

PATVIRTINTA
VŠĮ Šiaulių centro poliklinikos
Direktorius
2020 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. 50

**PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ
ATNAUJINIMO IR TEIKIMO VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE ŠIAULIŲ CENTRO
POLIKLINIKOJE TVARKA**

1. Atsižvelgiant į infekcijų kontrolės principus, infrastruktūrą ir pacientų srautų valdymo principus paslaugas teiksime pagal šiuos principus:

1.1. Įvertinus infrastruktūrą:

1.1.1. Įvertinus kabinetų skaičių, skirtų nuotolinėms ir tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms bei kabinetų, skirtų invazinėms ir neinvazinėms procedūroms skaičių, numatytas maksimalus per dieną galimų priimti pacientų skaičius.

1.1.2. Sudaromas kiekvieno kabineto konsultacijų grafikas, pacientai į visus kabinetus registruojami poliklinikos informacinėje sistemoje;

1.1.3. Kontaktinių konsultacijų priėmimui parengti du papildomi pacientų apžiūrų kabinetai.

1.1.4. Tiesioginio kontakto paslaugų teikimas vykdomas atsižvelgiant į naujai nustatomų COVID-19 ligos atvejų skaičių.

1.2. Patalpų valymo ir dezinfekavimo principai:

1.2.1. kabinetai dezinfekuojami ir vėdinami po kiekvieno tiesioginio kontakto su pacientu.

1.2.2. kontaktinės konsultacijos trukmė - ne ilgiau 20 min.;

1.2.3. kabineto valymas ir dezinfekavimas - 15 min. (minimalus ekspozicijos laikas)

1.2.4. kabineto vėdinimas - 20 min. (vykdomas kartu su valymu);

1.2.5. kontaktinėms konsultacijos skirtuose kabinetuose pacientai registruojami kas 20-40 min., priklausomai nuo teikiamos konsultacijos specifikos.

1.2.6. tuo pačiu metu neteikiamos jokios paslaugos greta esančiuose susisiekiiančiuose kabinetuose;

1.2.7. reikalavimai invazinių tyrimų, intervencinių procedūrų laikui ir patalpų valymui po jų:

1.2.7.1. tyrimai ir procedūros atliekamos visą įstaigos darbo laiką, vadovaujantis pacientų srautų suskirstymo principu;

1.2.7.2. tyrimų ir procedūrų kabinetai valomi ir dezinfekuojami - 15 min. (minimalus ekspozicijos laikas); kabineto vėdinimas 20 min. (vykdomas kartu su valymu);

1.2.7.3. tyrimams, skiepams pacientais registruojami ne dažniau kaip kas 25 min.;

1.2.7.4. intervencinėms procedūroms (chirurginėms, chirurginėms odontologinėms, endoskopinėms ir t.t.) - kas 40-60 min.;

1.2.7.5. tuo pačiu metu neteikiamos jokios paslaugos greta esančiuose susisiekiiančiuose kabinetuose.

1.2.8. Po kontaktinės konsultacijos slaugytojai dezinfekuoja stalo, kėdės, durų ir kitus nemedicininis paviršius bei medicininius prietaisus/priemones bei išvėdina kabinetą. Patalpų, paviršių valymas ir dezinfekcija atliekama vadovaujantis VŠĮ Šiaulių centro poliklinikos (toliau - Poliklinika) skyrių higienos (dezinfekcijos) planais naudojant turimas dezinfekcijos medžiagas bei išlaikant dezinfekcinių medžiagų gamintojo nurodytą ekspoziciją.

1.2.9. Vadovaujantis pagal infekcijų kontrolės reikalavimus nurodytus Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946

„Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (toliau - Lietuvos higienos norma HN-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“). Kiekvieno kabineto ar kitos patalpos (ir juose esančių daiktų, įrenginių, paviršių) po kiekvieno paciento vizito dezinfekuoja ir išvėdina patalpas Poliklinikos darbuotojas. Kiekvienos darbo pamainos pabaigoje patalpų išvalymą ir dezinfekciją atlieka Poliklinikos darbuotojas.

1.3. Nustatyti personalo, gydytojų rezidentų ir praktiką atliekančių studentų (toliau personalo) darbo principai:

1.3.1. asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia minimalus, būtinas paslaugai suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų skaičius;

1.3.2. jeigu komandoje dirbantis asmens sveikatos specialistas dirba ir kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau - ASPI), tad siekiant kryžminės taršos prevencijos, toks specialistas kiekvienoje ASPI, kurioje asmens sveikatos priežiūros paslaugas (toliau - ASPP) teikia tiesioginio kontakto su pacientu būdu, dirba suderintu darbo grafiku, užtikrinant kryžminės taršos prevenciją.

1.3.3. personalas naudoja asmenines apsaugos priemones atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro - valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendimu Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“:

1.3.3.1. personalas aprūpintas AAP ir privalo jas teisingai užsidėti, naudoti ir nusiimti, pagal mokymuose numatytas rekomendacijas ir jų priminimus įstaigos intranete;

1.3.3.2. medicininės pirštines keisti po kiekvieno kontakto su pacientu, medicininę kaukę - kai ji sudrėksta ar užsiteršia, bet ne rečiau kaip kas 4 vai.

1.3.3.3. šeimos gydytojams, gydytojams specialistams, neatliekantiems manipuliacijų, slaugytojoms, pagalbiniam ir kitam personalui teikiant kontaktines paslaugas pacientams, kai paslaugos metu nesusidaro aerozoliai, išskyrus įtariamus ir patvirtintus COVID-19 atvejus, taikomas II saugumo lygis AAP;

1.3.3.4. personalui teikiančiam kontaktines konsultacijas pacientams, kai atliekamos aerozoliu generuojančios procedūros (endoskopinių procedūrų, odontologinių paslaugų metu ir t.t), pacientams turėjusiems artimą sąlytį su COVID-19 atveju ir neturintiems kvėpavimo takų infekcijų simptomų, paslaugos atliekamos tuo atveju, kai negalima atlikti pacientų rūšiavimo procedūrų, taikomas III saugumo lygis AAP;

1.3.3.5. mobiliųjų punktų, karščiavimo klinikos komandos nariams-IV saugumo lygis AAP;

1.3.3.6. kitiems nenumatytiems atvejams (vertinti kaip infekuotą COVID-19), taikomas IV saugumo lygis AAP, aprangos komplektas skubios pagalbos kabinete.

1.3.3.7. panaudotos AAP sudedamos į medicininių atliekų konteinerį su užrašu Infekuotos atliekos.

1.4. Nustatyti pacientų aptarnavimo ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo principai:

1.4.1. pacientai ir poliklinikos lankytojai, vyresni nei 6 metų amžiaus, būdami ASPI privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (kaukes, respiratorius). Jei pacientas ar poliklinikos lankytojas atvyksta be nosį ir burną dengiančios apsaugos priemonės, įstaigos darbuotojas paduoda asmeniui nosį ir burną dengiančią kaukę ir paaiškina jos dėvėjimo svarbą. Nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių leidžiama nedėvėti neįgalumą turintiems asmenims, kuriems dėl savo sveikatos būklės nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (veido kaukių, respiratorių ar kitų priemonių) dėvėti negali ar jų dėvėjimas gali pakenkti asmens sveikatos būklei.

1.4.2. tiesioginio kontakto konsultacijos poliklinikoje teikiamos: gydytojui paskyrus, ambulatorinės odontologinės paslaugos, pirmoji gydytojo specialisto konsultacija, šeimos gydytojo komandos nario konsultacija, kai pacientas kreipiasi dėl ūmaus sveikatos būklės

pablogėjimo, kurio priežastis nežinoma arba dėl reikšmingo anksčiau nustatytos ligos ar sveikatos sutrikimo pablogėjimo.

1.4.3. nuotolinė konsultacija teikiama šeimos gydytojo ar jo komandos nario, kai įtariama užkrečiamoji liga ir paciento būklė leidžia jam suteikti paslaugą nuotoliniu būdu. Gydytojas specialistas teikia nuotolinę konsultaciją vykdant ilgalaikį paciento, sergančio lėtinėmis ligomis, stebėjimą ar atliekant pakartotinę paciento konsultaciją to paties ambulatorinio gydymo ar tyrimo epizodo metu.

1.4.4. nuotolinių konsultacijų metu priimami sprendimai dėl: vaistų ir medicinos pagalbos priemonių išrašymo, elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo, šeimos gydytojo, gydytojo specialisto, slaugytojo kontaktinės konsultacijos ar tyrimų paskyrimo. Nuotolinės konsultacijos teikiamos pagal patvirtintą VšĮ Šiaulių centro poliklinikos Nuotolinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarką.

1.4.5. psichikos sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kontaktiniu ir nuotoliniu būdu, pasirenkamas labiausiai paciento interesus atitinkantis paslaugų teikimo būdas.

1.5. Pacientų registracijos principai:

1.5.1. pacientų registracijai pagerinti įrengtas autoatsakiklis. Registratorė kelių valandų bėgyje susisiekiama su pacientu ir atlieka paciento registraciją arba suteikia prašomą informaciją. Pacientai registruojami per skambučių centrą telefonu ir per išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą;

1.5.2. Registravimas tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijai:

1.5.2.1. registratūros darbuotojas telefonu pacientą registruoja pirmajai šeimos gydytojo konsultacijai dėl ūmaus sveikatos pablogėjimo, suderinęs su šeimos gydytoju paciento priėmimo laiką, gydytojo specialisto konsultacijai, kai išrašytas formos E027 „Siuntimas konsultacijai, tyrimams, gydymui“, odontologijos paslaugoms, psichikos sveikatos priežiūros paslaugoms, kai pacientas pageidauja kontaktinės konsultacijos.

1.5.2.2. registraciją planiniams skiepams atlieka registratūros darbuotoja arba šeimos gydytojo komandos narys;

1.5.2.3. gydytojui nusprendus, kad būtina kontaktinė kito specialisto konsultacija parašomas siuntimas forma E027 ir gydytojas pats registruoja pacientą arba informuoja pacientą, kad pacientas pats registruotųsi į norimą gydymo įstaigą nurodyto specialisto konsultacijai;

1.5.2.4. šeimos gydytojas ar šeimos gydytojo komandos narys registruoja pacientą kontaktinei konsultacijai;

1.5.3. Registravimas nuotolinei paciento konsultacijai:

1.5.3.1. registruoja pats šeimos gydytojas ar šeimos gydytojo komandos narys pakartotinai konsultacijai, kai pacientas buvo tiesioginio kontakto būdu konsultuotas dėl ūmaus sveikatos būklės pablogėjimo;

1.5.3.2. registratorė registruoja pacientą šeimos gydytojo konsultacijai, kai pacientas įtaria, kad susirgo užkrečiama liga, kai nėra ryškių nusiskundimų ir sveikatos būklė leidžia paslaugas teikti nuotoliniu būdu;

1.5.3.3. registratorė registruoja antrinio lygio specialisto konsultacijai pacientą, sergantį lėtine liga, kuriam paskirtas ilgalaikis stebėjimas;

1.5.3.4. pats specialistas arba registratorė registruoja pacientą pakartotinei konsultacijai, kai pacientas buvo konsultuotas tiesioginio kontakto būdu arba kai reikia suteikti informacijos apie atliktus tyrimo ar intervencijų rezultatus;

1.5.3.5. psichikos sveikatos centro registratorė arba psichikos sveikatos priežiūros komandos narys registruoja pacientą nuotolinei psichikos sveikatos priežiūros specialisto konsultacijai, kai neprieštarauja pacientas.

1.6. Nustatyti pacientų srautų valdymo principai:

1.6.1. atskirti virusinės infekcijos simptomų turintys pacientai nuo šių simptomų neturinčių

pacientų, prie Poliklinikos įėjimų matuojama temperatūra;

1.6.2. karščiujantys 37,3° C ir daugiau pacientai į Poliklinikos patalpas įleidžiami per atskirą Karščiavimo klinikos įėjimą:

- > pacientai, turintys virusinės infekcijos simptomų;
- > pacientui, įtarus COVID - 19 ligą („Pacientų izoliavimo tvarka“ HP Nr. 25, patvirtinta vyriausiojo gydytojo 2013-09-02 įsakymu Nr. 39);

1.6.3. Planiniams skiepams pacientai atvyksta pro nekarščiujantiems pacientams skirtą įėjimą arba neįgalųjų įėjimą. Paslaugos teikiamos skiepų kabinete, pagal išankstinės registracijos laiką.

1.6.4. Pagal išankstinės registracijos laiką profilaktiniams tikrinimas atvykstantys pacientais į polikliniką įeina pro nekarščiujantiems pacientams skirtą įėjimą arba neįgalųjų įėjimą ir į reikiamus kabinetus pakyla/nusileidžia dešiniąja laiptinės puse.

1.6.5. Nekarščiujantys pacientai į poliklinikos patalpas patenka pro centrinį įstaigos įėjimą ir į reikiamus kabinetus pakyla/nusileidžia kairiąja laiptinės puse.

1.6.6. Odontologijos paslaugoms atvykstantys pacientai į įstaigą patenka pro atskirą Odontologijos centro įėjimą.

1.6.7. Personalas užtikrina, kad nesusidarytų fizinių pacientų laukimo eilių Poliklinikos viduje.

1.6.8. Poliklinikoje paslaugos pacientams teikiamos griežtai jiems paskirtu vizito laiku.

Į Polikliniką pacientas, vyresnis nei 6 metų amžiaus, (esant būtinybei - ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko. Laukdami patekimo į Polikliniką pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 2 m. atstumo. Pacientai ir juos lydintys asmenys būdami poliklinikoje privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (kaukes, respiratorius), išskyrus atvejus, kai jų neįmanoma dėvėti dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimo ypatumų šios paslaugos teikimo metu. Nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių leidžiama nedėvėti neįgalumą turintiems asmenims, kuriems dėl savo sveikatos būklės nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (veido kaukių, respiratorių ar kitų priemonių) dėvėti negali ar jų dėvėjimas gali pakenkti asmens sveikatos būklei.

1.6.9. Poliklinikos viduje liftu vienu metu gali naudotis tik vienas pacientas (esant poreikiui ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo). Apie tai skelbiama informacija prie liftų.

1.6.10. Tiesioginio kontakto su pacientu Poliklinikoje tuo pačiu metu neteikiamos greta esančiuose susisiekiančiuose kabinetuose;

1.6.11. Siekiama, kad kontaktinė paciento konsultacija ir paskirti tyrimai ir (ar) procedūros būtų atlikti vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikos.

1.6.12. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) posėdžiai, esant poreikiui, vyksta 13.00 vai. GKK kabinete, adresu Vytauto g. 101, Šiauliuose, pacientai įeina pro neįgalųjų įėjimą.

2. Įstaigos vadovas užtikrina:

2.1. Per dieną galima priimti maksimalaus pacientų skaičiaus stebėseną, vertinamą epidemiologinę situaciją ir jai keičiantis, koreguoja maksimalų priimamų pacientų skaičių;

2.2. Duomenys apie per dieną Poliklinikoje priimtų pacientų skaičių kaupiami ir prireikus bus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, Poliklinikos steigėjui ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos;

2.3. Kad pacientų priėmimas būtų vykdomas griežtai laikantis numatytos tvarkos;

2.4. Su paslaugų teikimo tvarka susipažinę ir savo parašu tai patvirtinę visi Poliklinikos darbuotojai.

2.5. Atsižvelgiant į saugos lygius Poliklinikos darbuotojai aprūpinti asmens apsaugos priemonėmis.

2.6. Stabdo tiesioginio kontakto paslaugų teikimo planavimą ir pradedamo teikti nuotolinės

paslaugos:

2.6.1. įstaigoje nustatčius COVID-19 ligos protrūkį;

2.6.2. vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro - valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimu, dėl didelės ir mažos rizikos savivaldybių nustatymo. Vertinant kai per pastarąsias 14 kalendorinių dienų COVID-19 ligos nustatyti viršijant 50 atvejų 100 000 gyventojų visoje Lietuvoje ir 100 atvejų 100 000 gyventojų savivaldybėje.

2.6.2.1. ribojimai išvardinti 2.6.2 p netaikomi:

- > teikiant odontologijos paslaugas;
- > vykdant nėščiųjų priežiūrą;
- > vykdant vaikų skiepijimą pagal Nacionalinę imunoprofilaktikos programą;
- > atliekant profilaktinius sveikatos patikrinimus pirmą kartą įsidarbinantiems asmenims;
- > sveikatos priežiūros specialistui, nuotolinės konsultacijos metu nustatčius kontaktinės

konsultacijos su pacientu poreikį.

2.6.3. Paslaugų teikimas Poliklinikoje gali būti ribojamas Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus sprendimu.
