nepateikė. Gerai ir labai gerai respondentai vertina taip: registratūros darbą 90,9 proc., slaugytojų darbą 96,4 proc., gydytojų darbą 95,2 proc. Kad tinkamai buvo suteikta informacija apie tolesnį gydymą (atsakymai labai gerai ir gerai) įvertino 93,8 proc. respondentų. Net 96,2 proc. respondentų rekomenduotų mūsų įstaigą draugams ir pažįstamiems. 96,4 proc. įstaigą vertina nuo 7 iki 10 balų.

Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,97 balo.

Per 2023 m. gautos 52 padėkos. Pacientų padėkos skirtos gydytojams psichiatrams, šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, bendruomenės, bendrosios praktikos ir psichikos sveikatos slaugytojams, skyrių vedėjams, fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus bei Psichikos dienos stacionaro darbuotojams.

Pacientų pageidavimai sprendžiami pagal galiojančius teisės aktus, operatyviai, siekiant taikaus sutarimo. Poliklinika, vykdydama Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 27 str., nuo 2020 m. nustatyta nauja ginčų sprendimo ir žalos atlyginimo tvarka į VLK atidarytą naują sąskaitą banke perveda įmoką. Jos dydis skaičiuojamas nuo praėjusių kalendorinių metų ASPI metinių pajamų už asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Anksčiau veikla drausta privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

6. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

2023 m. lapkričio 9 d. Poliklinika antrą kartą **akredituota šeimos medicinos paslaugai**. Akreditavimas reiškia viešą pripažinimą, kad įvykdyti kokybės reikalavimai: įstaiga teikia kokybiškas paslaugas, jas nuolat gerina, kuria kokybės kultūrą, yra konkurencinga ir gauna finansines paskatas. Šeimos medicinos paslaugų teikimas mūsų įstaigoje atitinka Nacionalinius akreditavimo standartus šeimos medicinos paslaugai.

Siekiant racionalaus valdymo ir kokybiško paslaugų teikimo, 2023 m. atnaujintos kokybės

vadybos procedūros - „Vaikų ir suaugusiųjų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) diagnostikos ir gydymo tvarkos aprašas“ DI IV Nr. 17; „Informacijos pacientui (jo atstovui) ir apie pacientą teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarkos aprašas“ KP 13; „Šeimos gydytojo komandos paslaugų ir jų teikimo tvarkos aprašas“ KP 29; „Vaikų ir pilnamečių mokinių (ugdomų pagal bendrojo ugdymo programas) sveikatos tikrinimo tvarkos aprašas“ KP 30; „Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas“; „Nemokamai teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų tvarka“; „Medicininis paslaugų teikimo namuose organizavimo tvarka“; „Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugų teikimo tvarkos aprašas“ KP 19; „Klinikinė raidos sutrikimo diagnostika“ DI XIV Nr. 01; „Logoterapinis vertinimas“ DI XIV Nr. 02; „Kineziterapinis vertinimas“ DI XIV Nr. 03; „Psichosocialinės šeimos būklės tyrimas“ DI XIV Nr. 04; „Psichologinės terapijos metodai: individuali žaidimų terapija, elgesio terapija, psichologinis konsultavimas“ DI XIV Nr. 05; „Logoterapijos metodai: kalbėjimo, kalbos, balso, komunikacijos sutrikimų terapija“ DI XIV Nr. 06; „Vaiko elgesio, tėvų ir vaiko santykių vertinimo metodai“ DI XIV Nr. 07; „Psichologinis vertinimas“ DI XIV Nr. 08; „Kineziterapijos metodai: individuali, grupinė kineziterapija“ DI XIV Nr. 09; „Psichosocialinė šeimos reabilitacija“ DI XIV Nr. 10; „Tėvų mokymas“ DI XIV Nr. 11; „Ergoterapinis vertinimas“ DI XIV Nr. 12; „Ergoterapijos metodai: individuali, grupinė ergoterapija“ DI XIV Nr. 13. Laboratorijos tvarkos: „Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir mokymo organizavimas kokybės vadybos sistemos procedūra“ KP 08; „Ėminių priėmimas, kodavimas, registravimas“ DI 001; „Mėginių ruošimas ir jų laikymo sąlygos“ DI 002; „Atliktų tyrimų rezultatų vertinimas ir registravimas. Tyrimų rezultatų pateikimas užsakovui“ DI 003. **Parengti nauji procedūrų leidimai** – „Pirminės ambulatorinės odontologinės priežiūros (pagalbos) paslaugų teikimo namuose tvarkos aprašas“; „Asmenų prirašymo prie VšĮ Šiaulių centro poliklinikos tvarkos aprašas; „Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programos tvarkos aprašas“ DI IV Nr. 18; „Pacientų informavimo ir sutikimo gavimo politikos/tvarkos aprašas“ KP 33; „Smurto artimoje aplinkoje atpažinimo ir pagalbos priemonių taikymo tvarkos aprašas“; „Vaistinių preparatų, medicinos priemonių (medicinos prietaisų) skyrimo ir išrašymo tvarkos aprašas“ KP 34; „Prevencinių sveikatos programų vykdymo tvarkos aprašas“ DI IV Nr. 19; „Pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos aprašas“ KP 16 ir „Ortodontinių išimamų medicinos priemonių gamybos kokybės valdymo sistema“ KP-KVS-1.

Poliklinikos administracija įsipareigoja suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

Poliklinika yra šeimos gydytojų mokomoji rezidentūros bazė. Tęsimas bendradarbiavimas su Vilniaus universitetu ir Lietuvos sveikatos mokslų universitetu dėl gydytojų rezidentų rezidentūros bazės miesto ir kaimo sąlygomis (Rėkyvos ambulatorijoje), su Vilniaus universiteto Šiaulių akademija ir Šiaulių valstybine kolegija, Mykolo Romerio universitetu dėl studentų praktikos atlikimo įstaigoje. 2023 m. įgūdžius ir kompetencijas tobulino 14 kineziterapeutų, 20 bendrosios praktikos slaugytojų, 1 kompiuterių ir kompiuterinių tinklų priežiūros, 1 savanoriška darbo praktika registratūroje, 2 masažuotojai, 1 slaugytojo padėjėja, 3 psichologijos studijų studentai. Viso 42 studentai. Gydytojų odontologų padėjėjų ir burnos higienistų neturėjome.

Supažindinimui su įstaigos kokybės vadybos kryptimis bei žinių suteikimo personalui, buvo suorganizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai: Stebėtojų taryba – 1, Slaugos taryba – 12, Gydymo taryba – 6, Administracija -7, susitikimas su Medicina practica laboratorijos, NDNT bei farmacijos kompanijų atstovais.

Per 2023 m. atlikta 13 vidinio medicininio audito tyrimų pagal patvirtintą 2023 m. audito grupės veiklos planą. Planinių auditų metu neatitiktys neužfiksuotos, pažeidimų nerasta, aktų nesustatyta. Papildomai vidinio medicininio audito grupė nagrinėjo 3 neplaninius tyrimus. Atliekant planinį vidaus

auditą, buvo tikrinami ir vertinami audituojamo padalinio ar skyriaus veiklos procesai, jų atitikimas lokaliems ir norminiams teisės aktams bei sutartims.

Per 2023 m. gauti ir registruoti 6 skundai. Iš jų 2 nagrinėjo vidinio medicininio audito grupė, kuri nustatė, kad 1 skundas pagrįstas ir registruotas, kaip neatitiktis. Žalų mokėta nebuvo. El. paštu gauti **35** pastebėjimai, pretenzijos dėl gydytojų, medicinos registratorių, kitų medicinos darbuotojų netinkamai teikiamų paslaugų, nemandagaus elgesio su pacientais.

Mūsų įstaigos **Karščiavimo klinikoje toliau** teikiamos paslaugos karščiuojantiems pacientams. Nuo 2023 m. sausio 2 d. Karščiavimo klinikoje dirba bendrosios praktikos slaugytoja, kuri paskyrus šeimos gydytojui, atlieka COVID -19 greituosius antigeno testus, kraujo tyrimus bei nukreipia pacientus rentgeno tyrimui. Nuo 2022 m. spalio 27 d. ji yra sudariusi darbo sutartį su Nacionaline visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija bendrosios praktikos slaugytojos pareigose 0,15 etato darbo krūviu. Per 2023 m. į Karščiavimo kliniką kreipėsi 1 227 pacientai, atlikti 1 159 COVID - 19 antigeno testai, iš jų teigiami 497 - tai sudaro 42,9 proc.

Poliklinikoje tęsiama COVID - 19 vakcinacija. Per 2023 m. I pusmetį paskiepyti 74 , o II pusmetį - 768 pacientai. Vakcina skirta Omikron atmainos atskiram potipiui (XBB), atsižvelgiant į EVA, Europos ligų prevencijos ir kontrolės centro bei kitų tarptautinių organizacijų rekomendacijas. Variantas, kuriam skirta vakcina, glaudžiai susijęs su kitais šiuo metu cirkuliuojančiais variantais, tad vakcina turėtų padėti išlaikyti optimalią apsaugą nuo sunkių COVID-19 ligos formų, hospitalizacijos ar mirties.

Nuo 2022 m. lapkričio mėn. dalyvaujame COVID -19 ligos epidemiologinėje stebėsenoje. Siekiant įvertinti sergamumo šia liga dinamiką, nustatyti vyraujančias ir genetiškai naujas SARS-COV-2 viruso atmainas, paimta 922 ėminiai PGR tyrimams. SARS-CoV-2 sekoskaita yra labai svarbi siekiant nustatyti, stebėti ir įvertinti viruso atmainas, dėl kurių gali keistis užkrečiamumas, ligos sunkumas, atsirasti kitų neigiamų padarinių visuomenės sveikatai. Taip pat padedama nustatyti, ar būtina didinti kontrolės priemonės ar jas galima mažinti.

Mūsų įstaigos IT specialistai koordinuoja Ekstremalių situacijų valdymo informacinės sistemos (toliau – ESVIS) portalą Myhybridlab, Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą.

Įstaigoje teikiamos visos sveikatos priežiūros paslaugos, atliekamos prevencinės programos ir tyrimai. Paslaugos teikiamos kontaktiniu ir nuotoliniu būdu.

Tobulinant teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei prieinamumą, papildytas bei atnaujintas ir Šiaulių miesto savivaldybei pristatytas 2024 - 2026 metams strateginis veiklos planas. Jo tikslas – efektyviau ir racionaliau organizuoti įstaigos darbą, atsižvelgiant į sveikatos politikoje keliamus valstybės prioritetus, vienyti Poliklinikos darbuotojus bendriems tikslams, didinant jų įsipareigojimus jiems pasiekti. Siekiama, kad Poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, dalyvautų LR Sveikatos apsaugos ministerijos ir struktūrinių ES fondų plėtros projektuose. Įgyvendinant šį planą, aktualu tobulinti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą, o tuo pačiu ir teikiamų paslaugų geresnį prieinamumą.

III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

2023 m. įstaigoje dirbo 338 darbuotojai.

Iš jų gydytojų – 95, iš jų: šeimos gydytojų - 28 (1 - nėštumo ir gimdymo atostogose), vidaus ligų gydytojų - 2, vaikų ligų gydytojų - 1, gydytojų chirurgų - 4, gydytojų akušerių ginekologų - 5, gydytojų psichiatrų - 5, medicinos gydytojų - 1, gydytojų specialistų - 33 (1 - tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), gydytojų odontologų - 16 (1- tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), laboratorijos

vedėjas – 1. Per 2023 m. įdarbinome 4 šeimos gydytojus, 2 gydytojus echoskopuotojus, 2 gydytojus akušerius ginekologus, 1 fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoją, 1 gydytoją odontologą, 1 medicinos gydytoją, 1 gydytoją radiologą, 1 gydytoją pulmonologą, 1 gydytoją neurologą.

Slaugytojų ir odontologų vidurinio medicinos personalo – 172, iš jų: bendruomenės ir bendrosios praktikos slaugytojų – 79 (3 – tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), psichikos sveikatos slaugytojų – 6, akušerių – 3, burnos higienistų – 6, dantų technikų – 1, gydytojo odontologo padėjėjų – 28, biomedicinos technologų – 5, ergoterapeutų – 2, kineziterapeutų – 11 (1 – tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti, 1- nėštumo ir gimdymo atostogose), kineziterapeuto padėjėjų – 1, kineziterapeutų-masažuotojų – 1, masažuotojų – 1, radiologijos technologų – 7 (1- nėštumo ir gimdymo atostogose), medicinos registruotojų – 9 (1 – nėštumo ir gimdymo atostogose, 2 - tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), slaugytojų padėjėjų – 4, sveikatos statistikų – 2, socialinių darbuotojų – 6.

Kitas personalas – 34, iš jų: medicinos psichologų – 6, medicinos psichologas-psichoterapeutas, medicinos psichologo asistentas, klinikinių logopedų – 3, meno terapeutas, muzikos terapeutas, sveikatos priežiūros paslaugų koordinatorė, vidaus kokybės ir statistikos koordinatorė, vidaus kokybės vadybos koordinatorė, direktorius, direktoriaus pavaduotoja valdymui, vyriausioji slaugos administratorė, vyriausioji finansininkė, viešųjų pirkimų vyriausioji specialistė, viešųjų pirkimų specialistės – 2, buhalterė, buhalterė-apskaitininkė, apskaitininkė-kasininkė, kasininkės – 2, biuro administratorė, profilaktinių sveikatos tikrinimų ir prevencinių programų koordinatorė, kompiuterių tinklo administravimo specialistų - 2, informacinių technologijų administratorius, darbuotojų saugos ir sveikatos specialistas.

Ūkio reikalų tarnyboje – 37 darbuotojai (valytojos, rūbininkės, vairuotojai, kiemsargis, ūkio reikalų tvarkytoja ir kt.).

Poliklinikos darbuotojų kaita 2023 m.

Darbuotojai	Priimta	Atleista
Gydytojai	14	9
Slaugos personalas	11	7
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	6	4

Poliklinikos asmens sveikatos priežiūros specialistų 2023 m. sąnaudos profesinės kvalifikacijos tobulinimui sudarė 0,25 proc. viešosios įstaigos Šiaulių centro poliklinikos darbo užmokesčio fondo, t. y. ne mažiau kaip 0,15 proc. įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų.

Poliklinikos vidutinio darbo užmokesčio pokytis 2023 m. lyginant su 2022 m. sudarė **13,93 proc.**

Žinių sodas, MB organizavo 4 seminarus įstaigos darbuotojams „Lėtinių ligų valdymo perspektyvos ir sprendimai“. 2023-03-29 Higienos instituto Kompetencijų centras vykdė mokymus „Pirmoji medicinos pagalba“. 2023-06-30 mokymai – „Rankų higienos svarba užtikrinant infekcijų kontrolę asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“. Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistas 2023-07-26 organizavo 2 akademinį valandų civilinės saugos mokymus temomis: „Supažindinimas su nauju ekstremaliųjų situacijų planu“, „Įstaigos darbuotojų ir lankytojų apsauga gresiant ar susidarius įvykiui, ekstremaliajam įvykiui ar ekstremaliajai situacijai“, „Įstaigos darbuotojų ir lankytojų evakuacijos tvarka“, „Pavojaingos žmonių užkrečiamos ligos“. Lietuvos aklujų ir silpnaregių sąjungos lektorius

2023-10-13 vedė mokymus registratūros darbuotojams „Neregijų ir silpnaregių pacientų aptarnavimas medicinos įstaigoje“. 2023-11-22 salėje vyko mokymai „Korupcijos rizikos sveikatos apsaugoje“, kuriuos vedė atstovė iš LR Specialiųjų tyrimų tarnybos.

2023 m. pasirašėme bendradarbiavimo sutartį su Šiaulių valstybine kolegija, kad atlikti registratūrose slapto paciento tyrimą. Tikslas – įvertinti registratūroje dirbančius darbuotojus pagal tam tikrus kriterijus, siekiant išsiaiškinti, kaip jie išmano pacientų aptarnavimą, kaip jie atstovauja organizaciją, bendrauja su pacientais. Kad būtų lengviau darbuotojams ir jie turėtų daugiau žinių, prieš atlikdami tyrimą, 2023-06-15 suorganizavome mokymus tema „Veiksmingas pacientų aptarnavimas, mobingo iš paciento pusės prevencija“.

Tyrimo tikslas – ištirti VšĮ Šiaulių centro poliklinikos (toliau – Poliklinikos) medicinos registratorių darbo su pacientais kokybę bei identifikuoti silpnąsias ir stipriąsias pacientų aptarnavimo sritis.

Tyrimo atlikimo laikotarpis: 2023-10-02 – 2023-11-09.

Tyrimo imtis – 15 kontaktinių vizitų VšĮ Šiaulių centro poliklinikoje, 15 skambučių telefonu, kurie atlikti pagrindinėje registratūroje.

Tyrimo metu Poliklinikos pacientų aptarnavimo kokybės subjektyvus vertinimas siekia net 78 proc., o bendras vertinimas – 83,6 proc. Tyrimo duomenimis geriausiai vertinama „Patalpų, darbo vietos švara ir tvarka“ (88 proc.), „Medicinos registratoriaus apranga ir išvaizda“ (86,7 proc.). Apibendrinus „Slapto paciento“ vertinimus galima teigti, kad pacientų aptarnavimo lygis vertinamas gerai – 83,6 proc. Kaip pirmą kartą pabandžius atlikti tokį tyrimą, rezultatai gana geri ir galime kartu pasidžiaugti.

Norėdami pastiprinti registratūroje dirbančius darbuotojus, suteikti žinių apie konfliktų dedamąsias, žinių ir įgūdžių užkertant kelią mobingui darbo vietoje, patobulinti jų kompetencijas įtvirtinant nuostatas į konfliktus kaip tarpusavio santykių tobulėjimo iššūkius, Psichologinio konsultavimo grupė 2023-10-03 ir 2023-10-10 vedė seminarą tema „Konfliktai. Mobingas. Sudėtingų situacijų valdymas“.

IV SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

1. Informacinių technologijų vystymas

Veikia Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinė sistema (IS) per esveikata.lt portalą. Pacientai gana aktyviai registruojasi pas gydytojus ir kitus asmens sveikatos priežiūros specialistus. Remiantis privalomojo sveikatos draudimo informacine sistema „Sveidra“ duomenimis, specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms per IPR IS atlikta registracijų – 95,58 proc., o pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti - 84,79 proc. atlikta registracijų.

Atnaujinta 10 vnt. kompiuterių su standartine įranga ir biuro programa. Atnaujinta internetinė svetainė bei informacijos sklaida Poliklinikos interaktyviųjų televizorių (monitorių) ekranuose. Sukurtas naujas internetinis puslapis.

Gydytojų patogumui sukurtas elektroninis lėtinių ligų monitoringo žurnalas, t. y. visos profilaktinės programos, kuriose yra pacientai su rizikos faktoriais. Gydytojai gali lengviau aptarnauti bei identifikuoti pacientus, nes sąrašas jiems lengvai prieinamas.

Informacinių sistemų vystymas Poliklinikos gydytojams bei kitiems asmens sveikatos priežiūros specialistams suteikia galimybes operatyviau pasirūpinti paciento sveikata ir siekti vieno iš pagrindinių Poliklinikos tikslų – operatyvios bei efektyvios ir kokybiškos medicininės pagalbos teikimo

2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Kuriant jaukią aplinką pacientams bei gerinant materialinę bazę darbuotojams, įstaigos lėšomis tęsti infrastruktūros atnaujinimo darbai: 2023 m. įrengtas Motinos ir vaiko kambarys (100 kab.), atliktas Chirurginio skyriaus patalpų remontas, rentgeno kabinete atnaujinta elektros instaliacija bei išremontuota patalpa, atliktas garažų stogų remontas, Odontologijos centro administracijoje įrengtos darbo vietos bei EKG kabinete padarytos pertvaros, atlikta išorinių laiptų renovacija-atnaujinimas prie pagrindinio įėjimo į įstaigą. Slaugos tarnybos namuose kabinetui pagaminti baldai, kituose kabinetuose įrengti 13 vnt. oro kondicionierių. Įstaigos teritorijos saugumui įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.

FMR skyriui nupirkta sauso vandens masažo sistema, įrengtas rezervinis elektros energijos tiekimo generatorius, sužiedintas elektros kabeliais pagrindinis pastatas ir odontologijos korpusas, siekiant užtikrinti nenutrūkstamą energijos tiekimą atsiradus išoriniams trikdžiams. Laboratorijai įsigyta centrifuga ir mikroskopas. Taip pat nupirkta bipolinis elektrokoagulatorius (elektrokauteris) bei ginekologiniai instrumentai.

Iš savivaldybės skirtų lėšų įsigyta skaitmeninė rentgeno sistema, 3 vnt. įrangos odontologų darbo vietoms paruošti, pakeistos vidaus gydytojų kabinetų durys (52 vnt.) bei atlikti vidaus remonto darbai.

3. Investicinių projektų įgyvendinimas

2020-2023 m. vykdytas projektas „**Priklausomybės ligų profilaktikos, diagnostikos ir gydymo kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiauliu mieste**“. Jo vertė 208 318 Eur. 2023 metais gauta 41 943,64 Eur.

Projekto tikslas – padidinti asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros bei socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę asmenims, piktnaudžiaujantiems narkotinėmis ir kitomis psichoaktyviosiomis medžiagomis ir priklausomiems nuo jų. Projekto įgyvendinimo metu bus teikiamos žemo slenksčio paslaugos siekiant mažinti narkotikų vartojimą bei su švirkščiamųjų narkotikų vartojimu susijusią neigiamą įtaką asmeniui ir visuomenei.

Žemo slenksčio paslaugų kabinete, asmenims, nepasirengusiems atsisakyti švirkščiamųjų narkotikų vartojimo bus sudarytos sąlygos naudotis žalos mažinimo paslaugomis (švirkštų, adatų keitimas, tvarsliaivos, dezinfekcijos priemonių dalijimas). Žemo slenksčio kabineto darbuotojai mokys ir motyvuos paslaugų gavėjus atsisakyti narkotikų vartojimo, bandys įtraukti į reabilitacijos, resocializacijos, metadono programas.

Įgyvendinamas projektas suteikia galimybę atskirties grupės asmenims gauti nemokamą anoniminę sveikatos priežiūros, socialinę ir psichologinę pagalbą bei galimybę lengviau integruotis į visuomenę.

Kaip projekto partneris Poliklinika 2023 metais baigė vykdyti projekto „**Tęstinė lėtinėmis ligomis sergančiųjų pacientų sveikatos priežiūra (TELELISPA)**“ veiklas. Projektui skirta 140 551 Eur projekte dalyvaujančių darbuotojų darbo užmokesčiui. Projektas pradėtas 2021 metų liepos mėn. 2023 metais gauta finansavimo suma 20 815,65 Eur.

Projekto tikslas: pagerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą pacientams, sergantiems dviem ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis.

Poliklinika kaip partneris teikia pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas poliligotiems pacientams, dalyvauja specialistų mokymuose, įstaigą pasiekė medicininė įranga, skirta nuotolinei lėtinių ligonių priežiūrai ir informacijos perdavimui - tai skaitmeninis oftalmoskopas, dermatoskopas, kraujospūdžio monitoravimo ir kulkšnies-žasto indekso matavimo prietaisai, Holterio monitorius ir kt. Projekto įgyvendinimo metu parengta metodinė medžiaga, kuri sudarys prielaidas pagerinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą poliligotiems pacientams. Vyko mokymai asmens sveikatos priežiūros specialistams ir administracijos darbuotojams. Mokymai orientuoti ne tik į modelio pritaikymą ir organizavimą, bet ir į ligų valdymo metodus

(prioritetas skiriamas dažniausioms lėtinių ligų kombinacijoms ir kurių priežiūros kaštai yra didžiausi: cukrinis diabetas, kardiovaskulinės ligos, lėtinė obstrukcinė liga, bronchinė astma, artrozės, neurologinės ir psichikos ligos).

V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

17 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2023 m.	2022 m.	2023-2022 m. pokytis	
			vnt.	proc.
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	11901913	10771139	1130774	10,50
Finansavimo pajamos:	456134	868373	-412239	-47,47
Iš valstybės biudžeto	37370	408210	-370840	-90,85
Iš savivaldybių biudžetų	184099	122339	61760	50,48
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	63401	221456	-158055	-71,37
Iš kitų finansavimo šaltinių	171264	116368	54896	47,17
Pagrindinės veiklos pajamos	11445779	9902766	1543013	15,58
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	-11468155	-10415442	-1052713	10,11
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	-9610608	-8566517	-1044091	12,19
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	-207498	-200000	-7498	3,75
Komunalinių paslaugų ir ryšių	-129768	-157775	28007	-17,75
Komandiruočių	-183	-476	293	-61,55
Transporto	-15668	-15204	-464	3,05
Kvalifikacijos kėlimo	-8210	-6571	-1639	24,94
Patalpų remonto ir eksploatavimo	-123171	-125494	2323	-1,85
Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	-18207		-18207	-
Snaudota atsargų	-610609	-801416	190807	-23,81
Nuomos sąnaudos		-351		
Finansavimo sąnaudos	-400	-50000	49600	-99,20

Kitų paslaugų	-585643	-491638	-94005	19,12
Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	-158190		-158190	-
Kitos veiklos rezultatas		-50	50	-
Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas	1813	-7269	9082	-124,94
Apskaitos klaidų taisymo įtaka	15562		15562	-
GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS	451133	348378	102755	29,50

2023 m. pajamos lyginant su 2022 m. didėjo 10,5 proc. Didžiausią pajamų dalį (10 282 358,12 Eur) sudaro pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF.

2023 m. sąnaudos, lyginant su 2022 m. didėjo 10,11 proc. Didžiausia sąnaudų dalis tenka darbo užmokesčiui – 9 610 608,07 Eur.

Pagal nustatytą ginčų sprendimo ir žalos atlyginimo tvarką į VLK atidarytą sąskaitą banke 2023m. pervesta 21 542,28 Eur įmoka.

Skolos tiekėjams sudaro 38 147,17 Eur - tai už gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai 2023 m. gruodžio 31 d. - 1 369,22 Eur.

Gautinos sumos - 981 377,85 Eur, didžiausią dalį sudaro Šiaulių TLK skola 969 187,70 Eur už 2023 m. gruodžio mėn. sutartines sumas bei 2023 m. viršsutartinių paslaugų įvykdymą.

Sandoriai su susijusiomis šalimis pateikiami 1 priede.

Įstaigos kritinis likvidumo rodiklis 3,68.

2. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą turta

18 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2023–2022 m.

Laikotarpis	2023 m.			2022 m.		
	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	183756	211460	395216	188 254	52 017	240 271
Nematerialus turtas	-	-	-	8 956	-	8 956
Medicinos ir kita įranga	149438	129954	279392	132 393	52 017	184 410
Kompiuterinė įranga	11193	-	11193	14 176	-	14 176
Baldai ir biuro įranga	2030	-	2030	6 048	-	6 048
Transporto priemonės	-	-	-	-	-	-
Kitas ilgalaikis turtas	21096	-	21096	26 681	-	26 681
Nebaigta statyba	-	81506	-	-	-	-

2023 m. perleisto turto nebuvo.

3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Vienintelė Poliklinikos dalininkė yra Šiaulių miesto savivaldybė, kurios įnašo vertė 2012 m.

trumpalaikiu turtu buvo 33 349 Eur. Šiaulių miesto savivaldybės 2013 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-72 vykstant reorganizacijai prijungta viešoji įstaiga Šiaulių odontologijos poliklinika, todėl dalininko įnašas padidėjo 114 proc. trumpalaikiu turtu, nuo 2013 m. vertė trumpalaikiu turtu - 71 385 Eur. Per ataskaitinius metus pokyčių dalininkų kapitale nebuvo.

4. 2023 m. Poliklinikos valdymo išlaidos

19 lentelė. 2023 m. Poliklinikos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2023 m. (suma, Eur)	Proc.
Sąnaudos iš viso	11 467 755	
Su valdymu susijusios sąnaudos iš viso, iš jų:	230 906	2,01
Darbo užmokestis	226 017	1,97
Socialinis draudimas	4 889	0,04

2023 m. valdymo išlaidas sudarė: įstaigos direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo valdymui ir vyriausiojo finansininko tiesioginės ir netiesioginės išlaidos.

VI SKYRIUS ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

2023 m. rugsėjo mėn. pateiktas projekto „**Psichiatrijos dienos stacionaro paslaugų plėtra**“ įgyvendinimo planas ES lėšoms gauti, 152 000 Eur ir 2024 m sausio 30 d. pasirašyta projekto sutartis. Įgyvendinant projektą planuojame išplėsti turimą 25 vietų Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionarą, Varpo g. 9 iki 37 vietų, t. y. papildomai įsteigiant 12 vietų, taip patenkinant suskaičiuotą Šiaulių miesto poreikį. Suplanuotos investicijos bus skirtos multifunkcinio druskų kambario įrengimui, patalpų remontui ir nusidėvėjusios įrangos atnaujinimui. Projekto vykdomų veiklų pabaiga numatoma 2025 m sausio 31 d.

2023 m. gruodžio 27 d. pasirašyta jungtinės veiklos sutartis Nr. 09-020-P-0001/S-221-23 dėl atvejo vadybos, teikiant pirmines ambulatorines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, projekto įgyvendinimo „**Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą**“. Projekte dalyvauja dešimt partnerių, mūsų įstaiga - viena iš jų. Patvirtinta projekto suma 1112863,01 Eur, finansuojama iš 2021-2027 m. Europos Sąjungos fondų lėšų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų. Projekto vykdymo metu bus atliekamos analizės, rengiamos metodikos ir metodiniai dokumentai, vykdoma komunikacija, išbandyti veiksmingiausi pirminės psichikos sveikatos priežiūros atvejo vadybos modeliai, finansuojamas pilotinių paslaugų teikimas. Projekto įgyvendinimo pabaiga 2025 m birželio 30 d.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 22 d. įsakymo Nr. V-589 „Dėl Sveikatos centrai priskiriamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 2023 m. lapkričio 16 d. pasirašėme sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių Sveikatos centrai priskiriamas sveikatos priežiūros paslaugas Šiaulių miesto savivaldybėje, bendradarbiavimo sutartį Nr. BS-715/S-189-23 su 9 asmens sveikatos priežiūros įstaigomis teikiant savivaldybėje **Sveikatos centro paslaugas**. VšĮ Šiaulių centro poliklinika - koordinuojančioji įstaiga. Numatoma finansavimo suma iš ES struktūrinių fondų - 1 906 493 Eur, kuri bus skirta Sveikatos centro infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimui bei modernizavimui.

Numatyta endoskopinės ir echoskopinės įrangos atnaujinimas, mamografo įsigijimas, plėtojant storosios žarnos vėžio ir krūties vėžio prevencijos programas, dienos stacionaro paslaugų plėtra, turimų kabinetų remontas ir pritaikymas šių paslaugų teikimui, elektromobilių su pakrovimo stotelėmis įsigijimas slaugos paslaugoms namuose teikti.

2023 gruodžio 14 d. pateikėme paraišką dėl partnerių atrankos konkursui projekte **“Ilgalaikės priežiūros dienos centrų įrengimas, mobilių komandų aprūpinimas įranga ir transporto priemonėmis**. Atranką laimėjome, numatyta projekto finansavimo suma - 18 400 Eur, už kurią bus įsigyta įrangos ir priemonių ambulatorinės slaugos paslaugoms namuose teikti.

Įgyvendinsime **Strateginiame 2024-2026 m veiklos plane numatytas veiklas ir uždavinius**: 2024m. naujojo Odontologijos korpuso fasado remonto darbų (235 tūkst.) atlikimas, įrangos fizinei medicininei reabilitacijai atnaujinimas (45 tūkst. Eur), teikti priklausomybės ligų diagnostikos ir prevencijos paslaugas „Žemo slenksčio“ kabinete (15 tūkst. Eur), teikti ortodontinio gydymo paslaugas Šiaulių miesto vaikams, mažinant ortodontinių anomalijų išsivystymo riziką (50 tūkst. Eur).

Aktyviai tęsime gydytojų paiešką bendradarbiaudami su Šiaulių miesto savivaldybe dėl pasirašytų Bendruomenės sveikatinimo programos 09.01.04.06 priemonės **“Pritraukti gydytojus specialistus į Šiaulių miestą ir išlaikyti jame”** sutarčių. Trūkstant specialiųjų gydytojams yra numatytos pritraukimo-skatinimo priemonės - išmokos, kur 80 proc. sudaro savivaldybės biudžeto lėšų ir 20 proc. įstaigos lėšų nuo bendros sumos.

Tęsime anksčiau įgyvendintų ES projektų „Tęstinė lėtinėmis ligomis sergančiųjų pacientų sveikatos priežiūra (TELELISPA)“ veiklą. Naudosime pagal paskirtį projekto metu įsigytą medicininę įrangą šeimos gydytojo išplėstinei veiklai: skaitmeninius oftalmoskopą, dermatoskopą, spirometrą, bekontaktį akių tonometrą, automatinius prietaisus kulkšnies žąsto indekso matavimui ir nuolatiniam kraujospūdžio monitoravimui, širdies ritmo stebėsenai. Minėta medicininė įranga padeda perduoti skaitmeninius vaizdus ir duomenis nutolusiems gydytojams konsultantams, nesiunčiant pačio paciento. Monitoruosime pagal investicinį projektą **„Saulės elektrinės įrengimas VŠĮ Šiaulių centro poliklinikoje, Vytauto g. 101, Šiauliuose“** pradėtą eksploatuoti saulės fotovoltinę 93 Kw elektrinę ir jos teikiamą naudą.

Dalyvausime naujuose ES projektų kvietimuose, kaip **“Odontologijos paslaugų neįgaliesiems modelio diegimas”**. Projekto veiklos: įrangos, reikalingos nuotolinėms odontologijos paslaugos neįgaliesiems teikti jų gyvenamosiose patalpose, įsigijimas, personalo apmokymas, šios paslaugos apmokėjimas ir išplėtojimas savivaldybėje.

Tęsime pradėtus kompiuterinės ir serverinės įrangos atnaujinimo darbus, atnaujinant 20-30 vnt. kompiuterizuotų darbo vietų, multifunkcinių įrenginių, įdiegus saugaus nuotolinio serverio paslaugą, tęsime saugaus duomenų perdavimo standartus. Toliau tobulinsime ir monitoruosime duomenų teikimą į Išankstinės pacientų registracijos sistemą (IPR IS) per esveikata.lt portalą, siekdami mažinti registracijos eiles pas šeimos gydytojus ir gydytojus specialistus. Užtikrinsime nuolatinį ir savalaikį elektroninių medicininių dokumentų teikimą į ESPBI IS. Planuojame atlikti savo ir savivaldybės lėšomis vidaus patalpų remontą, odontologinės bei medicininės įrangos atnaujinimą, pabaigti kondicionierių įrengimą trūkstantose patalpose ir užtikrinti jų profilaktiką.

INFORMACIJA APIE SANDORIUS SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kodas	Adresas	Santykių pobūdis	Sandorio objektas	Pirkimai be PVM	Pardavimai be PVM
1.	Akcinė bendrovė "Šiaulių energija"	245358580	Pramonės g. 10, LT-78502, Šiauliai	Bendras steigėjas ar pagrindinis akcininkas	PIRKIMAS	73191,38	0
2.	Uždaroji akcinė bendrovė "Šiaulių vandenys"	144133366	Vytauto g. 103, LT-77160, Šiauliai	Bendras steigėjas ar pagrindinis akcininkas	PIRKIMAS/ PARDAVIMAS	17732,23	3113,23
3.	Uždaroji akcinė bendrovė "BUSTURAS"	144127993	Šarūno g. 2, LT-76161, Šiauliai	Bendras steigėjas ar pagrindinis akcininkas	PIRKIMAS/ PARDAVIMAS	231,20	1745,28
4.	Savivaldybės įmonė Šiaulių oro uostas	145907544	Lakūnų g. 4, LT-77103, Šiauliai	Bendras steigėjas ar pagrindinis akcininkas	PARDAVIMAS	0	93,64
5.	Šiaulių apskaitos centras	305888561	Vilniaus g. 88, LT-76285, Šiauliai	Bendras steigėjas ar pagrindinis akcininkas	NEVYKO	0	0
6.	Uždaroji akcinė bendrovė "Šiaulių gatvių apšvietimas"	144129510	Stadiono g. 2, LT-76331, Šiauliai	Bendras steigėjas ar pagrindinis akcininkas	PIRKIMAS	459,62	0
7.	UAB PABALIŲ TURGUS	145827646	Serbentų g. 92, LT-77118, Šiauliai	Bendras steigėjas ar pagrindinis akcininkas	NEVYKO	0	0
					Iš viso:	91614,43	4952,15

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKOS STRATEGINIO VEIKLOS PLANO 2023 METŲ ĮGYVENDINIMO
ATASKAITA**

Strateginio tikslo / uždavinio / priemonės		Finan-savimo šaltiniai*	2023 m. lėšų projektas, tūkst. Eur	2023 m. lėšų kasinės, tūkst. Eur	Rodiklis				Informacija apie pasiektus rezultatus (atlikimas)	Paaškinimas dėl neįvykdymo ir/ar nukrypimo nuo vertinimo kriterijaus plano
					Pavadinimas	Mato vnt.	Planuota reikšmė	Faktinė reikšmė		
Kodas	Pavadinimas									
Užtikrinti visuomenės poreikius tenkinančių sveikatos paslaugų kokybę ir įvairovę										
01	Pagrindinis veiklos tikslas – teikti kokybiškas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas									
01.01	Užtikrinti įstaigos finansinį, ūkinį ir materialinį aptarnavimą									
01.01.01	Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	IL	8500,0	9610,6	Darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, skaičius	vnt.	330	321	Darbuotojams didėjo darbo užmokestis	Pateikiamas vidutinis darbuotojų skaičius
01.01.02	Kvalifikacijos kėlimas	IL	10,0	8,2	Darbuotojų, keliančių kvalifikaciją, skaičius	proc.	100	82	Darbuotojai kėlė kvalifikaciją	Dalis kvalifikacijos kėlimo kursų buvo nemokami
01.01.03	Medikamentų, skiepų, reagentų ir dezinfekcijos sąnaudos	IL	500,0	668,4	Apsilankymų skaičius	tūkst. vnt.	300	382	Suteiktas didesnis, nei planuotas paslaugų kiekis	Paslaugų užtikrinimui įsigytas didesnis paslaugų ir prekių kiekis
01.01.04	Kitos prekių ir paslaugų sąnaudos	IL	450,0	563,7						
01.01.05	Įstaigos informacinių technologijų kompetencijų tobulinimas	IL	50,0	11,2	Kompiuterinės ir programinės įrangos įsigijimas, aptarnavimas	proc.	100	22	Įsigyta kompiuterinė įranga	Dalis kompiuterinės technikos bus įsigyta iš ES projekto
01.01	Iš viso uždaviniui:		9510,0	10862,1						

01.02		Tinkamai eksploatuoti, remontuoti ir naudoti Savivaldybei priklausančius pastatus								
01.02.01	Pastatų (patalpų) komunalinių, eksploatacinių išlaidos	IL	100,0	129,8	Pastatų ir patalpų komunalinių ir eksploatacinių išlaidų apmokėjimas	proc.	100	130	Komunalinių paslaugų įsigijimas	Didėjo paslaugų kaina
01.02.02	Patalpų remonto išlaidos	IL	150,0	41,7	Einamasis patalpų remontas	proc.	100	28	Atliktas dalinis patalpų remontas	Dalis remonto darbų bus įsigyjama iš ES projekto lėšų
		SB	100,0	81,5	Vidaus patalpų remontas: durų keitimas, san. mazgų modernizavimas, koridoriaus (0 aukšte) remontas, baldų atnaujinimas, įėjimo į karščiavimo kliniką modernizavimas	proc.	100	82	Atliktas dalinis patalpų remontas	Lėšų likutis perkeltas į 2024 m.
01.02.03	Pastatų ir turto draudimas	IL	2,0	4,8	Draudžiamų patalpų ir turto vertė	tūkst. Eur	2,316	4,8	Draudimo įsigijimas	Didėjo paslaugų kaina
01.02.04	Patalpų kondicionavimas	IL		19,7	Kondicionavimo sistemų įsigijimas	vnt.	10	10	Įsigyti kondicionieriai	Pagal poreikį
01.02.05	Aplinkos gerbūvio gerinimas	IL	50,0	63,5	Dviračių aikštelės, lauko suoliukų įrengimas, aplinkos apželdinimo ir tvarkymo darbai	proc.	50	64	Atlikti aplinkos gerbūvio darbai	Dėl palankių oro sąlygų pasiektų geresnių rezultatų
01.02	Iš viso uždaviniui:		402,0	341,0						
01.03		Siekti įstaigos kaštų mažinimo energetiniams ir kitiems poreikiams								
01.03.03	Rezervinio elektros energijos tiekimo šaltinio įrengimas	IL	75,0	70,9	Rekonstruoti šilumos mazgą	proc.	100	100	Įsigytas elektros generatorius	Įsigyta pigiau
01.03	Iš viso uždaviniui:		75,0	70,9						

01	Iš viso tikslui:	9987,0	11274,0							
02	Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių mieste									
02.01	Pagerinti teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę tikslinėms gyventojų grupėms (neįgaliesiems, vyresnio amžiaus asmenims 55 m. ir vyresniems, vaikams iki 18 m.)									
02.01.01	Pirminės sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas	SB	60,0	58,0	Įsigyti odontologinės įrangos	vnt.	3	3	Įsigytos 3 odontologinės kėdės	Likusios lėšos perkeliamos į 2024 m.
		IL	25,0	8,2	Įsigyti pirminės sveikatos priežiūros medicininę įrangos	proc.	100	33	Įsigyta dalis įrangos	Dalis įrangos bus įsigyjama iš ES projekto lėšų
		IL	30,0	12,4	Įsigyti baldų kabinetuose, kuriuose teikiama pirminė sveikatos priežiūra	proc.	100	41	Įsigyta dalis baldų	Dalis baldų bus įsigyjama iš ES projekto lėšų
02.01	Iš viso uždaviniui:	115,0	78,6							
02	Iš viso tikslui:	115,0	78,6							
03	Mažinti socialinius sveikatos netolygumus									
03.01	Gerinti gyvenimo kokybę pažeidžiamiausioms gyventojų grupėms didinant sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą									
03.01.01	Teikti priklausomybės ligų diagnostikos ir prevencijos paslaugas „Žemo slenksčio“ kabinete	ES	14,5	35,7	Suteiktų paslaugų skaičius	vnt.	800		Galutinis atsiskaitymas	
		VB	2,6	6,3						
03.01.02	Teikti ortodontinio gydymo paslaugas Šiaulių miesto vaikams, mažinant ortodontinių anomalijų išsivystymo riziką	SB	50,0	50,0	Gydytojo ortodonto konsultacijų teikimas, patekimo eilių mažinimas	proc.	100	100	Sumažintos laukimo eilės	
		IL	5,0	5,6						
03.01.03	Projektas „Burnos	SB	6,1	6,1	Burnos profilaktinių	vnt.	350	350	Įvykdyta 100 proc.	

	vėžio profilaktika“	ĮL	0,7	0,7	tikrinimų atvejų					
03.01.04	Tęstinė lėtinėmis ligomis sergančiųjų pacientų sveikatos priežiūra (TELELISPA)	ES		20,8	Įstaigoje prisirašusių pacientų, atitinkančių projekto reikalavimus, skaičius	vnt.			Galutinis atsiskaitymas	
03.01.05	Diabetinės pėdos priežiūros ir diabeto mokyklėlės kabineto įrangos atnaujinimas	ĮL	10,0	5,9	Įrangos įsigijimas kabineto modernizavimui	proc.	100	100	Įsigyta įrangos	Įsigyta pigiau
03.01	Iš viso uždaviniui:		88,9	131,1						
03	Iš viso tikslui:		88,9	131,1						
04	Užtikrinti kokybiškų specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą Šiaulių miesto gyventojams									
04.01	Antro lygio asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas įstaigoje									
04.01.01	Dienos chirurgijos centro įsteigimas	SB	130,0	130,0	Įsigyti rentgeno aparatą	proc.	70	100	Įsigytas rentgeno aparatas	
04.01.02	Įrangos fizinei medicininei reabilitacijai atnaujinimas	ĮL	45,0	23,1	Įsigyti įrangos fizinės medicinos reabilitacijos paslaugoms (sausos hidromasažo, limfodrenažo ir kt. aparatai)	proc.	100		Įsigyta dalis įrangos	Likusiai įrangai pradėtos pirkimo procedūros
04.01	Iš viso uždaviniui:		175,0	153,1						
04	Iš viso tikslui:		175,0	153,1						
	Iš viso programai:		10365,9	11636,8						