



VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAULIŲ CENTRO POLIKLINIKA

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS

VIZIJA, MISIJA, TIKSLAS IR KOKYBĖS VADYBA

Viešoji įstaiga Šiaulių centro poliklinika (toliau – Poliklinika) yra iš Šiaulių miesto savivaldybės lėšų įsteigta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga. Poliklinikoje teikiamos pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Poliklinikos **misija** – mažinti gyventojų sergamumą, ligotumą ir mirštamumą, laiku teikiant prieinamas, saugias, medicinos mokslu ir praktika pagrįstas pirminio lygio, konsultacijų ir diagnostikos, slaugos bei psichikos sveikatos paslaugas, užtikrinant jų tęstinumą, vykdant prevencines ir visuomenės sveikatos programas, ugdant atsakingą pacientų ir jų artimųjų požiūrį į sveikatą, taikant pažangias technologijas, saugant aplinką ir racionaliai naudojant materialinius ir žmogiškuosius išteklius.

Poliklinikos **vizija** – naudinga visuomenei, patraukli pacientams ir darbuotojams, nuolat tobulėjanti, moderni, Europos Sąjungos (toliau – ES) standartus atitinkanti sveikatos priežiūros įstaiga–konkurencingas diagnostikos, gydymo ir profilaktikos centras Šiaurės Lietuvoje.

Pagrindinis veiklos **tikslas** – teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, apimant ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio, tęstinio bei laiku prieinamo paslaugų teikimo, atitinkančio pacientų poreikius ir lūkesčius.

Kokybės vadybos sistemos **tikslas** - teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, gerindami sveikatos priežiūros paslaugų procesus bei vadybos sistemą.

II SKYRIUS

PIRMINIO IR ANTRINIO LYGIO AMBULATORINIŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

1. Pirminio lygio paslaugos

Pirminio lygio paslaugų prioritetasis – profilaktika ir pacientų sveikatos stiprinimas.

1 lentelė. Pagrindiniai I lygio veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2022 m.	2021 m.	Pokytis 2022–2021 m.	
			vnt.	proc.
Prie Poliklinikos prisirašiusiųjų asmenų skaičius	41 909	42 689	-780	-1,83
Iš jų: vaikų ir paauglių	6 846	6 903	-57	-0,83
suaugusiųjų	35 063	35 786	-723	-2,02
Prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	39 733	40 386	-653	-1,62
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	2 176	2 303	-127	-5,51
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	64 979	64 645	334	0,52
Odontologijos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	47 252	46 800	452	0,97
Gimė naujagimių	239	267	-28	-10,49
Mirė	610	700	-90	-12,86
Konsultacijos pas I lygio gydytojus dėl ligos, iš jų:	256 529	240 537	15 992	6,65
suaugusiųjų konsultacijos dėl ligos	223 403	213 567	9 836	4,61
vaikų konsultacijos dėl ligos	33 126	26 970	6 156	22,83
Skatinamosios paslaugos	63 426	55 621	7 805	14,03

Prisirašiusiųjų dinamika. Iš viso Poliklinikoje 2022-01-02 prisirašiusių pacientų buvo 42 689, 2022-12-31 – 41 909, sumažėjo 780 gyventojų. Draustų privalomuoju sveikatos draudimu pacientų: metų pradžioje – 40 386 gyventojai, metų pabaigoje rodiklis siekė 39 733. Neturintys draustumo metų pradžioje buvo 2 303 gyventojai, o metų pabaigoje – 2 176, t. y. 2022-12-31 neturinčių draudžiamą statuso gyventojų buvo 127 mažiau. Prisirašiusiųjų skaičiaus pokytį lyginant su praėjusiu laikotarpiu lėmė:

- Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK) prisirašiusiųjų pacientų skaičiavimo metodikos pakeitimas, atsižvelgiant į migracijos tarnybos duomenis: dėl gyventojų migracijos ir socialinio draustumo statuso svyravimo prisirašiusiųjų skaičius - per metus Poliklinikoje sumažėjo 780 pacientų.

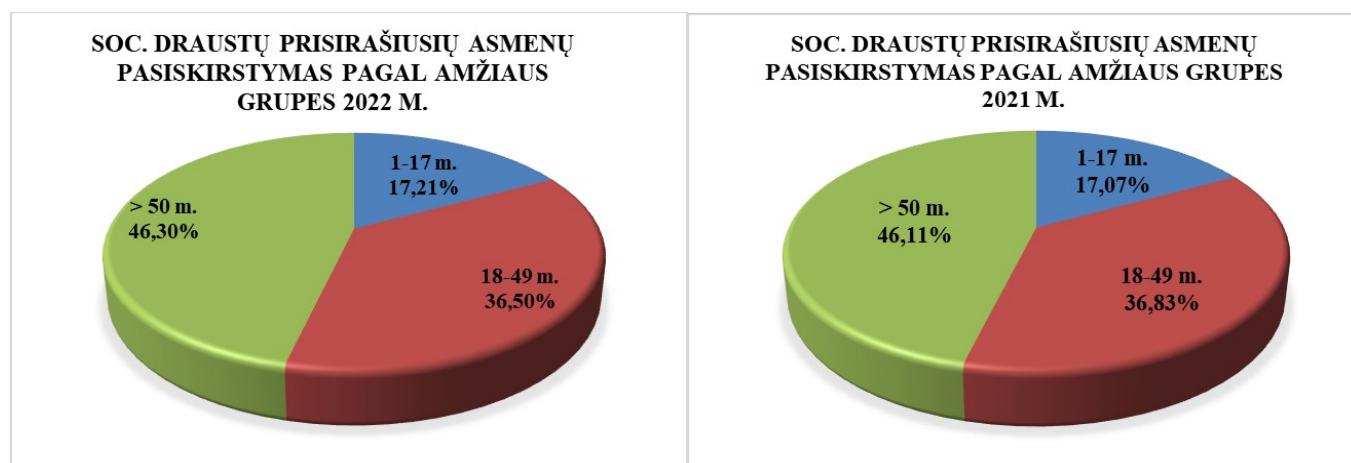
- Demografiniai veiksniai: 2022 metais mirė 610 pacientų (90 mažiau nei 2021 m.), gimė 239 naujagimiai (28 mažiau nei 2021 m.).

- Karo pabėgėlių iš Ukrainos prisirašymas: per 2022 m. į Polikliniką prisirašė 475 asmenys (246 vaikai ir 229 suaugę).

Daugėja besinaudojančių Elektroninių valdžios vartų paslaugomis: per 2022 m. šiuo būdu šeimos gydytoją pasirinko net 98 asmenys (2021 m. – 21 asmuo).

2 lentelė. Prisirašiusiųjų (soc. draustų) pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Amžiaus grupė	2022 m.		2021 m.	
	Gyventojų skaičius	Proc.	Gyventojų skaičius	Proc.
0 - 17 m.	6 837	17,21	6 892	17,07
18 - 49 m.	14 501	36,50	14 874	36,83
> 50 m.	18 395	46,30	18 620	46,11



1 pav. Prisirašiusiųjų (soc. draustų) pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2022-2021 m.

Paslaugų teikimo dinamika.

3 lentelė. Konsultacijų pas I lygio gydytojus Poliklinikoje dinamika pagal specialistus.

I lygio gydytojai	Konsultacijos				Pokytis 2022–2021 m.	
	2022 m.		2021 m.		vnt.	proc.
	kontaktinės	nuotolinės	kontaktinės	nuotolinės		
Šeimos, vidaus ir vaikų ligų gydytojai	136 694	90 341	69 537	149 804	7 694	3,51
Gydytojai akušeriai ginekologai	5 749	4 029	5 183	3 099	1 496	18,06
Gydytojai chirurgai	7 586	112	8 090	180	-572	-6,92
Gydytojai psichiatrai	8 288	11 812	6 368	13 278	454	2,31
Gydytojai odontologai	34 755		34 145	4	606	1,77
Iš viso:	193 072	106 294	123 323	166 365	9 678	3,34

Bendras I lygio gydytojų konsultacijų skaičius (įskaitant nuotolines konsultacijas) 2022 m. didėjo 3,34 proc., t. y. 9678 vnt. 2022 m. grįžtama prie kontaktinių paslaugų teikimo: net 62,37 proc. I lygio gydytojų konsultacijų suteikta kontaktiniu būdu, o nuotoliniu – 41,99 proc. (2021 m. atitinkamai – 31,80 proc. kontaktinių ir 68,20 proc. nuotolinių paslaugų). Prieinamumas pas I lygio gydytojus išlaikytas nepakitęs – laukimo eilės nuo 0 iki 7 dienų.

Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą

4 lentelė. Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą.

Susirgimai	Susirgimų skaičius*		Suaugusiųjų sergamumas 1000-čiui prisirašiusių	
	2022 m.	2021 m.	2022 m.	2021 m.
Tam tikros infekcinės ir parazitų sukeltos ligos	1 153	931	32,88	26,02
Navikai	2 229	2 209	63,57	61,73

Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	742	701	21,16	19,59
Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	5 507	5 202	157,06	145,36
Psichikos ir elgesio sutrikimai	4 393	4 441	76,41	77,27
Nervų sistemos ligos	2 167	2 374	61,80	66,34
Akies ir jos priedinių organų ligos	2 683	2 692	76,52	75,22
Ausies ir speninės ataugos ligos	1 815	1 592	51,76	44,49
Kraujotakos sistemos ligos	11 841	12 212	337,71	341,25
Kvėpavimo sistemos ligos	11 299	7 417	322,25	207,26
Virškinimo sistemos ligos	11 107	10 318	282,73	264,51
Odos ir poodžio ligos	1 336	1 424	38,10	39,79
Jungiamojo audinio ir raumenų bei skeleto ligos	9 604	9 329	273,91	260,69
Lyties ir šlapimo sistemos ligos	4 404	4 236	125,60	118,37
Nėštumas, gimdymas ir laikotarpis po gimdymo	231	240	6,59	6,71
Tam tikros perinatalinio laikotarpio būklės	-	1	-	0,03
Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	56	94	1,60	2,63
Simptomai, požymiai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	4 196	4 005	119,67	111,92
Sužalojimai, apsinuodijimai ir tam tikri išorinių poveikių padariniai	2 855	3 031	81,42	84,70
Sveikatos būklę veikiantys faktoriai ir apsilankymai sveikatos priežiūros įstaigose	25 548	14 634	728,63	408,93
Specialiosios paskirties kodai (laikiniai priskirti naujoms neaiškios etiologijos ligoms ar nenumatytiems atvejams)	8 694	3 846	247,95	107,47
	111 860	90 929	3 190,26	2 540,91

* Visų žinomų ligos atvejų (ūmių ir pirmą kartą gyvenime nustatytų ligų ar pirmą kartą šiais metais registruotų lėtinių ligų, nustatytų anksčiau) skaičius.

2022 m. I lygio gydytojų suaugusiems diagnozuotų susirgimų skaičius didėjo 23,02 proc. lyginant

su 2021 m. Kaip ir praėjusiais metais, didžiausias pokytis – diagnozuojant COVID-19 susirgimus (126,05 proc. arba 4 848 susirgimų daugiau nei 2021 m.). Tam įtakos turėjo ir 2022 m. šalyje galiojusios tvarkos dėl įvairių ribojimų, susijusių su COVID-19 ligos valdymu.

Per 2022 m. suaugusiems daugiausia buvo diagnozuotos kraujotakos sistemos, kvėpavimo sistemos bei virškinimo sistemos ligos.



2 pav. 2022 m. suaugusiųjų sergamumas.

Duomenys apie vaikų sergamumą.

5 lentelė. Duomenys apie vaikų sergamumą.

Susirgimai	Susirgimų skaičius*		Vaikų sergamumas 1000-čiui prisirašusių	
	2022 m.	2021 m.	2022 m.	2021 m.
Tam tikros infekcinės ir parazitų sukeltos ligos	552	288	80,63	41,72
Navikai	56	51	8,18	7,39

Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	206	169	30,09	24,48
Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	337	359	49,23	52,01
Psichikos ir elgesio sutrikimai	507	514	47,30	48,74
Nervų sistemos ligos	117	115	17,09	16,66
Akies ir jos priedinių organų ligos	1 044	1 163	152,50	168,48
Ausies ir speninės ataugos ligos	393	294	57,41	42,59
Kraujotakos sistemos ligos	44	70	6,43	10,14
Kvėpavimo sistemos ligos	3 963	2 861	578,88	414,46
Virškinimo sistemos ligos	2 743	2 213	344,30	284,01
Odos ir poodžio ligos	479	470	69,97	68,09
Jungiamojo audinio ir raumenų bei skeleto ligos	311	292	45,43	42,30
Lyties ir šlapimo sistemos ligos	213	197	31,11	28,54
Nėštumas, gimdymas ir laikotarpis po gimdymo	1	1	0,15	0,14
Tam tikros perinatalinio laikotarpio būklės	28	33	4,09	4,78
Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	207	218	30,24	31,58
Simptomai, požymiai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	1 229	1 198	179,52	173,55
Sužalojimai, apsinuodijimai ir tam tikri išorinių poveikių padariniai	592	525	86,47	76,05
Sveikatos būklę veikiantys faktoriai ir apsilankymai sveikatos priežiūros įstaigose	7 711	6 288	1 126,35	910,91
Specialiosios paskirties kodai (laikiniai priskirti naujoms neaiškios etiologijos ligoms ar nenumatytiems atvejams)	1 679	783	245,25	113,43
	22 412	18 102	3 273,74	2 622,34

* Visų žinomų ligos atvejų (ūmių ir pirmą kartą gyvenime nustatytų ligų ar pirmą kartą šiais metais registruotų lėtinių ligų, nustatytų anksčiau) skaičius.

2022 m. I lygio gydytojų vaikams diagnozuotų susirgimų skaičius didėjo 23,81 proc. lyginant su 2021 m. Stipriai išaugo COVID-19 susirgimų skaičius (114,43 proc. arba 896 atvejais daugiau nei 2021 m.) bei susirgimų vėjaraupiais skaičius (144,06 proc. arba 206 atvejais daugiau nei 2021 m.).

Kaip ir praėjusiais metais, vaikams daugiausia buvo diagnozuotos kvėpavimo sistemos, virškinimo sistemos ligos.



3 pav. 2022 m. vaikų sergamumas.

Skatinamosios paslaugos. Ataskaitiniais metais Poliklinikoje skatinamųjų paslaugų teikimo apimtys lyginant su 2021 m. didėjo 14,03 proc. (7 805 paslaugomis), nuo 55 621 (2021 m.) iki 63 426 (2022 m.). Pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) per 2022 m. už skatinamąsias paslaugas gauta 483 858 Eur, t. y. 42,61 proc. daugiau nei 2021 m.

Išaugusiam skatinamųjų paslaugų skaičiui įtakos turėjo nuo 2022-05-01 atsiradusi nauja skatinamoji paslauga – patikra dėl hepatito C viruso infekcijos. Per 8 šių metų mėnesius buvo patikrinta daugiau nei 6 000 pacientų, iš jų – 94 teigiami.

6 lentelė. Patikra dėl hepatito C viruso infekcijos.

2022 m. gegužės-gruodžio mėn.	Neigiamas	Teigiamas	Poliklinikos pacientų skaičius (gim. 1945-1994 m.)	Atlikta HCV testų proc.	Teigiamų HCV testų dalis proc.
HCV testas asmenims, nepriklausantiems rizikos grupei	6 286	94	27 791	22,96	1,47

Ankstyvojoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 40 atvejų – net 25 atvejais daugiau nei per 2021 m. Dažniausiai diagnozuojami odos, krūties, gimdos piktybiniai navikai.

Imunoprofilaktika. 2022 m. skiepų kabinete suteikta 17 610 paslaugų (5 044 vnt. arba 40,14 proc. daugiau nei 2021 m.). Iš jų: nuo COVID-19 ligos suteikta 6 861 skiepavimo paslauga, nemokama gripo vakcina, skirta rizikos grupių asmenims, paskiepyti 2 242 pacientai, iš jų - 10 nėščiųjų moterų, mokama gripo vakcina paskiepyti 153 pacientai. 2022 m. (lyginant su 2021 m.) sumažėjo norinčių skiepytis erkinio encefalito vakcina: paskiepyta 2 455 suaugusių ir 741 vaikų. Gerindami imunizacijos procesus, tėvų nenorą skiepyti vaikus, siekiame, kad sveikatos priežiūros specialistai darbe ar viešojoje erdvėje teiktų tik įrodymais pagrįstas medicinos žinias apie skiepų naudą, išsklaidytų visuomenėje ir medikų bendruomenėje sklandančius mitus apie skiepus.

7 lentelė. Skiepo paslaugų apimtys.

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.	
	2022 m.	2021 m.
tuberkuliozės skiepo vakcina	99,02	98,27

hepatito B skiepo vakcina (1 metų)	96,12	92,10
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito, B tipo Haemophilusinfluenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)	98,06	91,6
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito, B tipo Haemophilusinfluenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)	86,78	83,59
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito skiepo vakcina (7 metai)	92,8	92,96
difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	90,13	93,84
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinės rodikliai (2 metai)	92,05	88,85
tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinės rodikliai (7 metai)	93,07	93,18
Rotavirusinės infekcijos vakcina (1 metai)	81,46	64,65
Meningokokinės B infekcijos vakcina (1 metai)	72,07	69,41
Pneumokokinės infekcijos vakcina (1 metai)	75,19	75,26
Žmogaus papilomos viruso vakcina ŽPV (12 metų)	54,67	66,67
Bendras metų vidurkis	85,99	84,15

Slaugos paslaugos

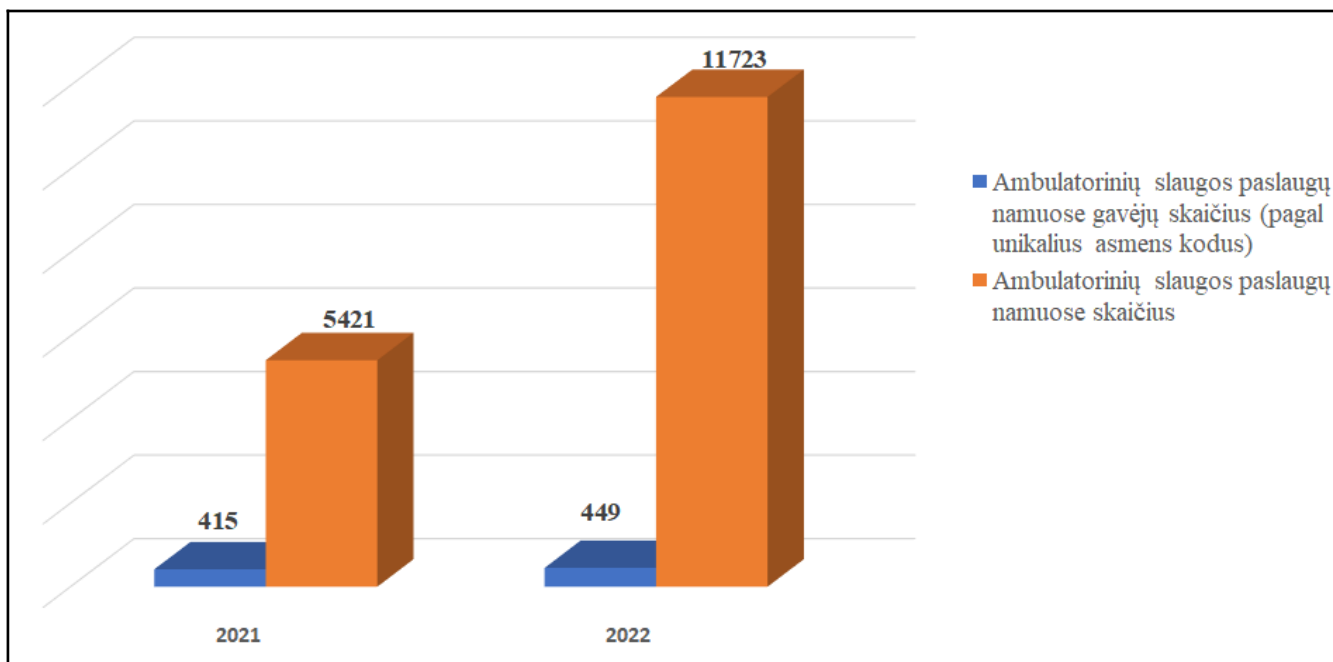
8 lentelė. Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose.

RODIKLIS	2022 m.	2021 m.	Pokytis	
			vnt.	proc.
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius <i>(pagal unikalius asmens kodus)</i>	449	415	34	8,19
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičius	11 723	5 421	6 302	116,25

2022 m į Slaugos tarnybą priėmus dirbti papildomų specialistų (2 slaugytojų padėjėjai, 1 bendrosios praktikos slaugytoja bei 1 kineziterapeutė), padaugėjo ir pacientams suteikiamų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose (toliau – ASPN). Taip pat įtakos turėjo ir nuo 2022-09-01 išplėstas ASPN gavėjų sąrašas. Paslaugas gali gauti asmenys, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas mažas, vidutinis ar didelis slaugos poreikis ir asmenys, kuriems po suteiktų

dienos chirurgijos paslaugų, išlieka sutrikęs gebėjimas savarankiškai rūpintis savo asmeniniu gyvenimu ir yra reikalinga pooperacinė slauga namuose.

Per ataskaitinį laikotarpį suteiktų ASPN paslaugų kiekis padidėjo 116,25 proc. 2022 m. vienam pacientui vidutiniškai teko 26 ASPN paslaugos, kai 2021 m. – 13 ASPN paslaugų.



4 pav. Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose 2021-2022 m.

Burnos higienos paslaugos. Poliklinikoje burnos higiena atliekama dviem metodais: rankiniu būdu, naudojant odontologines medžiagas bei vienkartinės priemonės ir profesionali burnos higiena – su ultragarsiniu skaleriu atliekamos procedūros su sodapūte. 2022 m. burnos higienistės priėmė 11,9 proc. daugiau pacientų, nei 2021 m. Profesionalios burnos higienos paslaugų suteikta 23,4 proc. (536 vnt.) daugiau nei 2021 m.

9 lentelė. Suteiktos burnos higienos paslaugos.

RODIKLIS	Paslaugos		Pokytis 2022-2021 m.	
	2022 m.	2021 m.	vnt.	proc.

Priimtų pacientų skaičius	7 218	6 446	772	11,9
Profesionali burnos higiena (pacientų skaičius)	2 827	2 291	536	23,4
Profilaktiškai patikrinti pacientai	4 848	4 400	448	10,2
Burnos higienos instruktažų skaičius	3 113	2 722	391	14,4

Profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Profilaktiniai tikrinimai vykdomi Profilaktinės medicinos tarnyboje (toliau – Tarnyboje), kuri susideda ne tik iš šeimos gydytojų, darbo medicinos gydytojo, bet ir gydytojų specialistų komandos (gydytojų: oftalmologo, neurologo, otorinolaringologo, psichiatro). Tokios sudėties tarnyba gali teikti profilaktinių sveikatos tikrinimų paslaugas įvairių profesijų darbuotojams. Informaciją apie teikiamas paslaugas galima rasti mūsų lankstinukuose ir www.siauliupoliklinika.lt internetinėje svetainėje.

10 lentelė. Profilaktinių sveikatos tikrinimų apimtys ir palyginamoji lentelė.

PROFILAKTINIAI TIKRINIMAI	2022 m.	2021 m.	Pokytis 2022-2021 m.	
			vnt.	proc.
Dėl darbo, mokslo	6 258	7 226	-968	-13,40
Vairuotojai	3 662	3 552	110	3,10
Kitų įmonių, įstaigų darbuotojai	1 147	1 029	118	11,47
Geležinkelio darbuotojai	130	167	-37	-22,16
Ginklo naudotojai	325	270	55	20,37
Išvykstant į užsienį	9	9	0	0,00
Pramoginiai laivai	12	16	-4	-25,00
Iš viso:	11 543	12 269	-726	-5,92

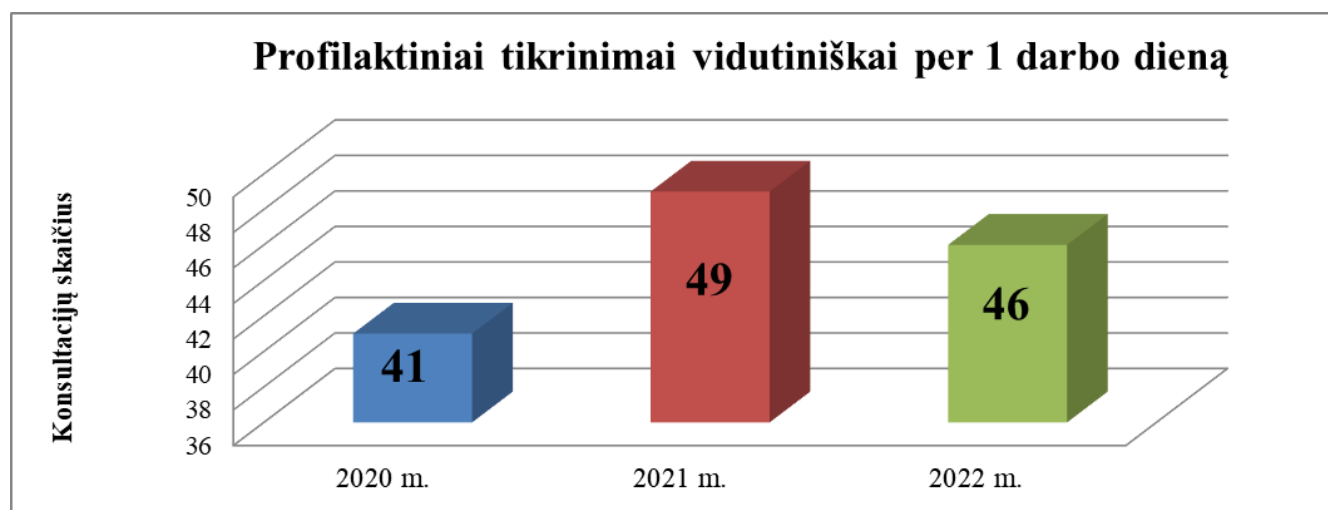
Per 2022 m. buvo pasirašytos 26 naujos sutartys su kitomis įmonėmis / įstaigomis dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų.

Profilaktinių sveikatos tikrinimų tarnyboje per 2022 m. sveikatą dėl darbo tikrinosi 235 užsieniečiai, pasitraukę iš Ukrainos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje.

Profilaktiniams sveikatos tikrinimams turi įtakos tikrinimo periodiškumas: vairuotojai sveikatą tikrinasi pagal amžių (iki 55 m. kas 10 metų, nuo 56-69 m. – kas 5 metai, 70-79 m. – kas 2 metai, o nuo 80 m. – kasmet). Taip pat turintys profesionalo kategorijas ar nustatytą neįgalumą - tikrinasi kas 2 metus. Ginklo naudotojai sveikatą tikrinasi kas 5 metus. Dėl darbo pacientai sveikatą tikrinasi kas 2 metus arba

kiekvienais metais (priklauso nuo darbo pobūdžio). Vidutiniškai per darbo dieną atliekami 46 profilaktiniai sveikatos patikrinimai.

Nuo 2022 m. spalio 3 d. patvirtinti nauji profilaktinių sveikatos tikrinimų įkainiai, vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 1999 m. liepos 30 d. įsakymu Nr. 357 “Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos” taip pat remiantis LR Sveikatos apsaugos ministro raštais 2022 m. balandžio 1 d. Nr. (1.1.20-12)10-1583 ir 2022 m. rugpjūčio 2 d. Nr. (1.1.20-12)10-3478 “Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainų indeksavimo”. Visi įkainiai viešai skelbiami www.siauliupoliklinika.lt internetinėje svetainėje.

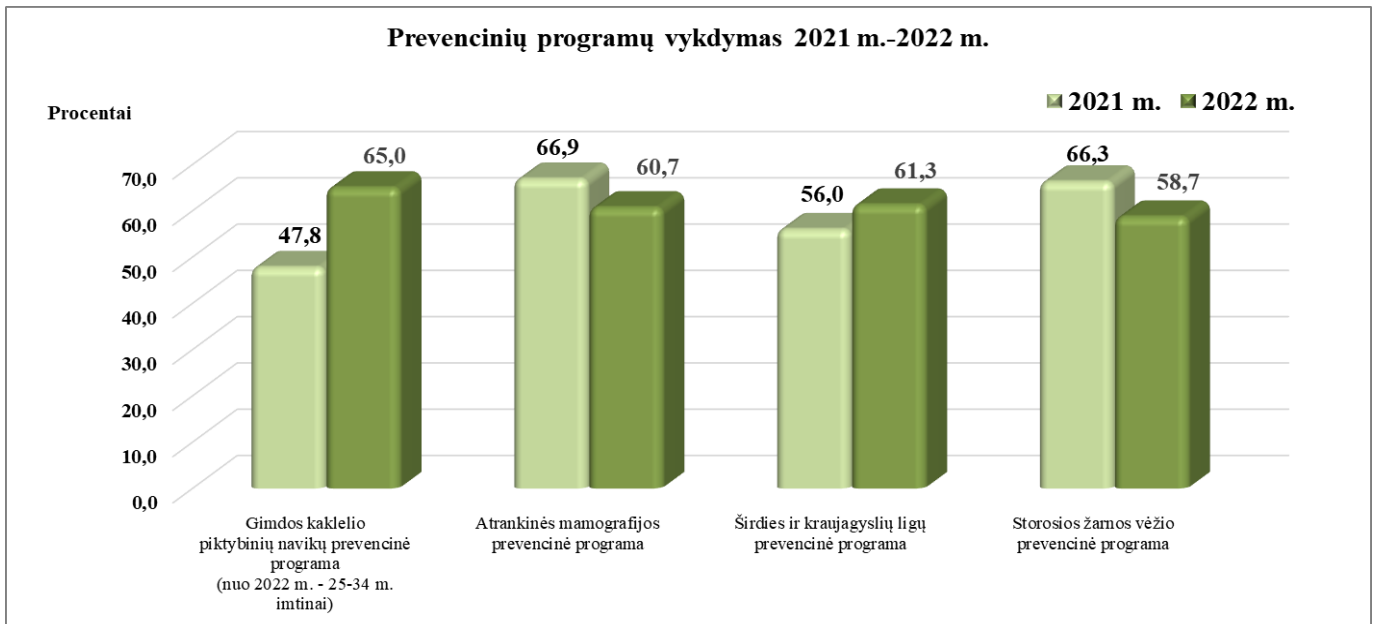


5 pav. Profilaktinių tikrinimų dinamika 2020-2022 m.

2. Prevencinių programų vykdymas

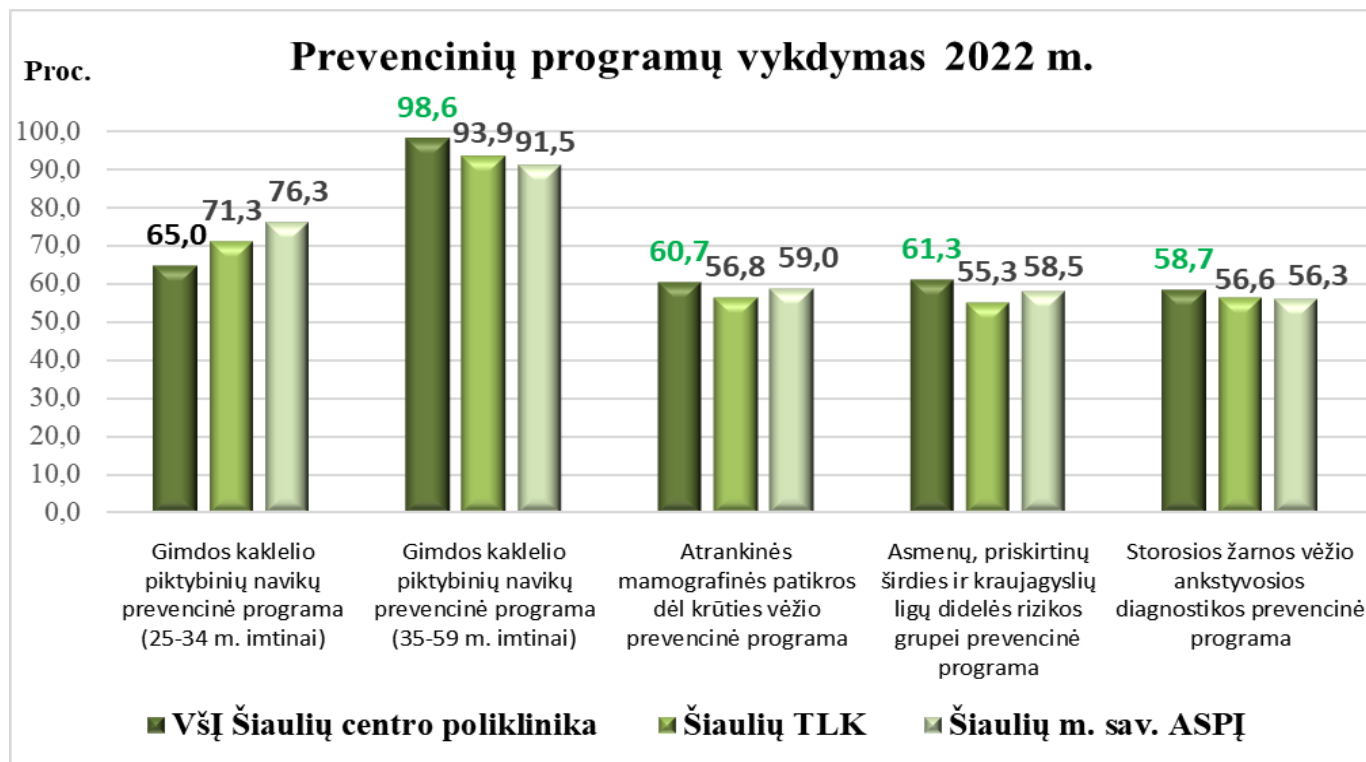
Poliklinikos paslaugų teikimo **prioritetinė kryptis – profilaktika**. Tai atspindi 2022 m. vykdytos nacionalinės prevencinės programos.

Prevencinių programų atlikta už 290 664 Eur, t. y. 13,74 proc. daugiau nei 2021 m. Lyginant su praėjusiais metais, aktyviau buvo teikiamos gimdos kaklelio piktybinių navikų (65,0 proc.) bei širdies ir kraujagyslių ligų prevencinės programos (61,3 proc.). Nuo 2022 m. sausio 1 d. įsigaliojo naujai papildyta gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programa pagal kurią, pacientėms nuo 25 iki 34 m. (imtinai) atliekamas gimdos kaklelio citologinio tyrimo paėmimas kas 3 metus ir pacientėms nuo 35 iki 59 m. (imtinai) atliekamas aukštos rizikos žmogaus papilomo virusas kas 5 metus.



6 pav. Preveninių programų vykdymas 2021-2022 m.

Lyginant su kitomis Šiaulių miesto savivaldybės gydymo įstaigomis, Poliklinika per 2022 m. geriau vykdė gimdos kaklelio piktybinių navikų preventinę programą (amžius – 35-59 m. imtinai) (98,6 proc.), asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, preventinę programą (61,3 proc.), storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos preventinę programą (58,7 proc.) bei atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio (siuntimas ir rezultatų įvertinimas) preventinę programą (60,7 proc.).



7 pav. 2022 m. Poliklinikos preventinių programų vykdymas.

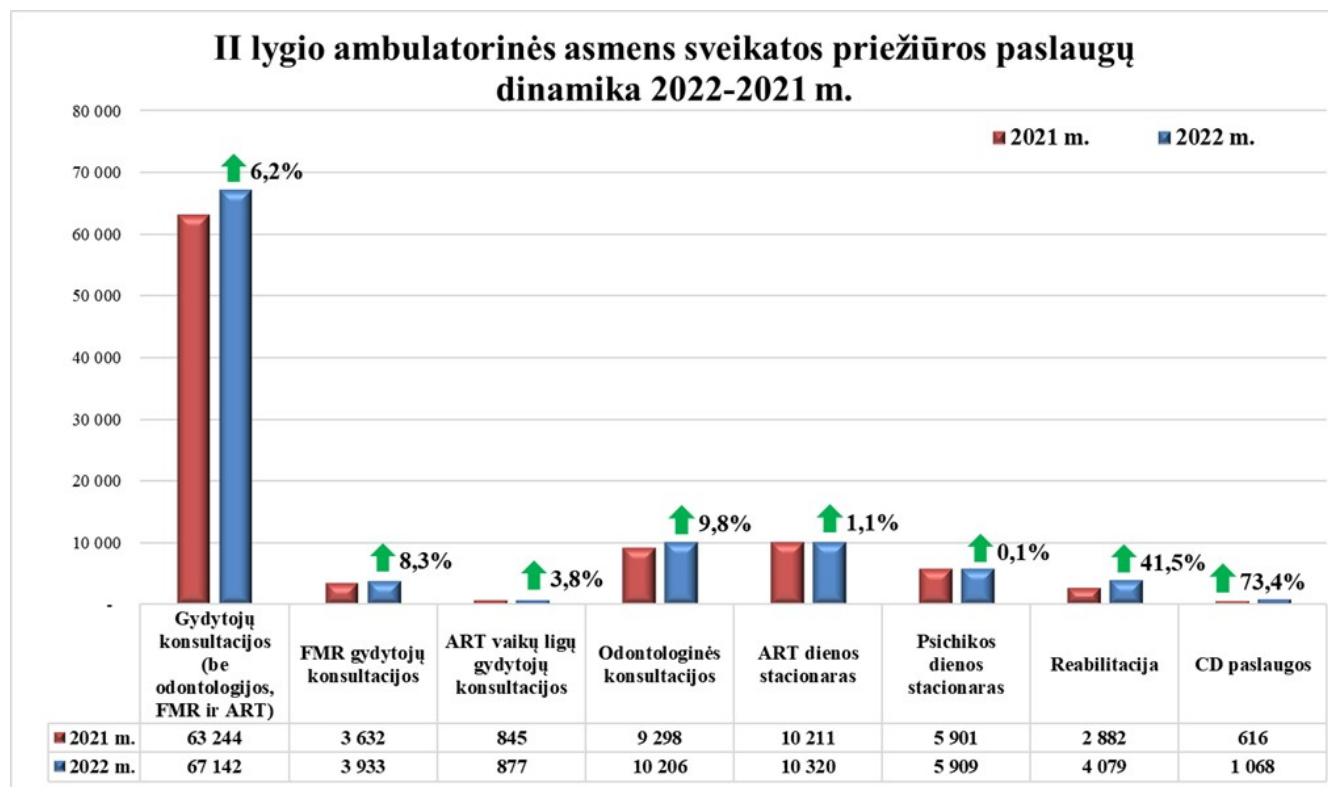
I lygio rezultatų apibendrinimas. Poliklinikoje suteiktų paslaugų duomenys parodo, kad 2022 m. buvo **pasiektas aktyvios profilaktikos vykdymo pirminėje grandyje uždavinys** – tokiu būdu prisidedant prie pacientų gyvenimo trukmės ilgėjimo ir mažinant gydymo sąnaudas ateityje bei užtikrinant pagrindinį Poliklinikos tikslą – kvalifikuotą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą.

3. Antrinio lygio paslaugos

Poliklinikoje teikiamų **II lygio ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų** apimtys 2022 m. didėjo 7,15 proc. (6 905 vnt.) lyginant su 2021 m.

Antrinio lygio specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia gydytojai specialistai: akušeriai ginekologai, endokrinologai, pulmonologas, oftalmologai, neurologas, echoskopuotojai, endoskopuotojas, radiologai, ortopedai traumatologai, kardiologas, urologas, otorinolaringologas ir kt.

2022 m. stebimas antrinio lygio teikiamų paslaugų augimas. Lyginant su praėjusiais metais, labiausiai didėjo chirurgo (116,84 proc.), akušerio ginekologo (23,67 proc.) ir endokrinologo (19,66 proc.) teikiamų paslaugų skaičius. Per 2022 m. suteiktos 183 nuotolinės antro lygio specialistų paslaugos.



8 pav. 2022-2021 m. II lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus dinamika.

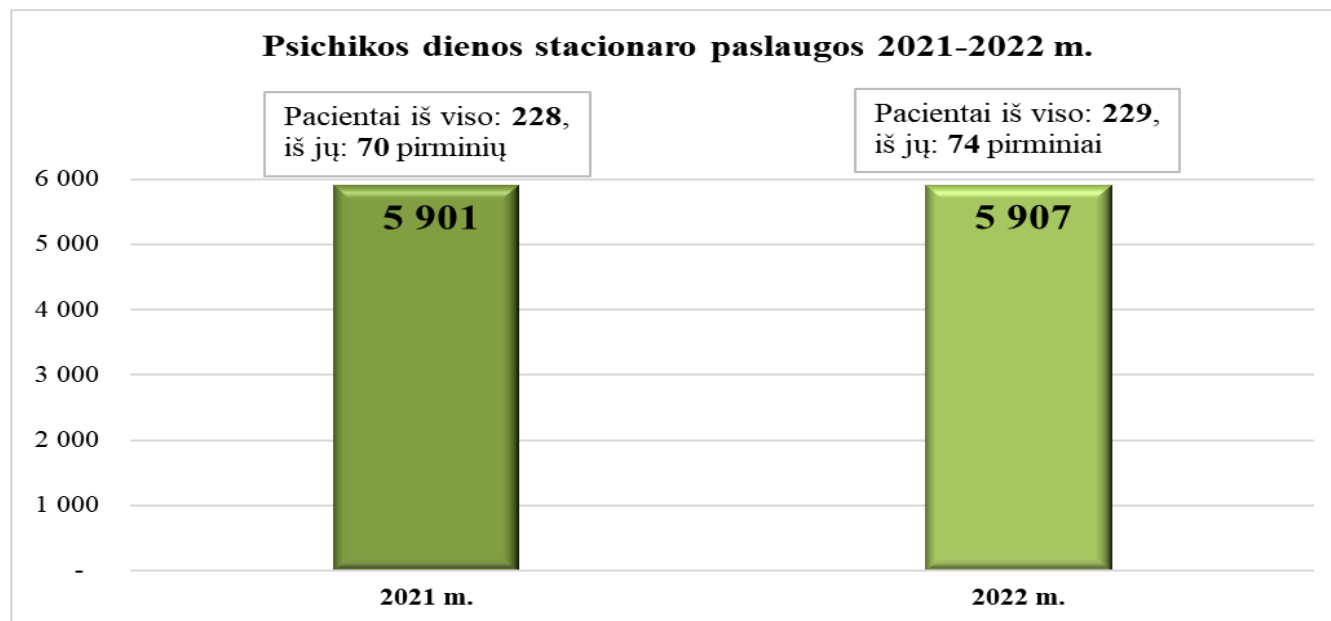
Antro lygio konsultacinių paslaugų teikimas kituose padaliniuose.

Per ataskaitinius metus *Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje* (toliau – FMR) gydytojų konsultacijų buvo suteikta 8,29 proc. daugiau nei 2021 m. Taip pat didėjo ir reabilitacijos paslaugų skaičius: buvo suteikta 1 197 paslaugomis daugiau nei 2021 m. Siekiant, kad vieno gydymo epizodo metu pacientams būtų suteiktas maksimalus pirmojo ambulatorinės medicininės reabilitacijos etapo paslaugų kiekis, net 69 proc. FMR pacientų gavo po 20 individualių reabilitacijos paslaugų. Todėl, lyginant su

2021 m., net 45,84 proc. didėjo pacientams suteikiamų procedūrų kiekis: 2022 m. suteiktos 1 799 ergoterapijos, 9 875 kineziterapijos, 11 480 masažo, 28 850 fizioterapijos ir 5 497 kitų paslaugų.

Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionare (toliau – Stacionaras) teikiama net 21 terapijų rūšis. 2022 m. išlaikomos panašios paslaugų teikimo apimtys kaip ir 2021 m.: Stacionare suteiktos 5 907 kompleksinės paslaugos už 261 213 Eur. Priimti 229 pacientai, iš jų 74 unikalūs (unikalus pacientas – pirmą kartą apsilankęs Stacionare).

Cukrinio diabeto prevencijos kabinete teikiamos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos (toliau - CD) paslaugos: pirminė ir tęstinė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba, gydomasis pedikiūras bei diabetinės pėdos priežiūra. Per 2022 m. CD paslaugų buvo suteikta 1 068 (net 73,38 proc. daugiau nei 2021 m.). Bent 1 kartą slaugytojos diabetologės paslaugos buvo suteiktos 502 asmenims (249 pacientais daugiau nei 2021 m.).



9 pav. Psichikos dienos stacionaro paslaugos 2021-2022 m.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje (toliau – ART) paslaugos teikiamos komandiniu principu. Specialistų komandą sudaro: vaikų ligų gydytojas, kineziterapeutai, logoterapeutai, socialiniai darbuotojai, slaugytojai, medicinos psichologai, ergoterapeutai. Per 2022 m. suteiktos 11 196

kompleksinės paslaugos (154 paslaugomis daugiau nei 2021 m.), priimtų pirminių pacientų padaugėjo 9,85 proc.

11 lentelė. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija.

RODIKLIS	2022 m.	2021 m.	Pokytis 2022-2021 m.	
			vnt.	proc.
Priimta pirminių vaikų	937	853	84	9,85
Suteikta paslaugų	11 196	11 042	154	1,39

II lygio rezultatų apibendrinimas. Teikiant II lygio ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, Poliklinikoje daugiausia suteikiama gydytojų konsultacijų – 79,35 proc., iš jų: gydytojų konsultacijos (be odontologijos, FMR ir ART) – 64,85 proc., odontologinės konsultacijos – 9,86 proc., FMR gydytojų konsultacijos – 3,80 proc., ART vaikų ligų gydytojo konsultacijos – 0,85 proc. Likusius 20,65 proc. paslaugų sudaro: ART dienos stacionaro paslaugos – 9,97 proc., Psichikos dienos stacionaro paslaugos – 5,71 proc., reabilitacijos paslaugos – 3,94 proc. ir CD paslaugos – 1,03 proc.

Pajamos per 2022 m. už antrinio lygio paslaugas siekia 2 391 258 Eur (iš jų gydytojų konsultacijos – 1 218 441 Eur, stacionaro paslaugos – 854 959 Eur, ambulatorinės reabilitacijos paslaugos 18 224 Eur), t. y. 19,65 proc. daugiau nei 2021 m.

Specializuotas odontologijos skyrius. Bendras gydytojų odontologų konsultacijų skaičius 2022 m. didėjo 3,49 proc. (suteikta 1 518 konsultacijų daugiau nei 2021 m.). Iš jų: I lygio gydytojų odontologų konsultacijų skaičius didėjo 1,79 proc. (suteikta 610 konsultacijų daugiau nei 2021 m.), II lygio gydytojų odontologų konsultacijų skaičius didėjo 9,77 proc. (suteikta 908 konsultacijomis daugiau nei 2021 m.).

Per 2022 m. už dantų protezavimo darbus gauta pajamų už 685 960 Eur. Lyginant su 2021 m. paslaugų suteikta 98 459 Eur arba 16,76 proc. daugiau.

2022 m. įdiegtos naujos dantų protezų ir medicinos priemonių rūšys, naudojamos ir dalinai skaitmeninės technologijos: vakuuminė bruksizmo kapa, frezuoti plastmasiniai vainikėliai, pilno kontūro cirkonio oksido keramikos vainikėliai, elastiniai lanko atraminiai išimami protezai, šaltos polimerizacijos akrilinės plokštelės.

12 lentelė. TLK lėšos.

Lėšų šaltinis	Protezavimo darbai			
	2022 m.	2021 m.	2022 - 2021 m. pokytis	
			Eur/vnt.	proc.

TLK lėšos, Eur	555 819	457 582	88 237	18,87
Mokamos dantų protezavimo paslaugos	130 140	119 919	10 221	8,52

13 lentelė. Ortodontiniai aparatai (ortopedijos techninės priemonės) pagal VLK eilių valdymo sistemos EVIS posistemę „Ortopedija“.

Lėšų šaltinis	Ortodontiniai aparatai			
	2022 m.	2021 m.	2022 - 2021 m. pokytis	
			Eur/vnt.	proc.
VLK lėšos, Eur	32 561	25 347	7 214	28,46
VLK kompensuotų ortodontinių aparatų užsakymų skaičius	359	295	64	21,69

Laboratorija

14 lentelė. Laboratorinių tyrimų apimtys 2022-2021 m.

RODIKLIS	Tyrimų skaičius, vnt.		Pokytis 2022–2021 m.	
	2022 m.	2021 m.	vnt.	proc.
Hematologiniai tyrimai	44 536	36 578	7 958	21,76
Bendraklinikiniai tyrimai	19 885	18 649	1 236	6,63
Biocheminiai tyrimai	41 538	33 240	8 298	24,96
Serologiniai - imunologiniai	2 695	2 053	642	31,27

tyrimai				
Iš viso:	108 654	90 520	18 134	20,03

Igyvendinti programavimo darbai, įgalinantys integruoti tyrimų atsakymus iš kelių išorinių laboratorijų į mūsų įstaigos informacinę sistemą, palengvinantys apsikeitimą informacija ir E.sveikatos sistemoje. Atnaujinta informacinė sistema "Labora", įdiegtas papildomas grupinių laboratorinių tyrimų pasirašymo bei pateikimo į E-sveikatą E-200 formos modulis. Išplėstos laboratorinių tyrimų apimtys, įsigijus penkių diferencialų hematologinius klinikinius analizatorius.

Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas

Pagal finansavimo sutartis 2022 m. gautos finansavimo sumos:

1. ES ir valstybės biudžeto finansuojamų projektų:
 - 1.1. „Priklausomybės ligų profilaktikos, diagnostikos ir gydymo kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių mieste“- 59 269 Eur;
 - 1.2. „Tęstinė lėtinėmis ligomis sergančiųjų pacientų sveikatos priežiūra (TELELISPA)“- 110 114 Eur;
 - 1.3. „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių mieste“ - 85 298 Eur;
 - 1.4. LR Aplinkos ministerijos finansuojamas projektas „Atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios paskirties pastatuose“- 359 Eur;
 2. Šiaulių m. savivaldybės biudžeto finansuojamų Visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų:
 - 2.1. „Ortodonto paslaugų prieinamumo didinimas Šiaulių miesto vaikams“ 30 000 Eur;
 - 2.2. „Burnos vėžio profilaktika“ 6 300 Eur.
 3. Kiti papildomo finansavimo šaltiniai:
 - 3.1. pajamų mokesčio dalis (1,2 proc.) paramos gavėjui - 7 291 Eur;
 - 3.2. už mokamas paslaugas fiziniams ir juridiniams asmenims - 940 465 Eur;
 - 3.3. iš savivaldybės biudžeto Odontologijos centro fasadas ir laiptinė - 298 808 Eur.
- Iš viso gauta papildomo finansavimo - 1 219 908 Eur.**

15 lentelė. Visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų vykdymas.

PROGRAMA	2022 m. Eur	2021 m. Eur
Ortodonto paslaugų prieinamumo didinimas Šiaulių miesto	30 000	30 000

vaikams		
Burnos vėžio profilaktika	6 300	-
Vakcinacijos svarba užkrečiamųjų ligų valdyje	-	5 000
Iš viso	36 300	35 000

4. Visuomenės švietimas ir informavimas

Įgyvendinant vieną iš kokybės vadybos sistemos priemonių – visuomenės sveikatos švietimas, Poliklinika veiklą organizavo trimis kryptimis:

1. Lėtinių neinfekcinių ir onkologinių ligų profilaktika:

1.1. 2022 m. vietoj tradicinės burnos vėžio prevencijos akcijos Odontologijos centre buvo vykdomas naujas projektas „Burnos vėžio profilaktika“. Šiaulių miesto gyventojai buvo tikrinami nemokamai ir be siuntimų ne tik vasario mėnesį bei ir kalendorinių metų eigoje. Apie projektą informuota straipsniu „Šiauliečiams - burnos vėžio profilaktikos projektas“ laikraštyje „Šiaulių kraštas“, Šiaulių TV informacinėje laidoje „Infostudija“ (su pakartojimais), Poliklinikos interneto svetainėje ir informaciniuose stenduose. Jei 2021 m. buvo profilaktiškai patikrinti 137 asmenys - tai naujo projekto metu profilaktiškai patikrinta 337. Įtarta ir burnos chirurgo patvirtinta 15 burnos gerybinių auglių ir priešvėžio atvejų, 3 pagrįsti burnos vėžio įtarimo atvejai, kurie buvo nukreipti specialistams diagnozės patikslinimui ir gydymui.

1.2. Dvejomis ir daugiau lėtinėmis ligomis sergančių pacientų sveikos gyvensenos ir elgsenos mokymai, įgyvendinant ES projektą „TELELISPA“.

2. Informacinės medžiagos platinimas gyventojams:

Poliklinikos demonstruojami monitoriuose vaizdo klipai, susiję su antikorupcine informacija. Internetinėje svetainėje patalpintas Poliklinikos vadovo kreipimasis, korupcijos prevencija ir teisinio poveikio priemonės, paciento atmintinė, STT atmintinė, susidūrus su korupcija, asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPI) darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės, privačių interesų deklaravimo atmintinė, STT video medžiaga. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2022-04-07 sprendimas Nr. T-100 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybei pavaldžių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kurioms suteikiamas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas, sąrašo patvirtinimo“.

3. Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žiniasklaidos priemonėse:

Spausdinti informaciniai - šviečiamieji straipsniai periodiniuose leidiniuose apie narkotinių, psichotropinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų prevenciją, sveiką mitybą ir mankštą, cukrinį diabetą bei jo profilaktiką. Taip pat sukurti informaciniai filmai apie vaikų (0-18 m.) skiepijimą ir nuo COVID - 19 ligos vakcinacijos svarbą, siekiant mažinti infekcijos plitimą ir jos valdymą. Reklaminiai filmai pastoviai

transliuojami įstaigos TV ekranuose, pateikti Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biurui platesniam viešinimui.

5. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos paslaugomis lygis – anketinėje apklausoje - „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas“ dalyvavo 685 respondentai, iš jų: 442 (61,6 proc.) moterys ir 246 (35,9 proc.) vyrai, 17 nenurodė lyties (2,5 proc.). Respondentų amžiaus vidurkis 50 m. Daugiau nei pusė respondentų (376 asmenys, 54,9 proc.) nurodė dirbantys, 150 asmenų (21,9 proc.) – sulaukę senatvės pensijos amžiaus, 116 asmenų (16,9 proc.) – bedarbiai, studentai arba vaikai. 43 (6,3 proc.) respondentai atsakymo nepateikė. Gerai ir labai gerai respondentai vertina taip: registratūros darbą 93,3 proc., slaugytojų darbą 98,4 proc., gydytojų darbą 94,7 proc. Kad tinkamai buvo suteikta informacija apie tolesnį gydymą (atsakymai labai gerai ir gerai) įvertino 91,8 proc. respondentų. Net 96,1 proc. respondentų rekomenduotų mūsų įstaigą draugams ir pažįstamiems. 97,1 proc. įstaigą vertina nuo 7 iki 10 balų. Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,98 balo.

Per 2022 m. gautos **54 padėkos**. Pacientų padėkos skirtos gydytojams psichiatrams, šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, bendrosios praktikos ir psichikos sveikatos slaugytojams, skyrių vedėjams, fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus bei Psichikos dienos stacionaro darbuotojams.

Pacientų pageidavimai sprendžiami pagal galiojančius teisės aktus, operatyviai, siekiant taikaus sutarimo. Poliklinika, vykdydama Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 27 str., nuo 2020 m. nustatyta nauja ginčų sprendimo ir žalos atlyginimo tvarka į VLK atidarytą naują sąskaitą banke perveda įmoką. Jos dydis skaičiuojamas nuo praėjusių kalendorinių metų ASPĮ metinių pajamų už asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Anksčiau veikla drausta privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

6. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

2019 m. rugpjūčio 7 d. Poliklinika **akredituota šeimos medicinos paslaugai**. Akreditavimas reiškia viešą pripažinimą, kad įvykdyti kokybės reikalavimai: įstaiga teikia kokybiškas paslaugas, jas nuolat gerina, kuria kokybės kultūrą, yra konkurencinga ir gauna finansines paskatas. Šeimos medicinos paslaugų teikimas mūsų įstaigoje atitinka Nacionalinius akreditavimo standartus šeimos medicinos paslaugai.

Siekiant racionalaus valdymo ir kokybiško paslaugų teikimo, 2022 m. papildytas „Privalomojo mokymo apie alkoholio, narkotikų ir psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo poveikį žmogaus sveikatai planas“, atnaujintos „Nuotolinių gydytojo ir šeimos gydytojo komandos nario

konsultacijų pacientui ir gydytojo konsultacijų gydytojui teikimo tvarkos aprašas“, „Medicininį pažymų išdavimo saugojimo ir apskaitos tvarka“, „Planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo viešojoje įstaigoje Šiaulių centro poliklinikoje tvarka“, „COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) testavimas, atšaukus epidemiologinę situaciją“ tvarkos aprašas, „Vaistinių preparatų ir medicinos priemonių (priedais) reklamos renginių organizavimo tvarka“, „Dėl atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientui tvarka“. Atnaujintos kokybės vadybos procedūros - KP 06 „Medicininio mirties liudijimo išdavimo ir pacientų mirties atvejų nagrinėjimo poliklinikoje tvarka“, KP 07 „Pacientų skundų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka“, KP 10 „Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo poliklinikoje organizavimo tvarka“, KP 28 „Registratūros darbo organizavimas ir pacientų registravimo į Šiaulių centro polikliniką, asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, tvarkos aprašas“, atnaujintos darbo instrukcijos – DI VII Nr. 01 „Medicinos priemonių naudojimo tvarkos aprašas“ ir DI X Nr. 01 „Privalomojo epidemiologinio registravimo objektų registravimo ir informacijos apie juos teikimo tvarkos aprašas“.

Poliklinikos administracija išpareigoja suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

Poliklinika yra šeimos gydytojų mokomoji rezidentūros bazė. Tęsiamas bendradarbiavimas su Vilniaus universitetu ir Lietuvos sveikatos mokslų universitetu dėl gydytojų rezidentų rezidentūros bazės miesto ir kaimo sąlygomis (Rėkyvos ambulatorijoje), su Vilniaus universiteto Šiaulių akademija ir Šiaulių valstybine kolegija, Mykolo Romerio universitetu dėl studentų praktikos atlikimo įstaigoje. 2022 m. įgūdžius ir kompetencijas tobulino 4 kineziterapeutai, 16 bendrosios praktikos slaugytojų, 3 socialiniai darbuotojai, 1 specialiosios pedagogikos ir logopedijos, 1 kompiuterių ir kompiuterinių tinklų priežiūros, 1 savanoriška gydytojo proceso stebėjimo praktika. Viso 26 studentai. Gydytojų odontologų padėjėjų ir burnos higienistų neturėjome.

Supažindinimui su įstaigos kokybės vadybos kryptimis bei žinių suteikimo personalui, buvo suorganizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai: Stebėtojų taryba– 2, Slaugos taryba – 8, Gydytojų taryba – 4, Administracija -1, susitikimas su Šiaulių TLK, Medicina practica laboratorijos, NDNT bei farmacijos kompanijų atstovais.

Per 2022 m. atlikta **13 vidinio medicininio audito tyrimų pagal patvirtintą** 2022 m. audito grupės veiklos planą. Atliekant vidaus auditą, buvo tikrinami ir vertinami audituojamo padalinio ar skyriaus veiklos procesai, jų atitikimas lokaliems ir norminiams teisės aktams bei sutartims.

Gautų pagrįstų ir nepagrįstų skundų nebuvo dėl I ir II lygio paslaugų teikimo. Gautos 5 neatitiktys, žala nenustatyta.

Mūsų įstaigos **Karščiavimo klinikoje toliau** teikiamos paslaugos karščiuojantiems pacientams.

Nuo 2022 m. gegužės 2 d. Karščiavimo klinikoje dirba bendrosios praktikos slaugytoja, kuri paskyrus šeimos gydytojui, atlieka COVID -19 greituosius antigeno testus, kraujo tyrimus bei nukreipia pacientus rentgeno tyrimui. Per 2022 m. į Karščiavimo kliniką kreipėsi 2 897 pacientai, atlikti 2 513 COVID-19 antigeno testai, iš jų teigiami 1 306 - tai sudaro 51,9 proc.

Poliklinikoje tęsiama COVID - 19 vakcinacija. Nuo rugsėjo mėn. skiepijame COVID - 19 sustiprinančiąja adaptuota vakcina.

Nuo 2022 m. lapkričio mėn. dalyvaujame COVID - 19 ligos epidemiologinėje stebėsenoje. Siekiant įvertinti sergamumo šia liga dinamiką, nustatyti vyraujančias ir genetiškai naujas SARS-COV-2 viruso atmainas, vykdome ėminių paėmimą PGR tyrimams.

Iki 2022 m. gegužės 2 d. taip pat buvome įpareigoti administruoti ir atsiskaityti už skiepijimo paslaugas su padedančiomis skiepyti ASPĮ ir perduoti vakciną, skiepijimui reikalingas medicinos pagalbos priemones (prietaisus) ir COVID - 19 ligos vakciną paruošimui reikalingų vaistinių preparatų kiekį, kai skiepijimas organizuojamas ASPĮ, pasirašant perdavimo – priėmimo aktus. Mūsų įstaigos IT specialistai koordinavo Ekstremalių situacijų valdymo informacinės sistemos (toliau – ESVIS) portalą Myhybridlab, Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą, nuolat bendradarbiavo su VĮ Registrų centru.

Šalyje atšaukus ekstremalią situaciją, įstaigoje teikiamos visos sveikatos priežiūros paslaugos, atliekamos prevencinės programos ir tyrimai. Paslaugos teikiamos kontaktiniu ir nuotoliniu būdu.

Tobulinant teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei prieinamumą, papildytas bei atnaujintas ir Šiaulių miesto savivaldybei pristatytas 2023 - 2025 metams strateginis veiklos planas. Jo tikslas – efektyviau ir racionaliau organizuoti įstaigos darbą, atsižvelgiant į sveikatos politikoje keliamus valstybės prioritetus, vienyti Poliklinikos darbuotojus bendriems tikslams, didinant jų įsipareigojimus jiems pasiekti. Siekiama, kad Poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, dalyvautų LR Sveikatos apsaugos ministerijos ir struktūrinių ES fondų plėtros projektuose.

Įgyvendinant šį planą, aktualu tobulinti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą, o tuo pačiu ir teikiamų paslaugų geresnį prieinamumą.

III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Įstaigoje dirba 329 darbuotojai

Iš jų: gydytojų – 89, iš jų: šeimos gydytojų – 26, vidaus ligų gydytojų - 2, vaikų ligų gydytojų – 2, gydytojų chirurgų – 4, gydytojų akušerių ginekologų – 3, gydytojų psichiatrų - 5, medicinos gydytojų – 1, gydytojų specialistų – 27 (1- tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), gydytojų odontologų – 19 (3- tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), laboratorijos vedėjas – 1. Per 2022 m. įdarbinome 4 šeimos

gydytojus, 1 gydytoją otorinolaringologą, 1 gydytoją endokrinologą, 1 fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoją, 1 gydytoją odontologą, 1 medicinos gydytoją.

Slaugytojų ir odontologų vidurinio medicinos personalo – 171, iš jų: bendruomenės ir bendrosios praktikos slaugytojų – 82 (1 – tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), psichikos sveikatos slaugytojų – 6, akušerių – 3, burnos higienistų – 6, dantų technikų – 1, gydytojo odontologo padėjėjų – 30, biomedicinos technologų – 5, ergoterapeutų – 2, kineziterapeutų – 9 (1 – tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), kineziterapeuto padėjėjų – 1, masažuotojų – 1, radiologijos technologų – 6, medicinos registраторių – 9 (1 – nėštumo ir gimdymo atostogose, 2 – tikslinėse atostogose vaikui prižiūrėti), slaugytojų padėjėjų – 3, sveikatos statistikų – 2, socialinių darbuotojų – 5.

Kitas personalas – 30, iš jų: medicinos psichologų – 7, logoterapeutų – 3, meno terapeutas – 1, muzikos terapeutas -1, vidaus kokybės ir statistikos koordinatorė, vidaus kokybės vadybos koordinatorė, direktorius, direktoriaus pavaduotoja valdymui, vyriausioji slaugos administratorė, viešųjų pirkimų vyriausioji specialistė, viešųjų pirkimų specialistės – 2, buhalterė, buhalterė-apskaitininkė, apskaitininkė-kasininkė, kasininkės – 2, biuro administratorė, profilaktinių sveikatos tikrinimų ir prevencinių programų koordinatorė, kompiuterių tinklo administravimo specialistų -3. *Ūkio reikalų tarnyboje* – 38 darbuotojai (valytojos, rūbininkės, vairuotojai, kiemsargis, ūkio reikalų tvarkytojai ir kt.).

16 lentelė. Poliklinikos darbuotojų kaita 2022 m.

Darbuotojai	Priimta	Atleista
Gydytojai	9	7
Slaugos personalas	9	8
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	13	11

Poliklinikos darbuotojų 2022 m. kvalifikacijos kėlimo sąnaudos sudarė 6 571 Eur. Nuo VŠĮ Šiaulių centro poliklinikos darbo užmokesčio fondo skiriama 0,09 proc. specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui, t. y. ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo.

Nuo 2022 m. lapkričio 1 d. padidintas darbo užmokestis asmens sveikatos priežiūros specialistams, papildomai skiriant 50 267 Eur kas mėn. darbo užmokesčio fondui.

Žinių sodas, MB organizavo 3 seminarus įstaigos darbuotojams „Aktualūs klausimai ambulatorinėje praktikoje dirbančio sveikatos priežiūros specialisto“. 2022-07-22 vyko civilinės saugos mokymai - „Kaip pasirengti nelaimėms. Veiksmo karo, branduolinės avarijos atvejais“.

Gruodžio 13 d. salėje vyko mokymai „Pozityvaus įstaigos mikroklimato ir darbuotojų psichologinio atsparumo didinimas. Smurto ir priekabiavimo prevencija (jos priemonės)“, jį vedė teisininkas Mindaugas Slavinskas. Dalyvavo 185 darbuotojai.

Per 2022 m. prisiregistravę platformoje emokymai.stt.lt išklausė nuotoliniu būdu pasirinktus mokymus korupcijos tematika 159 darbuotojai ir gavo sertifikatus.

IV SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

1. Informacinių technologijų vystymas

Įdiegtas skambučių srautų valdymo mechanizmas akivaizdžiai pagerino pacientams atsiliieptų skambučių procentą. Iki šiol darbas yra stebimas, analizuojamas skambučių srautų kiekis, daromos ataskaitos.

Veikia išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinė sistema (IS) per esveikata.lt portalą. Pacientai gana aktyviai registruojasi pas gydytojus ir kitus asmens sveikatos priežiūros specialistus. Remiantis privalomojo sveikatos draudimo informacine sistema „Sveidra“ duomenimis, IPR IS atlikta registracijų – 59,29 proc.

Gerintas pacientų komunikacinis, organizacinis prieinamumas, tobulinamos medicininių formų (E027-a, E048, E047, E014-1/a) elektroninio pildymo ir pateikimo galimybės ir apimtys. Pilnai prijungta Rėkyvos ambulatorija į bendrą laboratorinių tyrimų užsakymų ir atsakymų pateikimo posistemę. Atnaujinta 20 vnt. kompiuterių su standartine įranga ir biuro programa, 20 vnt. kompiuterių monitorių, įsigijome 3 saugius nutolusius serverius, į kuriuos perkėlėme visas buhalterines bei vidines naudojamas sistemas. Įsigyta 360 vnt. priešvirusinių licencijų ESET. Nuolat atnaujinama internetinė svetainė bei informacijos sklaida Poliklinikos interaktyviųjų televizorių (monitorių) ekranuose. Odontologijos centro registratūroje Šiaulių miesto vaikams sukurtas elektroninis laukiančiųjų žurnalas pas gydytoją ortodontą. Integruotas laboratorijos optimizuoto pasirašymo modulis, kuris pagreitino bei palengvino laboratorinių tyrimų rezultatų perdavimą į e. sveikatą. Rėkyvos ambulatorija taip pat prijungta į bendrą laboratorijos tinklą.

Įrengta audiometrijos darbo vieta, automatizuota kasa Foxus bei įdiegtas Rivilės kasos modulis Rėkyvos ambulatorijoje.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyboje įdiegta nauja programa, skirta darbo procesų bei procedūrų ir pacientų srautų valdymui.

Informacinių sistemų vystymas Poliklinikos gydytojams suteikia galimybes operatyviau pasirūpinti paciento sveikata ir siekti vieno iš pagrindinių Poliklinikos tikslų – operatyvios bei efektyvios ir kokybiškos medicininės pagalbos teikimo.

2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Kuriant jaukią aplinką pacientams bei gerinant materialinę bazę darbuotojams, įstaigos lėšomis tęsti infrastruktūros atnaujinimo darbai: 2022 m. perdažytos ir atnaujintos Rėkyvos ambulatorijos patalpos, Odontologijos centro salė, į kurią perkelta Slaugos tarnyba. Įrengtas 009 kab. ir skirtas Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybai. Apšiltinta Odontologijos centro pastogė biria pučiama mineraline vata, 1 aukšto koridorius iškljuotas nauja keramikine danga, kabinetuose įrengti 22 vnt. oro kondicionierių. Įrengta šviečianti reklaminė iškaba su įstaigos ženklu.

Įgyvendinant Šiaulių miesto savivaldybės Bendruomenės sveikatinimo programos (09) priemonės 01.01.13 „Modernizuoti VšĮ Šiaulių centro polikliniką“ atnaujintas ir apšiltintas senasis Odontologijos korpuso fasadas.

Vykdamas projektą „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių mieste“ įsigyta: 30 vnt. otorinooftalmoskopų, 2 vnt. ginekologinių apžiūros kėdžių.

Poliklinikos lėšomis atnaujinta odontologinė įranga, įsigyta audiometras su diagnostine įranga, 3vnt. mobilių elektrokardiografų, mobili LOR gydytojo darbo vieta, spirometras, limfodrenažinė sistema, neįgaliųjų transportavimo priemonių, įsigyta paciento laukiamojo sėdimųjų minkštasuolių ir kita.

3. Investicinių projektų įgyvendinimas

2022 m. toliau vykdytas projektas „**Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių mieste**“. Šiais metais gauta 85 298 Eur.

Projekto tikslas: pagerinti VšĮ Šiaulių centro poliklinikos ir VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę tikslinėms gyventojų grupėms.

Tai kompleksinis projektas, kuriame dalyvauja dvi didžiausios Šiaulių miesto savivaldybėje veikiančios pirminės ASPĮ, teikiančios paslaugas pagal sutartis su TLK: VšĮ Šiaulių centro poliklinika ir VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras. Projektu sprendžiamos problemos – vaikų dantų ėduonies paplitimas, didėjantis vyresnio amžiaus asmenų sveikatos priežiūros paslaugų poreikis, įskaitant paslaugas namuose, neįgaliesiems pritaikyta fizinė infrastruktūra.

Įgyvendinant projektą lėšos investuojamos į burnos ligų diagnostikai ir gydymui skirtos naujos odontologinės įrangos, šeimos gydytojų komandai skirtos medicinos įrangos, kompiuterių įsigijimą.

Nuo 2020 m. tęsiamas projektas „**Priklausomybės ligų profilaktikos, diagnostikos ir gydymo kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių mieste**“, kurio trukmė 3 m. Jo vertė 208 318 Eur. Šiais metais gauta 59 269 Eur.

Projekto tikslas – padidinti asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros bei socialinių paslaugų

prieinamumą ir kokybę asmenims, piktnaudžiaujantiems narkotinėmis ir kitomis psichoaktyviosiomis medžiagomis ir priklausomiems nuo jų. Projekto įgyvendinimo metu bus teikiamos žemo slenksčio paslaugos siekiant mažinti narkotikų vartojimą bei su švirkščiamųjų narkotikų vartojimu susijusią neigiamą įtaką asmeniui ir visuomenei.

Žemo slenksčio paslaugų kabinete, asmenims, nepasirengusiems atsisakyti švirkščiamųjų narkotikų vartojimo bus sudarytos sąlygos naudotis žalos mažinimo paslaugomis (švirkštų, adatų keitimas, tvarsliaivos, dezinfekcijos priemonių dalijimas). Žemo slenksčio kabineto darbuotojai mokys ir motyvuos paslaugų gavėjus atsisakyti narkotikų vartojimo, bandys įtraukti į reabilitacijos, resocializacijos, metadono programas.

Įgyvendinamas projektas suteikia galimybę atskirties grupės asmenims gauti nemokamą anoniminę sveikatos priežiūros, socialinę ir psichologinę pagalbą bei galimybę lengviau integruotis į visuomenę.

Kaip projekto partneris Poliklinika toliau dalyvavo iki 2022 m. gruodžio pabaigos projekto **„Tęstinė lėtinėmis ligomis sergančiųjų pacientų sveikatos priežiūra (TELELISPA)“ veikloje**. Skirta 140 551 Eur projekte dalyvaujančių darbuotojų darbo užmokesčiui. Projektas pradėtas 2021 metų liepos mėn. Šiais metais gauta finansavimo 110 114 Eur.

Projekto tikslas: pagerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą pacientams, sergantiems dviems ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis.

Poliklinika kaip partneris teikia pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas poliligotiems pacientams, dalyvauja specialistų mokymuose, įstaigą pasiekė medicininė įranga, skirta nuotolinei lėtinių ligonių priežiūrai ir informacijos perdavimui,- tai skaitmeninis oftalmoskopas, dermatoskopas, kraujospūdžio monitoravimo ir kulkšnies-žasto indekso matavimo prietaisai, Holterio monitorius ir kt. Projekto įgyvendinimo metu parengta metodinė medžiaga, kuri sudarys prielaidas pagerinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą poliligotiems pacientams. Modelio vykdymo metu pacientams, sergantiems dviem ir daugiau lėtinėmis ligomis koordinuotas ir savalaikes asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia daugiadalykės specialistų komandos, vykdomos nuotolinės ir tiesioginės konsultacijos tiek pacientams, tiek ir asmens sveikatos priežiūros specialistams. Vyko mokymai asmens sveikatos priežiūros specialistams ir administracijos darbuotojams. Mokymai orientuoti ne tik į modelio pritaikymą ir organizavimą, bet ir į ligų valdymo metodus (prioritetas skiriamas dažniausioms lėtinių ligų kombinacijoms ir kurių priežiūros kaštai yra didžiausi: cukrinis diabetas, kardiovaskulinės ligos, lėtinė obstrukcinė liga, bronchinė astma, artrozės, neurologinės ir psichikos ligos).

Investicinis projektas **„Saulės elektrinės įrengimas VŠĮ Šiaulių centro poliklinikoje, Vytauto g. 101, Šiauliai“**. Įgyvendintas projektas padėjo išlyginti stipriai išaugusias išlaidas už elektros energiją 2022 m. rudenį. Projektas 80 proc. buvo finansuojamas iš ES lėšų (75 331 Eur) ir 20 proc. (23 749 Eur) prisidedant mūsų įstaigai.

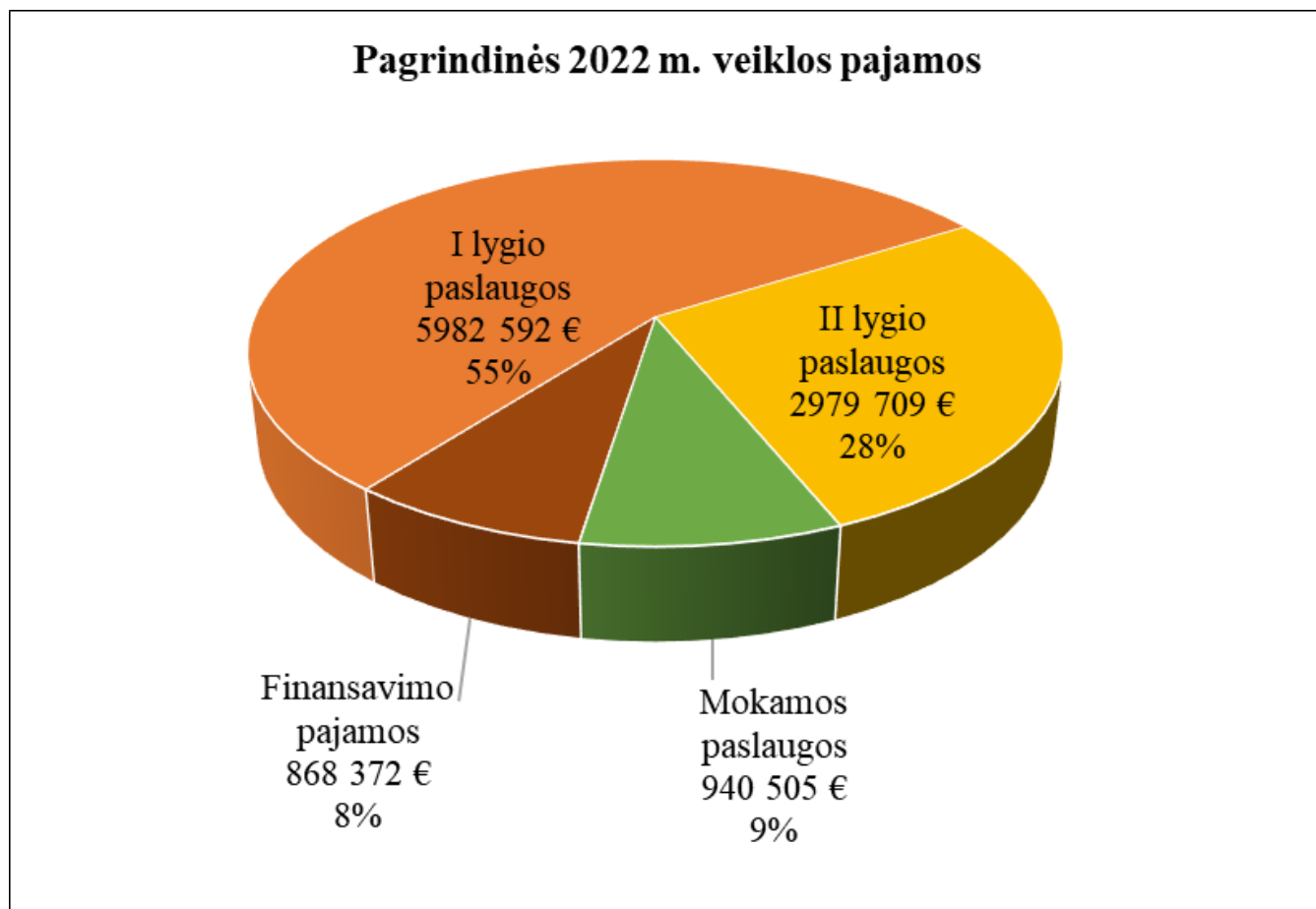
**V SKYRIUS
FINANSINĖ INFORMACIJA**

1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

17 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2022 m.		2021 m.	
	Suma	Proc.	Suma	Proc.
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	10 771 179	100	11 081 372	100
Finansavimo pajamos:	868 372	8	2 287 504	21
Iš valstybės biudžeto	408 210	4	764 366	16
Iš savivaldybių biudžetų	122 339	1	68 848	1
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	221 456	2	247 363	2
Iš kitų finansavimo šaltinių	116 368	1	236 927	2
Pajamos už suteiktas paslaugas	9 902 766	92	8 793 868	79
Kitos veiklos pajamos				
PAGRINDINĖS VEIKLOS ŠAŅAUDOS	10 415 492	100	10 619 220	100
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	8 547 855	82	7 616 533	72
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	200 000	2	163 368	2
Komunalinių paslaugų ir ryšių	157 775	2	112 153	2
Komandiruočių	476	0	199	0
Transporto	15 204	0	16 717	0
Kvalifikacijos kėlimo	6 571	0	5 638	0
Patalpų remonto ir eksploatavimo	125 494	1	166 911	2
Sunaudotų atsargų	801 419	8	1 957 318	18
Kitų paslaugų	510 350	5	579 649	5
Finansinės ir investicinės veiklos šaŅaudos	7 310	0	734	0

VEIKLOS REZULTATAS	348 378		462 152	
---------------------------	----------------	--	----------------	--



10 pav. Pagrindinės 2022 m. veiklos pajamos.

2022 m. pajamos sudaro **10 771 179** Eur, t. y. lyginant su 2021 m. sumažėjo 2,88 proc. Didžiausią pajamų dalį (8 962 301 Eur) sudaro pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF. Bendrą pajamų sumažėjimą lėmė ženkliai sumažėjusios finansavimo pajamos, t. y. 62,05 proc. lyginant su 2021 m.

2022 m. sąnaudos, lyginant su 2021 m. sumažėjo 203 728 Eur, t. y. 1,92 proc. Didžiausia sąnaudų

dalis tenka darbo užmokesčiui – 8 547 855 Eur. Ryškiausiai sumažėjo sunaudotų atsargų sąnaudos, kurių pokytis sudarė 59,06 proc. lyginant su 2021 m. Tiek pajamų, tiek sąnaudų mažėjimą nulėmė pasibaigusi COVID-19 ligos pandemija.

Draudimui išleista: turto, pastatų – 1 913 Eur, transporto – 2 296 Eur.

Pagal nustatytą ginčų sprendimo ir žalos atlyginimo tvarką į VLK atidarytą sąskaitą banke 2022m. pervesta 17 589 Eur įmoka.

Skolos tiekėjams sudaro 102 648 Eur - tai už gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai 2022 m. gruodžio 31 d. - 238 947 Eur (išskaičiuotos socialinio draudimo įmokos 235 840 Eur, mokėtinas darbo užmokestis darbuotojams 1 846 Eur, kuris susidarė pritaikius netikslius socialinių įmokų tarifus, mokėtinos sumos pagal vykdomuosius raštus 806 Eur, gydytojų ir slaugos darbuotojų sąjungoms 455 Eur). Šios sumos pervestos 2023 m. sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų ir kompensacijų) sudaro 1 025 410 Eur.

Gautinos sumos – 951 539 Eur, didžiausią dalį sudaro Šiaulių TLK skola 864 593 Eur už 2022 m. gruodžio mėn. Sukauptos pajamos 72 547 Eur.

Įstaigos kritinis likvidumo rodiklis 2,13.

2. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą turtą

18 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2022–2021 m.

Laikotarpis	2022 m.			2021 m.		
	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš finansavimo lėšų	Iš viso
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	188 254	52 017	240 271	97 772	181 303	279 075
Nematerialus turtas	8 956		8 956	4 418		4 418
Medicinos ir kita įranga	132 393	52 017	184 410	86 336	105 113	191 449
Kompiuterinė įranga	14 176		14 176	7 018		7 018
Baldai ir biuro įranga	6 048		6 048		6 000	6 000
Transporto priemonės					70 190	70 190
Kitas ilgalaikis turtas	26 681		26 681			

3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems

asmenims

Vienintelė Poliklinikos dalininkė yra Šiaulių miesto savivaldybė, kurios įnašo vertė 2012 m. trumpalaikiu turtu buvo 33 349 Eur. Šiaulių miesto savivaldybės 2013 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-72 vykstant reorganizacijai prijungta viešoji įstaiga Šiaulių odontologijos poliklinika, todėl dalininko įnašas padidėjo 114 proc. trumpalaikiu turtu, nuo 2013 m. vertė trumpalaikiu turtu - 71 385 Eur. Per ataskaitinius metus pokyčių dalininkų kapitale nebuvo.

4. 2022 m. Poliklinikos valdymo išlaidos

19 lentelė. 2022 m. Poliklinikos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2022 m. (suma, Eur)	Proc.
Sąnaudos iš viso	10 422 095	
Su valdymu susijusios sąnaudos iš viso, iš jų:	222 146	2,13
Darbo užmokestis	211 509	2,03
Socialinis draudimas	3 744	0,04
Atostogų atidėjiniai su soc. draudimu	6 893	0,06

2022 m. valdymo išlaidas sudarė: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio tiesioginės ir netiesioginės išlaidos.

VI SKYRIUS ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Tęsime 2021-2022 m. su partneriais įgyvendintą ES projektą „Tęstinė lėtinėmis ligomis sergančiųjų pacientų sveikatos priežiūra (TELELISPA)“. Naudosime pagal paskirtį projekto metu įsigytą medicininę įrangą šeimos gydytojo išplėstinei veiklai: skaitmeninius oftalmoskopą, dermatoskopą, spirometrą, bekontaktį akių tonometrą, automatinius prietaisus kulkšnies žąsto indekso matavimui ir nuolatiniam kraujospūdžio monitoravimui, širdies ritmo stebėsenai. Minėta medicininė įranga padeda perduoti skaitmeninius vaizdus ir duomenis nutolusiems gydytojams konsultantams, nesiunčiant pačio paciento.

Įdiegsime visai Poliklinikai būtiną išorinį nepriklausomą energijos tiekimo generatorių ir

sužiedinsime elektros kabeliais pagrindinį pastatą ir odontologijos korpusus, siekiant užtikrinti nenutrūkstamą energijos tiekimą atsiradus išoriniams trikdžiams. Monitoruosime pagal investicinį projektą „Saulės elektrinės įrengimas VŠĮ Šiaulių centro poliklinikoje, Vytauto g. 101, Šiauliuose“ pradėtą eksploatuoti saulės fotovoltinę 93 Kw elektrinę ir jos teikiamą naudą.

Igyvendindami LR Sveikatos apsaugos ministerijos sveikatos priežiūros įstaigų tinklo, grįsto kompetencijos centrų ir bendradarbiavimo modeliu vystymą, planuojame dalyvauti sekančiuose projektuose:

1. Mobilijų komandų aprūpinimas įranga ir transporto priemonėmis

Ambulatorinės slaugos paslaugų plėtra įsigyjant ar lizinguojant ekonomišką transporto priemones miesto sąlygomis (galėtų būti 3-5 elektromobiliai su įkrovimo stotele, kurių pakrovimui naudosis turimą saulės elektrinę), nešiojamos planšetės su saugiu internetiniu ryšiu paslaugų mobiliam suvedimui, nešiojami ar stacionarūs kompiuteriai darbui įstaigoje. Įranga slaugai namuose: pripučiamos maudymo vonios, masažinės nešiojamos lengvos lovos kineziterapeutui, įranga ergoterapeutui, mobilios EKG, spirometrijos, pulso ir kraujospūdžio monitoringo įranga. Tikimės, kad įrangos sąrašas, planuojamos lėšos ir sąlygos bus pateiktos LR Sveikatos apsaugos ministerijai pagal aptarnaujamų pacientų skaičių.

2. Odontologijos paslaugų neįgaliesiems modelio diegimas

Įrangos, reikalingos nuotolinėms odontologijos paslaugos neįgaliesiems teikti jų gyvenamosiose patalpose, įsigijimas, personalo apmokymas, šios paslaugos apmokėjimas ir išplėtojimas savivaldybėje. Bei kita projekto dalis galėtų būti teikiama ir įstaigoje gebantiems atvykti neįgaliesiems, sudarant jiems atskirą žalią koridorių ir modernizuojant bei adaptuojant įrangą ir patalpas.

3. Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas (II projekto teikimo etapas 2023-09 – 2023-11)

Čia numatyta endoskopinės ir echoskopinės įrangos atnaujinimas, mamografo įsigijimas, plėtojant storosios žarnos vėžio ir krūties vėžio prevencijos programas, dienos stacionaro paslaugų plėtra, turimų kabinetų remontas ir pritaikymas šių paslaugų teikimui.

4. Psichiatrijos dienos stacionarų paslaugų prieinamumo gerinimas

Pagal LR Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas ir pateiktus skaičiavimus planuojame išplėsti turimą 25 vietų Psichikos (psichiatrijos) dienos stacionarą, Varpo g. 9, iki 37 vietų, t. y. papildomai įsteigiant 12 vietų, taip patenkinant suskaičiuotą Šiaulių miesto poreikį. Numatoma investicija

iki 200 tūkst. Eur patalpų remontui ir nusidėvėjusios įrangos atnaujinimui.

Tęsime pradėtus kompiuterinės ir serverinės įrangos atnaujinimo darbus, atnaujinant 20-30 vnt. kompiuterizuotų darbo vietų, multifunkcinių įrenginių, įdiegus saugaus nuotolinio serverio paslaugą, tęsime saugaus duomenų perdavimo standartus. Toliau tobulinsime ir monitoruosime duomenų teikimą į išankstinės pacientų registracijos sistemą (IPR IS) per esveikata.lt portalą, siekdami mažinti registracijos eiles pas šeimos gydytojus ir gydytojus specialistus. Atnaujinsime internetinę svetainę, kad ji taptų patrauklesnė ir lengviau naudojama mūsų pacientams ir taip pat atitiktų reglamentuojančius teisės aktus. Užtikrinsime nuolatinį ir savalaikį elektroninių medicininių dokumentų teikimą į ESPB IS. Planuojame atlikti savo ir savivaldybės lėšomis vidaus patalpų remontą, odontologinės bei medicininės įrangos atnaujinimą, pabaigti kondicionierių įrengimą trūkstamosiose patalpose ir užtikrinti jų profilaktiką.
